

# Problème de multifréquence deux tons (DTMF) au niveau de Cisco Unity (avec CallManager)

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document explique comment résoudre le problème quand la messagerie vocale de Cisco Unity n'identifie pas la double tonalité multifréquence (DTMF) en appelant le réseau téléphonique public commuté (PSTN) pour la notification de message.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune condition préalable spécifique n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document s'appliquent à toutes les versions de Cisco CallManager et de Cisco Unity.

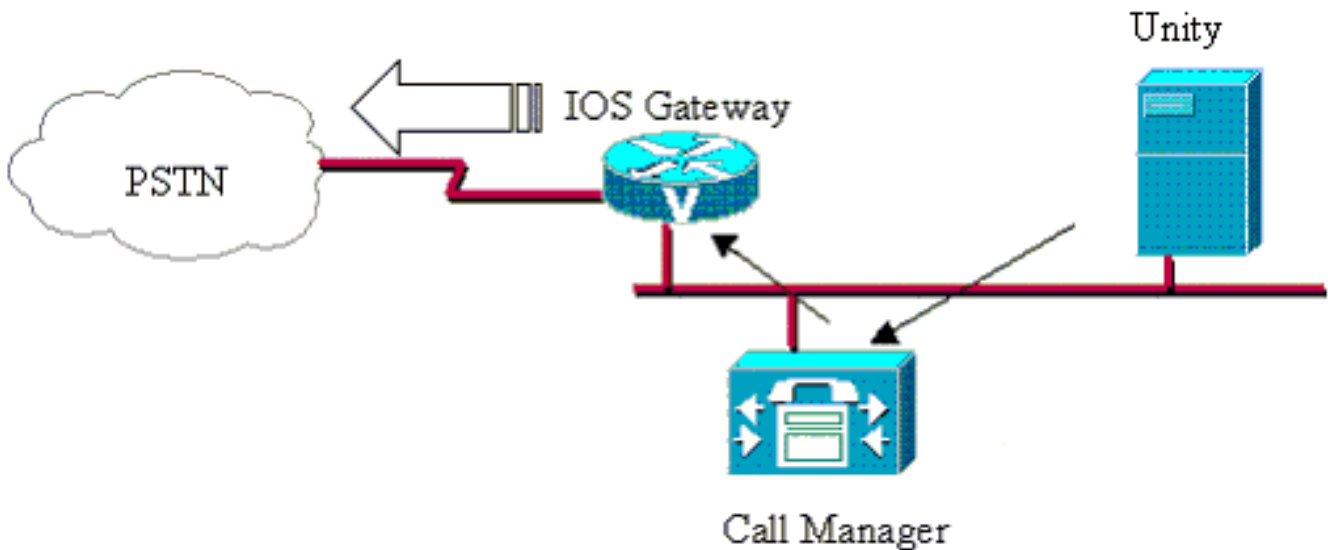
### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Problème](#)

Quand le Cisco Unity appelle un téléphone sur le PSTN pour la notification de message, il incite l'appelé à écrire les informations par l'intermédiaire de DTMF. Dans certains cas, le Cisco Unity ignore les chiffres écrits et agit comme si il n'y avait aucune réponse. Bien que ce symptôme soit

avec le Cisco Unity, le problème est réellement une configuration de passerelle défectueuse. Généralement quand ce problème existe, les appels du PSTN au Cisco Unity détectent correctement DTMF.



## Solution

Il est nécessaire que les appels du PSTN au Cisco Unity s'assortissent sur un homologue de numérotation VoIP sortant, qui devrait inclure le **dtmf-relay h245-alphanumeric** de commande. Quand les appels du Cisco Unity au PSTN passent par la même passerelle, si l'extension configurée sur les ports de la messagerie vocale du Cisco Unity n'appartient pas le modèle de destination dans aucun homologue de numérotation VoIP, alors la passerelle s'assortit sur le dial-peer 0 à la place. Le dial-peer 0 est masqué, l'homologue de numérotation par défaut, qui ne fait pas activer le `dtmf-relay`. Afin de forcer l'appel entrant VoIP pour apparier sur un cadran-pair existant, et pour utiliser le `dtmf-relay`, ajoutent le **<#> entrant de numéro appelé de commande** au cadran-pair. Généralement la cadran-chaîne référencée dans cette commande est identique comme le modèle de destination du cadran-pair de pots qui compose l'autre tronçon de l'appel. Par exemple, si le modèle de destination des cadran-pairs de pots est 9T, le numéro appelé entrant de l'homologue de numérotation VoIP devrait être 9T.

```
dial-peer voice 1 pots
  destination-pattern 9T
  !--- The dial-string here is 9T.
dial-peer voice 2 voip
  destination-pattern 4... incoming called-number 9T !--- This dial-string matches the pots dial-peer 9T.
  session target ipv4:10.100.25.2 dtmf-relay h245-alphanumeric
```

**Remarque:** Si vous utilisez le Protocole MGCP (Media Gateway Control Protocol) dans la passerelle distante, assurez-vous que vous avez configuré les **codecs de voip de mgcp dtmf-relay** toute la commande **hors bande de mode** sous la commande de **voip** du **dial-peer voice X**.

## Informations connexes

- [Présentation des correspondances d'homologues de numérotation entrante et sortante sur les plates-formes IOS](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)

- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)