

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Le Bulk Administration Tool (BATTE), une application basée sur le WEB, vous permet d'exécuter des transactions en vrac, comme ajoutez, mettez à jour, ou supprimez, sur un grand nombre de téléphones, d'utilisateurs, et de ports sur un module d'interface analogique de Cisco Catalyst 6000 FXS à la base de données Cisco CallManager. La BATTE prend en charge également la mise en place et la suppression des passerelles et des ports de Cisco VG200. Précédemment une exécution manuelle, BATTE vous aide à automatiser le processus et réaliser beaucoup plus rapide ajoutez, mettez à jour, et supprimez les exécutions. La BATTE fournit également l'outil pour le support de téléphones enregistrés automatiquement (PRISES), un composant facultatif de BATTE.

Ce document décrit ce message d'erreur de BATTE et les étapes nécessaires pour le dépanner :

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager)
- Bulk Administration Tool (BATTE)

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x
- Bulk Administration Tool (BATTE) 5.x

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème


Quand vous tentez d'exporter des téléphones de BATTE, des affichages de ce message d'erreur :

## Solution

Afin de surmonter cette erreur, exécutez ces étapes :

1. Désinstallez la BATTE avec un programme d'ajout/suppression. **Remarque:** Supprimez le répertoire `C:\ciscowebs\BAT` s'il n'est pas supprimé tandis que la BATTE est désinstallée.
2. Redémarrez le serveur.
3. Réinstallez la BATTE par **CCMAdmin > application > Install Plugins** : Ouvrez une session avec des privilèges d'administrateur au système qui exécute la base de données d'éditeur pour le Cisco CallManager. Choisissez les **applications > l'Install Plugins**. Les affichages de fenêtre d'Install Plugins. Trouvez l'Outil d'administration en gros Cisco et double-cliquez l'icône d'installation. Une boîte de dialogue de Windows de norme apparaît. Vous devez choisir si copier la BATTE installez exécutable sur votre système ou l'exécutez de la position actuelle. Si une version existante de BATTE est détectée sur le serveur, une demande de confirmation de la réinstallation ou la mise à jour. Afin de réinstaller la BATTE ou la mise à jour d'une version préalable, cliquez sur OK. Les affichages d'écran de bienvenue. Cliquez sur Next, et les affichages de fenêtre de configurations actuelles. Afin d'installer sur l'emplacement par défaut `C:\CiscoWebs\BAT\`, cliquez sur Next. La CHAUVE-SOURIS installe sur `C:\ciscowebs\BAT\`. Vous ne pouvez pas changer ce chemin. Le début copiant des affichages de fenêtre de fichiers. L'installation commence à copier les fichiers. Les affichages complets de fenêtre d'installation. Vous avez avec succès installé la BATTE. Cliquez sur Finish pour clôturer l'installation.

## Informations connexes

- [Guide utilisateur de Bulk Administration Tool, version 5.0\(1\)](#)
- [Problèmes courants et solutions concernant CallManager Bulk Administration Tool \(BAT\)](#)
- [Lecture recommandée : Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#) 
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)