

# Erreur de script MLA : « REMOTE SCRIPTING ERROR: Page invoked does not support remote scripting. »

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document explique le contournement recommandé pour ce message d'erreur MLA :

REMOTE SCRIPTING ERROR: Page invoked does not support remote scripting.

Vous pourriez recevoir ce message d'erreur quand vous activez la gestion multiniveaux (MLA) sur le Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 4.x de Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Quand vous vous connectez à `http:// <pub>/ccmadmin`, ce message d'erreur est affiché :

```
REMOTE SCRIPTING ERROR: Page invoked does not support remote scripting.
```

## Solution

Procédez comme suit pour résoudre cette erreur :

1. Regedit d'utilisation pour ouvrir le registre.
2. Allez à `HKEY_LOCAL_MACHINE \ à LOGICIEL \ à Cisco Systems, Inc. \ à configuration de répertoire`, et vérifiez `UseSSL=false`.
3. Employez un éditeur de texte pour ouvrir `C:\dcdsrvr\DirectoryConfiguration.ini`, et vérifiez `!useSSL=false`.
4. Ouvrez `C:\dcdsrvr\Config\UMDirectoryConfiguration.ini`, et vérifiez `UseSSL=false`.
5. Redémarrez IIS, DC Directory, et toutes autres applications qui utilisent le DC Directory.

**Remarque:** Si cette solution ne fonctionne pas, améliorez Java Runtime Environment sur le serveur de Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

## Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)