

Erreur d'enregistrement du point de routage CTI/ports CTI

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document explique le contournement recommandé pour le message d'erreur UNKNOWN_PARAMTYPE:ReasonCode:2362179618 qui apparaît quand les points d'acheminement/ports CTI du couplage de la téléphonie et de l'informatique (CTI) ne s'inscrivent pas à Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Un point de routage CTI ou un port CTI ne s'inscrit pas à Cisco Unified Communications Manager, et ce message d'erreur apparaît dans les logs de Cisco CallManager :

```
Error: kCtiDeviceOpenFailure - Device Open failed
  CTI Connection Id: 1
  Device Name: Cisco-Cisco-RP
  UNKNOWN_PARAMTYPE:ReasonCode: 2362179618 App ID: Cisco CTIManager Cluster ID: ILMSY-CCM-A-
Cluster Node ID: 10.157.34.6 CTI Application ID: JTAPI[133]@cisco Process ID: 1616 Process Name:
CtiHandler Explanation: Application is unable to open the device Recommended Action: Check the
reason code and correct the problem..
```

Solution

Le ReasonCode : 2362179618 dans ce message d'erreur se traduit à **CTIERR_INVALID_DEVICE_NAME = 0x8CCC0022**.

Afin de surmonter cette erreur :

1. Vérifiez le nom du port de la route CTI Point/CTI dans la configuration d'application.
2. Assurez-vous que le nom de port de la route CTI Point/CTI dans la configuration d'application apparie le nom de port de la route CTI Point/CTI dans le Cisco Unified Communications Manager (CallManager).
3. Si étape 1 et 2 ne résolvent pas le problème, redémarrez CTIManager.

Informations connexes

- [Comment configurer des ports CTI dans CallManager](#)
- [Utilisation et configuration du point de routage CTI](#)
- [Association d'utilisateurs à des ports CTI](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)