

# Échec de la mise à niveau du système d'exploitation Cisco Unified Communications Manager en raison d'une erreur critique potentielle rencontrée lors de l'exécution de cpSATARAID2.exe /s /f

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document décrit le contournement pour le message d'erreur qui est reçu quand vous améliorez le système d'exploitation (SYSTÈME D'EXPLOITATION) de Cisco Unified Communications Manager.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de Cisco Unified Communications Manager.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur Cisco Unified Communications Manager 4.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Quand vous améliorez le système d'exploitation (SYSTÈME D'EXPLOITATION) de Cisco Unified Communications Manager, des affichages de ce message d'erreur :

Sauf indication contraire, ces erreurs sont non critiques en nature. Erreur rencontrée essentielle de potentiel exécutant cpSATARAID2.exe /s /f. Il a renvoyé une valeur de "2". Veuillez se référer à la documentation de correctif pour déterminer la sévérité potentielle de la panne.

## Solution

Ce message d'erreur n'est pas essentiel en nature. Il est plus d'un message d'information.

Quand l'utilisateur a installé la mise à jour du système d'exploitation, la mise à jour du système d'exploitation essayée pour installer l'Adaptec a encastré le gestionnaire de HostRAID de Serial ATA pour le composant de Windows 2000/Server 2003 avec cpSATARAID2.exe /s /f. Ce composant fournit le support pour l'adaptateur de HostRAID de Serial ATA encastré par Adaptec.

Dans le message d'erreur, les paramètres **/s/f** signifient ceci :

- **/s** - Installez sans interaction utilisateur
- **/f** - Permettez un downgrade ou le réinstallez si déjà à jour (utilisé avec /s)

La cause probable du message d'erreur est l'incapacité de l'installateur d'arrêter un service (arrêtant entretient la panne).

Afin de surmonter ce message d'erreur, redémarrez le serveur et continuez l'installation.

Une réinitialisation force les services pour arrêter et commencer, ou, s'ils étaient coincés, pour détruire le processus. Ceci résout la panne arrêtante de services et active une installation sans heurt.

## Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)