

Cisco Conference Connection (CCC) se bloque avec des erreurs de base de données lorsque des conférences sont planifiées

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document explique le contournement quand le Cisco Conference Connection s'arrête avec cette erreur de base de données :

```
[Microsoft][ODBC SQL Server  
Driver][SQL Server]Could not allocate space for object  
'PastConferenceTable' in database 'DCMS' because the  
'PRIMARY' filegroup is full.!
```

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du Cisco Conference Connection (ccc).

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 1.2.2 de Cisco Conference Connection.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Les utilisateurs ne peuvent pas employer le Cisco Conference Connection (ccc) afin de programmer des conférences (durée d'heure 23-24) cette répétition pendant plus de 14 jours. Quand l'utilisateur programme des conférences, la page Web s'arrête et chronomètre après une (1) heure. Les utilisateurs doivent clôturer des sessions de HTTP et ouvrir une autre fenêtre du navigateur. Parfois, le système doit être redémarré afin d'utiliser le ccc.

Le ccc s'arrête avec cette erreur de base données (qui apparaît dans le journal d'événements d'application) :

Event Type: Error
Event Source: MSSQLServer
Event Category: (2)
Event ID: 17052
Date: 3/2/2004
Time: 11:17:45 AM
User: N/A
Computer: USCITVC10

Description:

The description for Event ID (17052) in Source (MSSQLServer) cannot be found. The local computer may not have the necessary registry information or message DLL files to display messages from a remote computer. The following information is part of the event: Error: 1105, Severity: 17, State: 2
Could not allocate space for object 'UsedResourceTable_1' in database 'DCMS' because the 'PRIMARY' filegroup is full..

Solution

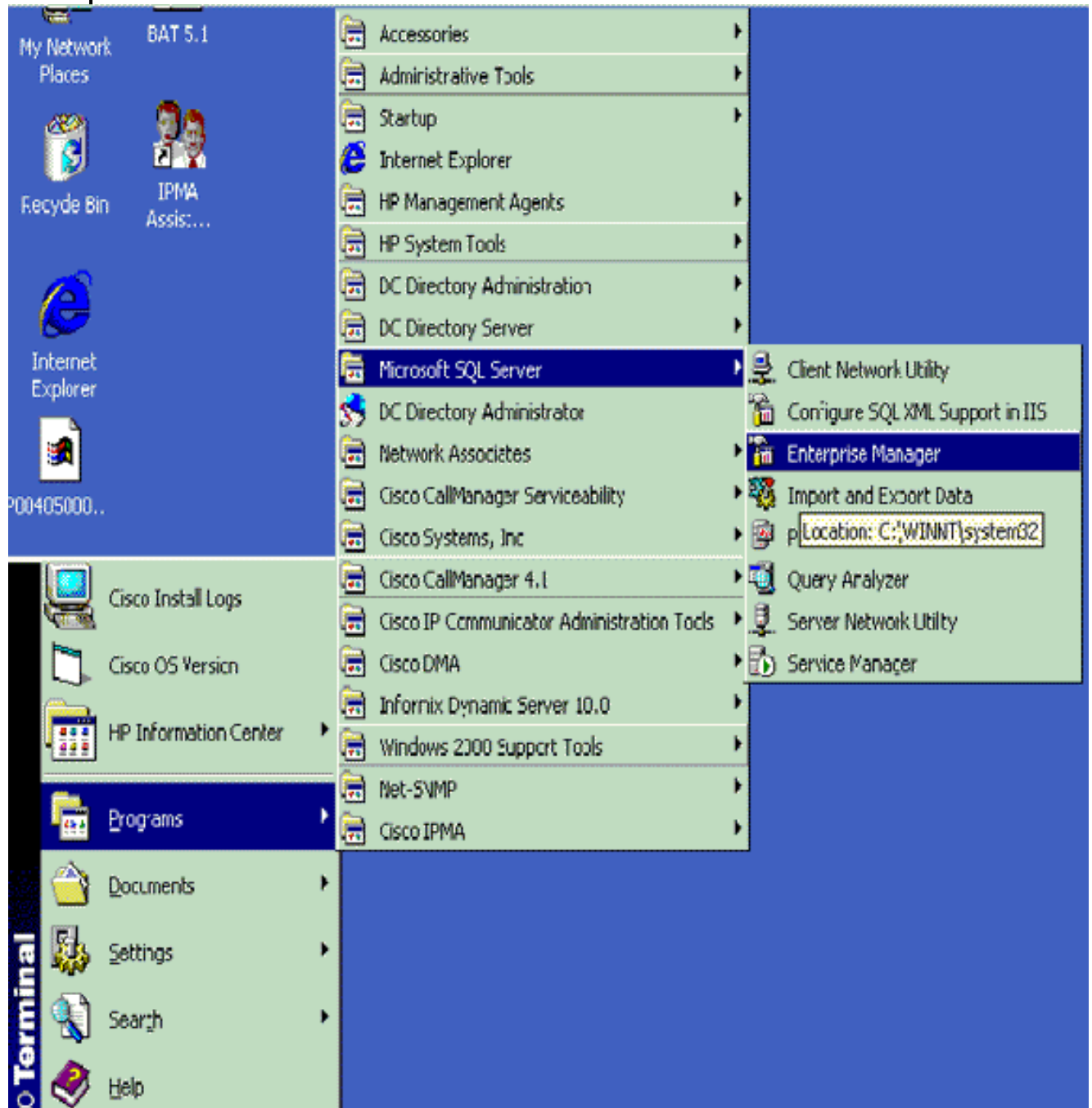
Cette question est très probablement déclenchée par une conférence qui croise le basculement heure d'été (DST). Par exemple, si le basculement DST est à 2am dimanche 4 avril, 2004, n'importe quelle conférence programmée pour ce temps montre ce problème.

Cette question est vue en grande partie avec des conférences de 24 heures parce qu'ils tendent à programmer des ressources la nuit (habituellement le temps de basculement). Des conférences régulières et les conférences de gamme sont habituellement programmées dans l'en journée, quand il n'y a aucun basculement. Cette question se produit quand la base de données du serveur de téléconférence de données (DCMS) est pleine.

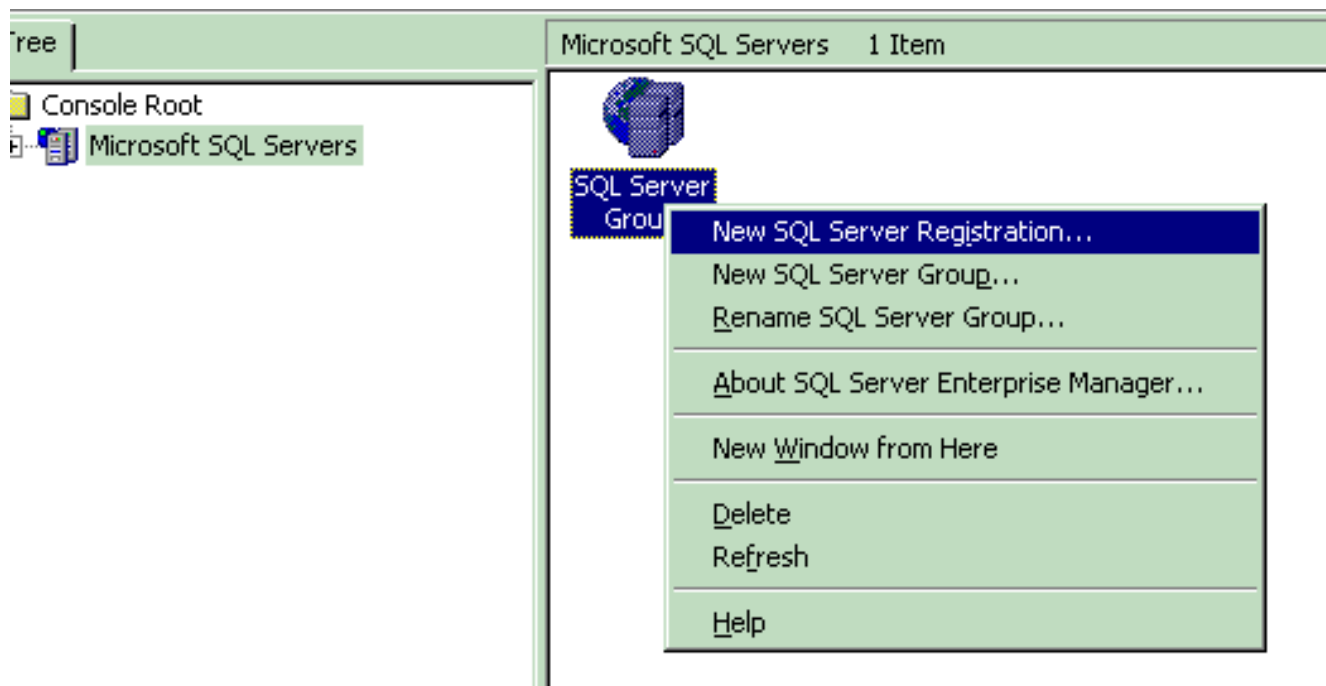
Pour résoudre ce problème, exécutez les étapes suivantes :

1. Ouvrez une invite de commande (fenêtre DOS).
2. À la demande, écrivez l'**osql de c:\MSSQL7\Binn de cd - W 2000 - E - Q le « sp_helpdb DCMS » - o out.txt**.
3. Vérifiez si le groupe de fichier primaire affiche qu'une certaine valeur pour **maxsize**, et puis placez la croissance de taille de la base de données à **illimité**. Afin de placer la croissance de taille de la base de données à **illimité**, terminez-vous ces étapes : Utilisez le gestionnaire d'entreprise du SQL (SQL) (installé sur le serveur Cisco CallManager) pour se connecter à la base de données ccc. Afin de commencer le gestionnaire d'entreprise, le **début de clic**, et

puis choisir les programmes > la Microsoft SQL Server > le gestionnaire d'entreprise.



Cliquez avec le bouton droit le groupe de Serveur SQL, et choisissez le nouvel enregistrement de Serveur SQL.



Écrivez le nom du serveur ccc, cliquez sur Add, et puis cliquez sur Next. Choisissez l'authentification. Cliquez sur Add au **groupe existant**, cliquez sur Next, et puis cliquez sur Finish. Après que le rapport soit établi, développez l'entrée de base de données dans la liste. Une base de données nommée **DCMS** apparaît. Cliquez avec le bouton droit **DCMS**, et choisissez Properties. Ces deux options apparaissent sous cette propriété : *la croissance sans restriction de fichier* et *limitent la croissance de fichier (avec une limite numérique de Mo)*. Dans la fenêtre de Properties, cliquez sur l'onglet de **fichiers de données**. Au en bas à droite, une propriété nommée **taille de fichier de Maximum** apparaît. Choisissez la **croissance sans restriction de fichier**, et cliquez sur OK.

Remarque: Vous n'êtes pas requis de redémarrer des services ccc ou SQL après cette procédure.

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)