

Notification RTMT : Le nombre d'événements MediaListExhausted a dépassé 0 dans un délai de 60 minutes

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit la notification qui semble dans l'outil de suivi en temps réel (RTMT) et les étapes nécessaires le dépanner.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de Cisco Unified Communications Manager et de RTMT.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur Cisco Unified Communications Manager 4.x

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Dans le serveur Cisco CallManager, une notification de MediaListExhausted apparaît du RTMT. Il n'y a aucun effet sur le comportement de Téléphonie sur IP mais la notification apparaît fréquemment, environ cinq à six fois par jour. C'est la notification :

```
Number of MediaListExhausted events exceed 0 within 60 minutes.
```

Solution

La notification de MediaListExhausted signifie que Cisco Unified Communications Manager est passé par tous les périphériques au groupe de ressources de medias et ne pouvait pas assigner un périphérique pour utiliser.

C'est plus d'une notification cosmétique et peut être ignoré à moins que vous receviez les états que les appels sortants ne se terminent pas.

Cette notification RTMT est susceptible d'apparaître quand :

- Un numéro n'est pas composé correctement. Vous devez vérifier avec les utilisateurs finaux pour voir s'ils ont n'importe quelles plaintes.
- Cisco Unified Communications Manager est intégré avec l'autocommutateur privé (PBX) et un utilisateur compose un numéro qui n'existe pas sur le PBX (un nombre non affecté ou non affecté).

Terminez-vous ces étapes afin d'arrêter ces messages dans le RTMT :

1. Choisissez le **menu vigilant > placent Propriétés vigilant**.
2. Choisissez les alertes reçues et décochez l'**alerte d'enable** ou choisissez le type vigilant, par exemple, MediaListExhausted.
3. Cliquez sur Next
4. Configurez un seuil afin de déclencher l'alerte seulement quand le nombre d'événements de MediaListExhausted dépasse un certain nombre dans une heure. Ceci réduit le nombre d'alertes qui sont reçues.

Informations connexes

- [Journaux d'événements CallManager](#)
- [Outil de suivi en temps réel](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)