

Cisco Unified CallManager 4.x : Message d'erreur « Error Code 10012 Database error Contact System Administrator »

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Administrateur système de contact d'erreur de base données de code d'erreur 10012](#)

[Contournement](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Quand les accès client une recherche d'Enregistrements détaillés des appels (CDR) de CDR Analysis and Reporting (CAR) dans le Cisco CallManager, l'utilisateur reçoit le message d'erreur d'administrateur système de contact d'erreur de base données de code d'erreur 10012. Ce document explique le contournement recommandé pour ce message d'erreur.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco CallManager
- CDR Analysis and Reporting (CAR)

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur ces versions :

- Cisco CallManager 4.x

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Administrateur système de contact d'erreur de base données de code d'erreur 10012](#)

Le message d'erreur d'administrateur système de contact d'erreur de base données de code d'erreur 10012 est susceptible de se produire quand les essais d'utilisateur de CAR de Cisco CallManager pour exécuter une requête du SQL (SQL) pour la base de données CDR.

[Contournement](#)

Procédez comme suit pour résoudre ce problème :

1. Vérifiez si vous avez l'exécution de service de moniteur de DBL sur Publisher et l'abonné.
2. Vérifiez si vous avez l'exécution de service d'insertion CDR sur Publisher.
3. Si tous ces services s'exécutent sur les CallManagers respectifs, alors arrêtez-les et commencez-les. Vous pouvez redémarrer ces services parce que le Traitement des appels n'est pas affecté.

Ce message d'erreur pourrait également être un résultat de des autorisations insuffisantes émettent dans la base de données CDR. Si oui, terminez-vous ces étapes :

1. Choisissez le **début > les programmes > le Serveur SQL > le gestionnaire d'entreprise** afin d'ouvrir le gestionnaire d'entreprise SQL.
2. Choisissez la **Sécurité > les procédures de connexion**.
3. Clic droit sur le **<Servername> \ compte de CCMSERVICE**.
4. Choisissez **Propriétés > accès aux bases de données**.
5. Vérifiez le **CDR**, et cliquez sur en fonction le **public** et le **db_owner**.
6. Cliquez sur OK afin de fermer l'écran.
7. Dans le gestionnaire d'entreprise, choisissez les **bases de données**.
8. Choisissez **CDR > utilisateurs**.
9. Cliquez avec le bouton droit sur l'utilisateur **CCMSERVICE > Propriétés**, et vérifiez le **db_owner**.
10. Étapes complètes 8 et 9 pour tous ces utilisateurs :
CCMCDRCCMUSERCiscoCCMCDRCiscoCCMUSER

[Informations connexes](#)

- [Configuration de recherche CDR](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)