

Unified Communications Manager : kCtiIncompatibleProtocolVersion - Erreur de version de protocole incompatible dans le journal des événements

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document discute le `kCtiIncompatibleProtocolVersion` - Message d'erreur incompatible de version de protocole qui est en cas log affiché après une mise à jour de Cisco Unified Communications Manager.

Ce message d'erreur indique que quelques applications qui ont un en service d'interface de programmation de téléphonie et d'interface de programmation de téléphonie de Javas (TAPI/JTAPI) toujours exécuté une version périmée qui n'est pas compatible avec la version ont inclus dans la nouvelle version du CallManager.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Les lecteurs de ce document devraient avoir une connaissance générale de Cisco Unified Communications Manager.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur Cisco Unified Communications Manager 4.1.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-

vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Après qu'une mise à jour de Cisco Unified Communications Manager, ce message d'erreur soit en cas log affiché.

```
Event Type:Error
Event Source:Cisco CTIManager
Event Category:None
Event ID:3
Date:6/28/2005
Time:11:24:54 AM
User:N/A
Computer:CBHP-SUB1
Description:
Error: kCtiIncompatibleProtocolVersion - Incompatible protocol version.
  Message Version: 0
  Minimum Version: 60000
  Current Version: 60000
  CallManager Version:
IPAddress: 172.28.2.179
  App ID: Cisco CTIManager
  Cluster ID: CBHA-PUB1-Cluster
  Node ID: 10.27.1.6
  Process ID: 852
  Process Name: CtiHandler
Explanation: The JTAPI/TAPI application version is not compatible
with this version of CTIManager, so received message has
been rejected.
Recommended Action: Verify correct version of application
are being used; otherwise,contact TAC..
```

Ce problème surgit quand Cisco Unified Communications Manager est mis à jour, mais pas les clients TAPI/JTAPI.

Vous devez améliorer le logiciel client TAPI/JTAPI sur n'importe quel poste de travail de serveur d'applications ou de client sur lequel des applications TAPI/JTAPI sont installées. Si vous ne promouvez pas le client TAPI/JTAPI, votre application n'initialise pas.

Solution

[Connectez-vous en cas le message d'erreur](#), le client TAPI ou JTAPI installé sur le périphérique avec l'adresse IP de 172.28.2.179 n'a pas été mis à jour à une version compatible.

Vous devez étudier le périphérique pour trouver quelle application à cette adresse utilise TAPI/JTAPI et mettez à jour le module correspondant du **CallManager Administration > des applications > de l'Install Plugins** pendant que cette section affiche. Dans cet exemple, le périphérique est celui avec l'adresse IP de 172.28.2.179.

Note: Certaines des applications qui utilisent des interfaces JTAPI/TAPI sont Assistant personnel, console de réception, IPCC Express, PRISES, et mobilité d'extension.

Si vous devez améliorer la version JTAPI, **Cisco** choisi **JTAPI**, comme indiqué dans cet exemple :

Si vous devez améliorer le fournisseur de service téléphonique, **fournisseur** choisi de **service téléphonique de Cisco**, comme indiqué dans cet exemple :

[Informations connexes](#)

- [Journaux d'événements CallManager](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)