

Problèmes courants et solutions concernant CallManager Bulk Administration Tool (BAT)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Ne peut pas insérer des Téléphones IP utilisant la BATTE](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Après qu'une mise à jour de Cisco Unified CallManager, l'utilisateur ne puisse pas importer des téléphones utilisant la BATTE](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Les travaux de gestion en vrac restent à l'état en suspens dans le CallManager 5.x/6.x](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Quand la mise à jour de BATTE est exécutée, l'exception Unmapped se produit](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Quand vous exécutez la BATTE, le message d'erreur « rsInsertFromFile est nul ou pas un objet » n'est reçu](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Incapable d'accéder à l'application de BATTE](#)

[Comment modifier seuls codes PIN pour des utilisateurs individuels utilisant la BATTE](#)

[Incapable de mettre à jour le positionnement d'utilisateurs avec des extensions IPCC utilisant la BATTE](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Erreur : Vidage mémoire de CDBLException \[paramètre non valide\]](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Le Bulk Administration Tool (BATTE) est une application basée sur le WEB qui exécute des transactions en vrac à la base de données Cisco CallManager. MANIEZ LA BATTE te permet

pour ajouter, mettre à jour, ou supprimer un grand nombre de téléphones, d'utilisateurs, ou de ports semblables en même temps. Quand vous utilisez le Cisco CallManager Administration, chaque transaction de base de données exige une exécution manuelle individuelle, alors que la CHAUVE-SOURIS automatise le processus et réalise plus rapide ajoutent, mettent à jour, et suppriment des exécutions.

La BATTE donne à l'administrateur un rapide et une façon efficace d'ajouter, mettre à jour, ou supprimer un grand nombre de téléphones dans les lots, plutôt qu'exécutant différentes mises à jour par le Cisco CallManager Administration. Ce document discute une solution à la situation où vous ne pouvez pas insérer les Téléphones IP utilisant la BATTE.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Insérant des téléphones utilisant le Bulk Administration Tool (voyez [ajouter des téléphones et tout autre](#) pour en savoir plus de [périphériques de Téléphonie sur IP](#))
- Cisco CallManager Administration

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CallManager 4.x et plus tard
- Bulk Administration Tool 5.1(3)

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Ne peut pas insérer des Téléphones IP utilisant la BATTE

Problème

Un utilisateur ne peut pas insérer les Téléphones IP utilisant la BATTE. La BATTE passe la validation, mais n'insère pas le téléphone avec l'indice inférieur hors du message d'erreur de page.

La question se produit quand les essais d'utilisateur pour insérer des Téléphones IP qui sont abonnés à la numérotation abrégée ou aux services de carnet d'adresses personnel personnels.

La numérotation abrégée et les services de carnet d'adresses personnel personnels peuvent entraîner des questions quand elles ont des paramètres qui ne sont pas remplis. Cette question est documentée par l'ID de bogue Cisco [CSCsb54987](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Solution

Afin de résoudre le problème, enlevez la numérotation abrégée et les services de carnet d'adresses personnel personnels du modèle suivant la procédure mentionnée [en ajoutant ou en mettant à jour des Services IP à un modèle de téléphone de BATTE](#), et insérez les Téléphones IP de nouveau utilisant la BATTE.

Après qu'une mise à jour de Cisco Unified CallManager, l'utilisateur ne puisse pas importer des téléphones utilisant la BATTE

Problème

Après qu'une mise à jour de Cisco Unified CallManager, l'utilisateur ne puisse pas importer des téléphones utilisant la BATTE. Le message d'erreur n'a pas pu créer l'objet utilisateur. vérifiez si le DC Directory s'exécute est affiché.

Cette question se produit quand la version de BATTE n'est pas compatible avec la version de Cisco CallManager. La BATTE doit également être mise à jour quand le Cisco Unified CallManager est mis à jour.

Solution

Afin de résoudre ce problème, référez-vous à la [comparaison de version de logiciel](#) et installez la version appropriée de la BATTE.

Vous pouvez désinstaller la version existante de la BATTE et installer la version appropriée de BATTE quand vous remplissez la procédure disponible dans la section [installante de BATTE du guide utilisateur de Bulk Administration Tool, la version 5.0\(1\)](#).

Les travaux de gestion en vrac restent à l'état en suspens dans le CallManager 5.x/6.x

Problème

Les travaux planifiés créés par la BATTE ne commencent pas dans le Cisco CallManager 5.x/6.x. Le programmeur affiche un état en attente pour ces travaux.

Solution

Ce problème est susceptible de se poser quand les services obligatoires exigés pour exécuter chaque job ne sont pas lancés dans le Cisco CallManager avant que vous exécutiez la BATTE.

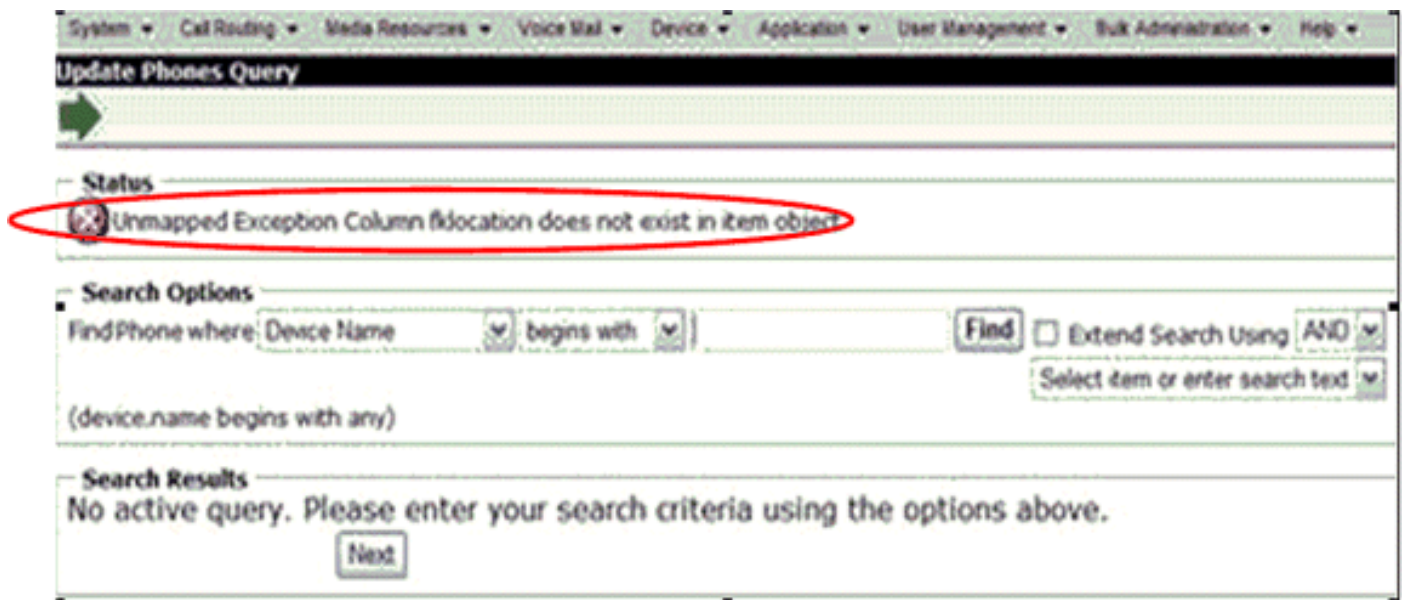
Quand les travaux planifiés affiche l'état comme en suspens, confirmez que les services obligatoires exigés pour exécuter chaque job ont été lancés. Terminez-vous ces étapes afin de confirmer si les services sont lancés.

1. De la liste déroulante de navigation au en haut à gauche de la page d'administration de Cisco CallManager, choisissez l'utilité de **Cisco Unified CallManager** et cliquez sur Go.
2. Une fois que la page d'utilité de Cisco Unified CallManager paraît, choisissez les **outils > l'activation de service**.
3. Vérifiez l'état des ces des services de base de données et de gestion :Service Web administratif de la couche de Cisco XML (AXL)Cisco Bulk Provisioning Service (bps)Vérifiez qu'il n'y a aucun autre travail dans l'état de traitement. Les bps peuvent traiter le seulement un travail à la fois. Vérifiez également pour voir si le procédé d'arrêt est demandé pour des transactions bps. Si oui, choisissez le **Planificateur de tâches** et cliquez sur le **procédé de début**.Outil Cisco pour le service de support de téléphones enregistrés automatiquement (**PRISES**)**Remarque:** Ces services doivent être lancés de **l'activation de service** afin d'exécuter des travaux planifiés créés par la BATTE et redémarrer les services si déjà lancé.

Quand la mise à jour de BATTE est exécutée, l'exception Unmapped se produit

Problème

Dans Cisco Unified Communications Manager 5.x, quand vous tentez d'exécuter une mise à jour de BATTE de **gestion > téléphones > téléphones de mise à jour > nombre ou nom du périphérique de répertoire en vrac de requête** et d'utilisation comme critères de recherche, la BATTE renvoie cette erreur : Exception Unmapped. Le fklocation de colonne n'existe pas dans l'objet d'élément.



Solution

Afin de surmonter ce message d'erreur, faites tic tac d'abord la **recherche d'étendre** utilisant la case et exécutez alors une recherche.

Quand vous exécutez la BATTE, le message d'erreur « rslInsertFromFile est nul ou pas un objet » n'est reçu

Problème

Quand vous exécutez la BATTE, le message d'erreur `rslInsertFromFile est nul ou pas un objet` n'est reçu par intermittence.

Solution

Le message d'erreur peut se produire pour ces raisons :

- L'outil de BATTE est installé sur un ordinateur ou un serveur qui n'est pas un CallManager.
- Une version antérieure de BATTE n'est pas correctement retirée ; assurez-vous que vous retirez toutes les versions préalables de BATTE, puis redémarrez le serveur CallManager, et réexécutez le périphérique prêt à brancher de BATTE.

Incapable d'accéder à l'application de BATTE

Quand vous essayez d'accéder à l'application de BATTE avec le compte multiniveaux de la gestion (MLA), il est parce que la BATTE ne dépend pas de la caractéristique MLA au Cisco CallManager Administration. Afin d'ouvrir une session POUR MANIER LA BATTE, vous devez créer un compte dans le serveur avec des droits d'administrateur ou vous pouvez utiliser un compte existant sur le serveur Cisco CallManager, qui a des droits d'administrateur, par exemple, un compte administrateur. Référez-vous à [accéder au](#) pour en savoir plus de [Cisco CallManager Administration et de CHAUVÉ-SOURIS](#) comment ouvrir une session POUR MANIER LA BATTE.

Comment modifier seuls codes PIN pour des utilisateurs individuels utilisant la BATTE

Terminez-vous ces étapes afin de modifier seuls codes PIN pour des utilisateurs individuels avec l'utilisation de la BATTE dans Cisco Unified Communications Manager 6.x :

1. Ouvrez une session au **Cisco CallManager** et choisissez la **gestion > le téléchargement/fichiers téléchargés en vrac**.
2. Téléchargez le **BAT.xlt**. **Une fois** incité, cliquez sur les **enablemacros**.
3. Choisissez l'onglet d'**utilisateurs en mise à jour**.
4. Écrivez l'**user-id** pour l'utilisateur à qui ce téléphone est fourni.
5. Écrivez les valeurs dans les domaines de **mot de passe** et **Pin**.
6. Remplissez les autres colonnes d'un autre symbole, comme a **#**. C'est le symbole que vous utilisez pour dire BATTE que ceux-ci configuration devraient être laissés pendant qu'elles sont (configuration différente elles à masquer). **Remarque:** En **valeur pour que les champs soient case ignorée**, écrivez le symbole que vous utilisez pour dire BATTE que vous voulez garder la valeur qui a été précédemment enregistrée dans le répertoire C.C. Si vous entrez **#** pour la valeur pour que les champs soient ignorés, un fichier CSV indique la CHAUVÉ-SOURIS garder le champ de gestionnaire les mêmes que celui qui a été précédemment écrit

- dans le répertoire C.C mais remplacer le profil de périphérique et la langue utilisateur d'utilisateur pour cet utilisateur dans le répertoire C.C et les placer pour masquer.
7. Cliquez sur l'**exportation POUR MANIER LA BATTE le format** afin de transférer les données du tableur d'Excel de BATTE dans un fichier CSV. Mettez ce fichier dans le répertoire d'utilisateurs de C:\BatFiles\Users\Update.
 8. Choisissez la **gestion > les utilisateurs en vrac. Utilisateurs en mise à jour de clic**.
 9. Maintenant de la zone de liste déroulante de nom du fichier, choisissez le fichier CSV que vous avez créé. Référez-vous à [créer le fichier CSV pour le](#) pour en savoir plus d'[utilisateurs en mise à jour](#).
 10. Écrivez le caractère que vous avez utilisé pour la valeur d'ignorer (comme #) en **valeur pour que les champs soient ignorés**.
 11. Cliquez sur **Update**.

Incapable de mettre à jour le positionnement d'utilisateurs avec des extensions IPCC utilisant la BATTE

Problème

Ces tâches sont effectuées mais ne peuvent pas placer le champ d'extension d'ipcc dans l'utilisateur final à aucun utilisant la BATTE.

1. Dans le BAT.xlt, vous avez écrit les valeurs pour des utilisateurs en mise à jour et vous êtes terminé l'exportation. Dans ce cas vous avez écrit un caractère particulier # *pour ignorer* n'importe quel champ spécifique. Vous êtes entré # *dans le fichier CSV*.
2. Vous avez téléchargé le fichier CSV et avez puis donné la valeur des `valeurs pour que les champs soient ignorés` comme # afin de mettre à jour l'utilisateur final.

Ici la question est que vous pouvez voir que les valeurs écrites dans le fichier CSV ont été modifiées dans l'utilisateur final, mais le blanc de gauche de champs à supprimer, n'ont pas été supprimés dans l'utilisateur final.

Solution

La question est des **valeurs pour que les champs soient ignorés**. Le champ dans la **mise à jour d'utilisateur** ne fonctionne pas correctement. Ainsi vous ne pouvez pas placer l'extension IPCC à aucun utilisant des utilisateurs en mise à jour.

Le comportement de la difficulté d'utilisateurs en mise à jour est comme suit :

1. Si la **valeur pour que les champs soient ignorés** est non-blanc et le modèle est choisi, alors met en place avec des valeurs vides dans CSV sont pris du modèle.
2. Si la **valeur pour que les champs soient ignorés** est non-blanc et le modèle n'est pas choisi, alors des valeurs vides dans CSV sont placées comme vides. Ceci juge bon seulement pour les champs, qui permettent le blanc. Dropdowns et cases à cocher ne peuvent pas prendre le blanc et par conséquent de tels champs demeurent inchangés.

Cette question est documentée dans l'ID de bogue Cisco [CSCtb36759](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Erreur : Vidage mémoire de CDBLException [paramètre non valide]

En essayant de créer un nouveau modèle d'UDP dans la BATTE, ce message d'erreur est reçu :

```
Error The following error occurred while trying to retrieve  
the information for the requested template.  
CDBLException Dump [Invalid parameter] (error Number 1544)
```

Solution

Terminez-vous ces étapes afin de résoudre le problème :

1. De votre serveur Cisco CallManager, désinstallez la BATTE de ajoutent/retirent des programmes.
2. De la page de CCMadmin, allez **URL d'application > de mise à jour à module d'extension**.
3. Choisissez ces valeurs : **Type = installation embrochables** **Nom embrochable = Outil d'administration en gros Cisco**
4. Cliquez sur **Update**.
5. De la page de CCMadmin, allez à **l'application > à l'Install Plugins**. Trouvez le module d'extension d'**Outil d'administration en gros Cisco** et installez-le de nouveau.

Informations connexes

- [Guide utilisateur de Bulk Administration Tool](#)
- [Guide d'administration en vrac 5.0 de Cisco CallManager : Les travaux de Scheduling](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)