

# Accès de ligne PSTN avec ou sans numérotation de préfixe

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Changez le chiffre de préfixe pour Access au fil extérieur](#)

[Configurez un groupe d'utilisateurs pour composer directement seulement le fil extérieur](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document fournit la procédure pour changer le chiffre de préfixe (habituellement le chiffre 9) pour l'accès à la ligne PSTN. Ce document fournit également la procédure pour configurer des utilisateurs pour composer directement seulement les numéros PSTN.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco CallManager Administration
- Modèles d'artère
- J'appelle les espaces de recherche
- Partitions

### Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur la version 4.0 de Cisco CallManager.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Informations générales

Un plan de numérotage nord-américain typique a besoin d'utilisateurs en entreprise au clavier de composition 9 afin d'obtenir un fil extérieur et s'attendre à une tonalité secondaire.

## Changez le chiffre de préfixe pour Access au fil extérieur

Terminez-vous ces étapes pour changer le chiffre de préfixe pour l'accès au fil extérieur. Dans cet exemple, le chiffre 4 est utilisé afin d'accéder au PSTN.

1. Connexion à la page d'administration de Cisco CallManager.
2. **Pilote plan de routage > de modèle/recherche** choisis d'**artère**.
3. Cliquez sur Find et obtenez la liste de tous les modèles d'artère configurés. Choisissez le modèle **9.@** d'artère.
4. Mettez à jour le chiffre 9 avec le nouveau chiffre que vous voulez employer pour accéder à la ligne PSTN. Cet exemple utilise le chiffre 4.
5. Cliquez sur **Update**.
6. La page régénère et affiche les informations mises à jour.

### Vérification

Vérifiez l'état de plan de routage pour vérifier les modifications au modèle d'artère.

1. **Plan de routage > état** choisis de **plan de routage**.
2. Cliquez sur Find et obtenez le rapport circonstancié. Faites descendre l'écran l'état et assurez-vous que le modèle d'artère de mise à jour apparaît sur l'état.

Les utilisateurs peuvent maintenant employer le chiffre 4 afin d'accéder à un fil extérieur.

## Configurez un groupe d'utilisateurs pour composer directement seulement le fil extérieur

Dans quelques environnements de client, il est parfois nécessaire de permettre à un groupe d'utilisateurs d'avoir seulement le contact avec le monde extérieur et de ne pas avoir le contact dans le réseau client.

Comme exemple le scénario, un groupe d'utilisateurs appelés Agents peut faire des appels seulement au monde extérieur. Ils ne sont pas exigés pour ne composer aucun accès de chiffre à la ligne PSTN. Le deuxième groupe d'utilisateurs appelés Executives peut faire un appel à n'importe quels autres cadre et agent et peut accéder à la ligne PSTN en composant le chiffre **9**.

Terminez-vous ces étapes pour implémenter les restrictions requises :

1. Créez trois partitions  
:Internal\_NumbersExternal\_Numbers\_for\_ExecutivesExternal\_Numbers\_for\_Agents

2. Créez les deux espaces de recherche appelants (CSS) :**Only\_Outside**Assignez la partition **External\_Numbers\_for\_Agents** au CSS.**All\_Numbers**Assignez les partitions **Internal\_Numbers** et **External\_Numbers\_for\_Agents** à ce CSS.
3. Créez deux modèles d'artère :**@**Assignez le modèle d'artère à la partition d'**External\_Numbers\_for\_Agents**.Assignez la passerelle ou l'artère/groupe de recherche appropriés.Décochez la **fourniture en dehors de la case à cocher de tonalité**.**9.@**Assignez le modèle d'artère à la partition d'**External\_Numbers\_for\_Executives**.Assignez la passerelle ou l'artère/groupe de recherche appropriés.Vérifiez la **fourniture en dehors de la case à cocher de tonalité**.
4. Configurez le groupe d'utilisateurs d'agents avec la partition comme **Internal\_Numbers** et l'espace de recherche appelant comme **Only\_Outside**.
5. Configurez le groupe d'utilisateurs de cadres avec la partition comme **Internal\_Numbers** et l'espace de recherche de appeler comme **All\_Numbers**.

## [Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)