

# Cluster CallManager : Aucun enregistrement détaillé des appels n'a été créé

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème 1](#)

[Solution 1](#)

[Problème 2](#)

[Solution 2](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document décrit une raison pour laquelle la batterie de Cisco CallManager ne crée pas les articles mouvement d'appel (CDR) et fournit une solution dans un environnement de Cisco CallManager.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de ce thème :

- Cisco CallManager

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Versions 3.0 et ultérieures de Cisco CallManager

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème 1

La batterie de Cisco CallManager ne crée pas des CDR. Dans certains cas, ainsi que le symptôme de manquer des CDR, ce message d'erreur apparaît en cas visualiseur sur le serveur d'abonné de Cisco CallManager (voir la flèche A sur le [schéma 1](#)) :

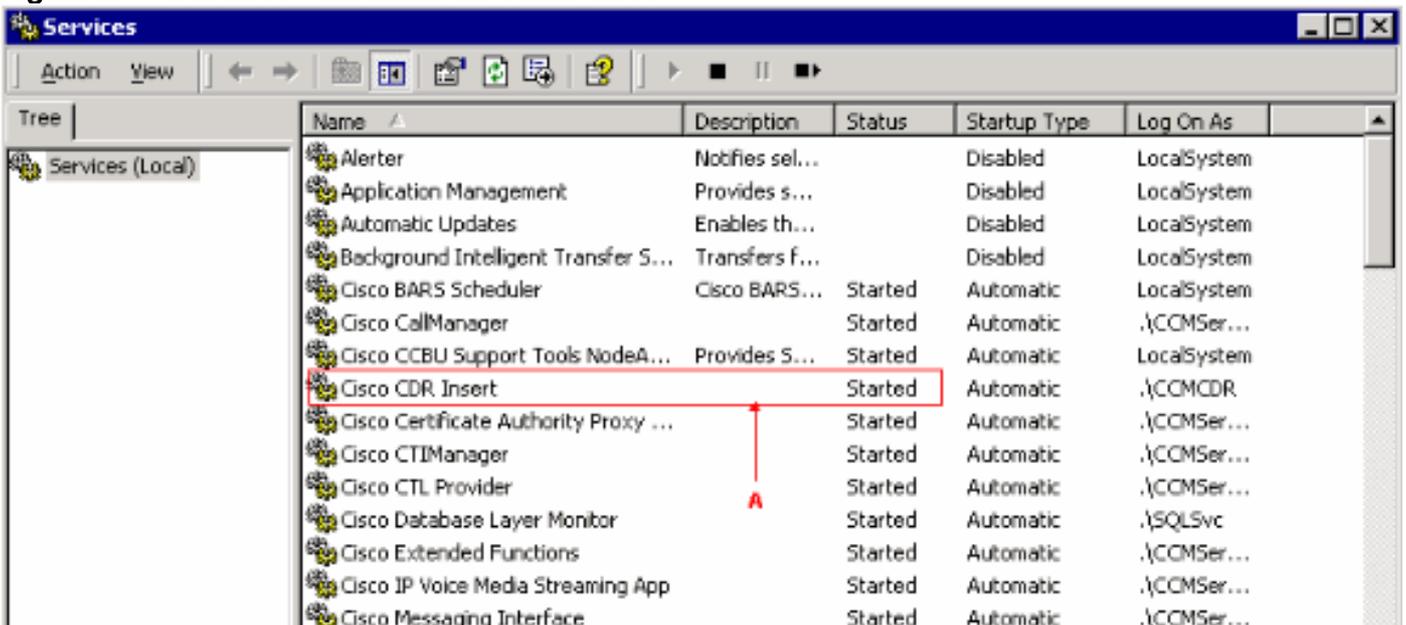
InsertCDR service is being run on a server that is not the CDR primary **Figure 1 — Service d'InsertCDR ne s'exécutant pas sur le Cisco CallManager Publisher**

```
Event Type:      Error
Event Source:    Cisco CDR Insert
Event Category:  None
Event ID:        3
Date:           10/5/2004
Time:           8:23:53 PM
User:           N/A
Computer:       CM-MKE-02
Description:
Error: MErrorNotCDRPrimary - InsertCDR service is being run on a server that is not the CDR primary
App ID: Cisco CDR Insert
Cluster ID: CM-MKE-01-Cluster
Node ID: 172.25.1.5
Explanation: InsertCDR service is being run on a server that is not the CDR primary
Recommended Action: Either disable the service or change the Enterprise Parameter for PrimaryCDRUNCPath.
```

## Solution 1

Le service d'insertion CDR (voyez que la flèche A sur le [schéma 2](#)) devrait seulement fonctionner sur un éditeur de Cisco CallManager dans chaque batterie de Cisco CallManager. Ce service prend les fichiers CDR et les insère dans la base de données primaire CDR qui réside seulement sur l'éditeur de Cisco CallManager.

**Figure 2 — Services - Insertion de Cisco CDR**



Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Alerter	Notifies sel...	Disabled	Automatic	LocalSystem
Application Management	Provides s...	Disabled	Automatic	LocalSystem
Automatic Updates	Enables th...	Disabled	Automatic	LocalSystem
Background Intelligent Transfer S...	Transfers f...	Disabled	Automatic	LocalSystem
Cisco BARS Scheduler	Cisco BARS...	Started	Automatic	LocalSystem
Cisco CallManager		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco CCBU Support Tools NodeA...	Provides S...	Started	Automatic	LocalSystem
<b>Cisco CDR Insert</b>		Started	Automatic	.\CCMCDR
Cisco Certificate Authority Proxy ...		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco CTIManager		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco CTL Provider		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco Database Layer Monitor		Started	Automatic	.\SQLSvc
Cisco Extended Functions		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco IP Voice Media Streaming App		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco Messaging Interface		Started	Automatic	.\CCMSer...

La cause principale de manquer des CDR est que le processus d'insertion de Cisco CDR n'est pas commencé sur l'éditeur de Cisco CallManager. Si le processus de Cisco CDR est de manière erronée commencé sur un abonné de Cisco CallManager, le message d'erreur dans la [figure 1](#)

apparaît.

Cessez le processus de Cisco CDR sur un abonné de Cisco CallManager pour éliminer le message d'erreur comme la [figure 1](#) affiche. Commencez le processus de Cisco CDR sur l'éditeur de Cisco CallManager pour résoudre la question de manquer des CDR.

Procédez comme suit :

1. Arrêtez le processus d'insertion de Cisco CDR sur l'abonné de Cisco CallManager s'il fonctionne. Procédez comme suit : **Start > Programs > Administrative Tools > Services** choisi. **Insertion de Cisco CDR de clic droit. Arrêt de clic** dans la fenêtre externe.
2. Commencez le processus d'insertion de Cisco CDR sur l'éditeur de Cisco CallManager. Terminez-vous ces étapes pour commencer l'insertion de Cisco CDR : **Start > Programs > Administrative Tools > Services** choisi. **Insertion de Cisco CDR de clic droit. Début de clic** dans la fenêtre externe.

## Problème 2

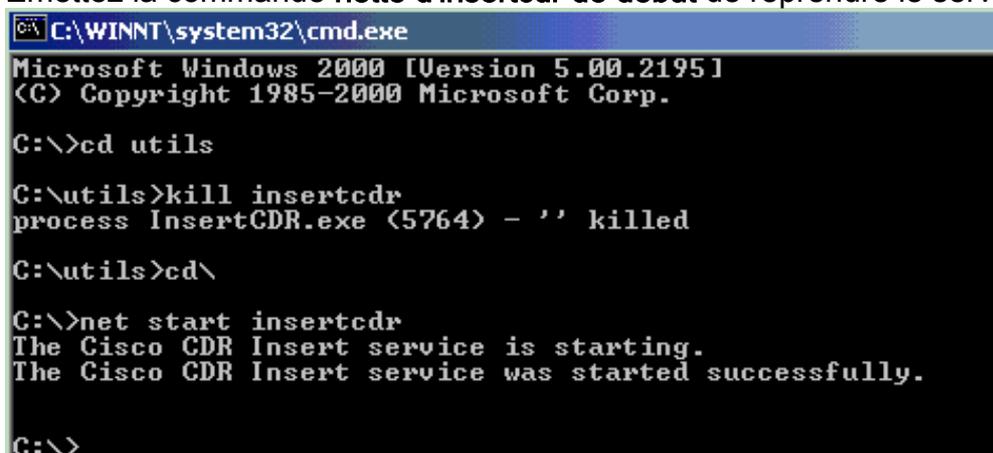
Dans la page d'activation de service de Cisco CallManager Serviceability, le service d'insertion de Cisco CDR n'affiche pas comme lancé et reçoit l'insertion de Cisco CDR - le message d'erreur Error:1061.

## Solution 2

Redémarrez avec force le service d'insertion CDR pour résoudre ce problème. Parfois il n'est pas possible de redémarrer de la page d'activation de service.

Comme solution alternative, terminez-vous ces étapes pour arrêter le service et la reprise de l'invite de commande.

1. Sélectionnez **Start > Run**.
2. **Cmd** de type pour ouvrir une invite de commande.
3. Tapez les **utils de cd** pour entrer dans les utils le répertoire.
4. Tapez le **cdrinsert de mise à mort** pour arrêter le service d'insertcdr.
5. Émettez la commande **nette d'insertcdr de début** de reprendre le service. **Figure 3**



```
C:\WINNT\system32\cmd.exe
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>cd utils

C:\utils>kill insertcdr
process InsertCDR.exe (5764) - '' killed

C:\utils>cd\

C:\>net start insertcdr
The Cisco CDR Insert service is starting.
The Cisco CDR Insert service was started successfully.

C:\>
```

## Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)