

Déplacement de CallManager vers un nouvel emplacement

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Comment déplacer le Cisco CallManager sans modification d'adresse IP](#)

[Comment déplacer le Cisco CallManager avec la modification d'adresse IP](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit comment déplacer le Cisco CallManager à un nouveau emplacement. Il contient deux scénarios :

- Comment déplacer le Cisco CallManager sans modification d'adresse IP
- Comment déplacer le Cisco CallManager avec la modification d'adresse IP

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de ce thème :

- Cisco CallManager

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CallManager

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Comment déplacer le Cisco CallManager sans modification d'adresse IP](#)

Quand vous déplacez le Cisco CallManager, déplacez l'éditeur d'abord, puis l'abonné.

Procédez comme suit :

1. Vérifiez que l'éditeur et l'abonné exécutent la même version du système d'exploitation et du Cisco CallManager.
2. Employez la dernière version de l'utilitaire de sauvegarde de Téléphonie sur IP de Cisco et de restauration de système (BARRES) pour exécuter une sauvegarde de l'éditeur.
3. Vérifiez l'éditeur et l'abonné sont entièrement - fonctionnel. Par exemple, ajoutez un téléphone à l'éditeur et vérifiez pour voir s'il apparaît dans l'abonné. Cette action vérifie la réplication entre l'éditeur et l'abonné.
4. Arrêtez l'éditeur.
5. Vérifiez que tous les téléphones basculent avec succès à l'abonné.
6. Testez toutes les fonctions de l'abonné quand l'éditeur est vers le bas.
7. Déplacez l'éditeur au nouveau emplacement. **Remarque:** On le suppose que l'infrastructure telle que le commutateur et sa configuration sont en place et fonctionnelles.
8. Commencez l'éditeur.
9. Vérifiez que tous les téléphones basculent avec succès à l'éditeur.
10. Testez toutes les fonctions de l'éditeur et de l'abonné.
11. Appliquez les étapes 2 à 8 à l'abonné.
12. Testez toutes les fonctions de l'éditeur et de l'abonné.

[Comment déplacer le Cisco CallManager avec la modification d'adresse IP](#)

Quand vous déplacez le Cisco CallManager, déplacez l'éditeur d'abord, puis l'abonné.

Procédez comme suit :

1. Vérifiez que l'éditeur et l'abonné exécutent la même version du système d'exploitation et du Cisco CallManager.
2. Employez la dernière version des BARRES de Téléphonie sur IP de service pour exécuter une sauvegarde de l'éditeur.
3. Vérifiez l'éditeur et l'abonné sont entièrement - fonctionnel. Par exemple, ajoutez un téléphone sur l'éditeur et vérifiez pour voir s'il apparaît dans l'abonné. Cette action vérifie la réplication entre l'éditeur et l'abonné.
4. Arrêtez l'éditeur.
5. Vérifiez que tous les téléphones basculent avec succès à l'abonné.
6. Testez toutes les fonctions de l'abonné quand l'éditeur est vers le bas.
7. Déplacez l'éditeur au nouveau emplacement. **Remarque:** On le suppose que l'infrastructure telle que le commutateur et sa configuration sont en place et fonctionnelles.

8. Changez l'adresse IP de l'éditeur. Référez-vous à [changer l'adresse IP pour le Cisco CallManager](#).
9. Commencez l'éditeur.
10. Remettez à l'état initial tous les téléphones pour forcer le téléchargement de la nouvelle modification d'adresse IP.
11. Vérifiez que tous les téléphones basculent avec succès à l'éditeur.
12. Testez toutes les fonctions de l'éditeur et de l'abonné.
13. Appliquez les étapes 2 à 10 à l'abonné.
14. Testez toutes les fonctions de l'éditeur et de l'abonné.

[Informations connexes](#)

- [Changer l'adresse IP pour le Cisco CallManager](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)