

# Échec du renvoi d'appel sans réponse de CallManager en raison de la modification du nom de la partition

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document décrit une raison pour laquelle le pas de réponse en avant d'appel (CFNA) ne fonctionne pas et fournit une solution dans un environnement de Cisco CallManager.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de ce thème :

- Cisco CallManager

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 4.x de Cisco CallManager

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Informations générales

Une partition constitue un groupe logique des nombres de répertoire (dn) et des modèles d'artère avec les caractéristiques semblables d'accessibilité. Les périphériques comme des dn et des modèles d'artère sont en général dedans des partitions. Ce sont des entités qui sont associées avec les dn que les utilisateurs composent. Pour la simplicité, les noms de partition reflètent habituellement leurs caractéristiques, telles que « LALongDistancePT, » "LA911PT," et ainsi de suite. Quand un modèle de DN ou d'artère est placé dans une certaine partition, cette action crée une règle qui spécifie quels périphériques peuvent appeler ce périphérique ou liste de routage.

## Problème

Si personne n'est disponible pour répondre au téléphone quand un appel entre, les sonneries de téléphone jusqu'à ce que l'appelant raccroche. Le Cisco CallManager ne transfère pas l'appel vers la messagerie de vocal Cisco Unity. Il semble que la transmission entre le Cisco CallManager et le Cisco Unity est cassée.

[La figure 1](#) affiche une configuration possible. "1000" dans la couverture/champ de destination représente le pilote de messagerie de vocal Cisco Unity pendant que la flèche A dans la [figure 1](#) affiche.

Figure 1 – L'appel expédient la configuration

	Voice Mail	Coverage/ Destination	Calling Search Space
Forward All	<input type="checkbox"/>	1000	< None >
Forward Busy Internal	<input type="checkbox"/>		< None >
Forward Busy External	<input type="checkbox"/>		< None >
Forward No Answer Internal	<input type="checkbox"/>		< None >
Forward No Answer External	<input type="checkbox"/>		< None >
Forward No Coverage Internal	<input type="checkbox"/>		< None >
Forward No Coverage External	<input type="checkbox"/>		< None >
Forward On Failure Ext/Int	<input type="checkbox"/>		< None >
No Answer Ring Duration		(seconds)	
Call Pickup Group		< None > (View Details)	

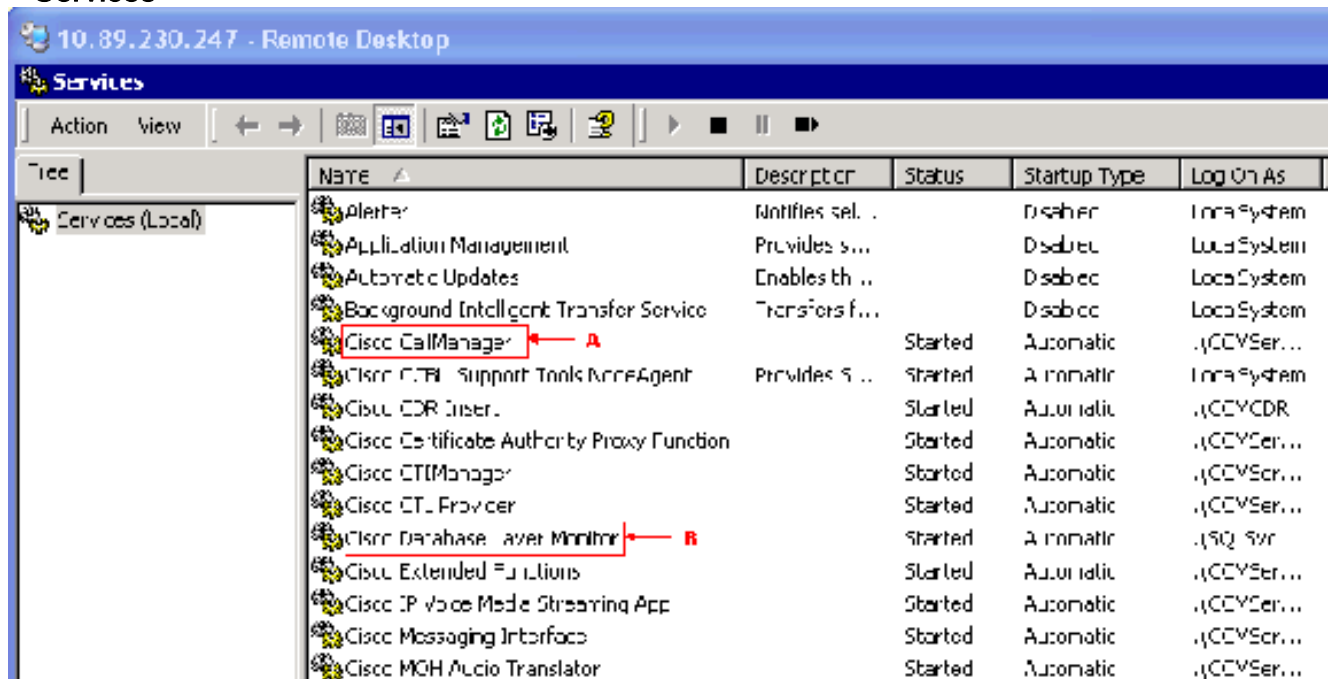
## Solution

La cause principale de la question est le changement de nom de partition. Il fait sortir le gestionnaire en avant de la synchronisation et du transfert d'appel à échouer. CFNA cesse de fonctionner pour toutes les lignes dans cette partition si vous changez le nom de partition dans le Cisco CallManager 4.x.

Après que vous changez le nom de partition, vous devez redémarrer le moniteur et le Cisco CallManager de couche de Cisco Database.

Procédez comme suit :

1. Choisissez **Start > Programs > Administrative Tools > Services**.
2. **Moniteur de couche de Cisco Database** de clic droit.Voir la flèche B dans la [figure 2](#).**Figure 2 – Services**



3. Sélectionnez la **reprise** dans la case instantanée.
4. **Cisco CallManager** de clic droit.Voir la flèche A dans la [figure 2](#).
5. Sélectionnez la **reprise** dans la case instantanée.

## Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)