

Échec du démarrage du téléphone IP 7940/7960 - Application de protocole non valide

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit une raison pour laquelle les modèles 7940 et de téléphone IP de Cisco l'échouer 7960 de démarrer avec l'application de Protocole de message d'erreur non valide. Ce message s'affiche sur l'écran à cristaux liquides (ACL). Ce document fournit un contournement dans l'environnement de Cisco CallManager.

Remarque: Le problème que ce document décrit se pose dans le téléphone IP 7940/7960 avec des versions 7.2(2) et antérieures de micrologiciels. Pour des détails, référez-vous à ces id de bogue Cisco :

- [CSCed84163](#) (clients [enregistrés](#) seulement)
- [CSCsa85042](#) (clients [enregistrés](#) seulement)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco CallManager
- Commutation multicouche de Cisco Catalyst

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 4.x de Cisco CallManager
- Téléphones IP de Cisco 7940/7960 version 7.2(2) et antérieures de micrologiciels

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

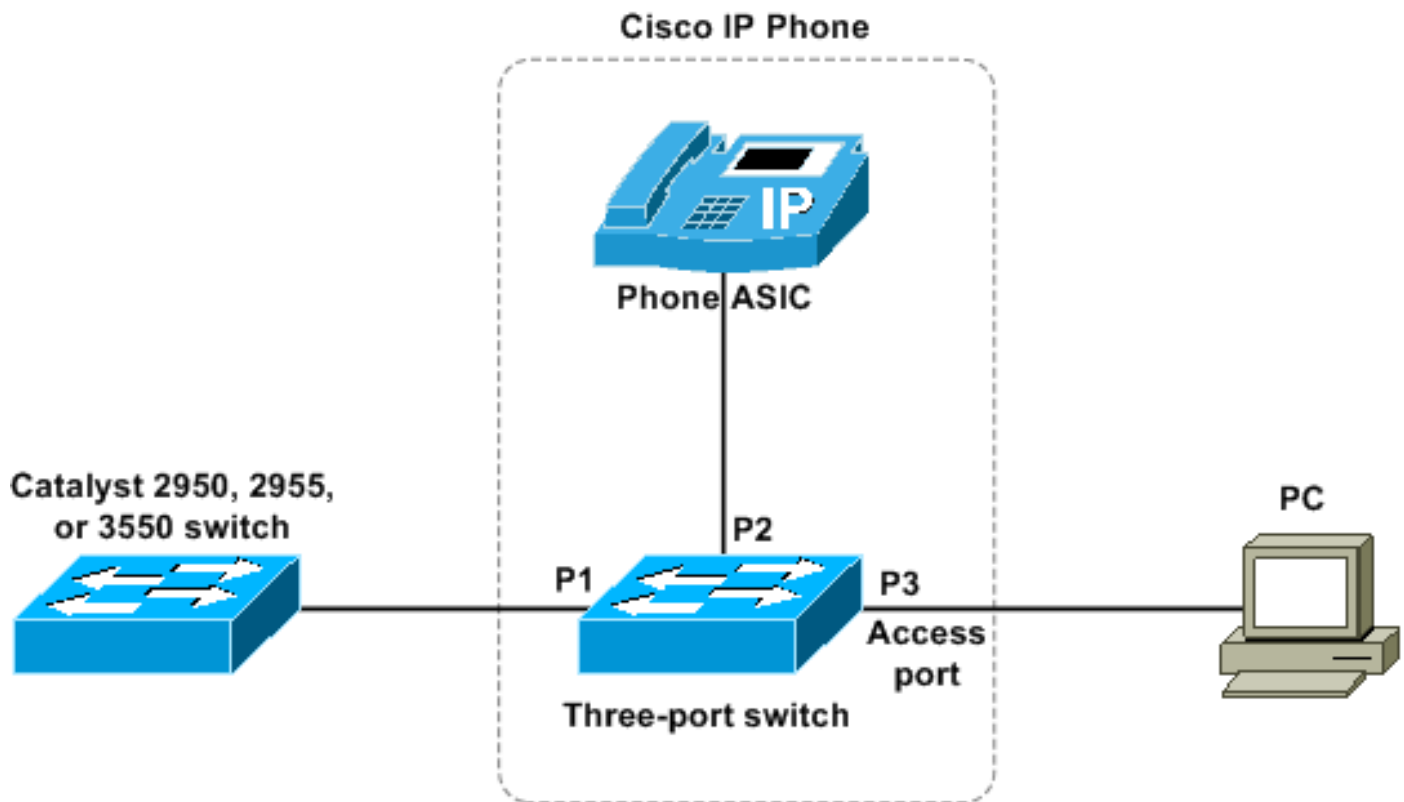
Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Informations générales

La fonctionnalité de VLAN voix permet à des ports d'accès d'acheminer le trafic voix sur IP à partir d'un téléphone IP. Le commutateur peut se connecter à un téléphone IP de 7940/7960 et porter le trafic vocal IP. Puisque la qualité de son d'un appel de téléphone IP peut détériorer si les données sont inégalement envoyées, le commutateur prend en charge QoS sur la base du Classe de service (Cos) d'IEEE 802.1P. QoS utilise la classification et l'établissement du programme afin d'envoyer le trafic réseau du commutateur d'une manière prévisible. Pour plus d'informations sur QoS, référez-vous au [guide de conception de réseaux de référence de solution de QoS d'entreprise](#). Le téléphone IP de 7940/7960 est un périphérique configurable, et vous pouvez le configurer pour expédier le trafic avec une priorité 802.1P. Vous pouvez configurer le commutateur pour faire confiance ou ignorer à la priorité du trafic qu'un téléphone IP assigne. Le téléphone IP de 7940/7960 contient un commutateur intégré du de trois ports 10/100, car la [figure 1](#) affiche. Les ports fournissent des connexions dédiées aux périphériques, en tant que détails de cette liste :

- Le port 1 se connecte à un commutateur ou à un appareil voip différent.
- Le port 2 est une 10/100 interface interne qui porte le trafic de téléphone IP.
- Le port 3 (port d'accès) se connecte à un PC ou à un périphérique différent.

Figure 1 – 7940/7960 téléphone IP qui est connectée à un commutateur



Problème

Les 7960 téléphones IP n'exécute pas le processus de démarrage correctement. Comme le téléphone démarre, des affichages de ce message d'erreur dans le téléphone LCD :

Protocol Application Invalid

Solution

Quand vous examinez le tracé de renifleur entre le serveur DHCP et le téléphone, vous pouvez identifier que le téléphone reçoit une offre DHCP des données VLAN (le VLAN indigène) au lieu de la Voix VLAN. Les essais de téléphone à communiquer avec la Voix VLAN avec l'adresse IP qui appartient aux données VLAN.

Ce problème peut se produire dans ces conditions :

- Avec un téléphone IP 7940/7960 avec la version 7.2(2) et antérieures de micrologiciels
- Quand un serveur DHCP envoie un paquet de réponse dans un non-marqué formatez
- Avec un port de commutateur de serveur DHCP qui est configuré avec la Voix VLAN ou avec un joncteur réseau qui contient cette Voix VLAN
- Quand l'option 150 n'est pas placée pour le VLAN indigène sur le serveur DHCP
- Quand le Protocole CDP (Cisco Discovery Protocol) sur le commutateur et le téléphone ne convergent pas en temps utile

Le contournement pour ce problème est de se terminer ces étapes :

1. Configurez l'option 150 dans la portée indigène VLAN sur le serveur DHCP. Procédez comme suit : Choisissez le **Start > Programs > Administrative tools > le DHCP**. Cliquez avec le bouton droit le serveur DHCP et choisissez les **options réglées de prédéfinis** dans la fenêtre externe. Cliquez sur **Add**. Les affichages de fenêtre de type d'option, comme [figure 2](#)

affiche :Figure 2 – Type d'option

Option Type

Class: Global

Name: TFTP Server IP Address

Data type: IP Address Array

Code: 150

Description:

OK Cancel

Entrez dans l'adresse IP

pour serveur TFTP dans la zone d'identification. Voir la flèche A dans la [figure 2](#). Choisissez l'adresse IP du menu de type de données. Voir la flèche B dans la [figure 2](#). Écrivez 150 dans le champ code. Voir le C de flèche dans la [figure 2](#). Cliquez sur OK. Voir la flèche D dans la [figure 2](#). Les affichages de la fenêtre prédéfinie d'options et de valeurs, comme [figure 3](#)

affiche :Figure 3 – Options et valeurs prédéfinies

Predefined Options and Values

Option class: DHCP Standard Options

Option name: 150 TFTP Server IP Address

Add... Edit... Delete

Description:

Value

IP Address: 10 . 89 . 228 . 200

OK Cancel

Choisissez 150

adresses IP pour serveur TFTP du menu de nom d'option. Voir la flèche A dans la [figure 3](#). Écrivez l'adresse IP du serveur TFTP dans le champ IP Address, qui est dans la région de valeur. Voir la flèche B dans la [figure 3](#). Cliquez sur OK.

- Retirez la commande de la Voix VLAN du port de commutateur de téléphone et quittez le port de commutateur comme port d'accès sur le VLAN indigène. Par exemple, si le téléphone

est connecté à un commutateur multicouche du Catalyst 3550, retirez cette ligne :`switchport voice vlan 205` La flèche A identifie cette ligne dans la [figure 4](#). **Figure 4 – Configuration de port du commutateur multicouche VLAN du Catalyst 3550**

```
!
interface FastEthernet0/3
  switchport trunk encapsulation dot1q
  switchport trunk native vlan 100
  switchport mode trunk
  switchport voice vlan 205 ← A
  spanning-tree portfast
!
```

Si le téléphone est connecté à l' gamme 500 de Cisco Catalyst Express commutez, alors changez le rôle de smartport du port du **téléphone IP + de l'appareil de bureau à l'appareil de bureau**. Référez-vous [s'appliquent des rôles de Smartport aux ports](#) pour configurer un port de commutateur de Catalyst Express 500 avec un rôle particulier de smartport.

3. Redémarrez le téléphone IP de 7940/7960. Le téléphone améliore son chargement avec l'utilisation d'une adresse IP sur le VLAN indigène.
4. Ajoutez la commande de VLAN de Voix de nouveau au port de commutateur. Voir la flèche A dans la [figure 4](#).
5. Redémarrez le téléphone IP de 7940/7960. Le téléphone fournit maintenant une adresse IP sur la Voix VLAN.

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)