

# Vérifier la synchronisation de mot de passe avec l'utilitaire d'administration dans le cluster Cisco CallManager

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Synchronisation de mot de passe de contrôle](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment exécuter l'utilitaire d'admin afin de vérifier la synchronisation de mot de passe pour SQLSvc, CCMSERVICE, CCMCDR et CCMUSER dans la batterie de Cisco CallManager.

## Symptômes

Vous pouvez potentiellement rencontrer ces symptômes quand vous exécutez l'utilitaire d'admin (adminutility.exe) :

- Vous voyez des audits de panne pour SQLSvc dans Publisher. Les téléphones enregistrés à un abonné ne peuvent pas exécuter call forward all (CFA). Vous ne pouvez pas également apporter des modifications à la base de données de la page de CCMAAdmin d'abonné.
- L'AdminUtility n'arrête pas et les services de début après que les mots de passe du compte des services de NT soient changés.
- Il y a des échecs d'authentification de compte sur Publisher lié au compte de SQLSvc et de CCMSERVICE.

Vous pouvez résoudre tous ces symptômes quand vous redémarrez tous les serveurs dans la batterie. Ceci est lié à l'ID de bogue Cisco [CSCsb08117](#) (clients [enregistrés](#) seulement) dans lequel l'AdminUtility n'arrête pas des services. Ce défaut est réparé dans le Cisco CallManager 4.1(3)sr2.

## Conditions préalables

## Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco CallManager
- Microsoft SQL

## Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CallManager 3.3(x) et CallManager 4.x

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Synchronisation de mot de passe de contrôle

Cette procédure appelle AdminUtility.exe qui se trouve dans le répertoire de C:\Program Files\Cisco\Bin. Employez le compte administrateur local sur le serveur d'éditeur pour l'exécuter. L'utilitaire d'admin ne peut pas être avec succès exécuté sur des serveurs d'abonné.

Terminez-vous ces étapes pour vérifier la synchronisation de mot de passe pour SQLSvc, CCMSERVICE, CCMCDR et CCMUSER dans la batterie de Cisco CallManager :

1. Sélectionnez **Start > Run**.
2. Entrez dans **adminutility** dans la demande ouverte de la fenêtre de passage (voir le [schéma 1](#)). **Figure 1 — Exécutez AdminUtility**
3. Cliquez sur OK pour afficher la fenêtre de connexion d'AdminUtility de CallManager (voir le [schéma 2](#)). **Figure 2 — Cisco CallManager**
4. Entrez le **mot de passe utilisateur** (voir la flèche A sur le [schéma 2](#)).
5. Cliquez sur OK (voir la flèche B sur le [schéma 2](#)). **La figure 3 est affichée. Figure 3 — Cisco CallManager AdminUtility - Avant synchronisation de mot de passe de contrôle**
6. Vérifiez les utilisateurs dont les mots de passe vous voudriez que synchronisent. Dans ce cas, puisqu'aucun des mots de passe utilisateur n'est synchronisé (voyez les points d'interrogation dirigés par la flèche A sur le [schéma 3](#)), vérifiez tous les utilisateurs (voir le [schéma 3](#)). Ils sont SQLSvc, CCMSERVICE, CCMCDR et CCMUSER.
7. Cliquez sur le **menu Options** (voir la flèche A sur le [schéma 4](#)). **Figure 4 — Cisco CallManager AdminUtility - Mot de passe de contrôle synchronisé**
8. **Mot de passe choisi de contrôle synchronisé de la liste déroulante** (voir la flèche B sur le [schéma 4](#)). La fenêtre synchronisée par mot de passe de contrôle est affichée (voir le [schéma 5](#)). **Figure 5 — Mot de passe de contrôle synchronisé**
9. Écrivez l'**expression de mot de passe** (voir la flèche A sur le [schéma 5](#)) et **retapez l'expression à la machine de mot de passe** (voir la flèche B sur le [schéma 5](#)). **Note:** L'expression de mot de passe est différente que celle pour des comptes de

SQLSvc, de CCMSERVICE, de CCMSERVICE, CCMCDR et de CCMUser.

10. Cliquez sur OK pour afficher le résultat de vérifier la synchronisation de mot de passe (voir le [schéma 6](#)). **Figure 6 — Cisco CallManager AdminUtility - Après contrôle de synchronisation de mot de passe** Quand vous comparez la colonne synchronisée par mot de passe entre la flèche A dans la [figure 3](#) et la flèche A dans la [figure 6](#), vous voyez que les mots de passe respectifs pour SQLSvc, CCMSERVICE, CCMSERVICE, CCMSERVICE, CCMCDR et CCMUser tous sont synchronisés dans la batterie de Cisco CallManager. « ? » le symbole représente l'inconnu et « Y » représente un mot de passe synchronisé. **Note:** L'outil de CCMPWDChanger est utilisé pour changer les mots de passe pour le gestionnaire, le CCMSysUser, le CCMAdministrator, et l'IPMASysUser de répertoire. Parfois on l'exige qu'un utilisateur change le mot de passe avant qu'ils emploient l'AdminUtility pour synchroniser le mot de passe. Afin d'exécuter CCMPWDChanger du Cisco CallManager, choisir le **Start > Run**, taper **CCMPWDChanger** et appuyez sur **entrent**. **Note:** Si IPMASysUser obtient des audits de panne dans le journal d'application, remettez à l'état initial le mot de passe avec CCMPWDChanger et vérifiez la clé de registre pour IPMASysUser. Remettez à l'état initial le CTIManagers sur tous les serveurs CallManagers dans la batterie.

## [Informations connexes](#)

- [Comment modifier le mot de passe DC Directory](#)
- [Exemple de configuration de la modification des mots de passe dans Cisco CallManager et Cisco Unity](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)