

CallManager ne peut pas communiquer avec Avaya Unified Messaging via VG224 à l'aide de SMDI

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit une raison pour laquelle le Cisco CallManager ne communique pas avec le système de messagerie Unifiée d'Avaya par l'intermédiaire de la Passerelle voix Cisco VG224 à l'aide du protocole de Simplified Message Desk Interface (SMDI). Ce document fournit également une solution.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco CallManager
- Passerelle voix Cisco VG224
- Système de messagerie Unifiée d'Avaya

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CallManager 4.x

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-

vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Un problème existe quand le Cisco CallManager communique avec le système de messagerie Unifiée d'Avaya à travers le port série à l'aide d'un protocole SMDI tel que l'indicateur de message en attente (MWI) régénèrent/resynch.

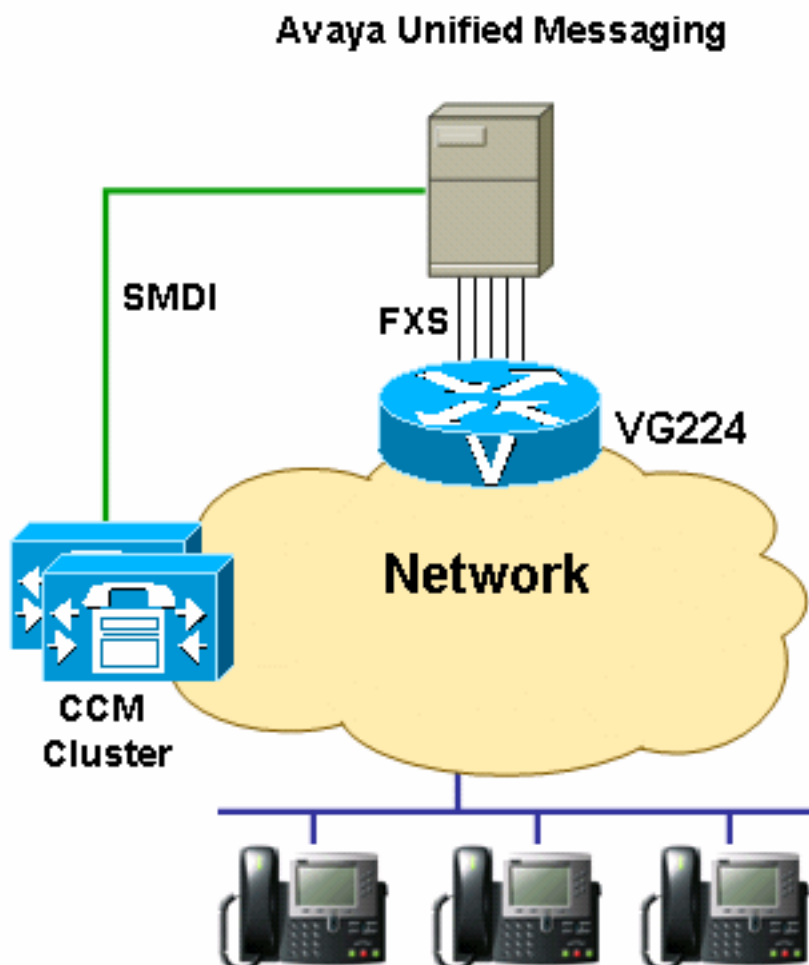
Dans le suivi correspondant, on l'identifie que le service d'interface de Messagerie de Cisco (CMI) ne reçoit pas le signal de SsInfoInd du Cisco CallManager. Par conséquent, la signalisation ultérieure arrête parce que CMI ne génère pas des messages SMDI.

Cette sortie affiche le message d'erreur correspondant sur le système de messagerie Unifiée d'Avaya :

```
failed to get integration data
```

[La figure 1](#) affiche la topologie du problème.

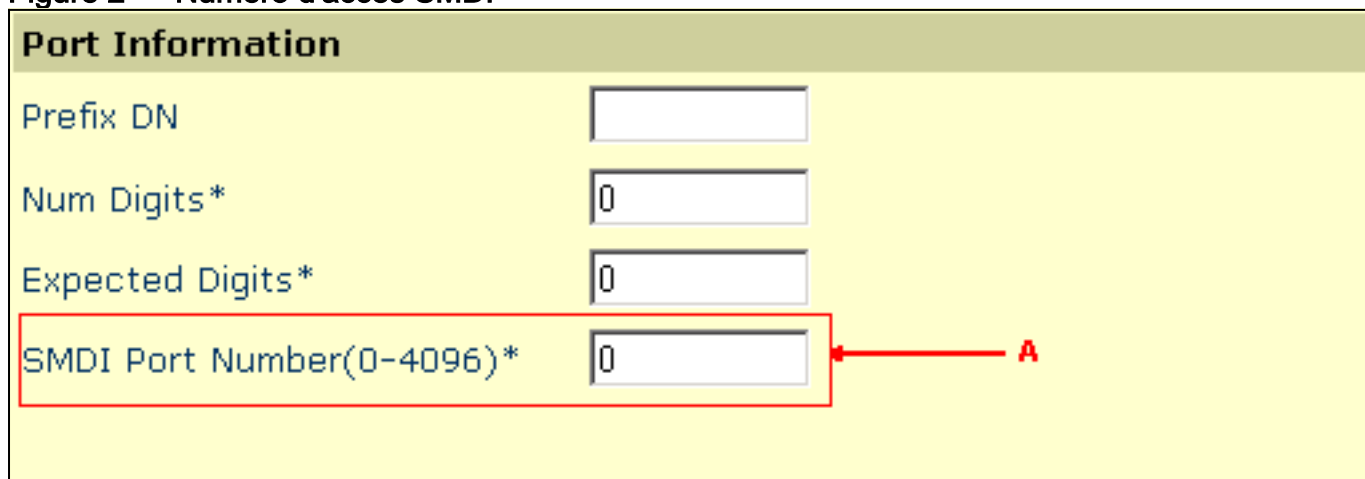
Figure 1 — Intégration de messagerie vocale de CallManager et de legs avec SMDI par VG224



Solution

Ce problème est une question de configuration. Quand vous configurez le port individuel 2/0 de la Passerelle voix Cisco VG224 pour le numéro de port SMDI, il est incorrectement configuré en tant que 0 (voir la flèche A sur le [schéma 2](#)). Le numéro de port SMDI pour la passerelle VG224 dans le Cisco CallManager doit être placé à une valeur plus grande que 0 afin d'activer le protocole SMDI. Autrement, le point final de passerelle n'envoie pas le message d'initiation. Le numéro de départ doit être 1 au lieu de 0. C'est la racine du problème.

Figure 2 — Numéro d'accès SMDI



The screenshot shows a configuration window titled "Port Information". It contains several input fields: "Prefix DN", "Num Digits*" (value: 0), "Expected Digits*" (value: 0), and "SMDI Port Number(0-4096)*" (value: 0). A red box highlights the "SMDI Port Number" field, and a red arrow labeled "A" points to it from the right.

Cette table affiche les numéros de port SMDI et les ports correspondants sur la Passerelle voix Cisco VG224 :

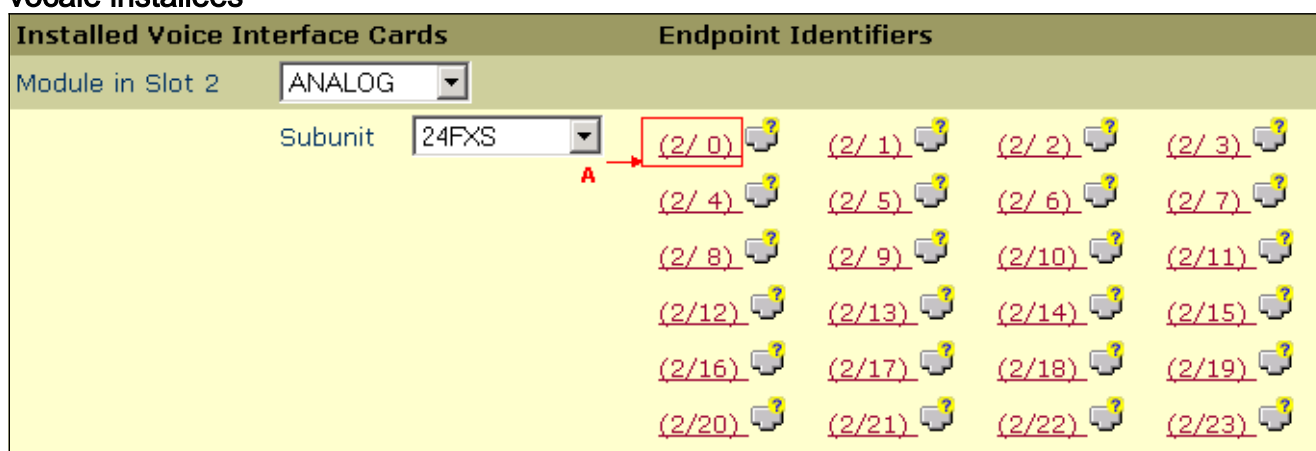
Tableau 1 — Port VG224 et le numéro de port assorti SMDI sur le Cisco CallManager

Port VG224	Numéro de port SMDI
2/0	1
2/1	2
2/2	3
2/3	4
2/4	5
2/5	6
2/6	7
2/7	8
2/8	9
2/9	10
2/10	11
2/11	12
2/12	13
2/13	14
2/14	15
2/15	16
2/16	17
2/17	18
2/18	19

2/19	20
2/20	21
2/21	22
2/22	23
2/23	24

Afin de résoudre le problème, terminez-vous ces étapes pour modifier le numéro de port SMDI :

1. **Périphérique > passerelle** choisis pour afficher la fenêtre de passerelles de Find/List.
2. Cliquez sur Find pour afficher toutes les passerelles.
3. Cliquez sur la passerelle correcte de la Voix VG224 pour afficher la fenêtre de configuration de passerelle.
4. Défilement à la section **installée de cartes d'interface vocale**. **Figure 3 — Cartes d'interface vocale installées**



5. Clic **2/0** (voir la flèche A sur le [schéma 3](#)) sous la section d'identificateurs de point d'extrémité.
6. Défilement aux informations de port (voir le [schéma 2](#)) par le nouveau viseur.
7. Écrivez **1** dans le domaine du numéro de port SMDI (0-4096).
8. Répétez l'étape 5 à 7 afin de configurer les ports 2/1 à 2/23 avec le nombre équivalent comme expositions du [tableau 1](#).
9. Remettez à l'état initial la Passerelle voix Cisco VG224 par le Cisco CallManager.
10. Redémarrez la Passerelle voix Cisco VG224.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)