

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solutions](#)

[Solution 1 : Système de mise en attente de débronnement au loin](#)

[Solution 2 : Mise en attente de débronnement pour une ligne spécifique](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document présente deux options que vous pouvez employer pour résoudre une situation quand, sur le Cisco CallManager 3.x, il y a un deuxième appel entrant sur une ligne et vous ne pouvez pas transférer n'importe quel appel actif sur cette ligne. Dans ce scénario le bouton Transfer est grisé. Ce problème se pose en raison de la limite sur le nombre d'appels par nombre de répertoire (DN). Quand un nouvel appel arrive, les deux lignes sont occupées et il n'y a aucune ligne libre pour effectuer le transfert. Ce document décrit le contournement que vous pouvez employer afin de surmonter ce problème.

**Remarque:** Les contournements que ce document décrit ne sont pas exigés pour le Cisco CallManager 4.0 parce que le nombre maximal d'appels par DN est maintenant base de données configurable. Référez-vous à [comment les plusieurs appels par la ligne fonctionnent dans le Cisco CallManager 4.0](#) pour plus d'informations sur ceci.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont testées utilisant le Cisco CallManager version 3.3. Cependant, ce s'applique aux ces logiciel et versions de matériel :

- Version 3.x de Cisco CallManager.
- Tous les modèles des Téléphones IP de Cisco.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Avec l'implémentation en cours, un téléphone IP peut seulement traiter deux appels par la ligne. Quand vous transférez un appel, le téléphone initie d'abord un nouvel appel vers transfert-à l'interlocuteur et transfère ensuite le premier appel. Ceci signifie qu'avec chaque transfert il y a deux appels actifs sur la ligne.

Quand la mise en attente est activée, un téléphone IP peut recevoir deux appels entrant sur une ligne. En raison de la condition requise mentionnée dans ce document, vous ne pouvez transférer aucun de ces appels. Ceci exige d'une autre ligne exemple afin d'initier l'appel supplémentaire vers transfert-à l'interlocuteur.

## Solutions

Quand il y a plus d'une ligne sur un téléphone IP, la solution est de désactiver la mise en attente et de configurer la première ligne avec occupé en avant d'appel à la prochaine ligne.

S'il y a seulement une ligne sur le téléphone IP, vous pouvez également désactiver la mise en attente. Cependant, dans ce cas il est seulement possible de recevoir un appel entrant. Un deuxième appel entrant est transféré vers l'extension occupée d'appel en avant configurée pour cette ligne.

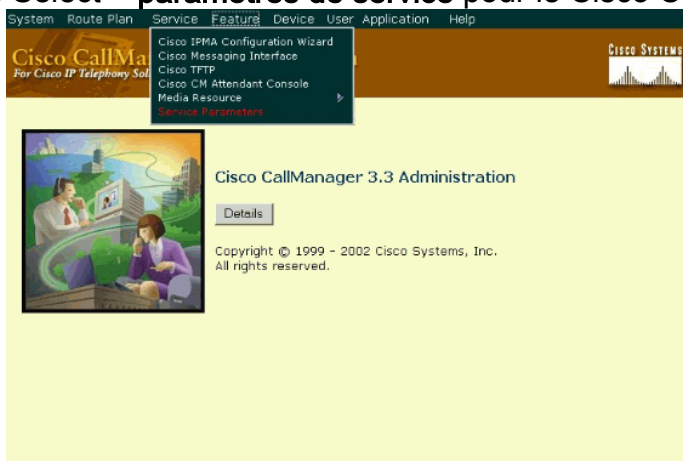
La mise en attente peut être système désactivé au loin ou sur a par la ligne base. Ces sections montrent comment exécuter les deux options.

### Solution 1 : Système de mise en attente de débranchement au loin

**Remarque:** Si vous désactivez le système de mise en attente au loin, tous les Téléphones IP sont affectés, à moins qu'autrement configuré sur les lignes spécifiques.

Terminez-vous ces étapes afin de désactiver le système de mise en attente au loin.

1. Service Select > **paramètres de service** pour le Cisco CallManager de



service.

2. Du faux choisi de menu déroulant d'indicateur d'enable de mise en attente.
3. En haut de la page de configuration de paramètres de service, mise à jour de clic.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help


**Cisco CallManager Administration**  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

## Service Parameters Configuration

[Select Another Server/Service Parameters for all servers](#)

Current Server : 10.77.208.26

Current Service: Cisco CallManager 

Status: Ready

**Update** Set to Default Advanced

All parameters apply to the current server except those in the Clusterwide group(s)

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Dial Plan Path*	c:\Program Files\Cisco\DialPlan\'	c:\Program Files\Cisco\DialPlan\'

4. Si vous exécutez un environnement de batterie, répétez les étapes 1 à 3 pour chaque cluster member.

## [Solution 2 : Mise en attente de débronnement pour une ligne spécifique](#)

Terminez-vous ces étapes afin de désactiver la mise en attente pour une ligne spécifique.

1. Allez au Directory Number Configuration du téléphone IP. Du menu déroulant de mise en attente choisi hors fonction. Référez-vous aux [configurations de Directory Number Configuration](#) pour plus de

**Directory Number Configuration** [Configure Device \(SEP000A8A93E0AB\)](#)

Devices using this Directory Number  
SEP000A8A93E0AB (Line 1)

Directory Number: 2006  
Status: Ready

Update Delete Reset Devices

**Directory Number**

Directory Number\* 2006

Partition < None >

**Directory Number Settings**

Voice Mail Profile < None >

Calling Search Space < None >

AAR Group < None >

User Hold Audio Source < None >

Network Hold Audio Source < None >

Call Waiting Off

Auto Answer Auto Answer Off

Call Forward and Pickup Settings

détails.

2. Cliquez sur la **mise à jour** et puis cliquez sur OK en fonction le message qui apparaît.
3. Pour que les modifications les prennent effet, cliquer sur des **périphériques de remise**.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

## Directory Number Configuration

[Configure Device \(SEP000A8A93E0AB\)](#)

Devices using this Directory Number

SEP000A8A93E0AB (Line 1)

7960

Directory Number: 2006  
Status: Update completed

Update Delete **Reset Devices**

**Directory Number**

Directory Number\* 2006

Partition < None >

**Directory Number Settings**

Voice Mail Profile < None >

Calling Search Space < None >

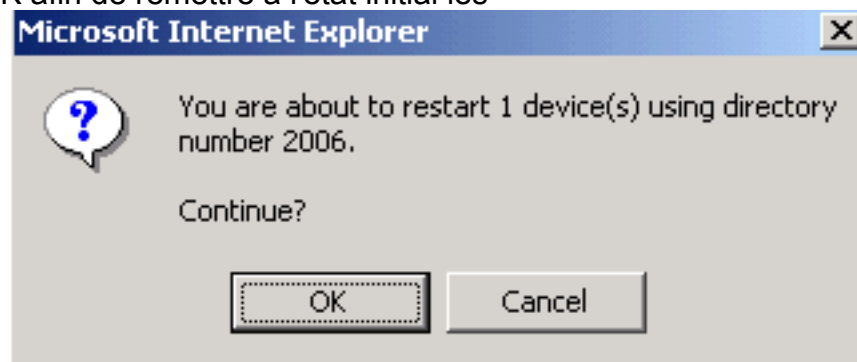
AAR Group < None >

User Hold Audio Source < None >

Network Hold Audio Source < None >

Call Waiting Off

4. Cliquez sur OK afin de remettre à l'état initial les



périphériques.

## Informations connexes

- [Configurant des nombres de répertoire - Configuration de téléphone IP de Cisco](#)
- [Plusieurs faire appel aux nombres de répertoire \(lignes\) - notes de mise à jour pour la version de Cisco CallManager 4.0\(1\)](#)
- [Comment les plusieurs appels par la ligne fonctionnent dans le Cisco CallManager 4.0](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)