

Création d'un port de messagerie vocale CallManager 4.x avec la messagerie vocale Unity (NON-FAILOVER)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Créer les ports de messagerie vocale manuellement](#)

[Étape 1 : Ajoutez un port de messagerie vocale](#)

[Étape 2 : Créez une ligne groupe](#)

[Étape 3 : Ajoutez la ligne groupe à un groupe de recherche](#)

[Créer les ports de messagerie vocale avec l'assistant de port de messagerie vocale](#)

[Étape 1 : Commencez l'assistant de port de messagerie vocale](#)

[Étape 2 : Configurez le port de messagerie vocale](#)

[Étape 3 : Ajoutez une artère/groupe de recherche et un DN pilote de modèle/recherche d'artère](#)

[Étape 4 : Configurez les nombres de répertoire d'indicateur de message en attente](#)

[Étape 5 : Configurez le nombre de répertoire de pilote de messagerie vocale](#)

[Étape 6 : Configurez un profil de messagerie vocale pour des abonnés](#)

[Étape 7 : Ajoutez un modèle d'artère](#)

[Cisco CallManager 4.1 : Configuration pilote de recherche](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Détails de ce document comment créer des ports de messagerie vocale dans la version 4.0(x) de Cisco CallManager. Des ports de messagerie vocale sont configurés différemment dans le Cisco CallManager 4.0(x) que dans les versions préalables du Cisco CallManager. Dans le Cisco CallManager 4.0(x), la création des numéros pilotes de messagerie vocale et les profils permettent à des administrateurs système pour configurer de plusieurs serveurs de messagerie vocale dans le Cisco CallManager.

Des ports de messagerie vocale de Cisco CallManager peuvent être configurés [manuellement](#) ou à l'aide de l'[assistant de configuration des ports de messagerie vocale](#).

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco CallManager 4.0(x).

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Créez les ports de messagerie vocale manuellement

Employez les étapes dans ces sections pour créer manuellement des ports de messagerie vocale dans le Cisco CallManager 4.0(x) avec la messagerie de vocal Cisco Unity.

Étape 1 : Ajoutez un port de messagerie vocale

Procédez comme suit :

1. Le port choisi de **caractéristique** > de **messagerie vocale** > de **messagerie vocale de Cisco** et cliquent sur en fonction **Add un nouveau port de messagerie vocale**.
2. Présentez une convention nommante que vous voudriez utiliser pour vos ports de messagerie vocale. (Dans des exemples de Documentation Cisco, Cisco utilise CiscoUM1-V1#). Chaque port consécutif est VI1, VI2, et ainsi de suite. Pour le Cisco Unity, ce nom doit apparier le nom dans les fichiers de configuration du gestionnaire d'intégration de téléphonie d'Unity (UTIM), tels que CiscoUM-VI1 ou Cisco UM-VI2. Voyez [ajouter des ports de messagerie vocale de Cisco](#) pour information les informations complémentaires.
3. Une fois que vous avez ajouté vos informations, cliquez sur **l'insertion**. **Note:** Configurez manuellement chaque port CiscoUM1-VI pour le numéro de licence de ports que vous avez achetés.

Étape 2 : Créez une ligne groupe

Terminez-vous ces étapes pour créer une ligne groupe pour associer les ports de messagerie vocale.

1. **Du plan de routage** > de **l'artère/de recherche** > de la **ligne groupe** choisis de page d'administration de Cisco CallManager.
2. Cliquez sur **Add un groupe de nouvelle ligne**.
3. Ajoutez la ligne nom de groupe, remplissez les autres options, puis cliquez sur et mettez en valeur le premier nombre de répertoire.
4. Cliquez sur **Add à la ligne groupe**. Vous devrez faire ceci pour tous les nombres de répertoire

de port de messagerie vocale.

5. Une fois que les nombres de répertoire de port de messagerie vocale sont ajoutés, mettez en valeur n'importe quel DN et déplacez-le haut/bas dans la commande comme affiché ci-dessous.
6. **Insertion de clic** pour ajouter la ligne groupe. C'est un instantané des nombres de répertoire ajoutés à la ligne groupe.

Étape 3 : Ajoutez la ligne groupe à un groupe de recherche

Terminez-vous ces étapes pour ajouter la ligne groupe de création récente à un groupe de recherche.

1. Du **pilote** choisi de **plan de routage de page d'administration de Cisco CallManager > de modèle/recherche d'artère > conduisez/groupe de recherche**.
2. Choisi **ajoutez une nouvelle route/groupe de recherche**.
3. Ajoutez un nom d'artère/groupe de recherche et sélectionnez le groupe de Cisco CallManager que vous voulez que le périphérique s'inscrive à.
4. Quand vous êtes incité à ajouter la ligne groupe au groupe de recherche, cliquez sur OK pour continuer.
5. Cliquez sur **Add la ligne groupe** pour évoquer une baisse enferment dans une boîte vers le bas avec une liste de toute la ligne groupes.
6. Sélectionnez la ligne groupe que vous avez créée et cliquez sur **l'insertion** pour continuer.
7. Quand les affichages de message qui indique que la ligne groupe a été insérée au groupe de recherche, cliquent sur OK pour continuer.
8. Cet écran affiche la ligne groupe associé avec le groupe de recherche.
9. Terminez-vous votre configuration en se terminant ces étapes : **Note**: Étapes 4 à 7 ci-dessous sont utilisées pour le manuel et la configuration d'assistant. [Étape 4 : Configurez les nombres de répertoire d'indicateur de message en attente](#) [Étape 5 : Configurez le nombre de répertoire de pilote de messagerie vocale](#) [Étape 6 : Configurez un profil de messagerie vocale pour des abonnés](#) [Étape 7 : Ajoutez un modèle d'artère](#)

Créez les ports de messagerie vocale avec l'assistant de port de messagerie vocale

Terminez-vous les étapes dans ces sections pour créer des ports de messagerie vocale avec l'assistant de port de messagerie vocale.

Étape 1 : Commencez l'assistant de port de messagerie vocale

Procédez comme suit :

1. **Caractéristique > messagerie vocale > assistant** choisis de **port de messagerie vocale de Cisco**.
2. Présentez une convention nommante que vous voudriez utiliser pour vos ports de messagerie vocale (les exemples de Documentation Cisco utilisent CiscoUM1). Cliquez sur **Next** pour continuer.
3. Sélectionnez le nombre de ports de messagerie vocale que vous êtes autorisé pour (dans

des ports de cet exemple 16 est utilisés).

4. Cliquez sur **Next** (Suivant).
5. Remplissez champs ci-dessous et cliquez sur **à côté de** continuent.
6. Introduisez le nombre de répertoire de début que vous comme les ports de messagerie vocale commenceriez. Une fois que terminé, cliquez sur **à côté de** continuent.**Note:** Ne faites pas au premier port de messagerie vocale les mêmes que le numéro pilote de messagerie vocale. Le numéro pilote de messagerie de The Voice est configuré pour un nombre de répertoire qui peut être atteint des appelants PSTN. Les nombres de répertoire suivants de port de messagerie vocale peuvent être n'importe quelle plage des nombres. Les nombres de répertoire ne doivent pas être consécutifs, mais pour la simplicité d'installation, c'est une bonne idée de les maintenir dans la commande consécutive.

[Étape 2 : Configurez le port de messagerie vocale](#)

Cette étape est un changement majeur des versions préalables de Cisco CallManager. La configuration de ports de messagerie vocale est faite par l'intermédiaire d'une ligne groupe semblable à la configuration de groupe d'artère quand vous devez associer de plusieurs passerelles. La ligne groupes te permettent pour placer des options d'expédition pour chaque port de messagerie vocale. Ceci place les paramètres de CallForwardBusy et de CallForwardNoAnswer ainsi l'appel conduira toujours au prochain port disponible de messagerie vocale.

1. Sélectionnez **oui**, ajoutez les nombres de répertoire à un groupe de nouvelle ligne et cliquez sur Next.
2. Écrivez un nom pour la ligne groupe comme affiché ici et cliquez sur Next.
3. Une description de la façon dont les ports de messagerie vocale seront les affichages configurés. Cliquez sur **Finish** (Terminer). Popups d'un message d'avancement.

[Étape 3 : Ajoutez une artère/groupe de recherche et un DN pilote de modèle/recherche d'artère](#)

Une fois que les ports de messagerie vocale sont ajoutés à la ligne groupe, vous serez incité à ajouter une artère/groupe de recherche et un DN pilote de modèle/recherche d'artère. Procédez comme suit :

1. **Artère/groupe de recherche de clic.**
2. Ajoutez une nouvelle route/groupe de recherche.
3. Écrivez un nom pour l'artère/groupe de recherche et cliquez sur l'**insertion**.
4. Quand vous êtes incité à ajouter une artère/ligne groupe, cliquez sur OK pour continuer.
5. Cliquez sur **Add la ligne groupe**.
6. Sélectionnez la ligne groupe qui a été créée ci-dessus.
7. Cliquez sur l'**insertion** pour ajouter la ligne groupe au groupe de recherche. Vous serez alors incité à remettre à l'état initial le groupe de recherche. Cliquez sur **OK** pour continuer.
8. Cliquez sur le **bouton de réinitialisation** pour remettre à l'état initial le groupe de recherche.

[Étape 4 : Configurez les nombres de répertoire d'indicateur de message en attente](#)

Terminez-vous ces étapes pour configurer les nombres de répertoire de message en attente (MWI "Marche/Arrêt"). Ces nombres de répertoire sont utilisés pour activer/désactiver votre lumière de

message sur votre téléphone IP.

1. De la page d'administration de Cisco CallManager, **caractéristique > messagerie vocale > message en attente** choisis.
2. Cliquez sur **Add un nouveau nombre de message en attente**.
3. Introduisez le nombre de répertoire de MWI que vous voulez utiliser pour allumer la lumière de message et l'**insertion de clic** pour ajouter le MWI sur le nombre de répertoire. **Note:** Dans cet exemple le répertoire le numéro 8999 est utilisé.
4. Introduisez le nombre de répertoire de MWI que vous voulez utiliser pour arrêter la lumière de message et l'**insertion de clic** pour ajouter le MWI outre du nombre de répertoire. Dans cet exemple, le répertoire le numéro 8998 est utilisé.
5. Cliquez sur **de nouveau aux nombres de message en attente de Find/List** pour voir un affichage semblable à ceci.

[Étape 5 : Configurez le nombre de répertoire de pilote de messagerie vocale](#)

Terminez-vous ces étapes pour configurer le nombre de répertoire de pilote de messagerie vocale (le nombre de répertoire que les utilisateurs composeront pour accéder à leur boîte vocale).

1. De la page d'administration de Cisco CallManager, **messagerie de >Voice de caractéristique > pilote** choisis de **messagerie vocale**.
2. Ajoutez le numéro pilote de messagerie vocale et cliquez sur l'**insertion**.

[Étape 6 : Configurez un profil de messagerie vocale pour des abonnés](#)

Les profils de messagerie vocale sont maintenant utilisés tellement là peuvent être de plusieurs serveurs de messagerie vocale sur le réseau et des utilisateurs peuvent être aiguisés à différents serveurs.

1. De la page d'administration de Cisco CallManager, **caractéristique > messagerie vocale > profil** choisis de **messagerie vocale**.
2. Écrivez un nom de profil et sélectionnez le numéro pilote de messagerie vocale qui a été créé ci-dessus et cliquez sur l'**insertion** pour ajouter le profil. En ce moment vous avez avec succès ajouté la configuration des ports de messagerie vocale au Cisco CallManager. Pour se terminer la configuration, ajoutez un [modèle d'artère](#) pour le numéro pilote de messagerie vocale.

[Étape 7 : Ajoutez un modèle d'artère](#)

Note: Si vous utilisez le CallManager 4.1, ignorez cette étape et poursuivez à la section suivante.

Associez le groupe de recherche créé avec ce modèle de nouvelle route.

Note: Le groupe de recherche créé plus tôt dans ce document est associé avec tous les ports de messagerie vocale qui ont été ajoutés à la ligne groupe. C'est comment le Cisco CallManager conduit l'appel au prochain port disponible de messagerie vocale.

1. **Du plan de routage de page d'administration de Cisco CallManager > du modèle** choisis **d'artère > chassez le pilote**.

2. Cliquez sur **Add un nouveau pilote de modèle/recherche**.
3. Introduisez le numéro pilote de messagerie vocale et sélectionnez le groupe de recherche que vous avez créé plus tôt pour la passerelle ou l'artère/groupe de recherche.
4. Assurez-vous que vous décochez **fournissez la tonalité extérieure**.
5. **Insertion de clic** pour ajouter le numéro pilote de modèle/recherche de nouvelle route. Une fois que vous avez configuré le TSP d'Unity, vous devriez pouvoir composer le numéro pilote de recherche et être conduit à la messagerie vocale.

[Cisco CallManager 4.1 : Configuration pilote de recherche](#)

Avec le Cisco CallManager 4.1, vous devez exécuter cette configuration de pilote de recherche (au lieu d'étape 7) afin d'envoyer les faire appel à un groupe de recherche à une boîte vocale quand personne au groupe de recherche ne répond à l'appel.

1. De la page d'administration de Cisco CallManager, choisissez le **plan de routage > l'artère/recherche > le pilote de recherche**.
2. Cliquez sur **Add un nouveau pilote de recherche**.
3. Introduisez le numéro pilote de messagerie vocale, et choisissez le groupe de recherche que vous avez créé plus tôt pour la passerelle ou l'artère/groupe de recherche.
4. Assurez-vous que vous décochez **fournissez la tonalité extérieure**.
5. Pour le **pas de réponse en avant de recherche**, cochez la case de **préférences personnelles d'utilisation** afin d'envoyer les appels à ce groupe de recherche à expédier à la boîte vocale s'il y a pas de réponse. Vérifiez les **préférences personnelles d'utilisation** pour activer l'appel en avant aucune configurations de la couverture (CFNC) pour initialement le numéro appelé, qui a fait suivre à l'appel ce pilote de recherche. La configuration CFNC spécifie une raison de transfert d'appels que vous gérez dans la fenêtre de Directory Number Configuration. Les appels obtiennent détourné basé sur la valeur de la couverture/du champ de destination dans le nombre de répertoire quand un appel au nombre de répertoire d'abord détourne à la couverture. Les échappements de couverture puis ou les temps, et le pilote associé de recherche pour la couverture spécifie des préférences personnelles d'utilisation pour son expédition final. **Note:** Quand cette case est cochée, le Cisco Unified CallManager ignore les configurations dans la case de destination et l'espace de recherche de appeler.

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)