

Blocage de VT Advantage sur le PC d'installation

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Installez votre PC pour capturer un blocage système](#)

[Utilisez le déboggeur de Microsoft](#)

[Configurez le déboggeur](#)

[Débuggez le fichier de sortie](#)

[Analyse de données](#)

[Exemple de suivi où le VT Advantage de Cisco n'est pas fautif pour le crash PC](#)

[Employez les données pour résoudre le crash](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document discute quoi faire si vous voyez des crash de Blue Screen quand vous utilisez ou installez le VT Advantage de Cisco. Certaines de ces derniers tombent en panne le résultat des erreurs de programmation possibles dans les gestionnaires de VT Advantage de Cisco et d'autres sont des défauts dans d'autres logiciels. Ce document vous aide à recueillir les informations de suivi que les aides analysent la cause principale pour le crash.

Conditions préalables

Conditions requises

Les lecteurs de ce document doivent être familiarisés avec la façon dépanner les questions relatives au PC.

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Installez votre PC pour capturer un blocage système

Afin d'attraper correctement Blue Screen du fatal (BSOD), configurez votre PC pour émettre un vidage mémoire de mémoire complet. Le VT Advantage de Cisco installent le programme fait actuellement ceci automatiquement. Vous pouvez ignorer au-dessus de ces instructions si vous faites installer le VT Advantage de Cisco.

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'**icône Poste de travail** et sélectionnez **Propriétés Windows XP** ou **2000** pour configurer votre vidage mémoire de mémoire.
2. Cliquez sur l'onglet **Avancé** dans la fenêtre qui apparaît.
3. Cliquez sur les **configurations** (pour Windows XP) ou le **startup et la reprise** (pour le Windows 2000) dans la section de startup et de reprise. La boîte de dialogue de startup et de reprise apparaît.
4. Sélectionnez l'option **complète de vidage mémoire de mémoire** pour ce contrôle dans la liste déroulante des informations de débogage d'inscription (vers le bas). Une fois que les arrêts brutaux de l'ordinateur, localisent le fichier memory.dmp qui a été créé et le visualisent avec l'outil de rapport d'erreurs de VT Advantage de Cisco. Si vous faites le ce vous-même, naviguez vers le répertoire Windows (habituellement situé sur le C : drive) et localisez memory.dmp. Si un utilisateur final exécute cette action, Cisco recommande qu'ils utilisent l'outil de rapport d'erreurs de VT Advantage de Cisco. Ceci fait localiser le fichier beaucoup plus vite. L'outil de rapport d'erreurs zippe le fichier et enregistre le résultat dans un fichier .zip sur l'appareil de bureau de l'utilisateur.

Utilisez le débogueur de Microsoft

Le fichier memory.dmp est une image crue de la mémoire d'ordinateur au moment précis que le crash s'est produit. Vous ne pouvez pas ne charger ce fichier dans un éditeur ou aucune autre ressource conventionnelle. Au lieu de cela, vous avez besoin d'une copie du débogueur de WinDbg de Microsoft, que vous pouvez obtenir de Microsoft. Téléchargez la version la plus récente de la trousse d'outils NT-compatible.

Note: N'obtenez pas les outils de gamme de Windows Me/98 par erreur.

Après que vous téléchargiez le programme, passez par l'assistant pour installer le programme sur votre ordinateur. Après qu'il soit installé vous pouvez voir le programme dans le votre commencer le menu en tant que « outils de débogage pour Windows ».



Configurez le débogueur

Avant que vous puissiez utiliser le débogueur, vous devez le configurer pour utiliser le serveur en ligne du symbole de [Microsoft](#). C'est un processus très simple. C'est la procédure de configuration pas à pas.

1. Sélectionnez le **début > les outils de débogage pour que Windows > WinDbg** appelle le débogueur.
2. De l'élément de menu File, **chemin de fichier** choisi de **symbole** qui évoque un dialogue qui contient un champ texte vide.
3. Parcourez à un répertoire que vous prévoyez d'utiliser comme zone de stockage pour des fichiers de symbole. Dans cet exemple, les fichiers de symbole sont placés dans un nouveau répertoire appelé les « symboles » au même endroit que l'application elle-même. Un nouveau répertoire est également créé du dialogue de navigateur. Après que vous créez le répertoire et le sélectionnez, la boîte de dialogue ressemble à cette

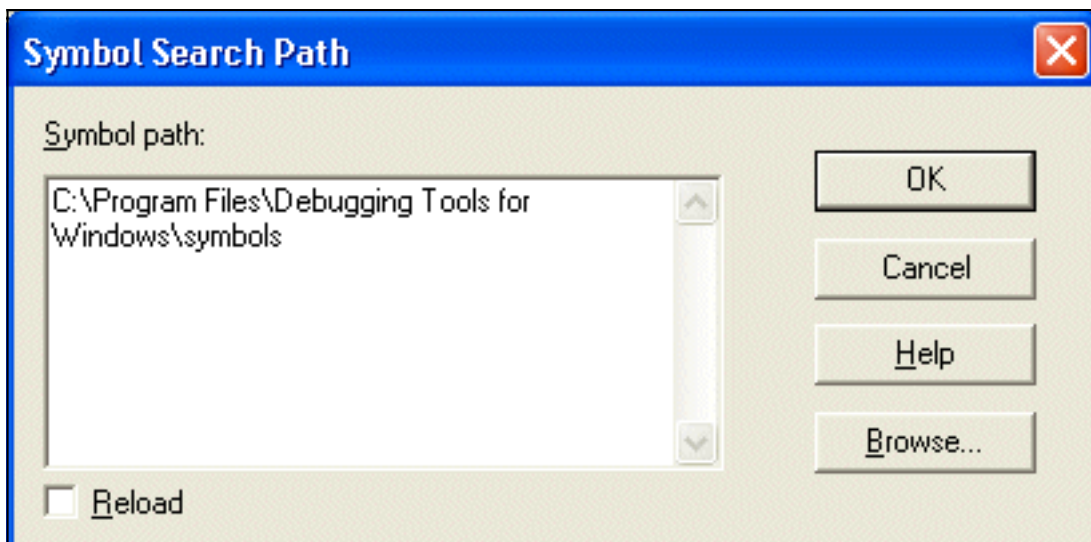
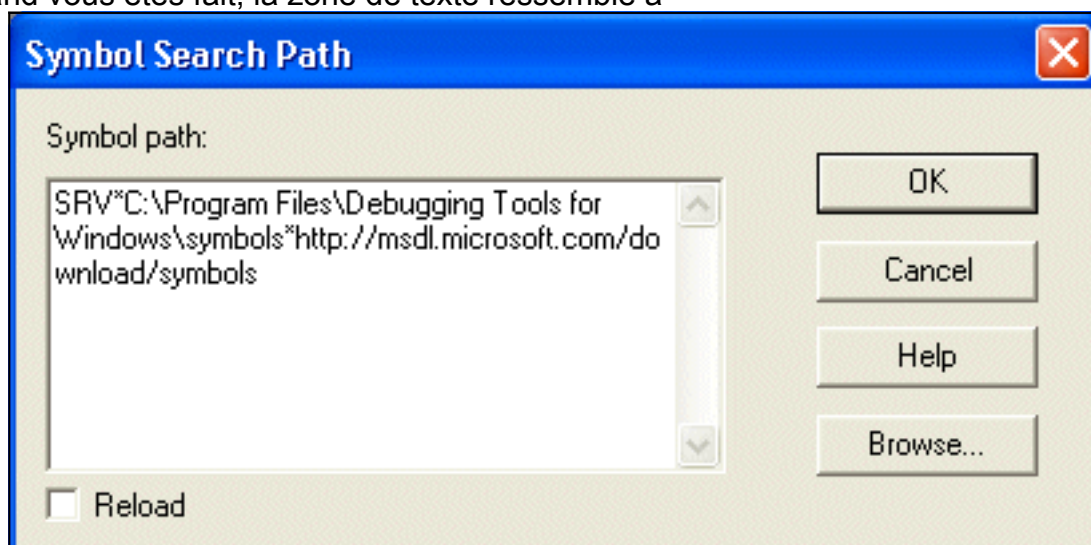


image.

4. Dans la même zone de texte de chemin de recherche de symbole, vous devez changer la chaîne légèrement. Avec la terminologie impénétrable de Microsoft, ajoutez la chaîne **SRV*** devant le chemin, et la chaîne *** http://msdl.microsoft.com/download/symbols** après lui. Quand vous êtes fait, la zone de texte ressemble à

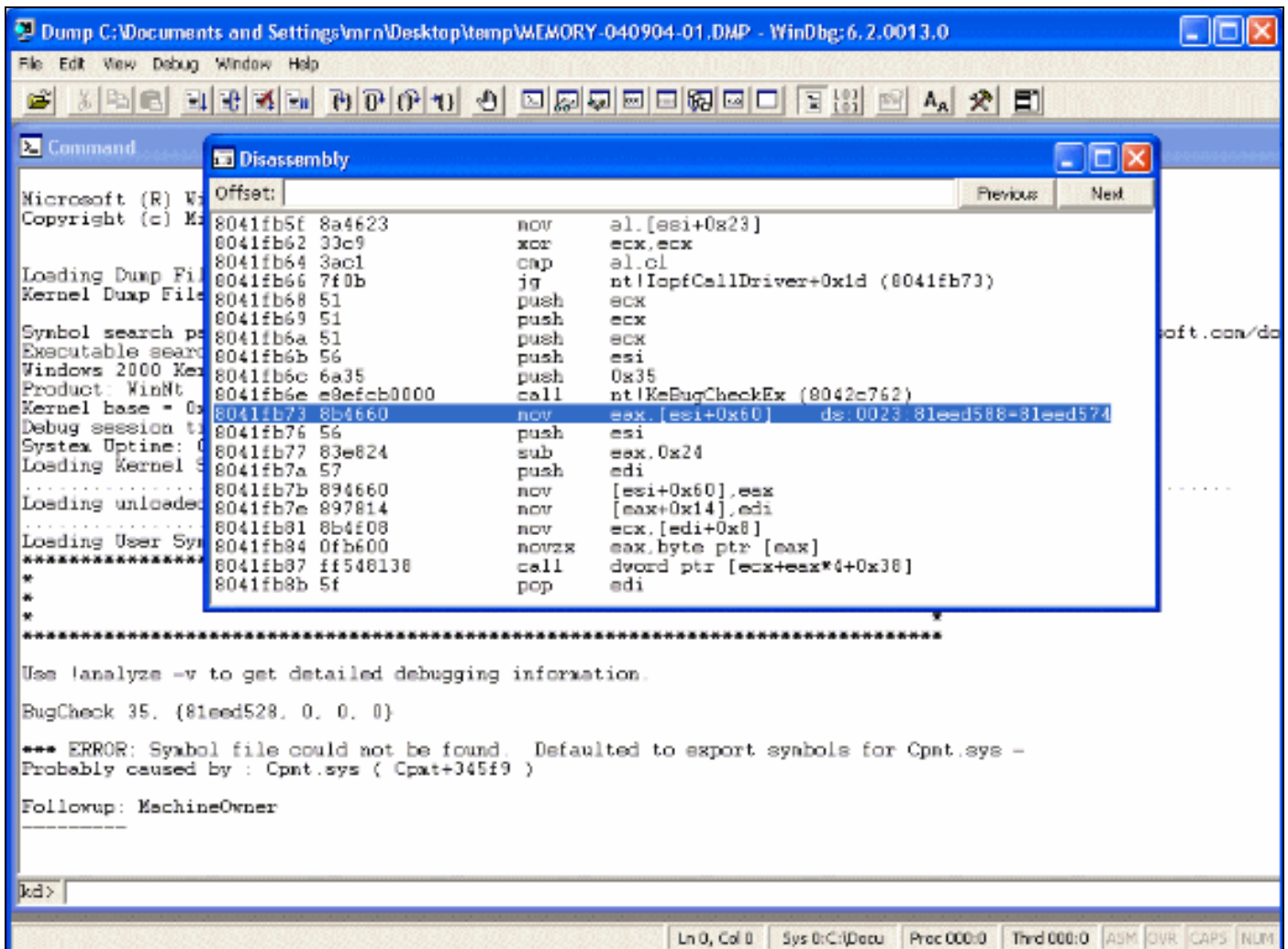


ceci.

5. Après que vous ayez ceci, l'**espace de travail** choisi de **sauvegarde** du menu File. Afin de vérifier que l'installation et la configuration sont réussies, vérifiez que vous voyez des répertoires des données de symbole actuelles dans le répertoire que vous avez juste créé après une session d'élimination des imperfections.

[Débuggez le fichier de sortie](#)

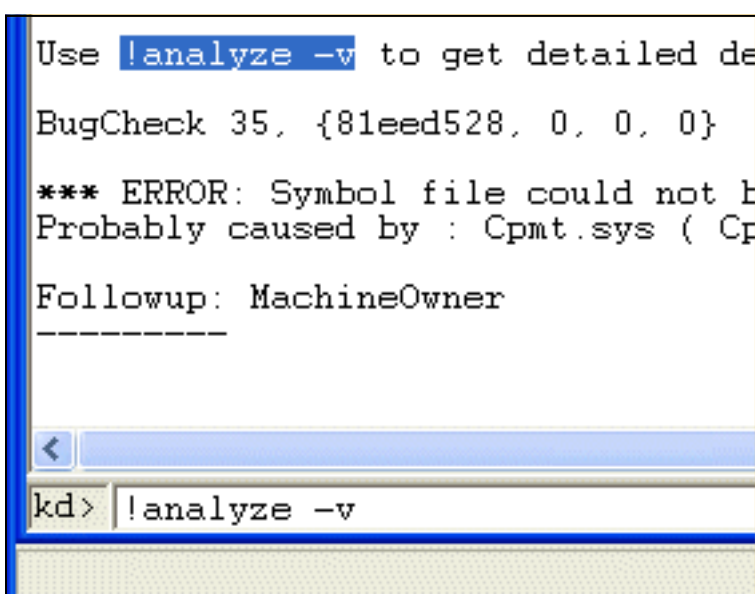
Appelez le débogueur utilisant le processus décrit dedans [configurent le débogueur](#). Vous pouvez maintenant faire glisser le fichier memory.dmp directement dans la fenêtre principale, ou ouvrez-la avec l'utilisation de l'entrée ouverte de vidage sur incident du menu File. L'un ou l'autre de manière, quand le WinDbg ouvre le fichier, il doit probablement télécharger des fichiers de symbole du serveur de Microsoft. Vous pourriez éprouver une seconde pause 15 ou 30. Par la suite, un écran semblable à ceci apparaît :



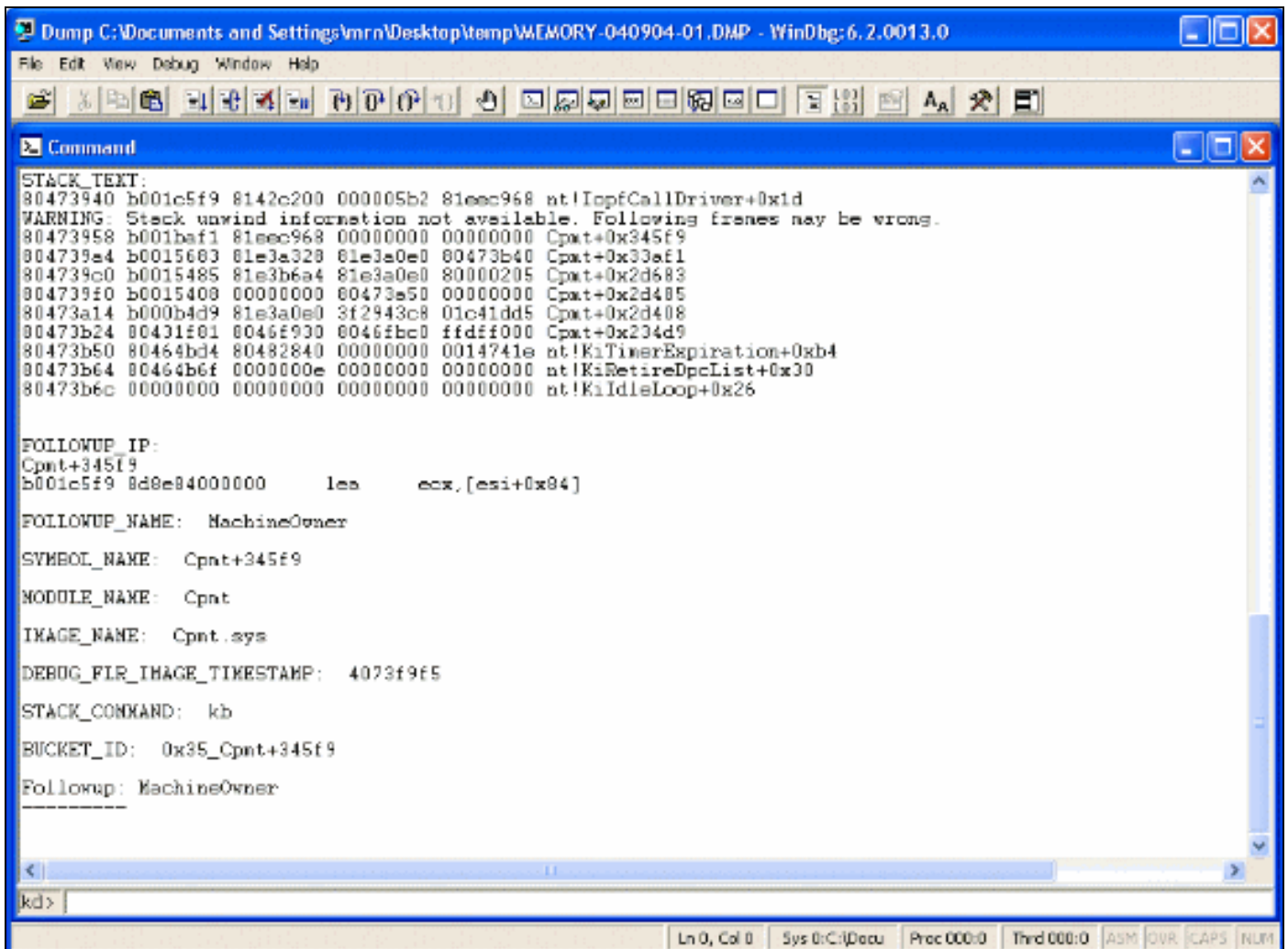
En ce moment, le débogueur a juste ce qu'il faut d'informations sur le crash. Cependant, vous pouvez exécuter une étape supplémentaire pour recueillir plus d'informations. Fermez la fenêtre de démontage. Dans le volet de commande, il y a une ligne qui t'indique ceci :

Use !analyze -v to get detailed debugging information.

Coupez-collez cette commande courte dans la ligne prompte très à l'inférieur de l'écran :



Le débogueur traite la commande et produit l'analyse du crash dans la fenêtre de commandes :



Analyse de données

En ce moment, vous pouvez commencer à déterminer où le crash s'est produit. Le débogueur a imprimé un suivi de pile qui affiche où l'erreur s'est produite, et le contexte dans lequel elle s'est produite.

Dans la [fenêtre de commandes](#), un certain texte hors-écran fournit à la source de problème cette analyse :

NO_MORE_IRP_STACK_LOCATIONS (35)

A higher level driver has attempted to call a lower level driver through the IoCallDriver() interface, but there are no more stack locations in the packet, hence, the lower level driver would not be able to access its parameters, as there are no parameters for it

Découvrez que le gestionnaire a entraîné au problème. Ces informations sont dans le suivi de pile :

```

STACK_TEXT:
80473940 b001c5f9 8142c200 000005b2 81eec968 nt!IopfCallDriver+0x1d
WARNING: Stack unwind information not available. Following frames may be wrong.
80473958 b001baf1 81eec968 00000000 00000000 Cpnt+0x345f9
804739a4 b0015683 81e3a328 81e3a0e0 80473b40 Cpnt+0x33af1
804739c0 b0015485 81e3b6a4 81e3a0e0 80000205 Cpnt+0x2d683
804739f0 b0015408 00000000 80473a50 00000000 Cpnt+0x2d485

```

```
80473a14 b000b4d9 81e3a0e0 3f2943c8 01c41dd5 Cpmt+0x2d408
80473b24 80431f81 8046f930 8046fbc0 ffdff000 Cpmt+0x234d9
80473b50 80464bd4 80482840 00000000 0014741e nt!KiTimerExpiration+0xb4
80473b64 80464b6f 0000000e 00000000 00000000 nt!KiRetireDpcList+0x30
80473b6c 00000000 00000000 00000000 00000000 nt!KiIdleLoop+0x26
```

Ceci prouve que l'erreur s'est produite dans une routine interne de NT qui s'est appelée par code au moins cinq fonctions profondes dans le gestionnaire CPMT. Le gestionnaire CPMT est le gestionnaire de Cisco. En ce moment il est possible que ce vidage mémoire doive aller au support technique de Cisco pour plus d'analyse.

Cette liste affiche les noms des gestionnaires qui se transportent avec le VT Advantage de Cisco :

- **Cpmt** — Gestionnaire de terminaison multimédias de Cisco.
- **CamDrC21.sys** — Gestionnaire de caméra USB pour Windows XP.
- **CamDrC20.sys** — Gestionnaire de caméra USB pour le Windows 2000.
- **CamUsC20.sys** — Gestionnaire de caméra USB pour le Windows 2000.
- **CdpPacketWdmCvl.sys** — Gestionnaire de paquet de CDP.

Si vous voyez l'un de ces noms dans le suivi de pile d'un BSOD, il est probable que le VT Advantage de Cisco soit impliqué dans le crash. Si vous ne voyez pas les gestionnaires l'un des de Cisco, vous pouvez commencer à regarder d'autres gestionnaires comme cause possible.

[Exemple de suivi où le VT Advantage de Cisco n'est pas fautif pour le crash PC](#)

Souvent quand le PC tombe en panne tandis qu'il utilise le VT Advantage de Cisco, le produit de Cisco est affranchi de la responsabilité du crash. C'est un exemple d'un suivi de pile qui a été retiré d'un vidage mémoire de mémoire BSOD après un crash où le VT Advantage de Cisco a été installé sur le PC :

```
STACK_TEXT:
WARNING: Stack unwind information not available. Following frames may be wrong.
804739f0 bfd7539b 80473a74 00000000 8204e0d8 SynTP+0x630c
80473a98 bfd74d9c 00000001 8204ee50 00000002 SynTP+0x539b
80473ab8 bfd84a42 00000001 0000003d 81fdb000 SynTP+0x4d9c
80473ad8 bfd85755 846db868 846db880 80473b48 SynTP+0x14a42
80473aec eb49715c 81fdb000 846db868 846db880 SynTP+0x15755
80473b50 80464bd4 8204e210 8204e001 00000000 i8042prt!I8xMouseQueryWmiDataBlock+0x80
80473b64 80464b6f 0000000e 00000000 00000000 nt!KiRetireDpcList+0x30
80473b6c 00000000 00000000 00000000 00000000 nt!KiIdleLoop+0x26
```

Voici que vous pouvez voir que la CPU est plusieurs appels de fonction profondément dans un gestionnaire appelé SynTP (qui est un gestionnaire de pavé tactile). Combiné avec un peu de l'analyse sur des lignes supplémentaires dans la fenêtre de commandes, la conclusion est qu'est ce gestionnaire ce que posé le problème et il pourrait y a une bogue.

Comment vérifiez-vous ceci ?

Cette liste affiche les noms des gestionnaires qui se transportent avec le VT Advantage de Cisco :

- **Cpmt** — Gestionnaire de terminaison multimédias de Cisco.
- **CamDrC21.sys** — Gestionnaire de caméra USB pour Windows XP.
- **CamDrC20.sys** — Gestionnaire de caméra USB pour le Windows 2000.
- **CamUsC20.sys** — Gestionnaire de caméra USB pour le Windows 2000.

- **CdpPacketWdmCvl.sys** — Gestionnaire de paquet de CDP.

Si vous voyez l'un de ces noms dans le suivi de pile d'un BSOD, il est probable que le gestionnaire de Cisco ait été impliqué dans le crash. Si vous ne voyez pas les gestionnaires l'uns des de Cisco, vous pouvez commencer à regarder d'autres programmes logiciels.

[Employez les données pour résoudre le crash](#)

Dans un exemple, un utilisateur reçoit un crash BSOD chaque fois qu'ils se rattachent tandis que le VT Advantage de Cisco fonctionne. Après que vous passiez en revue la sortie de crash, vous pouvez regarder le fichier et préciser que le crash se produit dans le gestionnaire pour la carte réseau du PC. Une fois que le gestionnaire de Cisco est installé et est en service, le runtime environnement change. Également le gestionnaire de Cisco alloue la mémoire, prenant des parts de temps- CPU, et beaucoup d'autres types de ressources. D'autres gestionnaires peuvent soudainement constater qu'ils ne peuvent pas allouer autant mémoire qu'ils souhaitent, ou il y a un retard quand ils répondent aux événements. Ceci peut avoir comme conséquence un blocage système. La plupart des gestionnaires devraient être assez robustes pour manipuler cette redistribution des ressources.

Si le manque est déterminé d'être des gestionnaires d'autres Produits de constructeur, allez au site Web du constructeur et téléchargez les derniers gestionnaires. Souvent des questions comme ceci sont réparées avec les correctifs qui sont disponibles sur le site Web de constructeur.

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)