

VT Advantage : Dépanner les problèmes de connexion des téléphones IP

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Causes possibles de la perte visuelle distante](#)

[Votre câble Ethernet PC se connecte-t-il au téléphone ?](#)

[Votre téléphone est-il accessible quand le TCP/IP est utilisé ? Y a-t-il un Pare-feu en place ?](#)

[Votre vidéo de téléphone est-il activé ?](#)

[Votre Cisco CallManager est-il version 4.0\(1\)SR1 ou ultérieures ?](#)

[Votre téléphone IP rejette-t-il les paquets envoyés du VT Advantage ?](#)

[L'extrémité distante est vidéo activé, mais peut-être n'avez-vous pas un ensemble compatible de codecs ?](#)

[L'extrémité distante est vidéo activé, mais peut-être n'avez-vous pas des ressources en conférence disponibles ?](#)

[Avoir toujours des problèmes ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document explique comment dépanner ces questions :

- Vous avez un point d'interrogation jaune sur votre icône de la barre d'état système.
- Le graphique dans la fenêtre principale d'avantage de la téléphonie vidéo de Cisco (VT) affiche un X rouge sur la connexion entre le PC et le téléphone.
- Vous avez le vidéo local.

Ce document fournit des informations sur des problèmes potentiels entre le téléphone IP de Cisco et le Cisco CallManager.

Conditions préalables

Conditions requises

Assurez-vous que vous répondez à ces exigences :

- Lancement du service de la version de Cisco CallManager 4.0(1) (SR) 1a ou plus tard

- Téléphone IP 7940G de Cisco qui exécute le micrologiciel 6.0.2(1) ou plus tard
- Téléphone IP 7960G de Cisco qui exécute le micrologiciel 6.0.2(1) ou plus tard
- Téléphone IP 7970G de Cisco qui exécute le micrologiciel TERM70.6-0-1-0.sbn01 ou plus tard
- PC avec 1GHZ ou Pentium III plus élevé, ou un processeur compatible
- Professionnel de Microsoft Windows 2000 (Service Pack [SP]3 ou plus tard) ou Windows XP Professionnel (SP1 ou plus tard)
- Minimum de 256MB RAM
- Espace disque libre du Mo 40
- Carte graphique capable de vidéo à bit 800x600x16 ou à plus tard
- Un bus USB libre (USB) 1.1 ou connexion 2.0
- Une 10/100 interface Ethernet libre de base-T
- Connectivité de bande passante minimale de 256 kpbs

Remarque:

- Le Cisco Unified Video Advantage, version 2.1 prend en charge des versions de 32 bits des Windows Vista avec les processeurs (x86) de 32 bits.
- Pour le Cisco Unified Video Advantage qui fonctionne avec Cisco IP Communicator ou avec un téléphone IP unifié Cisco, une version 4.1(3) de Cisco Unified Communications Manager, une version 2 de service ou plus tard est exigé.

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur le VT Advantage de Cisco installé sur le XP de Windows 2000 ou de fenêtre.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

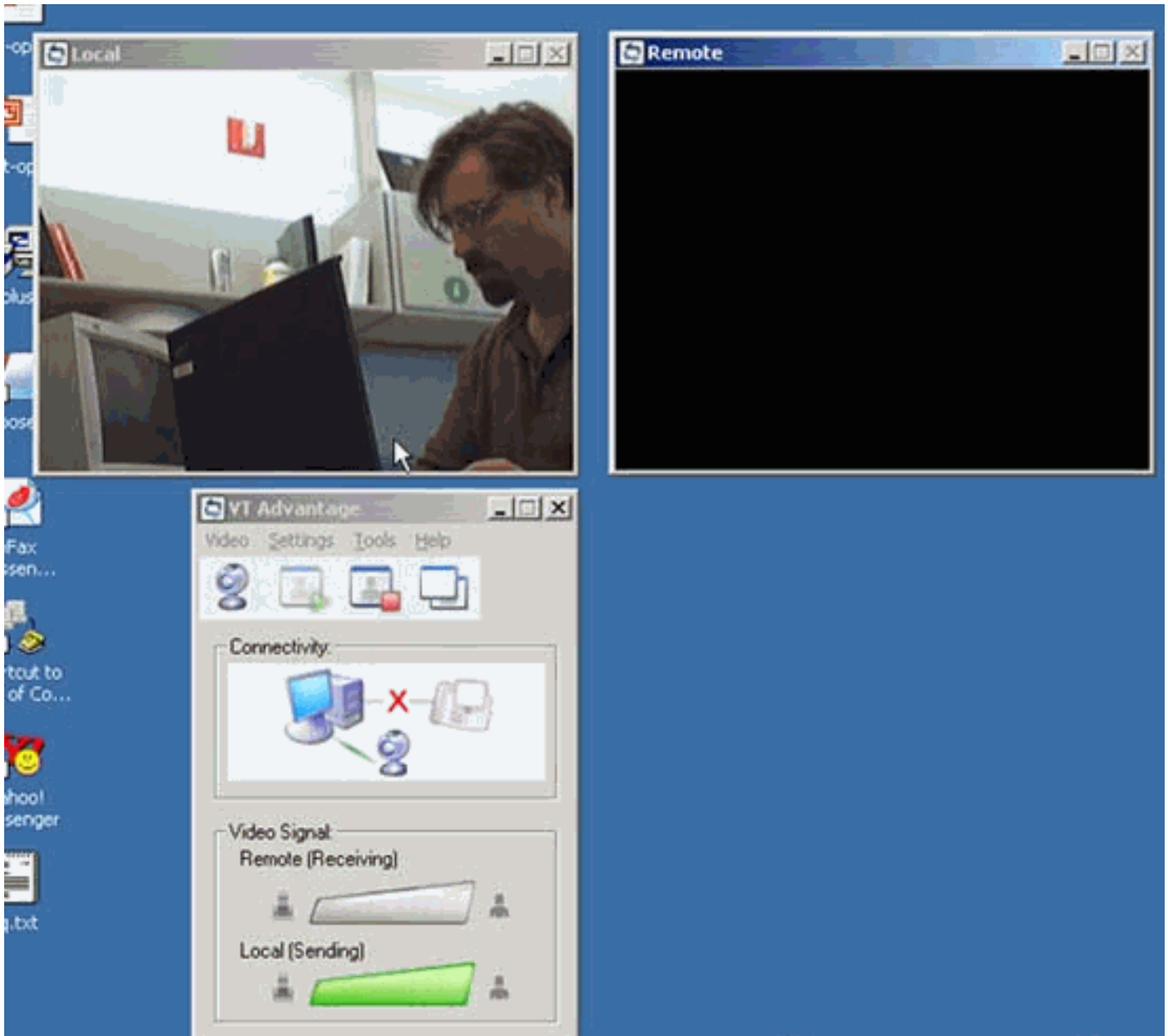
Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Causes possibles de la perte visuelle distante

Cette section fournit des causes possibles de la perte visuelle distante et explique comment dépanner ces questions.

Dans cette image, le vidéo local fonctionne correctement, mais le distant est noir avec un X rouge par le diagramme de Connectivité dans l'application.



[Votre câble Ethernet PC se connecte-t-il au téléphone ?](#)

Le VT Advantage exige que votre PC reçoit le flux d'Ethernets directement du port de sortie commuté au dos de votre téléphone — celui étiqueté **10/100 PC**. Tracez le câble Ethernet à la main pour s'assurer que votre PC est correctement connecté au dos du téléphone IP.

[Votre téléphone est-il accessible quand le TCP/IP est utilisé ? Y a-t-il un Pare-feu en place ?](#)

Typiquement, des téléphones sont configurés sur un VLAN distinct à partir des ordinateurs. Si ces deux VLAN ont un Pare-feu entre eux, le téléphone peut être empêché de parler au PC. Le protocole de FONTE est utilisé pour fonctionner entre le VT Advantage et le téléphone IP. Le PC doit pouvoir atteindre le téléphone IP au-dessus du TCP/IP. Essayez d'atteindre votre téléphone avec un navigateur afin de déterminer si c'est cas. Entrez dans **http://xxx.yyy.zzz**, où la partie cryptique de l'URL est l'adresse IP de votre téléphone. À moins que votre administrateur réseau ait désactivé le furetage au téléphone, vous devriez parcourir à la page Web du téléphone.

L'administrateur réseau doit tenir compte du protocole de FONTE en configurant les Listes d'accès et les Pare-feu pour tenir compte pour que le PC envoie des messages de FONTE au

téléphone IP au-dessus du port TCP le numéro 4224. Le PC initie la connexion TCP sur le port TCP 4224 et le téléphone IP envoie des messages d'accusé de réception de nouveau au PC sur le même numéro de port. Par conséquent, la transmission bidirectionnelle sur ce numéro de port est exigée.

Remarque: La caméra vidéo ne peut pas établir un rapport avec le téléphone IP si le PC auquel la caméra est connectée utilise de doubles NIC avec la double affectation d'adresse IP, ou si deux adresses IP dans les différents sous-réseaux sont bindés à une carte NIC simple.

[Votre vidéo de téléphone est-il activé ?](#)

Le VT Advantage fonctionne seulement avec des Téléphones IP de Cisco 7940, 7960, ou 7970 qui ont un chargement vidéo-capable et le vidéo de micrologiciel activés par Cisco CallManager. Vous pouvez vérifier ceci par la présence d'une icône de caméra dans l'angle inférieur droit de votre écran de téléphone IP. S'il n'y a aucune icône de caméra, vous ne recevrez pas le vidéo.



Si votre téléphone n'a pas l'icône de caméra vidéo, demandez à votre administrateur réseau de s'assurer que vous faire activer le chargement approprié de téléphone et ce vidéo est vérifié la page de configuration de périphérique pour votre téléphone IP sur la page d'administration de Cisco CallManager. Terminez-vous ces étapes afin de confirmer le chargement de téléphone :

- Terminez-vous ces étapes pour des Téléphones IP de Cisco 7970 : Appuyez sur **Settings**. Presse **5** pour information la caractéristique. L'option 3 a le fichier spécifique de chargement.

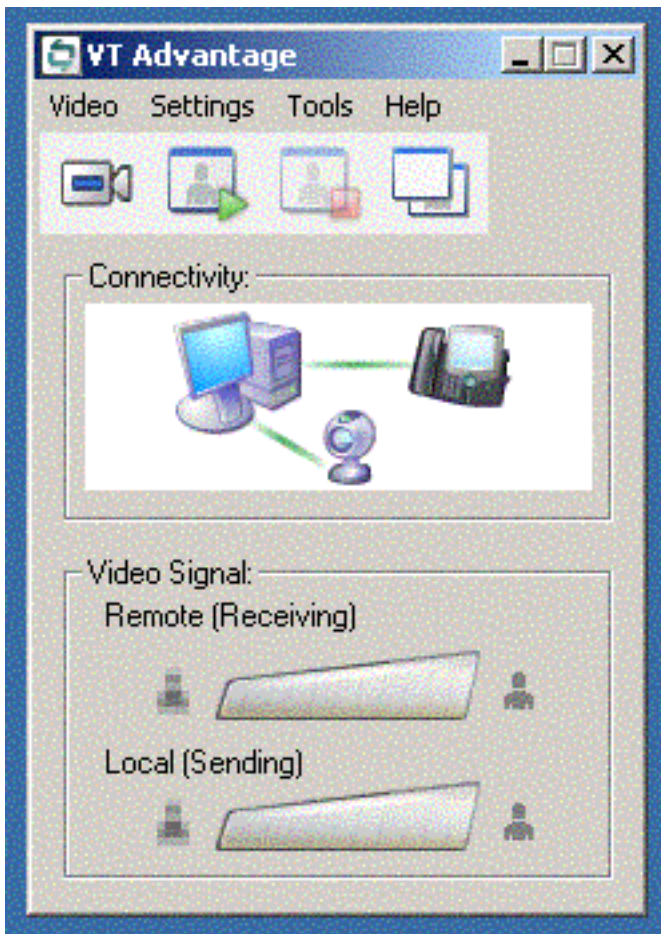
- Terminez-vous ces étapes pour des Téléphones IP de Cisco 7940/7960 :Appuyez sur **Settings**.Presse **5** pour l'état.Presse **3** pour des versions de firmware.La ligne 1 est le chargement d'application. C'est l'ID de chargement que vous devez vérifier. Ce devrait être au moins P00306000300.

[Votre Cisco CallManager est-il version 4.0\(1\)SR1 ou ultérieures ?](#)

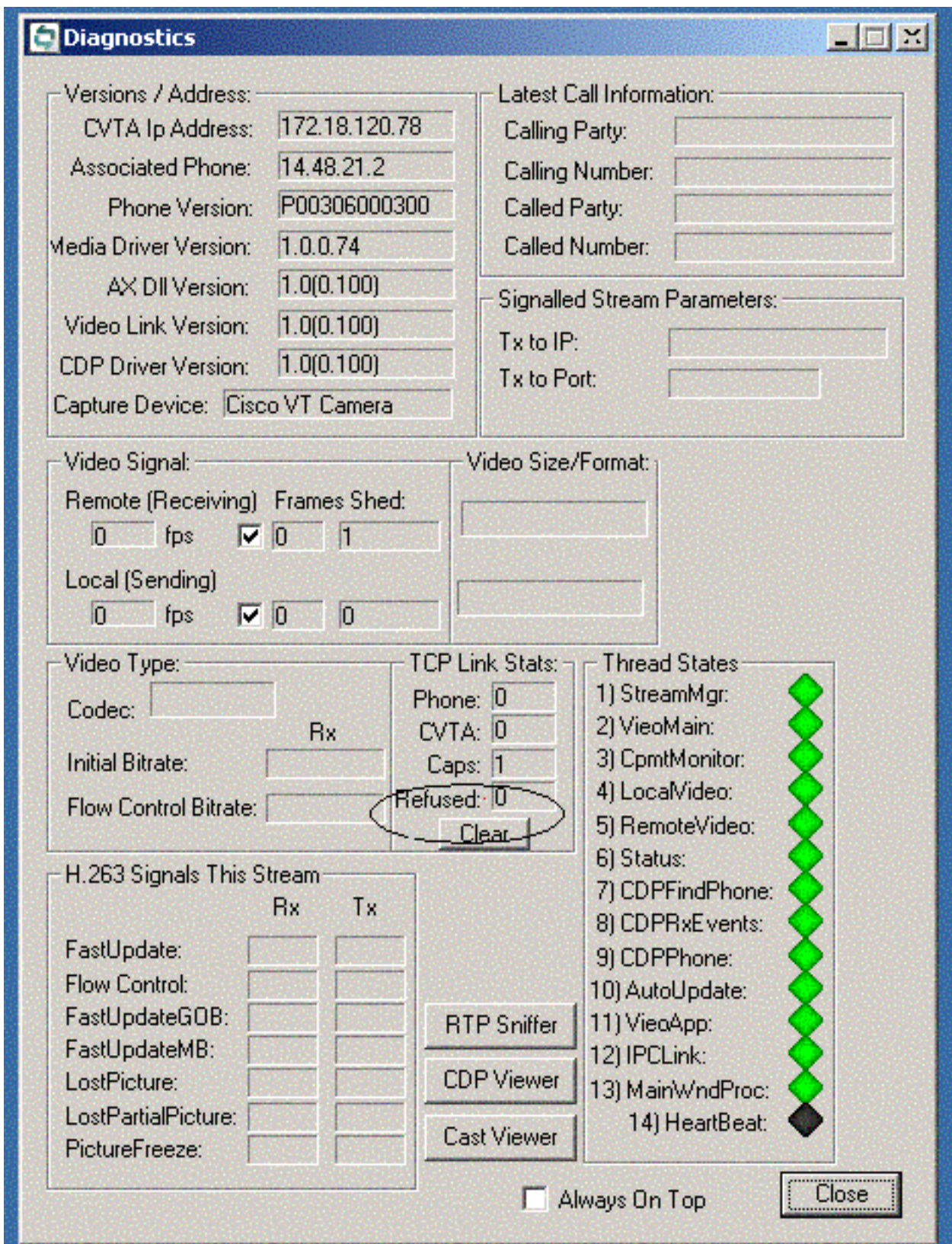
Le VT Advantage est seulement pris en charge par ce et des versions ultérieures de Cisco CallManager. Malheureusement, il n'y a aucun correctif disponible pour des versions antérieures de Cisco CallManager.

[Votre téléphone IP rejette-t-il les paquets envoyés du VT Advantage ?](#)

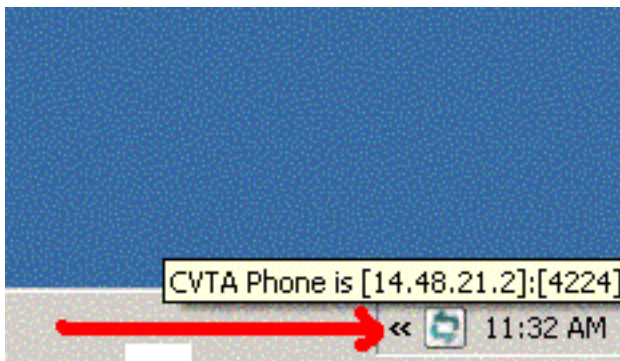
Cliquez avec le bouton droit deux fois sur l'un ou l'autre des barres de qualité dans la fenêtre principale afin d'apporter la fenêtre de diagnostic de VT Advantage.



Il y a une section au milieu de la fenêtre étiquetée des stats de lien de TCP.



Si le champ refusé a un nombre plus grand que 1 ou 2, et en particulier s'il continue à incrémenter, votre téléphone rejette les paquets envoyés du VT Advantage. En faisant un cycle parfois mettez sous tension le téléphone corrige ce problème, particulièrement si tout est configuré correctement et a fonctionné dans le passé. Mettez en valeur l'icône de **VT Advantage de Cisco** sur en bas à droite la barre d'état d'outil afin de vérifier que le VT Advantage identifie le téléphone.



L'extrémité distante est vidéo activé, mais peut-être n'avez-vous pas un ensemble compatible de codecs ?

Le VT Advantage emploie l'un ou l'autre de ces formats de compactage (codecs) afin de transmettre et recevoir le vidéo. Le débit binaire de l'appel dépend du codec qui est utilisé.

- Union Internationale des Télécommunications (ITU) H.263 : 128 Kbps à 2 Mbits/s.
- Codecs à large bande : 7 Mbits/s.

Le codec et le débit binaire qui est utilisé pour l'appel est commandé par l'utilisation des régions au Cisco CallManager Administration. Le VT Advantage ne présente pas l'utilisateur avec une option de choisir les codecs ou le débit binaire de l'appel. Il est complètement contrôlé par Cisco CallManager. Le Cisco CallManager négocie des codecs et une vitesse communs entre les points finaux sur une base d'appel par appel, et demande aux points finaux pour ouvrir les canaux visuels.

La vitesse à laquelle un client de VT Advantage peut encoder ou décoder le vidéo dépend également de la vitesse de la CPU et de la quantité de mémoire disponible.

L'extrémité distante est vidéo activé, mais peut-être n'avez-vous pas des ressources en conférence disponibles ?

Vous devez configurer une conférence vidéo trois de l'unité de contrôle de medias (MCU) appels vidéos ou plus.

Ensuite, l'administrateur peut définir quel MCU est utilisé pour héberger des conférences multipartistes quand l'utilisateur appuie sur la touche **téléconférence** douce sur leur téléphone IP. Ceci est fait en configurant des listes de groupe de ressources de groupes de ressources de medias (MRGs) /Media (MRGLs) au Cisco CallManager Administration.

Le MCU est d'abord ajouté à un MRG. Le MRG est alors ajouté à un MRGL, et alors le MRGL est assigné au point final. Quand l'utilisateur appuie sur la touche **téléconférence** douce, le Cisco CallManager recherche une ressource disponible MCU dans ce téléphone IP MRGL. Des copies d'écran ne sont pas fournies parce que c'est un processus multipas de configuration.

Remarque: Le Cisco CallManager utilise toujours la première ressource MCU trouvée dans le téléphone MRGL. Si une passerelle réservée à l'audio de conférence est placée en haut de la liste, de Cisco CallManager les utilisations toujours qui ressource en conférence d'abord, même si l'appel exige le vidéo. Par conséquent, l'administrateur doit configurer l'IP/VC MCU comme première ressource en conférence dans le MRG, et s'assure que le MRG contient le MCU répertorié d'abord dans le MRGL.

[Avoir toujours des problèmes ?](#)

Si vous avez toujours des problèmes, vous devez dépanner plus loin la question. Référez-vous [comprennent que les groupes de ressources et le groupe de support répertorie le](#) pour en savoir plus.

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)