

# Problèmes de la fonction CallerID de CallManager

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Nom de CallManager et d'appelant](#)

[IE d'affichage](#)

[Q.SIG basé sur OIN](#)

[NI2/NI3 CNID \(Bellcore GR-1367\)](#)

[CallManager 4.x](#)

[Lignes partagées](#)

[Appeler le nom en utilisant QSIG](#)

[Premiers disparus de caractère en appelant l'affichage de nom sur des Téléphones IP de Cisco 7942](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

On constate actuellement une conversion rapide de l'infrastructure parmi les systèmes PBX, et plus encore, du réseau téléphonique commuté public (RTCP) dans son ensemble, vers un monde purement numérique. Le résultat de cette vaste conversion est l'émergence de fonctions améliorées, p. ex. de l'identifiant de l'appelant et la diffusion du nom de l'appelant. Cette fonction se rapporte simplement au texte alphanumérique qui est transmis de l'appelant à l'appelé (de préférence, ou en plus du numéro de l'appelant). La diffusion du nom de l'appelant est disponible seulement par les circuits PRI.

Le Cisco CallManager a également évolué chaque étape de la manière. Avec l'arrivée du Cisco CallManager 3.3(3), il y a trois méthodes par lesquelles le CallManager et les passerelles associées peuvent permuter appeler les informations de nom avec le PSTN ou un PBX :

- Nom d'appelant par l'élément d'information d'affichage (IE)
- Q.SIG basé sur OIN
- La livraison appelante d'identification de nom RNIS 3 nationaux (NI3 CNID Bellcore GR-1367)

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- [Compréhension des Passerelles voix](#)

## Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CallManager 3.1(x), 3.2(x) et 3.3(x) et 4.x

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Nom de CallManager et d'appelant

Cette section explique chacune des trois méthodes par lesquelles le Cisco CallManager et les passerelles associées peuvent permuter appeler les informations de nom.

## IE d'affichage

Support de versions 3.1(x) et 3.2(x) de Cisco CallManager appelle la livraison de nom par l'IE d'affichage du protocole PRI Q.931. Cette option est disponible à condition que le lien PBX ou PSTN comprenne et traite des messages texte dans l'IE d'affichage, et est connectée par H.323 des joncteurs réseau d'inter-batterie ou des passerelles de Protocole MGCP (Media Gateway Control Protocol). [La figure 1](#) affiche la case IE d'affichage sélectionnée sur un joncteur réseau d'inter-batterie.

**Figure 1 – L'option de livraison IE d'affichage est sélectionnée**

## Q.SIG basé sur OIN

La version 3.3(2) de Cisco CallManager a introduit le soutien de base de communication voix et quelques caractéristiques supplémentaires du protocole basé sur OIN Q.SIG qui tiennent compte de CallerID et de nom d'appelant :

- Présentation d'ID ligne appelant (CLIP)
- Appelant la présentation d'ID de nom (CNIP)
- Présentation connectée d'ID de nom (CONP)
- Restriction d'ID ligne appelant (CLIR)

Si la passerelle est configurée pour Q.SIG basé sur OIN, CNIP et CONP sont passés dans l'IE d'installation Q.SIG. [La figure 2](#) affiche une configuration de passerelle Q.SIG avec les paramètres appropriés réglés.

## Figure 2 – Configuration de passerelle Q.SIG

**Remarque:** Le Q.SIG basé sur OIN étant configuré, toutes les informations appelantes de nom emploient l'IE d'installation Q.SIG pour permuter appeler les informations de nom. Cette image affiche l'envoi appelle le nom dans l'option IE d'installation greyed, car cette option associe seulement à quand vous utilisez le NI2/NI3 Bellcore 1367 normes que la section [NI2/NI3 CNID \(Bellcore GR-1367\)](#) discute.

**Remarque:** L'envoi appelant le nom par l'IE d'affichage est pris en charge utilisant chacun des deux H.323 et des passerelles MGCP tandis qu'envoyant appelant le nom par l'IE d'installation est pris en charge seulement avec la passerelle MGCP.

### [NI2/NI3 CNID \(Bellcore GR-1367\)](#)

Avec l'arrivée du Cisco CallManager 3.3(3), le CallManager prend en charge le nom d'appelant par l'IE de l'installation Q.931 sur la base de la spécification de Bellcore GR-1367-CORE. Ceci est également connu comme service NI3 CNID. Brièvement indiquées, les passerelles PRI de Cisco CallManager peuvent utiliser l'IE d'installation encodé avec l'élément de service d'exécutions distantes de CallingName.

Quand vous sélectionnez NI2 primaire comme protocole, l'envoi appelle le nom dans la case IE d'installation devient disponible (voir le [schéma 3](#)) :

## Figure 3 – L'envoi appelle le nom dans l'option IE d'installation

**Remarque:** Cette caractéristique ne change pas ou gêne l'implémentation Q.SIG discutée dans ce document. C'est également indépendant de la livraison d'appeler le texte de nom dans un IE d'affichage. Mais si l'IE d'affichage et l'IE d'installation sont présents, ce dernier précède et est utilisé par Cisco CallManager.

### [CallManager 4.x](#)

Le Cisco CallManager 4.x inclut une nouvelle caractéristique appelée les restrictions d'affichage d'appel. Cette caractéristique te permet pour choisir les informations que vous voulez afficher pour appeler et lignes connectées sur la base des parties concernées. Ces paramètres sont introduits dans le Cisco CallManager 4.x et vous pouvez configurer ces paramètres sur les écrans de configuration de modèle d'artère et de modèle de traduction :

- Présentation d'ID ligne appelant
- J'appelle la présentation de nom
- Présentation connectée d'ID ligne
- Présentation connectée de nom

Référez-vous au [guide de configuration de restrictions d'affichage d'appel](#) pour plus d'informations sur l'utilisation de ces paramètres.

**Remarque:** Si vous faites suivre à un appel un nombre et l'appel est alors transféré de là, il n'est pas possible d'expédier les informations d'appel, telles que l'identification de l'appelant, sur le dernier téléphone.

**Remarque:** Si le premier caractère du nom d'appelant n'affiche pas sur des appels externes sortants, assurez-vous que le type de commutateur est correctement configuré à la page de configuration de passerelle de Cisco CallManager.

## Lignes partagées

Quand un téléphone IP de Cisco place un appel à une ligne partagée DN, et le téléphone commence à sonner du côté distant, les affichages du téléphone appelants « appeler- » aux informations. Actuellement, les affichages du téléphone appelants l'ID du dernier téléphone configuré en tant qu'élément de la ligne partagée. Après qu'un de la ligne partagée utilisateurs prene l'appel, les affichages du téléphone appelants l'identification de l'appelant interne du téléphone correspondant.

Afin de résoudre ce problème, de la version de Cisco CallManager 4.1(2) en avant, un nouveau paramètre connu sous le nom d'**alerter le nom** est disponible dans la page de **Directory Number Configuration**. Ce paramètre est commun à la ligne configurations de tous les téléphones configurés sur la ligne partagée DN.

### **Figure 4 – Le paramètre de alerte de nom**

Quand vous configurez une valeur pour le paramètre de **alerte de nom**, la valeur configurée apparaît à l'extrémité de l'appelant tandis que la ligne partagée téléphones sonnent. Quand un de la ligne partagée utilisateurs prend l'appel, les affichages du téléphone appelants l'identification de l'appelant interne du téléphone correspondant.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce paramètre, référez-vous à la section de [services d'identification compréhension de protocoles de Téléphonie sur IP - guide de système Cisco CallManager, la version 4.1\(2\)](#).

## Appeler le nom en utilisant QSIG

L'affichage d'ID appelant ou le nom de appeler indique le texte qui paraît au téléphone d'appelé quand un appel est placé de cette ligne. Quand des Passerelles voix de Cisco sont connectées à un PBX utilisant le protocole de signalisation d'interface Q (QSIG), le nom appelant ne pourrait pas afficher aux téléphones connectés à ce PBX quand :

- Le QSIG appelle la présentation de nom utilisée est **simple**.
- Le nom appelant utilisé par le téléphone IP de Cisco **est étendu**.

Les présentations appelantes simples de nom utilisent seulement des caractères ASCII, les caractères tellement non-anglais qui incluent des tildes ou des marques d'accent ne sont pas inclus. Afin de faire le nom appelant envoyé d'un téléphone IP de Cisco pour être caractères ASCII simples, d'utilisation **seulement** dans le nom appelant ou pour utiliser l'**anglais Etats-Unis** comme langue utilisateur dans la configuration de téléphone IP.

## Premiers disparus de caractère en appelant l'affichage de nom sur des Téléphones IP de Cisco 7942

Quand un appel est placé d'un PSTN (externe) aux Téléphones IP de Cisco 7942, le premier caractère du nom appelant n'apparaît pas dans l'affichage du téléphone. Par exemple, si le nom appelant est *xyz*, le téléphone IP affiche le *yz* seulement.

Afin de résoudre ce problème, cochez **caractère supplémentaire d'envoi le principal** dans la case **IE d'affichage** sous les informations spécifiques de type PRI Protocol dans le Cisco CallManager.

## Informations connexes

- [Affichage de nom d'Identification de l'appelant dans des Téléphones IP de Cisco](#)
- [Compréhension des protocoles de Téléphonie sur IP](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)