

Surveiller, réinitialiser et supprimer les passerelles MGCP pour Cisco CallManager

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Tâches à exécuter](#)

[Tâche 1 : Surveillez la passerelle MGCP](#)

[Moniteur de performances d'installation et d'utilisation \(pour le Cisco CallManager version 3.2 et plus tôt\)](#)

[Moniteur de performances d'installation et d'utilisation \(pour la version 4.0 et ultérieures de Cisco CallManager\)](#)

[Surveillez les passerelles MGCP avec Cisco AST](#)

[Surveillez les passerelles MGCP avec l'outil de suivi en temps réel de Cisco CallManager Serviceability](#)

[Tâche 2 : Remettez à l'état initial la passerelle MGCP](#)

[Tâche 3 : Supprimez la passerelle MGCP](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document explique comment installer le moniteur de performances (P.M.) afin de surveiller et rendre compte des passerelles de Protocole MGCP (Media Gateway Control Protocol) de Cisco. Le document affiche également comment remettre à l'état initial une passerelle MGCP et, s'il y a lieu, supprimer une passerelle MGCP.

Remarque: Vous pouvez également utiliser l'outil d'utilité de gestion de Cisco (AST) pour surveiller ces variables. Vous pouvez lancer AST avec un navigateur Web et sans besoin de services de terminaux de Windows. Pour la procédure et des fenêtres AST, voir les [passerelles MGCP de moniteur avec Cisco AST](#).

Ce document est la partie d'un jeu de six-documents :

1. [Configuration de Cisco CallManager avec passerelles MGCP IOS \(ports FXO, FXS analogiques\)](#)
2. [Configuration de la passerelle MGCP Cisco IOS](#)
3. [Configuration de la passerelle MGCP et des ports FXO/FXS sur un serveur Cisco CallManager](#)
4. [Vérifiant et dépannant la passerelle MGCP de Cisco IOS](#)

5. [Exemple de débogage de paquets MGCP](#)

6. Surveiller, réinitialiser et supprimer les passerelles MGCP pour Cisco CallManager

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Cette configuration a été testée avec :

- Cisco CallManager 3.0, 3.1, 3.2, et 4.0
- Diverses versions de logiciel de Cisco IOS® 12.2 images
- Version du logiciel Cisco IOS 12.3(4)T1

Les copies d'écran et la configuration Cisco IOS ont été capturées avec l'utilisation de ce logiciel, de matériel, et de tout autre matériel :

- 1 * Foreign Exchange Station de Cisco VG200/2 X (Foreign Exchange Office FXS)/2 X (FXO)/1 FastEthernet 10/100 port ; Logiciel Cisco IOS Version 12.1(5)T
- 1 * Cisco CallManager 3.0(5a) qui exécute sur le serveur de convergence de medias (MCS) 7835
- 1 * Cisco CallManager 4.0 qui fonctionne sur MCS 7835
- 2 * Combinés téléphoniques analogiques
- 2 * Téléphones IP de Cisco 7960

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Référez-vous à la [matrice de compatibilité de Cisco CallManager](#) pour plus d'informations sur des recommandations de version de logiciel pour la compatibilité entre le Cisco CallManager et la passerelle de Cisco IOS.

Remarque: Utilisez le Logiciel Cisco IOS version 12.2(11)T ou plus tard en raison des améliorations d'ordre de **ccm-gestionnaire**. L'ordre de **ccm-gestionnaire** exige le Logiciel Cisco IOS version 12.1(5)XM ou plus tard le VG200 et sur tous les Routeurs, qui incluent le Cisco 2600 et les 3600.

Le Cisco 2600 et 3600 Routeurs prennent en charge le MGCP si les Routeurs exécutent le Logiciel Cisco IOS version 12.1(3)T ou plus tard. La release et la version dont vous avez besoin est basée sur les caractéristiques que vous devez activer. Le serveur Cisco CallManager doit exécuter la version 3.0(5)a ou ultérieures. La configuration de routeur est identique pour tous les types de Routeurs. La configuration de Cisco CallManager est également identique pour tous les types de Routeurs.

Le VG200 est pris en charge par la version du logiciel Cisco IOS 12.1(5)XM1 et plus tard. La release et la version dont vous avez besoin est basée sur les caractéristiques que vous devez

activer. Bien que le VG200 soit pris en charge dans des versions antérieures de Cisco CallManager, utilisez la version 3.0(5)a ou ultérieures.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Tâches à exécuter

- [Tâche 1 : Surveillez la passerelle MGCP](#) [Moniteur de performances d'installation et d'utilisation \(pour le Cisco CallManager version 3.2 et plus tôt\)](#) [Moniteur de performances d'installation et d'utilisation \(pour la version 4.0 et ultérieures de Cisco CallManager\)](#) [Surveillez les passerelles MGCP avec Cisco AST](#) pour le Cisco CallManager version 3.2 et plus tôt [Surveillez les passerelles MGCP avec l'outil de surveillance en temps réel de Cisco CallManager Serviceability](#) pour le Cisco CallManager version 3.3 et plus tard
- [Tâche 2 : Remettez à l'état initial la passerelle MGCP](#)
- [Tâche 3 : Supprimez la passerelle MGCP](#)

Tâche 1 : Surveillez la passerelle MGCP

Moniteur de performances d'installation et d'utilisation (pour le Cisco CallManager version 3.2 et plus tôt)

Dans cette tâche, vous configurez le P.M. pour rendre compte de l'état actuel de la configuration de passerelle MGCP du serveur Cisco CallManager. Le P.M. affiche les ports que la passerelle MGCP a configuré et l'état des ports.

1. Ouvrez le P.M.
2. Choisissez **ajoutent des compteurs**.
3. Du menu d'objet de représentation, choisissez les **passerelles MGCP de Cisco** et sélectionnez tous les compteurs. Afin de sélectionner tous les compteurs, vous pouvez les cliquer sur individuellement ou cliquer sur la **toute la case** d'option de **compteurs**.
4. Cliquez sur Add, et cliquez sur **étroitement**.
5. Commutez pour signaler le mode. Cliquez sur l'**icône View Report** afin de commuter pour signaler le mode.
6. Vérifiez que les périphériques configurés apparaissent. Dans cette configuration, recherchez deux ports FXS (station) en service et un canal FXO (joncteur réseau) en service. L'état dans cet exemple confirme ces périphériques. Il y a deux `StationPortsInService` et un `TrunkVoiceChannelsInService`. Ce sont les membres MGCP que vous avez configurés dans le Cisco CallManager pour la passerelle MGCP avec le nom `vg200a`. Si les membres que vous avez configurés n'apparaissent pas dans l'état, assurez-vous que vous avez sélectionné la passerelle correcte. Si vous sélectionniez la passerelle MGCP correcte, poursuivez [pour charger 2 : Remettez à l'état initial la passerelle MGCP](#).
7. Faites un appel à partir de FXS 1/1/0 1/1/1. Dans cette fenêtre, vous pouvez voir que les deux ports de station sont en activité, qui est le comportement prévu :
8. Faites un appel à partir d'un téléphone IP au port FXS 1/1/0. Dans cet écran, vous pouvez

voir que seulement un port de station est en activité, qui est le comportement prévu. Il y a un `StationsPortsActive` :

9. Faites un appel à partir de FXS 1/1/0 à un fil extérieur avec l'utilisation du réseau téléphonique public commuté (PSTN). Dans cette fenêtre, vous pouvez voir qu'un port de station est en activité et un port de joncteur réseau est en activité, qui est le comportement prévu. Il y a un `StationsPortsActive` et un `TrunkVoiceChannelsActive` : Vous vous êtes maintenant terminé l'installation du P.M. Vous pouvez maintenant commencer à employer le P.M. afin de dépanner votre configuration. Dans certains cas, l'état peut pour afficher toutes les stations, ou les membres MGCP, que vous vous croyez ont configuré. Si cette panne se produit, essayez de remettre à l'état initial la passerelle MGCP. Afin de remettre à l'état initial la passerelle, terminez-vous les étapes dans la [tâche 2 : Remettez à l'état initial la passerelle MGCP](#).

[Moniteur de performances d'installation et d'utilisation \(pour la version 4.0 et ultérieures de Cisco CallManager\)](#)

Dans cette tâche, vous configurez le P.M. pour rendre compte de l'état actuel de la configuration de passerelle MGCP du serveur Cisco CallManager. Le P.M. affiche les ports que la passerelle MGCP a configuré et l'état des ports.

1. Ouvrez le P.M.
2. Choisissez **ajoutent des compteurs**.
3. Du menu d'objet de représentation, choisissez les **passerelles MGCP de Cisco** et sélectionnez tous les compteurs. Afin de sélectionner tous les compteurs, vous pouvez les cliquer sur individuellement ou cliquer sur la **toute la case d'option de compteurs**.
4. Cliquez sur Add et cliquez sur **étroitement**.
5. Commutez pour signaler le mode. Cliquez sur l'**icône View Report** afin de commuter pour signaler le mode.
6. Vérifiez que les périphériques configurés apparaissent. Dans cette configuration, il y a deux ports FXS (station) en service. Vous voyez deux `FXSPortsInService`. Ce sont les membres MGCP qui sont configurés dans le Cisco CallManager pour la passerelle MGCP avec le nom `voice_r4`. Si les membres que vous avez configurés n'apparaissent pas dans l'état, assurez-vous que vous avez sélectionné la passerelle correcte. Si vous sélectionnez la passerelle MGCP correcte, poursuivez [pour charger 2 : Remettez à l'état initial la passerelle MGCP](#).
7. Faites un appel à partir de FXS 1/1/0 1/1/1. Dans cette fenêtre, vous pouvez voir que les deux ports de station sont en activité, qui est le comportement prévu :

[Surveillez les passerelles MGCP avec Cisco AST](#)

Vous pouvez également employer Cisco AST afin de surveiller ces variables. Cette section fournit la procédure :

1. Choisissez les **outils > l'outil d'utilité d'admin**, comme cette fenêtre affiche :
2. Choisissez les **passerelles MGCP de Cisco** sous l'onglet de représentation.

[Surveillez les passerelles MGCP avec l'outil de suivi en temps réel de Cisco CallManager Serviceability](#)

Vous pouvez utiliser l'outil de suivi en temps réel de Cisco CallManager Serviceability (RTMT) afin de surveiller les variables. Cette section fournit la procédure :

1. Ouvrez RTMT.
2. Procédure de connexion à l'outil.
3. Choisissez **Perfmon > surveillance ouverte de Perfmon**.
4. Choisissez les **passerelles MGCP de Cisco** et sélectionnez la variable que vous voulez surveiller.

[Tâche 2 : Remettez à l'état initial la passerelle MGCP](#)

Si les membres que vous avez configurés dans la passerelle MGCP n'apparaissent pas dans le P.M., essayez de remettre à l'état initial la passerelle MGCP. Terminez-vous les étapes dans cette section, et puis répétez la [tâche 1 : Surveillez la passerelle MGCP](#).

1. Choisissez le **périphérique > la passerelle**. Vous voyez une fenêtre qui est semblable à ceci :
2. Cliquez sur **Find**. Vous voyez une fenêtre qui est semblable à ceci :
3. Choisissez la passerelle que vous avez créée. Dans ce cas, la passerelle est VG200A. **Attention** : L'option de remise dans cette fenêtre ne fonctionne pas dans quelques versions de Cisco CallManager. Si l'option de remise ne fonctionne pas, utilisez l'option **Reset Gateway**, que la fenêtre dans l'étape 4 affiche.
4. **Reset Gateway de clic**. **Remarque**: Cette fenêtre prouve que le port 1/0/1 FXO sur le VG200 a été configuré. Le système a cette configuration afin de créer la documentation sur un thème différent. Mais ce document n'utilise pas ce port.
5. Choisissez le **Reset Gateway**.
6. **Remise de clic**.
7. Retournez [pour charger 1 : Surveillez la passerelle MGCP](#) afin de se terminer les étapes de nouveau. Si vous êtes encore infructueux avec la fin de la tâche 1, référez-vous au document [vérifiant et dépannant la passerelle MGCP de Cisco IOS](#). Si la configuration de passerelle MGCP semble être correcte, poursuivez [pour charger 3 : Supprimez la passerelle MGCP](#).

[Tâche 3 : Supprimez la passerelle MGCP](#)

Dans certains cas, après que vous vérifiiez la configuration de passerelle MGCP, le P.M. peut encore pour afficher les membres MGCP que vous avez configurés. Supprimez la passerelle MGCP entière et recréez-la. Cette action résout le problème.

Attention : Vous ne pouvez pas annuler cette étape. Avant que vous supprimiez la passerelle MGCP, assurez-vous que vous avez toutes les informations nécessaires pour recréer la passerelle. Seulement tâche 3 d'utilisation en dernier recours.

1. Choisissez le **périphérique > la passerelle**. Vous voyez une fenêtre qui est semblable à ceci :
2. Cliquez sur **Find**. Vous voyez une fenêtre qui est semblable à ceci :
3. Choisissez la passerelle que vous avez créée. Dans ce cas, la passerelle est VG200A. Vous voyez une fenêtre qui est semblable à ceci :
4. Cliquez sur **Delete**. Vous voyez cette boîte de dialogue :
5. Cliquez sur **OK**.
6. Répétez les étapes nécessaires afin de créer la passerelle MGCP.

Informations connexes

- [Comment configurer MGCP avec Digital PRI et Cisco CallManager](#)
- [Vérifiant et dépannant la passerelle MGCP de Cisco IOS](#)
- [Présentation des interactions MGCP avec Cisco CallManager](#)
- [Transfert hook-flash dans MGCP](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)