

# Dépannage du processus DLLHOST Cisco CallManager

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Les informations à recueillir avant d'ouvrir une demande de service de Soutien technique](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document discute les problèmes liés au processus DLLHOST, utilisé pour toutes les applications COM+, et les solutions possibles pour résoudre des problèmes avec ceci hébergent le processus.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Serveur de convergence de medias (MCS) 7835 (d'autres Plateformes MCS applicables)
- Cisco CallManager 3.x et CallManager 4.x (d'autres versions applicables de CallManager)

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à

## Problème

Le processus DLLHOST est utilisé sur toutes les versions de Windows 2000 et est le processus d'hôte pour toutes les applications COM+. Les systèmes de la fenêtre emploient COM+ pour gérer et exécuter des pages d'ASP (Internet Information Server (IIS) /services). Par conséquent, quand vous appelez une page d'ASP, le DLLHOST est utilisé pour exécuter la page d'ASP.

Spécifiquement, le DLLHOST est le processus d'hôte pour toutes les applications COM+. Le modèle objet composant distribué (DCOM) est le module de support pour les objets basés COM de la bibliothèque de liens dynamiques (DLL). DCOM est un modèle d'architecture logicielle qui est une pièce intrinsèque de Windows, de la plupart des Produits de Microsoft, et de beaucoup de Produits de non-Microsoft qui tirent profit de COM+ ou de DCOM. Dans la plupart des cas, vous devriez ne jamais voir DLLHOST dans votre liste des tâches. Typiquement les débuts DLLHOST et remplissent sa fonction et puis se terminent. Cependant, parfois, si les passages d'objet COM de Javas (ceci pourrait se produire si vous parcourez l'[Internet](#) et le venez à une page qui a code Java), DLLHOST ne pourraient pas se terminer, qui est quand vous le verriez dans votre liste des tâches.

Il est important de ne pas effectuer une tâche de fin, car il n'y a aucune manière de déterminer si DLLHOST s'est terminé sa tâche ou pas. Plus d'utilisateurs avancés peuvent supprimer la clé de registre « HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ LOGICIEL \ VM de Microsoft \ de Javas \ MSDebug », qui peut résoudre le problème où DLLHOST apparaît constamment dans la liste des tâches. Le DLLHOST est habituellement stable mais de temps en temps le DLL qu'il gère pourrait poser des problèmes. [La partie Solution de](#) ce document affiche comment identifier une fuite de mémoire dans le processus DLLHOST.

Le pour en savoir plus, se rapportent aux [notes en Lisez-moi](#) (clients [enregistrés](#) seulement) pour les dernières informations de système d'exploitation Windows (SYSTÈME D'EXPLOITATION) et de SQL (SQL).

## Solution

La première tâche est de l'identifier que l'application COM+ coule dans le processus DLLHOST. Ces étapes constituent une base pour commencer à dépanner ce problème :

1. Chez le gestionnaire de tâches, identifiez l'identifiant de processus (PID) associé avec le fichier DLLHOST.EXE.
2. **Services** > Composent de **Start** > **Programs** > **Administrative tools** choisi.
3. Développez les **services** > les **ordinateurs composants** > **mon ordinateur** > **applications COM+**.
4. **Applications du point culminant COM+**.
5. Cliquez avec le bouton droit **COM+** et sélectionnez la **vue** > la **vue d'état**.
6. Dans le volet droit, le PID associé est répertorié à la droite de chaque application active COM+. Utilisez ces PID comme une référence croisée directe au PID l'a identifié chez le gestionnaire de tâches. Dans cet exemple, le DLLHOST du gestionnaire de tâches met en référence PID 2456, qui accède à plus de mi-bande 200 de mémoire. Dans des services composants, PID 2456 est associé avec « IIS hors des applications mises en commun par

processus ». Dans ce cas, le Cisco CallManager frappe l'ID de bogue Cisco [CSCea07798](#) (clients [enregistrés](#) seulement), qui associe à la gestion multiniveaux Access (MLA) ce des utilisations le « IIS hors de l'application mise en commun par processus » de couler la mémoire. Dans cette situation, utilisant le compte de CCMAAdministrator au lieu du compte MLA résoudra le problème. Avec ces informations vous pouvez aller à [Microsoft](#) le site Web et à [Cisco.com](#), et recherchez les applications COM+ pour voir si une bogue connu est la question. Alternativement, vous pouvez vérifier la quantité d'octets privés de DLLHOST avec le perfmon. Si le nombre d'octets privés demeurent constant pendant un certain nombre de jours, il n'y a aucune fuite de mémoire. Si vous voyez le nombre d'octets privés augmenter, il y a une fuite de mémoire qui doit être identifiée.

## [Les informations à recueillir avant d'ouvrir une demande de service de Soutien technique](#)

Avant que vous décidiez d'ouvrir une demande de service avec le support technique de Cisco sur ces questions, recueillez ces informations et ayez-les disponibles pour votre ingénieur de Soutien technique :

1. Recueillez tous les journaux d'événements qui pourraient associer à l'erreur.
2. Correctifs de Windows SQL de rassemblement. Afin de faire ceci, le **début** choisi > **programme** > <Version de la Microsoft SQL Server 7.0 > > **analyseur de requête**.
3. Entrez dans le **@@version** choisi et exécutez la requête (flèche verte moyenne supérieure).
4. Recueillez tous les correctifs de Windows. Afin de faire ceci, sélectionnez le **Start > Run**, et entrez dans `c:\sti\stiver`.

## [Informations connexes](#)

- [Pages de Soutien technique de Télécopie/modem sur IP](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)