

Comment configurer la synchronisation pour Cisco CallManager et Cisco Unity

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Configurez la synchronisation horaire automatique avec un Serveur de synchronisation utilisant le NTP](#)

[Si le service de Network Time Protocol ne fonctionne pas sur le Cisco CallManager](#)

[Synchronisez le temps manuellement avec le Serveur de synchronisation utilisant le NTP](#)

[Synchronisez le Cisco Unity Express/serveur de Cisco CallManager Express avec un Serveur de synchronisation externe](#)

[Ordinateurs client d'enable à synchroniser avec des serveurs de source temporelle de domaine](#)

[Option 1](#)

[Solution 1](#)

[Option 2](#)

[Solution 2](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit les diverses méthodes que vous pouvez employer afin de synchroniser les horloges sur des serveurs de Téléphonie sur IP de Cisco l'un ou l'autre avec un Serveur de synchronisation de réseau externe qui utilise le Network Time Protocol X (XNTP) ou entre les Cisco CallManagers qui utilisent de divers utilitaires Windows. Ce document explique comment synchroniser les plate-formes Cisco CallManager, Cisco Unity, Cisco Unity Express/Cisco CallManager Express et d'autres plates-formes de téléphonie IP telles que Cisco Conference Connection (CCC), Cisco Customer Response Solution (CRS), Cisco Personal Assistant (PA) et les services de productivité de téléphonie IP Cisco (PPS) avec un serveur temporel externe ou par l'intermédiaire de Windows.

Remarque: XNTP est fourni comme service alternatif de synchronisation horaire au service indigène de Windows W32Time. Le client XNTP permet la synchronisation horaire avec n'importe quel Serveur de synchronisation accessible de NTP. Cisco recommande exécuter ce service pour s'assurer que la date et l'heure maintenues par chaque serveur dans une batterie de CallManager sont maintenues dans la synchronisation. Le client XNTP est une méthode préférée de temps gardant quand les serveurs CallManagers ne sont pas des membres d'une structure de domaine

de Windows Nt/2000.

Conditions préalables

Conditions préalables

Vous devez être ouvert une session avec un compte qui est un membre du groupe d'administrateurs locaux dans le Windows 2000. Vous devriez également connaître l'adresse IP d'un ou plusieurs Serveurs de synchronisation de réseau.

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur les versions de logiciel et matériel suivantes :

- Cisco CallManager 3.x et 4.x
- Cisco Conference Connection
- Cisco Customer Response Solution
- Cisco Unity 4.x
- Cisco Unity Express/Cisco CallManager Express
- Cisco Personal Assistant
- Services de productivité de téléphone Cisco

Seulement le Cisco CallManager a le composant XTNP pour d'autres serveurs de Téléphonie sur IP. Voyez les [ordinateurs client d'enable pour synchroniser avec la section de serveurs de source temporelle de domaine de](#) ce document si vous voulez configurer le NTP sur le Cisco Unity.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Configurez la synchronisation horaire automatique avec un Serveur de synchronisation utilisant le NTP

Remarque: Cette procédure s'applique seulement au Cisco CallManager.

Remarque: La base de données SQL n'a aucune dépendance sur le NTP. Par conséquent, vous n'avez besoin de changer rien au sujet de la base de données SQL avant que vous exécutiez la synchronisation horaire de NTP.

Dans des systèmes et des passerelles de Cisco Unified CallManager, le temps est synchronisé à l'aide d'une de ces deux méthodes primaires :

- Protocole NTP (Network Time Protocol)

- **Service horaire de Windows (W32Time)**

Vous pouvez utiliser l'un ou l'autre l'un d'entre eux à la fois, mais pas chacun des deux en même temps.

Terminez-vous ces étapes afin de configurer le serveur Cisco CallManager pour synchroniser automatiquement, et restez synchronisé, avec un Serveur de synchronisation.

Remarque: Vous ne pouvez pas employer le NTP pour synchroniser entre deux Cisco CallManagers. Le NTP qui est installé dans le Cisco CallManager est un service de NTP de client et synchronise seulement à un serveur de NTP.

1. Terminez-vous ces étapes afin de vérifier que le service de **Network Time Protocol** est configuré pour lancer automatiquement sur la mise en route : Cliquez avec le bouton droit sur **mon ordinateur** et choisissez **gèrent**. Développez la section de **services et d'applications**. Choisissez les **services**. Double clic au service de **Network Time Protocol**. Assurez-vous que le type de démarrage est placé à **automatique**.
2. Configurez le fichier de **C:\WINNT\system32\drivers\etc\ntp.conf**. Ce fichier contient la liste de Serveurs de synchronisation avec lesquels le Cisco CallManager devient synchronisé. Vous pouvez configurer le Cisco CallManager pour indiquer des serveurs heure précise, ou vous pouvez le configurer pour recevoir des émissions de NTP sur le segment de réseau local du routeur (tant que le routeur est configuré pour faire ainsi). Fichier témoin ntp.conf qui utilise les Serveurs de synchronisation statiques :
:serveur 10.0.0.10 serveur 10.1.0.10%windir%\driftdriftfile \ ntp.drift
Fichier témoin ntp.conf qui utilise un routeur de ntp broadcast :
:broadcastclient%windir%\driftdriftfile \ ntp.drift
3. Allez aux **services le panneau de configuration** et arrêtez/début le service de **Network Time Protocol**. Accordez plusieurs minutes pour que la mise à jour ait lieu.

[Si le service de Network Time Protocol ne fonctionne pas sur le Cisco CallManager](#)

Remarque: Cette procédure s'applique seulement au Cisco CallManager.

Terminez-vous ces étapes afin d'installer le service de NTP :

1. Ouvrez une invite de commande et changez en ce répertoire :
C:\>cd C:\Program Files\Cisco\Xntp
2. Exécutez **install.bat** :
C:\Program Files\Cisco\Xntp>install.bat
Installing Configuration Files
1 file(s) copied. Installing Executables 1 file(s) copied. 1 file(s) copied. 1 file(s) copied. 1 file(s) copied. 1 file(s) copied. The NTP service is already installed Remove it first if you need to re-install a new version . The NTP Service is now installed. Please modify the NTP.CONF file in C:\WINNT appropriately. . . See readme.txt for more information. . After modifying the configuration file, use the services control panel to make NTP autostart and either reboot or manually start it. When the system restarts, the NTP service will be running. For more information on NTP Operations please see the NTPOG.Wri (NTP Operations Guide) in the C:\WINNT\..\xntp directory... . C:\Program Files\Cisco\Xntp>

[Synchronisez le temps manuellement avec le Serveur de synchronisation utilisant le NTP](#)

Remarque: Cette procédure s'applique seulement au Cisco CallManager.

Terminez-vous ces étapes afin de synchroniser le temps manuellement avec le Serveur de synchronisation utilisant le NTP.

1. Arrêtez le service de **Network Time Protocol** au panneau de configuration de services.
2. Synchronisez l'horloge à l'aide d'une de ces commandes d'une invite de commande : Afin de synchroniser avec un Serveur de synchronisation distant :
`ntpdate x.x.x.x` Là où *x.x.x.x* est l'adresse IP du Serveur de synchronisation. Afin de synchroniser avec un routeur d'émission :
`ntpdate x.x.x.x` Là où *x.x.x.x* est l'adresse IP du port Ethernet du routeur.
3. Redémarrez le service de **Network Time Protocol** au panneau de configuration de services.

[Synchronisez le Cisco Unity Express/serveur de Cisco CallManager Express avec un Serveur de synchronisation externe](#)

Vous pouvez synchroniser votre routeur de Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express à une horloge simple sur le réseau, qui est connu comme maître d'horloge utilisant le NTP. Pour les informations sur la façon dont configurer le NTP sur Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express, référez-vous à [activer le Network Time Protocol](#).

[Ordinateurs client d'enable à synchroniser avec des serveurs de source temporelle de domaine](#)

[Option 1](#)

Par défaut il n'y a aucun protocole activé de synchronisation sur des serveurs Cisco CallManagers. Par conséquent, afin de synchroniser le temps entre les serveurs dans une batterie, Cisco vous recommande configurer une de ces solutions pour s'assurer que la date et l'heure maintenues par chaque serveur dans une batterie de Cisco CallManager sont maintenues dans le sync. Ceci vous aide à dépanner aussi bien que s'assurer que tous les téléphones dans la batterie affichent le même temps. Cette solution décrit comment réaliser la synchronisation entre les serveurs Cisco CallManagers utilisant la commande de **temps net** dans Windows. Cette procédure est recommandée s'il n'y a aucun Serveur de synchronisation disponible dans le domaine.

[Solution 1](#)

Terminez-vous ces étapes afin de créer un travail planifié d'exécuter la commande **nette** avec l'option de temps :

1. Choisissez le **début** > les **configurations** > le **panneau de configuration** > des **tâches programmées** > **ajoutent la tâche programmée** et cliquent sur Next.
2. Une fois demandé de choisir un programme, choisissez **parcourent** et parcourent à `c:\winnt\system32\net.exe`.
3. Introduisez dedans un nom pour la tâche (par exemple, synchronisation horaire).
4. Choisissez **exécutent le journal de tâche** et cliquent sur Next.
5. Choisissez un moment que vous voulez que ceci s'exécute et clique sur Next.

6. Écrivez le nom d'utilisateur d'un utilisateur qui appartient au groupe local d'admin, entrent le mot de passe approprié, et cliquent sur Next.
7. Vérifiez les **propriétés avancées ouvertes pour cette tâche** et cliquez sur Finish.
8. Quand la boîte de dialogue Propriétés s'ouvre, ajoutez dans la ligne **\ de temps de C:\WINNT\system32\net.exe \ CCM /set /y** dans le domaine de passage. Remplacez CCM par le nom du serveur ou l'adresse IP du serveur avec lequel vous voulez que ce serveur synchronise.
9. Cliquez sur OK afin de sauvegarder et clôturer la tâche programmée.

Remarque: Cette procédure travaille également sur des serveurs de Cisco Unity quand vous activez un protocole de synchronisation et synchronisez à un autre serveur dans une batterie.

Référez-vous à l'[article de base de connaissances de Microsoft – 131715 \(comment installer et synchroniser avec des serveurs de source temporelle de domaine\)](#) pour d'autres informations de configuration.

Option 2

Le Windows 2000 emploie un service de synchronisation horaire appelé le W32Time pour synchroniser la date et l'heure sur des ordinateurs dans un réseau de Windows 2000-based. Ceci vous aide à dépanner aussi bien que s'assurer que tous les téléphones dans la batterie affichent le même temps. Cette solution décrit comment activer W32Time sur des serveurs de Cisco Unity et les faire synchroniser avec un contrôleur principal de domaine de Windows 2000 (PDC). Pour des serveurs Cisco CallManagers, utilisez la procédure

Si le serveur de Cisco Unity fait partie du domaine de Windows 2000, il synchronise automatiquement au PDC. Cependant, si un serveur de Cisco Unity s'avère justement être le seul contrôleur de domaine (C.C), puis il doit configurer la synchronisation horaire avec le **Protocole NTP (Network Time Protocol)** suivant la procédure dans la [solution 2](#) sections.

Remarque: Cette solution est fondée sur l'hypothèse que le Windows 2000 PDC est déjà configuré en tant que Serveur de synchronisation. Référez-vous à l'[article de base de connaissances de Microsoft – 216734 \(comment configurer un Serveur de synchronisation bien fondé dans le Windows 2000\)](#) pour plus d'informations sur la façon installer votre contrôleur de domaine en tant que Serveur de synchronisation bien fondé.

Solution 2

Terminez-vous ces étapes afin d'activer W32Time sur des serveurs de Cisco Unity et les faire synchroniser avec le Windows 2000 PDC.

1. Choisissez le **début > les configurations > le panneau de configuration > les outils d'administration > les services** pour mettre sur pied le **service horaire de Windows**. **Remarque:** Cisco vous recommande placent le service horaire de Windows à **automatique** de sorte qu'il soit redémarré en cas d'une réinitialisation de système.
2. Sur chaque serveur Cisco CallManager, tapez cette ligne à une invite de commande :
`net time /setsntp:domain controller` *le contrôleur de domaine est le Windows 2000 PDC qui agit en tant que Serveur de synchronisation.*
3. Arrêtez et redémarrez le **service horaire de Windows**.

Remarque: Cette approche configure la synchronisation horaire pour des serveurs de Cisco Unity. Le serveur cependant, parce que de Cisco Unity le *contrôleur de domaine* est un ntp source

externe.

Référez-vous à l'[article de base de connaissances de Microsoft – 216734 \(comment configurer un Serveur de synchronisation bien fondé dans le Windows 2000\)](#) pour de plus amples informations.

Vérifiez

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannez

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

Informations connexes

- [Serveur de synchronisation horaire](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)