

# Journaux d'événements CallManager

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Journaux d'événements d'application de CallManager-particularité de Cisco](#)

[Journaux d'événements d'application de Répertoire-particularité C.C](#)

[Un client de LDAP émet une demande qui spécifie un contrôle qui n'est pas pris en charge](#)

[Un message pour un accord de filature qui ne fait pas Exist est reçu](#)

[Le journal d'événements d'application affiche l'erreur DHCP](#)

[D'autres journaux d'événements d'application](#)

[Le travail planifié de Serveur SQL a manqué](#)

[La procédure de collecter pour le service d'ASP dans DLL "C:\WINNT\system32\aspperf.dll" a généré une exception ou renvoie un état non valide](#)

[Le service de Cisco Tomcat n'a pas commencé](#)

[La description pour l'ID d'événement \(1\) dans la source \(service d'alarme de Cisco AVVID\) ne peut pas être trouvée](#)

[L'utilisateur du processus 'C:\WINNT\System32\inet\\_srv\inetinfo.exe'\(as NTAUTHORITY \ SYSTÈME\) essayé pour recevoir les données](#)

['/CCMCIP/xmldirectorylist.asp?l=caseell&f=and&n=and%00 et a été refusé.](#)

[Solution](#)

[Clé manquante dans la table référencée pour la contrainte référentielle \(informix.tk batfileinfo tkbatfunction\)](#)

[Solution](#)

[Journaux d'événements de log système](#)

[Le service de Cisco CallManager se termine inopinément](#)

[Des archives du niveau 0 de l'espace de base de données de racine doivent être faites](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Il fournit des informations relatives aux messages les plus communs de l'Observateur d'événements générés dans un système Cisco CallManager.

Le but de ce document est de donner la vue supplémentaire pour quelques messages communs de visualisateur d'événements générés sur un système Cisco CallManager.

**Remarque:** Les messages supplémentaires peuvent apparaître si des services inutilisés sont activés sur le serveur Cisco CallManager. Quand vous désactivez le service inutilisé spécifique, il

se débarrasse du message d'erreur dans cette situation.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Suivi de Cisco CallManager
- Journaux d'événements de Windows

### Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco CallManager 3.x et 4.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Journaux d'événements d'application de CallManager-particularité de Cisco

Ces journaux d'événements associent spécifiquement au Cisco CallManager.

- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-CallManagerFailure : Indique une certaine panne dans le système Cisco CallManager. **Explication** — Cette alarme indique qu'une certaine panne s'est produite dans le système Cisco CallManager. Regardez code de raison du pour en savoir plus de message d'erreur. **Action recommandée** — Surveillez pour d'autres alarmes et redémarrez le service de Cisco CallManager, s'il y a lieu. Cette table affiche les définitions et les codes de raison d'Enum.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-SDLLinkISV : Lien SDL à l'application distante restaurée. Adresse IP distante d'application distante **Explication** — Cette alarme indique que le Cisco CallManager local a gagné la transmission avec le Cisco CallManager distant. Notez que le Cisco CallManager distant devrait également indiquer SDLLinkISV avec un LinkID différent. **Action recommandée** — Aucune action n'est requise. Cette table affiche les définitions d'Enum et l'ID de la demande local. Cette table affiche les définitions d'Enum et l'ID de la demande distant.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-SDLLinkOOS : Le lien SDL à l'application distante est hors service. Adresse IP distante d'application distante [chaîne], seule identification de lien [chaîne], ID de noeud local [UInt], identification locale d'application [Enum], RemoteNodeID [UInt], identification distante d'application [Enum] **Explication** — Cette

alarme indique que le Cisco CallManager local a perdu la transmission avec le Cisco CallManager distant. Cette alarme indique habituellement des erreurs réseau ou un Cisco CallManager distant non exécuté. **Action recommandée** — Étudiez pourquoi le Cisco CallManager distant ne fonctionne pas ou si un problème de réseau existe. Cette table affiche les définitions d'Enum et l'ID de la demande local. Cette table affiche les définitions d'Enum et l'ID de la demande distant.

- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-BChannelOOS : Canal B hors service. Seul id de canal [chaîne], nom du périphérique. [Chaîne], raison [facultative]. [Enum], identification de la Manche [UInt]**Explication** — Le canal B indiqué a disparu hors service. **Action recommandée** — Entrez en contact avec le Soutien technique pour l'aide si cette alarme continue à se produire. Cette table affiche les définitions et les codes de raison d'Enum [facultatifs].
- **Message d'erreur** : CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-BChannelISV : Canal B en service. Identification de la Manche [UInt], seul id de canal [chaîne], nom du périphérique. [Chaîne]**Explication** — Indique que le canal B est entré en service. **Action recommandée** — **Aucune** action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DChannelOOS : Canal D hors service. Identification de la Manche [UInt], seul id de canal [chaîne], nom du périphérique. [Chaîne], adresse IP de périphérique [chaîne], raison [facultative]. [Enum]**Explication** — Indique que le canal D a disparu hors service. **Action recommandée** — Entrez en contact avec le Soutien technique pour l'aide si cette alarme continue à se produire. Cette table affiche des définitions et des codes de raison d'Enum [facultatifs].
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DChannelISV : Canal D en service. Identification de la Manche [UInt], seul id de canal [chaîne], nom du périphérique. [Chaîne], adresse IP de périphérique [chaîne]**Explication** — Indique que le canal D est entré en service. **Action recommandée** — **Aucune** action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DeviceTransientConnection : Tentative passagère de connexion. Adresse IP de périphérique. [Chaîne], nom du périphérique [facultatif]. [Chaîne], type de périphérique. [Facultatif] [Enum], code de raison [facultatif]. [Enum], connecter le port [UInt] Cette erreur peut apparaître si une connexion est établie et immédiatement abandonnée avant que l'enregistrement soit terminé. L'enregistrement inachevé peut indiquer qu'un périphérique rehomeing au milieu de l'enregistrement. L'alarme peut également indiquer une mauvaise configuration de périphérique, l'erreur de base données, ou périphérique illégal/inconnu essayant de tenter une connexion. Si une connexion au Cisco CallManager sur le port TCP 2000 est terminée avant Client Control Protocol simple (SCCP) l'enregistrement se termine, cet événement est enregistré. Vous pouvez simuler ceci quand vous établissez un rapport de telnet utilisant l'IP address de <cm de telnet > 2000, et le clôturez. En outre, assurez-vous que vous mentionnez la bonne version sur la commande d'identifiant de sccp. Si vous ne faites pas, il se transfère sur la mauvaise version et les essais de passerelle pour tenter l'enregistrement contre le Cisco CallManager de nouveau et produit cette erreur. **Explication** — Une connexion a été établie et immédiatement abandonnée avant que l'enregistrement ait été terminé. L'enregistrement inachevé peut indiquer qu'un périphérique rehomeing au milieu de l'enregistrement. L'alarme peut également indiquer une mauvaise configuration de périphérique, l'erreur de base données, ou périphérique illégal/inconnu essayant de tenter une connexion. **Action recommandée** — **Aucune** action n'est exigée si cet événement était émis en raison d'un rehome normal de périphérique. Les tentatives de téléphone IP de Cisco de se connecter à son Cisco CallManager secondaire si le primaire ne répond pas. Si le Cisco CallManager primaire du téléphone est immédiatement disponible après une panne très courte, le téléphone annule l'enregistrement avec le

secondaire et les rehomes à son Cisco CallManager primaire. Ceci entraîne une tentative passagère de connexion dans le Cisco CallManager secondaire. Si cet événement se produit continuellement pour quelques périphériques, vérifiez ces éléments : Si le périphérique existe dans la base de données. Si les périphériques se trouvent dans un segment particulier dans votre réseau, analysez la Connectivité. Si votre Cisco CallManager ont la connexion, les problèmes de mémoire élevés CPU qui peuvent entraîner une réponse lente. Assurez-vous que vous utilisez l'adresse IP correcte de serveur DNS en configuration de passerelle. Si vous devez faire suivre cette question au support technique de Cisco, fournissez ces informations : **Le fichier .cnf ou .cnf.xml du téléphone IP** Un tracé de renifleur entre le téléphone IP et le Cisco CallManager **Journaux d'événements** Suivis de Cisco CallManager Cette table affiche les définitions et les types de périphérique d'Enum (facultatifs). Cette table affiche des définitions et des codes de raison d'Enum (facultatifs).

- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DeviceRegistered : Périphérique enregistré. Nom du périphérique. [Chaîne], adresse IP de périphérique. [Chaîne], description du périphérique [facultative]. [Chaîne], user-id [facultatif]. [Chaîne], identification de chargement [facultative] [chaîne], nombres de répertoire associés. [Facultatif]. [Chaîne], type d'objet de moniteur de performances [Enum], type de périphérique. [Facultatif] [Enum], nom configuré de garde-porte [facultatif]. [Chaîne], nom de préfixe de technologie [facultatif]. [Chaîne], les informations de zone [facultatifs]. [Chaîne], liste alternative de garde-porte [facultative]. [Chaîne], garde-porte actif [facultatif]. [Chaîne], adresse de signal d'appel [facultative]. [Chaîne], adresse RAS [facultative]. [Chaîne] **Explication** — Un périphérique s'inscrit avec succès au Cisco CallManager. Supposez que le périphérique est en service. **Action recommandée** — Aucune action n'est requise. Cette table affiche les types de définitions d'Enum et d'objet de moniteur de performances. Cette table affiche des définitions et des types de périphérique d'Enum (facultatifs).
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DeviceUnregistered : Non enregistrés de périphérique. Nom du périphérique. [Chaîne], adresse IP de périphérique. [Chaîne], type de périphérique. [Facultatif] [Enum], description du périphérique [facultative]. [Chaîne], code de raison [facultatif]. [Enum] **Explication** — Un périphérique qui s'est précédemment inscrit au Cisco CallManager a des non enregistrés. Cet événement peut être émis en tant qu'élément d'un événement normal d'unregISTRATION ou en raison de certaine autre raison telle que la perte de Keepalives. **Action recommandée** — Aucune action n'est exigée si l'unregISTRATION de ce périphérique est prévu. Cette table affiche les définitions et les types de périphérique d'Enum (facultatifs). Cette table affiche les définitions et les codes de raison d'Enum (facultatifs).
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-H323AddressResolutionError : H.323 adresse non résolue. Nom du périphérique. [Chaîne] **Explication** — H.323 une adresse de périphérique ne peut pas être résolue. Le Cisco CallManager ne peut pas traiter des appels à/de H.323 indiqué le périphérique. **Action recommandée** — Ou H.323 l'entrée de périphérique est configurée inexactement, ou le Système de noms de domaine (DNS) est inexactement configuré.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-H323Started : Cisco CallManager prêt à traiter des appels pour H.323 indiqué le périphérique. Nom du périphérique. [Chaîne], adresse IP [chaîne], type de périphérique. [Facultatif] [Enum], description du périphérique [facultative]. [Chaîne], serveur CallManager distant 1 [Optional]. [Chaîne], serveur CallManager distant 2 [Optional]. [Chaîne], serveur CallManager distant 3 [facultatif]. [Chaîne] **Explication** — Le Cisco CallManager est prêt à traiter des appels pour H.323 indiqué le périphérique. Cette alarme n'indique pas l'état actuel H.323 du périphérique, seulement ce Cisco CallManager est

préparé pour traiter des appels à/de H.323 le périphérique. **Action recommandée** — **Aucune** action n'est requise. Cette table affiche les définitions et les types de périphérique d'Enum (facultatifs).

- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-H323Stopped : Cisco CallManager non prêt à traiter des appels pour le périphérique indiqué de h323. Nom du périphérique. [Chaîne], adresse IP [chaîne], type de périphérique. [Facultatif] [Enum], description du périphérique [facultative]. [Chaîne], serveur CallManager distant 1[Optional]. [Chaîne], serveur CallManager distant 2[Optional]. [Chaîne], serveur CallManager distant 3[Optional]. [Chaîne]**Explication** — Le Cisco CallManager n'est pas prêt à traiter des appels pour H.323 indiqué le périphérique. **Action recommandée** — **Aucune** action n'est requise. Cette table affiche les définitions et les types de périphérique d'Enum (facultatifs).
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-SIP\_IPPortConflict : Le port local configuré pour le périphérique indiqué déjà est dedans utilisé. Nom du périphérique. [Chaîne], numéro de port [chaîne], type de périphérique. [Facultatif] [Enum]**Explication** — Le port local configuré pour le périphérique indiqué est déjà en service ou le Cisco CallManager ne peut pas lier au port configuré. **Action recommandée** — Ou l'entrée de périphérique de SIP est configurée inexactement, ou les DN est inexactement configurés. Cette table affiche les définitions et les types de périphérique d'Enum (facultatifs).
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-SIPStarted : Cisco CallManager prêt à traiter des appels pour le périphérique indiqué de SIP. Nom du périphérique. [Chaîne], adresse IP [chaîne], type de périphérique. [Facultatif] [Enum], description du périphérique [facultative]. [Chaîne]**Explication** — Le Cisco CallManager est prêt à traiter des appels pour le périphérique indiqué de SIP. Cette alarme n'indique pas l'état actuel du périphérique de SIP, seulement ce Cisco CallManager est préparé pour traiter des appels à/de le périphérique de SIP. **Action recommandée** — **Aucune** action n'est requise. Cette table affiche des définitions et des types de périphérique d'Enum (facultatifs).
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-SIPStopped : Cisco CallManager non prêt à traiter des appels pour le périphérique indiqué de SIP. Nom du périphérique. [Chaîne], type de périphérique. [Facultatif] [Enum], description du périphérique [facultative]. [Chaîne]**Explication** — Le Cisco CallManager n'est pas prêt à traiter des appels pour le périphérique indiqué de SIP. **Action recommandée** — **Aucune** action n'est requise. Cette table affiche des définitions et des types de périphérique d'Enum (facultatifs).
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-MediaResourceListExhausted : Un type de périphérique disponible non trouvé dans la liste de ressource en medias. Type de ressource en medias [Enum], nom de liste de ressource en medias [chaîne]**Explication** — Des ressources disponibles n'ont pas pu être trouvées comme indiqué par le type de périphérique dans la liste de routage indiquée de medias. **Action recommandée** — Ajoutez les ressources supplémentaires à la liste indiquée de ressource en medias. Cette alarme indique une panne de réseau ou une défaillance de périphérique. Cette table affiche les définitions d'Enum et le type de ressource en medias.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-RouteListExhausted : Une artère disponible n'a pas pu être trouvée dans la liste de routage indiquée. Nom de liste de routage [chaîne]**Explication** — Une artère disponible n'a pas pu être trouvée dans la liste de routage indiquée. Cette erreur peut apparaître si une artère disponible n'est pas trouvée dans la liste de routage indiquée. Tentatives de Cisco CallManager d'étendre l'appel à la prochaine artère dans la liste de routage jusqu'à ce qu'elle atteigne la dernière artère si l'appel échoue sur la passerelle en cours. Si l'appel ne peut pas être terminé utilisant la dernière passerelle, l'événement épuisé par liste de routage est enregistré. Les raisons pour une panne sur la



passerelle en cours peuvent inclure : Nombre non affecté Utilisateur occupé Hors de la bande passante La passerelle ne répond pas à la demande d'établissement d'appel Vous pouvez changer ce comportement utilisant des paramètres de service de Cisco CallManager. Cet événement peut habituellement être ignoré. Par exemple, l'erreur non affectée de nombre peut être provoqué par si l'utilisateur appelle une destination non-existante. Ou, si une destination est occupée, il sera occupé quand essayant les prochaines passerelles disponibles. Si vous pensez cet événement n'est pas provoqué par les pannes semblables, vous pouvez activer les suivis détaillés de Cisco CallManager selon les procédures dans des [suivis de Cisco CallManager d'établissement pour le TAC](#). Vous pouvez également utiliser le Q931Translator.exe, situé dans C:\Program Files\Cisco\bin, pour analyser les ordres d'établissement d'appel et de déconnexion. Si vous avez une liste de routage avec une passerelle H.323 car le premier groupe d'artère, et un deuxième groupe d'artère qui prend n'importe quel dépassement, la première passerelle H.323 peut envoyer un utilisateur occupé de nouveau au Cisco CallManager si tous ses canaux ou ports sont occupés. Si ceci se produit, l'appel n'est pas expédié au deuxième groupe d'artère dans la liste de routage. Si votre liste de routage est configurée comme expliqué, placez chacun des deux le **routage d'arrêt sur l'indicateur d'utilisateur occupé et cessez de conduire sur des paramètres de service non affectés d'indicateur de nombre à faux**. Afin de faire ceci, allez à l'admin de Cisco CallManager > au Service > Service Parameters > sélectionnent un serveur > un Cisco CallManager et placent les paramètres à faux. Ceci permet au Cisco CallManager d'essayer d'autres passerelles pour rerouter le faire appel à un utilisateur occupé avant qu'il atteigne l'état de RouteListExhausted. **Action recommandée** — Vous pourriez devoir ajouter les artères supplémentaires dans la liste de routage indiquée.

- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DeviceTypeMismatch : Non-concordance de type de périphérique. Type de périphérique de base de données [UInt], type de périphérique [UInt], nom de périphérique. [Chaîne] **Explication** — Le type de périphérique transmis par le périphérique indiqué n'apparie pas la configuration de base de données. **Action recommandée** — Vérifiez la configuration de base de données pour le périphérique indiqué.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DeviceDnInformation : Les informations de DN de périphérique. Nom du périphérique [chaîne], type de périphérique. [Facultatif] [Enum], station Desc [chaîne], dn de station [chaîne] **Explication** — Liste de dn associés avec le périphérique. **Action recommandée** — Aucune action n'est requise. Cette table affiche des définitions et des types de périphérique d'Enum (facultatifs).
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-StationConnectionError : Connexion fermante de périphérique de station. Nom du périphérique [chaîne] **Explication** — Le périphérique de station ferme la connexion avec le Cisco CallManager. **Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-StationAlarm : Alarme de station. TCP ProcessID [chaîne], texte de périphérique [chaîne], Param1 [UInt], Param2 [UInt] **Explication** — Le périphérique de station a envoyé une alarme au Cisco CallManager. **Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-StationEventAlert : Alerte de station. TCP ProcessID [chaîne], texte de périphérique [chaîne], Param1 [UInt], Param2 [UInt] **Explication** — Le périphérique de station a envoyé une alerte au Cisco CallManager. **Action recommandée** — Assurez-vous que la configuration pour le périphérique identifié est appropriée.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-GatewayAlarm : Alarme de passerelle. Nom du périphérique [chaîne], traitement de TCP [VoidPtr], texte de périphérique [chaîne], Param1

[UInt], Param2 [UInt]**Explication** — Le périphérique de passerelle a envoyé une alarme au Cisco CallManager.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.

- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-MGCPGatewayGainedComm : Transmission MGCP à la passerelle établie. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — La transmission établie par passerelle MGCP avec le Cisco CallManager.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-2-MGCPGatewayLostComm : Transmission MGCP à la passerelle perdue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — La transmission perdue de passerelle MGCP avec le Cisco CallManager.**Action recommandée** - Vérifiez pour voir si la passerelle MGCP identifiée a redémarré ou n'est pas en fonction. Autrement, support technique de Cisco de contact pour l'aide.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-TCPInitError : Erreur d'initialisation de TCP. Numéro de message d'erreur [chaîne], ErrorCode [international]**Explication** — L'initialisation de bibliothèque de TCP a manqué.**Action recommandée** — Support technique de Cisco de contact pour l'aide.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-StationTCPInitError : Erreur d'initialisation de TCP de station. Numéro de message d'erreur [chaîne], ErrorCode [international]**Explication** — Une erreur d'initialisation de TCP de station a été produite.**Action recommandée** — Support technique de Cisco de contact pour l'aide.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-TspError : Erreur dans le TSP. Port IsoEthPort [UInt], port DSL [UInt]**Explication** — L'erreur de configuration de base de données a été produite.**Action recommandée** — Si vous vous arrêtez FXO non inscrit met en communication de la passerelle, il efface ces messages. Autrement, étudiez la configuration pour le périphérique identifié.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-TspTimeout : Délai d'attente TSP. Port IsoEthPort [UInt], port DSL [UInt]**Explication** — Le délai d'attente a été produit tout en essayant de lire la configuration de base de données.**Action recommandée** — Étudiez la configuration pour le périphérique identifié.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-TspCorrupt : TSP corrompu. Port IsoEthPort [UInt], port DSL [UInt]**Explication** — Une erreur de configuration de base de données a été produite.**Action recommandée** — Étudiez la configuration pour le périphérique identifié.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DnTimeout : Pas assez de canaux. Port IsoEthPort [UInt], port DSL [UInt]**Explication** — La tentative d'appel a été rejetée parce que des canaux demandés de passerelle ne pourraient pas être alloués.**Action recommandée** — Ajoutez plus de ressources en passerelle.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-NotEnoughChans : Aucune connexion TCP.**Explication** — La tentative de demande de débranchement ou de release s'est produite sur la connexion TCP inconnue.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-NoConnection : Remise de périphérique initiée. Nom du périphérique [facultatif]. [Chaîne], type de périphérique. [Facultatif] [Enum]**Explication** — La demande de remise de périphérique a été reçue et initiée sur le périphérique enregistré.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise. Cette table affiche des définitions et des types de périphérique d'Enum (facultatifs).
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DeviceResetInitiated : Reprise de périphérique initiée. Nom du périphérique [facultatif]. [Chaîne], type de périphérique. [Facultatif] [Enum]**Explication** — La demande de reprise de périphérique a été reçue et initiée sur le périphérique enregistré.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise. Cette table

affiche des définitions et des types de périphérique d'Enum (facultatifs).

- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DeviceRestartInitiated : Reprise de périphérique initiée. Nom du périphérique [facultatif]. [Chaîne], type de périphérique. [Facultatif] [\[Enum\]](#)**Explication** — La demande de reprise de périphérique a été reçue et initiée sur le périphérique enregistré.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise. Cette table affiche les définitions et les types de périphérique d'Enum (facultatifs).
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-MWIParamMismatch : Non-concordance de paramètre de MWI.**Explication** — Une erreur de configuration de nombre d'indicateur de message en attente s'est produite.**Action recommandée** — Étudiez la configuration d'indicateur de message en attente.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DaTimeOut : Délai d'attente d'analyse de chiffre.**Explication** — Le délai d'attente d'analyse de chiffre s'est produit.**Action recommandée** — Vérifiez pour voir si le DigitAnalysisTimer est placé à la valeur suggérée dans la page de configuration de paramètre de service de CallManager. Autrement, support technique de Cisco de contact pour l'aide.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DatabaseInternalDataError\_070 : Erreur de données internes de base de données. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — L'erreur de données internes de base de données s'est produite.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DatabaseInternalDataError\_071 : Erreur de données internes de base de données. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — L'erreur de données internes de base de données s'est produite.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DatabaseInternalDataError\_072 : Erreur de données internes de base de données. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — L'erreur de données internes de base de données s'est produite.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DatabaseInternalDataError\_073 : Erreur de données internes de base de données. Type de périphérique [chaîne]**Explication** — L'erreur de données internes de base de données s'est produite.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DatabaseAuditInfo\_074 : Les informations d'audit de base de données. Nombre [international]**Explication** — L'erreur des informations d'audit de base de données s'est produite.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DatabaseInternalDataError\_075 : Erreur de données internes de base de données. Texte [chaîne]**Explication** — L'erreur de données internes de base de données s'est produite.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-TimerThreadSlowed : Thread de temporisateur lent.**Explication** — La vérification du mécanisme de synchronisation de Cisco CallManager ralentit au delà des limites acceptables.**Action recommandée** — Étudiez l'émission d'autres alarmes ou de toutes les indications. Par exemple, données de suivi qui indiqueraient un chargement lourd de processeur ou d'autres anomalies pour le noeud indiqué.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-OutOfDnForAutoRegistration : Hors des nombres de répertoire pour l'enregistrement automatique.**Explication** — Le Cisco CallManager a manqué de nombres de répertoire pour l'enregistrement automatique.**Action**



**recommandée** — Étudiez la configuration d'enregistrement automatique.

- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-5-DatabaseDefaultsRead : Par défaut de base de données lus.**Explication** — Les informations par défaut de base de données ont été lues avec succès.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-1-DatabaseDefaultsReadFailure : La base de données transfère la panne de lecture. Adresse Internet [chaîne]**Explication** — La panne de lecture des informations par défaut de base de données s'est produite.**Action recommandée** — Support technique de Cisco de contact pour l'aide.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-5-DatabaseDeviceNoDirNum : Aucun nombre de répertoire pour le périphérique de base de données. Texte [chaîne]**Explication** — Aucun nombre de répertoire n'est associé avec le périphérique identifié.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-1-DatabaseInternalDataError\_06e : Erreur de données internes de base de données. DeviceName [chaîne]**Explication** — L'erreur de données internes de base de données s'est produite.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-5-DatabaseInternalDataError\_06f : Erreur de données internes de base de données. Nom de groupe d'artère [chaîne]**Explication** — L'erreur de données internes de base de données s'est produite.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DeviceInitTimeout : Délai d'attente d'initialisation de périphérique. Nom du périphérique [chaîne], Protocol [chaîne], nombre latéral [UInt]**Explication** — Le délai d'attente d'initialisation de périphérique a été produit.**Action recommandée** — Étudiez le périphérique identifié.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-NumDevRegExceeded : Nombre de périphériques enregistrés dépassés. Périphériques maximum [international]**Explication** — Le nombre de périphériques enregistrés a été dépassé.**Action recommandée** — Étudiez le nombre de périphériques enregistrés.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-5-CallManagerOnline : Cisco CallManager sur la ligne. CCM version [chaîne]**Explication** — Le Cisco CallManager est sur la ligne.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-MtpNoMoreResourcesAvailable : Pas plus de ressources MTP disponibles.**Explication** — La ressource MTP n'est pas disponible.**Action recommandée** — Installez les ressources supplémentaires MTP ou en transcodeur et redémarrez le service IPVMSA.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-MohNoMoreResourcesAvailable : Pas plus de ressources MOH disponibles.**Explication** — La ressource MOH n'est pas disponible.**Action recommandée** — Installez les ressources supplémentaires MOH.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-ConferenceNoMoreResourcesAvailable : Pas plus de ressources en conférence disponibles.**Explication** — La ressource en conférence n'est pas disponible.**Action recommandée** — Installez les ressources supplémentaires en conférence.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-AnnunciatorNoMoreResourcesAvailable : Pas plus de ressources en annonceur disponibles.**Explication** — La ressource en annonceur n'est pas disponible.**Action recommandée** — Installez les ressources supplémentaires en annonceur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-CtiStaleCallHandle : Traitement éventé d'appel CTI. Description [chaîne]**Explication** — Cette alarme est émise par audit quand elle

trouve les traitements non valides d'appel que l'application CTI n'a pas fermés quand les appels vont à l'état inactif. **Action recommandée** — **Aucune** action n'est requise. Cisco recommande que les applications CTI clôturent explicitement les appels quand l'appel va à l'état inactif.

- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-MaxCallsReached : Appels de maximum atteints. Description [international] **Explication** — Le nombre maximal de connexions simultanées dans un noeud de Cisco CallManager ont été atteints. **Action recommandée** — Étudiez le nombre d'appels actifs dans le noeud de Cisco CallManger.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-TcpCommError : Erreur de communication de TCP. Le texte [chaîne], dernière erreur [UInt], texte d'erreur [chaîne], socket envoient [UInt] **Explication** — Une erreur de communication de TCP a été produite. **Action recommandée** — Entrez en contact avec le Soutien technique pour l'aide avec le texte d'alarme et ErrorText a fourni.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-OperatingSystemFailure : L'appel du système d'exploitation a manqué. Appel système [chaîne], code d'erreur. [ULong] **Explication** — L'appel du système d'exploitation spécifié échoue. Le code de panne est également fourni. **Action recommandée** — Entrez en contact avec le support technique de Cisco avec l'appel système et le code d'erreur fournis.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-CdrWriteError : Incapable d'écrire des enregistrements CDR à la base de données. Id de noeud destinaire [UInt], id de gestionnaire d'appel [UInt], id d'appel [UInt], appelant [chaîne], appelé [chaîne] **Explication** — Incapable d'écrire des enregistrements CDR à la base de données. Le nombre de tentatives a dépassé. **Action recommandée** — Entrez en contact avec le support technique de Cisco avec l'appel système et le code d'erreur fournis.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-COMException : Exception COM. ErrorCode [international], description [chaîne] **Explication** — L'erreur d'interface composante grave de modèle objet s'est produite. **Action recommandée** — Support technique de Cisco de contact.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DBLException : Exception de DBL. ErrorCode [international], ExceptionString [chaîne] **Explication** — L'erreur d'interface grave de couche de base de données s'est produite. **Action recommandée** — Support technique de Cisco de contact.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-CtiCallAcceptTimeout : L'appel reçoivent l'appel de délai d'attente reçoivent le temporisateur [UInt], nom du périphérique [chaîne], DN d'appelant [chaîne], DN d'appelé [la chaîne] **Explication** — L'application n'a pas reçu l'appel au cours du délai prévu de CallAcceptTimer. **Action recommandée** — Configurez le paramètre de service de CallAcceptTimer convenablement basé sur le temps de réponse prévu de l'application.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-ICTCallThrottlingStart : Le Cisco CallManager cesse de traiter des appels pour H.323 indiqué le périphérique devant conduire la boucle au-dessus H.323 du nom du périphérique de joncteur réseau. [Chaîne], adresse IP [chaîne], type de périphérique. [Facultatif] [Enum], description du périphérique [facultative]. [Chaîne] **Explication** — Le Cisco CallManager a détecté une boucle d'artère au-dessus H.323 du joncteur réseau. En conséquence il cesse temporairement de recevoir des appels pour H.323 indiqué le périphérique. **Action recommandée** — L'administrateur doit retirer la boucle d'artère. Cette table affiche les définitions et les types de périphérique d'Enum (facultatifs).
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-ICTCallThrottlingEnd : Le Cisco CallManager commence traiter des appels pour H.323 indiqué le périphérique qui devait arrêté conduire la boucle créée au-dessus H.323 du nom du périphérique de joncteur réseau.

[Chaîne], adresse IP [chaîne], type de périphérique. [Facultatif] [Enum], description du périphérique [facultative]. [Chaîne]**Explication** — Le Cisco CallManager a repris un état normal et des débuts pour recevoir des appels pour H.323 indiqué le périphérique.**Action recommandée** — L'administrateur doit retirer la boucle d'artère. Cette table affiche les définitions et les types de périphérique d'Enum (facultatifs).

- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-ConferenceCreated : Une conférence contrôlée par application est créée. Nom de conférence [chaîne], ID de conférence [UInt], vidéo activé [UInt], ID de la demande [UInt], nombre de flots [UInt], état [international], raison [international]**Explication** — Une conférence contrôlée par application est créée.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-ConferenceDeleted : Une conférence contrôlée par application est supprimée. Nom de conférence [chaîne], ID de conférence [UInt], raison [international]**Explication** — Une conférence contrôlée par application est supprimée.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-CodeYellowEntry : CodeYellowEntry a attendu le délai moyen [UInt], latence d'entrée [UInt], latence de sortie [UInt], dimension de l'échantillon [UInt], entrée totale de jaune de code [UInt], profondeur normale de file d'attente prioritaire [longue], la profondeur de file d'attente prioritaire [longue]**Explication** — Le Cisco CallManager a initié l'étranglement d'appel dû au retard inadmissiblement élevé à traiter des appels entrant.**Action recommandée** — Déterminez la raison pour l'utilisation du CPU élevée dans la haute priorité et les files d'attente prioritaire normales (objet de représentation de système Cisco CallManager).
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-CodeYellowExit : CodeYellowExit a attendu le délai moyen [UInt], latence d'entrée [UInt], latence de sortie [UInt], dimension de l'échantillon [UInt], temps passé en jaune de code [UInt], nombre de dû rejeté par appels pour appeler l'étranglement [UInt], sortie totale de jaune de code [UInt], profondeur normale de file d'attente prioritaire [longue], la profondeur de file d'attente prioritaire [longue]**Explication** — L'étranglement d'appel de Cisco CallManager se termine quand le retard à traiter des appels entrant tombe au-dessous de la latence de sortie.**Action recommandée** — Déterminez la raison pour l'utilisation du CPU élevée dans la haute priorité et les files d'attente prioritaire normales (objet de représentation de système Cisco CallManager).
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-CodeRedEntry : CodeRedEntry a attendu le délai moyen [UInt], latence d'entrée [UInt], latence de sortie [UInt], dimension de l'échantillon [UInt], codent la durée jaune [UInt], nombre de dû rejeté par appels pour appeler l'étranglement [UInt], entrée totale de jaune de code [UInt], sortie totale de jaune de code [UInt], profondeur normale de file d'attente prioritaire [longue], la profondeur de file d'attente prioritaire [longue]**Explication** — Le Cisco CallManager ne peut pas récupérer, même après qu'une tentative est faite pour étrangler l'appel. Le service de Cisco CallManager est arrêté.**Action recommandée** — Déterminez la raison pour l'utilisation du CPU élevée dans la haute priorité et les files d'attente prioritaire normales (objet de représentation de système Cisco CallManager).
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DeviceCloseMaxEventsExceeded : Événements de total de DeviceCloseMaxEventsExceeded reçus [UInt], adresse IP [chaîne], traitement de TCP [UInt], événements maximum permis [UInt], nombre de périphérique maigre étranglé [UInt]**Explication** — En raison de recevoir inadmissiblement un nombre élevé d'événements de ce périphérique maigre, elle est forcée pour se fermer et re-registre.**Action recommandée** — Vérifiez le périphérique maigre pour déterminer la raison pour le nombre élevé d'événements.

- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-MaliciousCall : La caractéristique d'identification d'appel malveillant est appelée dans le Cisco CallManager. Numéro appelé [chaîne], appelé le nom du périphérique [chaîne], appelé le nom d'affichage [chaîne], numéro de l'appelant [chaîne], nom de périphérique appelant [chaîne], appelle le nom d'affichage [chaîne]**Explication** — Cette erreur indique qu'un appel malveillant est détecté dans le Cisco CallManager et la caractéristique de l'identification d'appel malveillant (MCID) est appelée.**Action recommandée** — **Aucune** action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-GENERIC-0-OutOfMemory : Mémoire insuffisante.**Explication** — Le processus a demandé la mémoire du système d'exploitation, et il n'y a pas assez de mémoire disponible.**Action recommandée** — **Aucune** action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-GENERIC-6-PermissionDenied : Autorisation refusée.**Explication** : l'opération n'a pas pu être terminée car le processus n'avait pas l'autorité nécessaire pour l'exécuter.**Action recommandée** — **Aucune** action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-GENERIC-0-ServiceNotInstalled : Service non installé. Nom de service [chaîne]**Explication** — Les tentatives exécutables de commencer mais ne peuvent pas parce qu'elle n'est pas configurée comme service dans le gestionnaire de contrôle des services. Le nom de service est %s.**Action recommandée**—**Réinstallez** le service ou appelez le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-GENERIC-6-ServiceStopped : Service arrêté. Adresse IP du noeud hôte. [Chaîne], nom d'hôte de noeud d'accueil. [Chaîne], Nom de service [Chaîne], Identificateur de processus [ULong]**Explication** — Un service a arrêté.**Action recommandée** — **Aucune** action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-GENERIC-6-ServiceStarted : Service démarré. ID de processus [ULong], adresse IP de noeud d'hébergement. [Chaîne], nom d'hôte de noeud d'accueil. [Chaîne], Nom de service [Chaîne], Informations de version. [Chaîne]**Explication** — Un service a commencé.**Action recommandée** — **Aucune** action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CALLMANAGER-GENERIC-4-ServiceStartupFailed : Échec de démarrage de service Nom de service [chaîne]**Explication** — Une tentative de commencer le service spécifié a manqué.**Action recommandée**—**Redémarrez** le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-3-WindowsSocketError : Panne de startup de socket de Windows. Erreur [international], raison [chaîne]**Explication** — Le Winsock n'a pas pu être commencé. Sorties TFTP.**Action recommandée** — Assurez que le Windows 2000 Service Pack 1 est installé sur votre système parce qu'il pourrait obstruer la création de Winsock. Essayez de redémarrer le TFTP. S'il ne commence toujours pas, collectez les suivis de service TFTP et entrez en contact avec le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-6-TftpstatsUpdateError : Erreur en mettant à jour des statistiques de moniteur de performances. Voir la chaîne de raison pour où elle a manqué. Erreur [international], raison [chaîne]**Explication** — Les statistiques de moniteur de performances n'ont pas pu être initialisées et mises à jour.**Action recommandée** — Support technique de Cisco de contact.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-3-EventCreationFailed : Panne de création d'événement. Voir la chaîne de raison pour où elle a manqué. Erreur [international], raison [chaîne]**Explication** — L'appel CreateEvent() de système Windows a manqué. Sorties TFTP.**Action recommandée** — C'est un appel de système Windows qui a manqué. Assurez-vous que vous utilisez une configuration recommandée de Windows. Si vous obtenez toujours cette erreur, collectez les suivis de service TFTP et entrez en contact avec le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-3-BeginthreadxFailed : Beginthreadx de fonction de

bibliothèque de Windows. Voir la chaîne de raison pour où elle a manqué. Erreur [international], raison [chaîne]**Explication** — Le beginthreadx de fonction de bibliothèque de Windows a manqué.**Action recommandée** — C'est un appel de système Windows qui a manqué. Assurez-vous que vous utilisez une configuration recommandée de Windows. Si vous obtenez toujours cette erreur, collectez les suivis de service TFTP et entrez en contact avec le support technique de Cisco.

- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-3-SetEventError : Appel à la panne de fonction de SetEvent(). Voir la chaîne de raison pour où elle a manqué. Erreur [international], raison [chaîne]**Explication** — L'appel à la fonction de SetEvent() a manqué.**Action recommandée** — C'est un appel de système Windows qui a manqué. Assurez-vous que vous utilisez une configuration recommandée de Windows. Si vous obtenez toujours cette erreur, collectez les suivis de service TFTP et entrez en contact avec le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-6-TerminateThreadError : L'appel à TerminateThread() a manqué. Voir la chaîne de raison pour où elle a manqué. Raison [chaîne], erreur [international]**Explication** — L'appel à la fonction de TerminateThread() a manqué.**Action recommandée** — C'est un appel de système Windows qui a manqué. Assurez-vous que vous utilisez une configuration recommandée de Windows. Si vous obtenez toujours cette erreur, collectez les suivis de service TFTP et entrez en contact avec le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-6-CloseHandleError : L'appel à CloseHandle() a manqué. Voir la chaîne de raison pour où elle a manqué. Erreur [international], raison [chaîne]**Explication** — La fonction de CloseHandle() a manqué.**Action recommandée** — C'est un appel de système Windows qui a manqué. Assurez-vous que vous utilisez une configuration recommandée de Windows. Si vous obtenez toujours cette erreur, collectez les suivis de service TFTP et entrez en contact avec le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-2-WaitForSingleObjectError : Erreur à l'appel à la fonction de WaitForSingleObject() qui attend le délai d'attente ou arrêter de l'événement. Voir la chaîne de raison pour où elle a manqué. Erreur [international], raison [chaîne]**Explication** — Appelez à la fonction de WaitForSingleObject() que les attentes le délai d'attente ou arrêter de l'événement ont renvoyé l'erreur.**Action recommandée** — C'est un appel de système Windows qui a manqué. Assurez-vous que vous utilisez une configuration recommandée de Windows. Si vous obtenez toujours cette erreur, collectez les suivis de service TFTP et entrez en contact avec le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-2-SDIControlLayerFailed : Valeur d'erreur à l'appel de la fonction d'IsError() de l'objet de contrôle de SDI. Erreur [international], raison [chaîne]**Explication** — L'appel de la fonction d'IsError() de l'objet de contrôle de SDI a renvoyé une valeur d'erreur.**Action recommandée** — Le pointeur de couche de contrôle de SDI a renvoyé une erreur. Assurez-vous que le serveur SQL fonctionne, et le moniteur de couche de base de données que le service exécute sans problèmes. Assurez-vous que le serveur TFTP est dans la base de données. Si cette erreur persiste support technique de Cisco de contact avec les fichiers de suivi de service TFTP.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-3-CoInitializeFailed : Erreur sur la fonction de Colnitialize() à l'intérieur de la fonction de ConfigThread(). hRes [longs]**Explication** — La fonction de Colnitialize() a renvoyé une erreur à l'intérieur de la fonction de ConfigThread().**Action recommandée** — C'est un appel de système Windows qui a manqué. Assurez-vous que vous utilisez une configuration recommandée de Windows. Si vous obtenez toujours cette erreur, collectez les suivis de service TFTP et entrez en contact avec le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-6-kConfigThreadReadConfigurationFailed



- :ReadConfiguration() faux une fois appelé par fonction de ConfigThread().**Explication** — ReadConfiguration() a renvoyé faux une fois appelé par fonction de ConfigThread().**Action recommandée** — Assurez que serveur TFTP est configuré dans la base de données. Si le problème persiste, collectez les suivis de service TFTP et entrez en contact avec le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-6-kConfigThreadBuildFileFailed : Fonction de BuildFile() fausse une fois appelé par fonction de ConfigThread().**Explication** — La fonction de BuildFile() a renvoyé faux une fois appelée par fonction de ConfigThread().**Action recommandée** — Collect a détaillé les suivis de service TFTP et le support technique de Cisco de contact.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-3-kConfigThreadChangeNotifyServerSingleFailed :Création de pointeur de ChangeNotify de singleton utilisant l'appel à la panne de ChangeNotifyServerSingle().**Explication** — La création du pointeur de ChangeNotify de singleton utilisant l'appel à ChangeNotifyServerSingle() a manqué.**Action recommandée** — Recherchez le fichier CtftpChangeNotify.dll dans les fichiers de programme/Cisco/répertoire de coffre. S'il n'est pas là, installez-le. Si le problème persiste, entrez en contact avec le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-2-kConfigThreadWaitForMultipleObjectFailed :Erreur à l'appel à WaitForMultipleObject() de ConfigThread() pour attendre le délai d'attente ou pour arrêter l'événement. Erreur [international]**Explication** — Appelez à WaitForMultipleObject() de ConfigThread() pour attendre le délai d'attente ou arrêter l'événement a renvoyé une erreur.**Action recommandée** — C'est un appel de système Windows qui a manqué. Assurez-vous que vous utilisez une configuration recommandée de Windows. Si vous obtenez toujours cette erreur, collectez les suivis de service TFTP et entrez en contact avec le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-6-kConfigThreadCNCMGrpBuildFileFailed :Appel à la fonction de BuildFile() de la modification ConfigThread() de CM\_Group faux.**Explication** — L'appel à la fonction de BuildFile() de la modification ConfigThread() de CM\_Group a renvoyé faux.**Action recommandée** — Collect a détaillé les suivis de service TFTP et le support technique de Cisco de contact.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-6-kConfigThreadCNGrpBuildFileFailed :Appel à la fonction de BuildFile() du changement de groupe de ConfigThread() faux.**Explication** — L'appel à la fonction de BuildFile() du changement de groupe de ConfigThread() a renvoyé faux.**Action recommandée** — Collect a détaillé les suivis de service TFTP et le support technique de Cisco de contact.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-3-kConfigThreadCNDelDeviceFileDeleteFailed :Suppression de fichier pour le périphérique supprimé de la défaillance du système. Nom du fichier [chaîne]**Explication** — Le fichier pour le périphérique supprimé n'a pas pu être supprimé du système.**Action recommandée** — C'est un appel de système Windows qui a manqué. Assurez-vous que vous utilisez une configuration recommandée de Windows. Mettez sur pied et arrêtez le service TFTP parce que le fichier qu'il essaye de supprimer pourrait être en service. Si vous obtenez toujours cette erreur, collectez les suivis de service TFTP et entrez en contact avec le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-6-kConfigThreadCNDeviceBuildFileFailed :Appel à la fonction de BuildFile() du changement de CN\_Device de ConfigThread() faux.**Explication** — L'appel à la fonction de BuildFile() du changement de CN\_Device de ConfigThread() a renvoyé faux.**Action recommandée** — Collect a détaillé les suivis de service TFTP et le support technique de Cisco de contact.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-3-kConfigThreadUnknownExceptionCaught :Une exception

inconnue a attrapé à la fin de ConfigThread().**Explication** — Une exception inconnue a été attrapée à la fin de ConfigThread().**Action recommandée** — Collect a détaillé les suivis de service TFTP et le support technique de Cisco de contact.

- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-3-kReadConfigurationNodeGetNameFailed : Appelez à la fonction de GetName() du manque de ReadConfiguration() de renvoyer un nom du noeud.**Explication** — Appelez à la fonction de GetName() de ReadConfiguration() n'a pas renvoyé un nom du noeud.**Action recommandée** — Collect a détaillé les suivis de service TFTP et le support technique de Cisco de contact.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-6-kReadConfigurationGetVersionInfoFailed : Appelez à la fonction de GetVersionInfo() du manque de ReadConfiguration() de renvoyer la version de base de données.**Explication** — Appelez à la fonction de GetVersionInfo() de ReadConfiguration() n'a pas renvoyé une version de base de données.**Action recommandée** — Collect a détaillé les suivis de service TFTP et le support technique de Cisco de contact.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-3-kReadConfigurationUnknownException : Une exception inconnue a attrapé à la fin de ReadConfiguration() dans l'élaboration d'essai-crochet.**Explication** — Une exception inconnue a été attrapée à la fin de ReadConfiguration() dans l'élaboration d'essai-crochet.**Action recommandée** — Collect a détaillé les suivis de service TFTP et le support technique de Cisco de contact.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-3-kReadConfigurationSDICtrlObjCreationFailed : L'exception inconnue a été attrapée en appelant la fonction d'InitAlarm(). adresse Internet [chaîne], szDbVersion [chaîne], szMyVersion [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue a été attrapée en appelant la fonction d'InitAlarm().**Action recommandée** — Collect a détaillé les suivis de service TFTP et le support technique de Cisco de contact.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-6-kReadConfigurationSDICtrlObjInformation : Affichage du nom du noeud, de la base de données et des informations de version TFTP. adresse Internet [chaîne], szDbVersion [chaîne], szMyVersion [chaîne]**Explication** — Affichages de cette alarme le nom du noeud, la base de données, et les informations de version TFTP.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-3-kReadConfigurationCDBLException : CDBLException a attrapé dans l'élaboration d'essai-crochet. Excpt [chaîne], vidage mémoire [chaîne]**Explication** — CDBLException a été attrapé dans l'élaboration d'essai-crochet.**Action recommandée** — Collect a détaillé les suivis de service TFTP et le support technique de Cisco de contact.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-3-kReadConfiguration\_com\_errorException : Exception de Com\_error attrapée dans l'élaboration d'essai-crochet. Description [chaîne]**Explication** — L'exception de Com\_error a été attrapée dans l'élaboration d'essai-crochet.**Action recommandée** — Collect a détaillé les suivis de service TFTP et le support technique de Cisco de contact.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-4-kBuildFilescnfdeletewarning : Vieux fichiers de cnf à supprimer. tDeletePattern1 [chaîne]**Explication** — De vieux fichiers de cnf seront supprimés.**Action recommandée** — C'est un fonctionnement normal.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-4-kBuildFilesxmldeletewarning : Vieux fichiers XML à supprimer. tDeletePattern2 [chaîne]**Explication** — De vieux fichiers XML seront supprimés.**Action recommandée** — C'est un fonctionnement normal.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-3-kBuildFilescnfdeleterror : Le vieux cnf classe la panne de suppression. tDeletePattern1 [chaîne]**Explication** — De vieux fichiers .cnf n'ont pas pu être supprimés.**Action recommandée** — C'est un appel de système Windows qui a manqué. Assurez-vous que vous utilisez une configuration recommandée de Windows. Si vous obtenez toujours cette erreur, collectez les suivis de service TFTP et entrez en contact avec le

support technique de Cisco.

- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-3-kBuildFilesxmldeleterror : Vieille panne de suppression de fichiers XML. tDeletePattern2 [chaîne]**Explication** — De vieux fichiers XML n'ont pas pu être supprimés.**Action recommandée** — C'est un appel de système Windows qui a manqué. Assurez-vous que vous utilisez une configuration recommandée de Windows. Si vous obtenez toujours cette erreur, collectez les suivis de service TFTP et entrez en contact avec le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-6-kBuildFilesInfo : Création réussie du nom du fichier et FileLength de XML et de fichiers de cnf. Les informations [chaîne], nom du fichier [chaîne], FileLength [long]**Explication** — Le nom du fichier et le FileLength du XML et les fichiers de cnf ont été avec succès créés.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-6-kConfigItAllReadConfigurationFailed : Appel à la fonction de ReadConfiguration() de ConfigItAll() faux.**Explication** — Appelez à la fonction de ReadConfiguration() de ConfigItAll() a renvoyé faux.**Action recommandée** — Collect a détaillé les suivis de service TFTP et le support technique de Cisco de contact.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-6-kConfigItAllBuildFilesFailed : Appel à la fonction de BuildFile() de ConfigItAll() faux.**Explication** — Appelez à la fonction de BuildFile() de ConfigItAll() a renvoyé faux.**Action recommandée** — Collect a détaillé les suivis de service TFTP et le support technique de Cisco de contact.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-1-SocketError : Erreur de socket de système. Voyez code de raison pour découvrir plus de détails. nError [international], raison [chaîne]**Explication** — Un socket pour recevoir des demandes n'a pas pu s'ouvrir.**Action recommandée** — Exécutez le **NETSTAT - une** commande et réorientez sa sortie à un fichier. C'est un appel de système Windows qui a manqué. Assurez-vous que vous utilisez une configuration recommandée de Windows. Si vous obtenez toujours cette erreur, collectez les suivis de service TFTP et entrez en contact avec le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-1-kTFTPServerListenSetSockOptFailed : Erreur à l'appel de fonction de SetSockOpt() ; n'a pas exécuté. nError [international], IP address [chaîne], port [international]**Explication** — L'appel de fonction de SetSockOpt() a renvoyé une erreur et n'a pas exécuté.**Action recommandée** — C'est un appel de système Windows qui a manqué. Assurez-vous que vous utilisez une configuration recommandée de Windows. Si vous obtenez toujours cette erreur, collectez les suivis de service TFTP et entrez en contact avec le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-3-kTFTPServerListenCloseSockFailed : Erreur sur la fonction de CloseSocket() ; n'a pas pu réussir. Erreur [international]**Explication** — La fonction de CloseSocket() a renvoyé une erreur et n'a pas pu réussir.**Action recommandée** — Exécutez le **NETSTAT - une** commande et réorientez sa sortie à un fichier. C'est un appel de système Windows qui a manqué. Assurez-vous que vous utilisez une configuration recommandée de Windows. Si vous obtenez toujours cette erreur, collectez les suivis de service TFTP et entrez en contact avec le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-1-kTFTPServerListenBindFailed : Manque de socket de lier à l'adresse IP et de mettre en communication. nError [international], IP address [chaîne], port [international]**Explication** — Le socket n'a pas pu lier à l'adresse IP et mettre en communication.**Action recommandée** — Exécutez le **NETSTAT - une** commande et réorientez sa sortie à un fichier. C'est un appel de système Windows qui a manqué. Assurez-vous que vous utilisez une configuration recommandée de Windows. Si vous obtenez toujours cette erreur, collectez les suivis de service TFTP et entrez en contact avec le support technique de Cisco.

- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-3-kTFTPServerStopListenCloseSockFailed : Fermeture du socket utilisé pour la panne de écoute. Erreur [international]**Explication** — Le socket étant utilisé pour écouter n'a pas pu être fermé.**Action recommandée** — C'est un appel de système Windows qui a manqué. Assurez-vous que vous utilisez une configuration recommandée de Windows. Si vous obtenez toujours cette erreur, collectez les suivis de service TFTP et entrez en contact avec le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-3-kCMCacheIsRealChangeCDBLException : Exception de base de données attrapée. Pkid [chaîne], Excpt [chaîne], vidage mémoire [chaîne]**Explication** — L'exception de base de données a été attrapée.**Action recommandée** — Collect a détaillé les suivis de service TFTP et le support technique de Cisco de contact.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-3-kCMCacheIsRealChangeComError : \_com\_error attrapé. Pkid [chaîne], Excpt [chaîne]**Explication** — Un \_com\_error a été attrapé.**Action recommandée** — Collect a détaillé les suivis de service TFTP et le support technique de Cisco de contact.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-3-kCMCacheIsRealChangeUnknownException : Exception inconnue de base de données attrapée. Pkid [chaîne]**Explication** — L'exception inconnue de base de données a été attrapée.**Action recommandée** — Collect a détaillé les suivis de service TFTP et le support technique de Cisco de contact.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-3-kCMCacheBuildCMGrInfoCDBLException : Exception de base de données attrapée dans la fonction de BuldCallManagerGroupInformation. Excpt [chaîne], vidage mémoire [chaîne]**Explication** — L'exception de base de données a été attrapée dans la fonction de BuldCallManagerGroupInformation.**Action recommandée** — Collect a détaillé les suivis de service TFTP et le support technique de Cisco de contact.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-3-kCMCacheBuildCMGrInfoComError : \_com\_error attrapé dans la fonction de BuldCallManagerGroupInformation. Description [chaîne]**Explication** — Un \_com\_error a été attrapé dans la fonction de BuldCallManagerGroupInformation.**Action recommandée** — Collect a détaillé les suivis de service TFTP et le support technique de Cisco de contact.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-3-kCMCacheBuildCMGrInfoUnknownException : Exception inconnue de base de données attrapée dans la fonction de BuldCallManagerGroupInformation.**Explication** — L'exception inconnue de base de données a été attrapée dans la fonction de BuldCallManagerGroupInformation.**Action recommandée** — Collect a détaillé les suivis de service TFTP et le support technique de Cisco de contact.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-6-kCNFFBffWriteToFileLength0 : Fonction retournée pour la longueur nulle du fichier. Nom du fichier [chaîne]**Explication** — Une fonction a été retournée parce que la longueur du fichier était zéro.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-6-kCNFFBffWriteToFilefopenfailed : Écrivez pour classer le manque d'ouvrir le traitement de fichier fopen l'intérieur de panne écrivent pour classer. Nom du fichier [chaîne]**Explication** — Écrivez pour classer pour ouvrir le traitement de fichier fopen l'intérieur défectueux écrivent pour classer.**Action recommandée** — C'est un appel de système Windows qui a manqué. Assurez-vous que vous utilisez une configuration recommandée de Windows. Mettez sur pied et arrêtez le service TFTP parce que le fichier qu'il essaye de s'ouvrir pourrait être en service. Si vous obtenez toujours cette erreur, collectez les suivis de service TFTP et entrez en contact avec le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-6-kCNFFBffWriteToFilefwritefailed : Écrivez pour classer le manque d'écrire, intérieur de panne de fonction de fwrite écrivent pour classer. Nom du fichier [chaîne]**Explication** — Écrivez pour classer pour écrire, fonction de fwrite a manqué intérieur écrivent pour classer.**Action recommandée** — C'est un appel de système Windows qui a

manqué. Assurez-vous que vous utilisez une configuration recommandée de Windows. Mettez sur pied et arrêtez le service TFTP parce que le fichier qu'il essaye de s'ouvrir pourrait être en service. Si vous obtenez toujours cette erreur, collectez les suivis de service TFTP et entrez en contact avec le support technique de Cisco.

- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-6-kCNFFBWriteToFilefclosefailed : Écrivez pour classer pour fermer le traitement de fichier, fonction de fclose a manqué intérieur écrivent pour classer. Nom du fichier [chaîne]**Explication** — Écrivez pour classer pour fermer le traitement de fichier, fonction de fclose a manqué intérieur écrivent pour classer.**Action recommandée** — C'est un appel de système Windows qui a manqué. Assurez-vous que vous utilisez une configuration recommandée de Windows. Mettez sur pied et arrêtez le service TFTP parce que le fichier qu'il essaye de s'ouvrir pourrait être en service. Si vous obtenez toujours cette erreur, collectez les suivis de service TFTP et entrez en contact avec le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-4-kCTFTPConnectSendFileTimeoutOccurred : Délai d'attente en envoyant le fichier. Taille [international], bloc [international], temps [international]**Explication** — Le délai d'attente s'est produit en envoyant le fichier.**Action recommandée** — Assurez que votre système est connecté au réseau. Le gestionnaire de tâches de viseurs pour s'assurer le TFTP a le temps processeur suffisant de servir des fichiers. Veillez-vous pour suivre des recommandations de guide de configuration pour votre configuration de système.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-3-kCTFTPConnectSendFileNonTimeoutError : Erreur de NonTimeout pendant l'appel au recvfrom(). ErrorNumber [international], bloc [international]**Explication** — Une erreur de NonTimeout s'est produite pendant l'appel au recvfrom().**Action recommandée** — Assurez que votre système est connecté au réseau. Le gestionnaire de tâches de viseurs pour s'assurer le TFTP obtient le temps processeur suffisant de servir des fichiers. Assurez-vous que vous suivez des recommandations de guide de configuration pour votre configuration de système.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-4-kServingFileWarning : Avertissement au sujet de l'erreur à l'intérieur de la partie servante de TFTP. ErrorNumber [international], nom du fichier [chaîne], IPAddress\_Port [chaîne], mode [chaîne], OpCode [international], raison [chaîne]**Explication** — L'erreur s'est produite à l'intérieur de la partie servante de TFTP.**Action recommandée** — Si ce fichier d'éditions d'erreur non trouvé dans son paramètre de raison et si ce fichier est OS79XX.TXT, alors l'ignorent parce que c'est un fichier utilisé pour des téléphones SIP. Si vous automatique-registre un téléphone et vous voyez que le nom du fichier basé sur MAC de téléphone dans le fichier n'est pas trouvé, ignorez cette erreur parce que ce téléphone n'est pas encore inscrit à la base de données. Si vous obtenez toujours cette erreur, collectez les suivis détaillés de service TFTP et entrez en contact avec le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-6-kServingFileNoError : Aucune erreur mais informations générales au sujet des santés du service ne classent l'exécution. Nom du fichier [chaîne], IPAddress\_Port [chaîne], raison [chaîne]**Explication** — Aucune erreur ne s'est produite mais fournit les informations générales au sujet des santés de l'exécution de fichier de service.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-3-kRecvMessageError : L'erreur n'a pas pu créer l'objet de CftpConnect. Raison [chaîne]**Explication** — L'erreur n'a pas pu créer l'objet de CftpConnect.**Action recommandée** — Collect a détaillé les suivis de service TFTP et le support technique de Cisco de contact.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-3-kThreadPoolProxyUnknownException : L'exception inconnue a été attrapée dans ThreadPoolProxy() de classe de CTftpConnect.**Explication** — Une exception inconnue a été attrapée dans ThreadPoolProxy() de classe de CTftpConnect.**Action**



**recommandée** — Collect a détaillé les suivis de service TFTP et le support technique de Cisco de contact.

- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-TFTP-3-kCServiceModuleGetName : Alarme de fonction nulle de GetName() dans CServiceModule. Nom du fichier [chaîne], UnknownException [chaîne]**Explication** — Aucun.**Action recommandée** — Aucun.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-GENERIC-0-OutOfMemory : Mémoire insuffisante.**Explication** — Le processus a demandé la mémoire du système d'exploitation, et il n'y a pas assez de mémoire disponible.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-GENERIC-6-PermissionDenied : Autorisation refusée.**Explication** : l'opération n'a pas pu être terminée car le processus n'avais pas l'autorité nécessaire pour l'exécuter.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-GENERIC-0-ServiceNotInstalled : Service non installé. Nom de service [chaîne]**Explication** — Les essais exécutables à commencer mais ne peuvent pas parce qu'elle n'est pas configurée comme service dans le gestionnaire de contrôle des services. Le nom de service est %s.**Action recommandée**—Réinstallez le service ou appelez le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-GENERIC-6-ServiceStopped : Service arrêté. Adresse IP du noeud hôte. [Chaîne], nom d'hôte de noeud d'accueil. [Chaîne], Nom de service [Chaîne], Identificateur de processus [ULong]**Explication** — Un service a arrêté.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-GENERIC-6-ServiceStarted : Service démarré. ID de processus [ULong], adresse IP de noeud d'hébergement. [Chaîne], nom d'hôte de noeud d'accueil. [Chaîne], Nom de service [Chaîne], Informations de version. [Chaîne]**Explication** — Un service a commencé.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TFTP-GENERIC-4-ServiceStartupFailed : Échec de démarrage de service Nom de service [chaîne]**Explication** — Une tentative de commencer le service spécifié a manqué.**Action recommandée**—Redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-CMI-6-kCMIServiceStarted : Entretenez s'exécuter maintenant.**Explication** — CMI maintenant commence et fonctionne.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-CMI-6-kCMIServiceStopped : Entretenez arrêter maintenant.**Explication** — De service les arrêts maintenant.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-CMI-6-kCMIServiceStatus : Entretenez l'exécution et le fonctionnement correctement. Entretenez la priorité [la chaîne]**Explication** — Le service fonctionne et fonctionne correctement.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-CMI-7-kCMIDebugAlarm : Alarme générée seulement pour l'élimination des imperfections. Message de débogage [chaîne]**Explication** — CMI a plusieurs messages de débogage qui simulent des situations en temps réel.**Action recommandée** — État à un représentant de service client.
- **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-CMI-3-kCCMConnectionError : Aucune connexion CMI avec le Cisco CallManager. Nom de CallManager [chaîne]**Explication** — CMI ne peut pas établir une connexion avec le Cisco CallManager.**Action recommandée** — Vérifiez l'adresse/statut de Cisco CallManager et du réseau.
- **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-CMI-3-kDisconnectionToCCM : Déconnexion CMI avec le Cisco CallManager. Nom de CallManager [chaîne]**Explication** — Connexion CMI perdue au Cisco CallManager.**Action recommandée** — Vérifiez le statut de Cisco CallManager et du réseau.
- **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-CMI-2-kStopBitConfigurationException : Paramètre de configuration

de processus StopBit pour CMI non valide. Bit d'arrêt illégal [chaîne]**Explication** — CMI ne peut pas fonctionner correctement en raison de la configuration non valide de StopBit pour le port série.**Action recommandée** — Vérifiez le paramètre de configuration de processus StopBit pour CMI.

- **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-CMI-2-kParityConfigurationError : Parité de processus de paramètre de configuration pour CMI non valide. Parité illégale [chaîne]**Explication** — CMI ne peut pas fonctionner correctement en raison de la configuration non valide de parité pour le port série.**Action recommandée** — Vérifiez la parité de processus de paramètre de configuration pour CMI.
- **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-CMI-2-kWSAStartupFailed : Panne de startup de socket de Windows. Les informations d'erreur [chaîne]**Explication** — Le Winsock n'a pas pu être commencé.**Action recommandée** — Assurez que le Windows 2000 Service Pack 1 est installé parce qu'il pourrait obstruer la création de Winsock. Puis essayez pour redémarrer CMI. Si cette alarme continue à apparaître, faites rapport à un représentant de service client.
- **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-CMI-5-kConfigParaNotFound : Paramètre de configuration non trouvé dans la base de données. Nom de paramètre et informations [chaîne]**Explication** — Ce message d'erreur peut se produire si le service d'interface de Messagerie de Cisco (CMI) est activé sur le serveur Cisco CallManager quand il est inutilisé. CMI ne peut pas trouver ce paramètre de configuration de processus dans la table de configuration de processus.**Remarque:** Le service d'[interface de Messagerie de Cisco \(CMI\)](#) est utilisé par Cisco CallManager pour se connecter aux systèmes de messagerie voix SMDI-conformes par le port série sur le serveur Cisco CallManager. CMI est utilisé pour les réalisations de messagerie vocale qui n'utilisent pas le Cisco Unity comme système de messagerie voix. Ainsi, si vous utilisez le Cisco Unity, le service CMI devrait être désactivé sur vos serveurs Cisco CallManagers.**Action recommandée** — Si vous n'utilisez pas le service CMI, il est recommandé que le service CMI soit arrêté et placé au manuel. Si le message d'erreur apparaît même après que vous arrêtez le service CMI, faites rapport à votre représentant de service client pour obtenir la mise à jour de base de données.
- **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-CMI-5-kSMDIMessageError : DN non valide dans le message SMDI. DN non valide [chaîne]**Explication** — CMI ne peut pas trouver le DN dans la base de données.**Action recommandée** — Vérifiez la configuration du système de messagerie voix, ou désactivez ValidateDns pour éviter cette alarme.
- **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-CMI-5-kSMDICmdError : Mauvais message entrant SMDI à CMI. Mauvaise commande SMDI [chaîne]**Explication** — CMI reçoit un mauvais message entrant SMDI.**Action recommandée** — Vérifiez la configuration du système de messagerie vocale.
- **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-CMI-2-kSerialPortOpeningError : Erreur quand essayez CMI pour ouvrir le port série de Windows NT. Erreur d'ouverture de port série [chaîne]**Explication** — Quand les essais CMI pour ouvrir le port série, Windows NT renvoie une erreur.**Action recommandée** — Assurez-vous que le port série est disponible.
- **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-CMI-2-kSerialPortGetStatusError : Erreur quand essayez CMI pour obtenir l'état du port série de Windows NT. Port série obtenant l'erreur d'état [chaîne]**Explication** — Quand les essais CMI pour obtenir l'état du port série, Windows NT renvoie une erreur.**Action recommandée** — Assurez-vous le port série disponible.
- **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-CMI-2-kSerialPortSetStatusError : Erreur quand essayez CMI pour placer l'état du port série de Windows NT. Erreur d'état de configuration de port série [chaîne]**Explication** — Quand les essais CMI pour placer l'état du port série, Windows NT renvoie une erreur.**Action recommandée** — Assurez-vous que le port série est disponible.
- **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-CMI-3-kWritingFileFailure : Panne CMI écrivant des messages

- SMDI au port série. Les informations d'erreur [chaîne]**Explication** — CMI a ouvert le port série. Cependant il n'a pas écrit des données au port série.**Action recommandée** — Reprise CMI. Si cette alarme continue à apparaître, faire rapport à votre représentant de service client.
- **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-CMI-3-kInvalidPortHandle : Traitement non valide pour le port série ouvert. Les informations d'erreur [chaîne]**Explication** — Quand les essais CMI à écrire au port série, le traitement pour le port série ouvert est non valide.**Action recommandée** — Assurez-vous que le port série est disponible.
  - **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-CMI-2-kVMDNConfigurationException : DN de messagerie vocale pour CMI non valide. VoiceMailDN non valide [chaîne]**Explication** — CMI ne peut pas s'inscrire au Cisco CallManager en raison du DN non valide de messagerie vocale.**Action recommandée** — Vérifiez le paramètre de configuration de processus VoiceMailDn pour CMI.
  - **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-CMI-4-kThreadKillingError : Erreur quand essais CMI pour détruire les thread. Les informations d'erreur [chaîne]**Explication** — Quand les essais CMI pour détruire les thread, une erreur se produit.**Action recommandée** — État à votre représentant de service client.
  - **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-CMI-4-kMemAllocFailed : Allocation de mémoire non faite utilisant la NOUVELLE fonction. Défaillance d'allocation de mémoire [chaîne]**Explication** — Quand CMI emploie la « NOUVELLE » fonction pour allouer la mémoire, elle échoue.**Action recommandée** — Clôturez quelques applications et vérifiez les ressources système.
  - **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-CMI-1-kDBLException : Exception de DBL attrapée. Exception de DBL [chaîne]**Explication** — Quand CMI initialise le DBL, il attrape une exception.**Action recommandée** — Assurez-vous que la base de données s'exécute. Si cette alarme continue à apparaître, faire rapport à votre représentant de service client.
  - **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-CMI-1-kCOMException : Exception COM attrapée. Exception COM [chaîne]**Explication** — Quand CMI initialise COM, il attrape une exception.**Action recommandée** — État à votre représentant de service client.
  - **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-CMI-1-kCMIException : Exception CMI jetée. CMI exception [chaîne]**Explication** — Quand les passages CMI, il jette une exception.**Action recommandée** — L'exception peut être provoqué par des paramètres de configuration de processus faux ou un mauvais état de port série. Référez-vous au pour en savoir plus associé d'alarme.
  - **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-CMI-1-kUnknownException : Exception de l'inconnu CMI attrapée.**Explication** — Quand les passages CMI, il attrape une exception inconnue.**Action recommandée** — État à votre représentant de service client.
  - **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-GENERIC-0-OutOfMemory : Mémoire insuffisante.**Explication** — Le processus demande la mémoire du système d'exploitation, et il n'y a pas assez de mémoire disponible.**Action recommandée** — **Aucune** action n'est requise.
  - **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-GENERIC-6-PermissionDenied : Autorisation refusée.**Explication** : l'opération n'a pas pu être terminée car le processus n'avait pas l'autorité nécessaire pour l'exécuter.**Action recommandée** — **Aucune** action n'est requise.
  - **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-GENERIC-0-ServiceNotInstalled : Service non installé. Nom de service [chaîne]**Explication** — Un exécutable essaye de commencer mais ne peut pas parce qu'il n'est pas configuré comme service dans le gestionnaire de contrôle des services. Le nom de service est %s.**Action recommandée**—**Réinstallez** le service ou appelez le support technique de Cisco.
  - **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-GENERIC-6-ServiceStopped : Service arrêté. Adresse IP du noeud hôte. [Chaîne], nom d'hôte de noeud d'accueil. [Chaîne], Nom de service [Chaîne], Identificateur de processus [ULong]**Explication** — Un service a arrêté.**Action recommandée** — **Aucune** action n'est requise.

- **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-GENERIC-6-ServiceStarted : Service démarré. ID de processus [ULong], adresse IP de noeud d'hébergement. [Chaîne], nom d'hôte de noeud d'accueil. [Chaîne], Nom de service [Chaîne], Informations de version. [Chaîne]**Explication** — Un service a commencé.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_SUMI-GENERIC-4-ServiceStartupFailed : Échec de démarrage de service  
Nom de service [chaîne]**Explication** — Une tentative de commencer le service spécifié échoue.**Action recommandée**—Redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgUserLocaleEnterpriseSvcParm : Configuration de langue utilisateur d'entreprise d'erreur de lecture**Explication** — Une exception de base de données a été produite en lisant la configuration par défaut de langue utilisateur d'entreprise. Le par défaut de l'anglais des États-Unis est utilisé.**Action recommandée** — Vérifiez que la définition du paramètre d'entreprise pour la langue utilisateur est configurée utilisant la page Web d'admin de Cisco CallManager. Redémarrez le service d'application d'IP Media Streaming.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-SoftwareLicenseNotValid : Licence logicielle non valide.**Explication** — L'erreur d'IP VOICE MEDIA STREAMING APP est provoqué par par la question de permis.**Action recommandée** — Utilisez le fichier de licence correct.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kRECICMPErrorNotification : Erreur d'ICMP de flot de REC. ID d'appel [ULong], ID d'interlocuteur [ULong], adresse IP de destination [chaîne], port IP [ULong]**Explication** — Un flot de REC a eu une erreur d'ICMP et le flot a été terminé.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kMCBICMPErrorNotification : Erreur d'ICMP de flot MCB. ID d'appel [ULong], ID d'interlocuteur [ULong], adresse IP de destination [chaîne], port IP [ULong]**Explication** — Un flot MCB a eu une erreur d'ICMP. Le flot a été terminé.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kANNICMPErrorNotification : Erreur d'ICMP de flot annonce. ID d'appel [ULong], ID d'interlocuteur [ULong], adresse IP de destination [chaîne], port IP [ULong]**Explication** — Un flot annonce a eu une erreur d'ICMP et le flot a été terminé.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-4-kRECDeviceRecordNotFound : Enregistrement de périphérique de REC non trouvé.**Explication** — Un enregistrement de périphérique pour le périphérique d'enregistreur n'a pas été trouvé dans la base de données.**Action recommandée** — Ajoutez le périphérique à la base de données si la fonctionnalité d'enregistrement est exigée.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-4-kMCBDeviceRecordNotFound : Enregistrement de périphérique MCB non trouvé.**Explication** — Un enregistrement de périphérique pour le périphérique de passerelle de conférence de moniteur n'a pas été trouvé dans la base de données.**Action recommandée** — Ajoutez le périphérique à la base de données si la fonctionnalité MCB est exigée.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-4-kANNDeviceRecordNotFound : Enregistrement de périphérique annonce non trouvé.**Explication** — Un enregistrement de périphérique pour le périphérique d'annonceur n'a pas été trouvé dans la base de données.**Action recommandée** — Ajoutez le périphérique à la base de données si la fonctionnalité d'annonceur est exigée.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECDistMoveAbort : Nom du fichier mobile de fichier d'enregistrement Aborted [chaîne]**Explication** — La distribution d'un fichier d'enregistrement était due abandonné à un serveur indisponible de mémoire d'enregistrement

ou à un espace libre insuffisant. Le fichier d'enregistrement demeure sur le lecteur local jusqu'à ce qu'un emplacement de serveur de mémoire d'enregistrement soit disponible. **Action recommandée** — Vérifiez les chemins de enregistrement correctement configurés et les droits d'accès du serveur UNC de mémoire pour le service de mémoire de supports vocaux IP. Vérifiez le suffisamment d'espace libre est disponible sur les chemins primaires ou secondaires de serveur de mémoire d'enregistrement.

- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-5-kRECDistSecRSSRecResuming : Reprenant des fichiers d'enregistrement de distribution au chemin secondaire de serveur de mémoire secondaire [chaîne] **Explication** — Le serveur secondaire de mémoire d'enregistrement a maintenant le suffisamment d'espace libre pour reprendre le stock de nouveaux fichiers d'enregistrement. **Action recommandée** — **Aucune** action n'est requise. C'est une notification que les enregistrements peuvent reprendre.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-2-kRECDistSecRSSCritRecStopping : Le serveur secondaire de mémoire d'enregistrement est en critique bas sur le chemin secondaire de l'espace libre [la chaîne] **Explication** — Le chemin secondaire de serveur de mémoire d'enregistrement a atteint le seuil essentiel configuré sur l'espace disque libre disponible. De nouveaux enregistrements sont rejetés et les unregisters de périphérique d'enregistreur du Cisco CallManager. **Action recommandée** — La maintenance de fichier-disque est exigée pour fournir plus d'espace libre. Suggérez cela : De vieux fichiers d'enregistrement soient archivés et/ou supprimés. Changez emplacement primaire/secondaire de serveur de mémoire d'enregistrement.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-5-kRECDistPrimRSSRevertFromSecRSS : Reprenant des fichiers d'enregistrement de distribution au serveur de mémoire primaire du chemin primaire secondaire de serveur [chaîne] **Explication** — Le serveur primaire de mémoire d'enregistrement a maintenant le suffisamment d'espace libre pour reprendre le stock de nouveaux fichiers d'enregistrement. Les fichiers d'enregistrement qui sont enregistrés sur le serveur secondaire de mémoire d'enregistrement demeurent. Il est laissé à l'administrateur pour consolider ces derniers si désiré. **Action recommandée** — **Aucune** action n'est requise. C'est une notification que de nouveaux fichiers d'enregistrement sont diffusés à l'emplacement primaire.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-5-kRECDistPrimRSSRecResuming : Reprenant des fichiers d'enregistrement de distribution au chemin primaire de serveur de mémoire primaire [chaîne] **Explication** — Le serveur primaire de mémoire d'enregistrement a maintenant le suffisamment d'espace libre pour reprendre le stock de nouveaux fichiers d'enregistrement. **Action recommandée** — **Aucune** action n'est requise. C'est une notification que les enregistrements peuvent reprendre.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-2-kRECDistPrimRSSCritRecStopping : Le serveur primaire de mémoire d'enregistrement est en critique bas sur le chemin primaire de l'espace libre [la chaîne] **Explication** — Le chemin primaire de serveur de mémoire d'enregistrement a atteint le seuil essentiel configuré sur l'espace disque libre disponible. Aucun serveur secondaire de mémoire d'enregistrement n'est disponible. **Action recommandée** — La maintenance de fichier-disque est exigée pour fournir plus d'espace libre. Suggérez cela : De vieux fichiers d'enregistrement soient archivés et/ou supprimés. Modifiez pour fournir un emplacement secondaire de serveur de mémoire d'enregistrement. Changez l'emplacement primaire de serveur de mémoire d'enregistrement. De nouveaux enregistrements sont rejetés et les unregisters de périphérique d'enregistreur du Cisco CallManager.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-1-kRECDistPrimRSSCritSwitchSecRSS : Le



serveur primaire de mémoire d'enregistrement est en critique bas sur le chemin primaire de l'espace libre [la chaîne]**Explication** — Le chemin primaire de serveur de mémoire d'enregistrement a atteint le seuil essentiel configuré sur l'espace disque libre disponible. La distribution d'enregistrement commute au serveur secondaire de mémoire d'enregistrement.**Action recommandée** — Suggérez que de vieux fichiers d'enregistrement soient archivés et/ou supprimés pour fournir l'entreposage supplémentaire sur le serveur de mémoire primaire. De nouveaux enregistrements sont distribués au serveur secondaire de mémoire d'enregistrement. Les nouveaux enregistrements retournent automatiquement au primaire après que l'espace disque supplémentaire soit fourni. Les enregistrements qui sont enregistrés sur le serveur secondaire demeurent sur le serveur secondaire.

- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECDistFindNextChgFailed : Erreur de enregistrement LastError [ULong] de notification de modification de répertoire de découvertes de distribution prochaine, nom de chemin [chaîne]**Explication** — Une erreur a été signalée quand l'application tentée pour réactiver des notifications de modification de répertoire. Ceci peut être provoqué par des privilèges de Sécurité ou des modifications de configuration.**Action recommandée** — Aucune action n'est exigée à moins que ceci se produise à plusieurs reprises. De service les tentatives automatiquement de réinitialiser la surveillance du chemin local configuré.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECDistThreadException : Le code de enregistrement d'exception de thread de gestionnaire de distribution [ULong], registre EAX [ULong], registre EBX [ULong], registre ECX [ULong], registre EDX [ULong], registre ESI [ULong], registre d'EDI [ULong], registre EIP [ULong], registre de l'ESP [ULong], registre EBP [ULong], des indicateurs s'enregistrent [ULong], registre de CS [ULong], registre DS [ULong], registre es [ULong], des solides solubles s'enregistrent [ULong], registre FS [ULong], registre GS [ULong]**Explication** — Une exception de programme inconnue entraîne la distribution d'enregistrement traitant pour se terminer. La distribution des fichiers d'enregistrement ne sont pas exécutées et peuvent entraîner des pannes d'enregistrement quand une pénurie de mémoire à disque est atteinte.**Action recommandée** — Redémarrez le service d'application d'IP Media Streaming de Cisco et si le problème continue, signalez-le au support technique de Cisco. Incluez les suivis CMS et le journal d'événements d'application.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECDistThreadxFailed : La création de thread de gestionnaire de distribution d'enregistreur a manqué LastError [ULong]**Explication** — Le thread de distribution de fichier d'enregistrement n'a pas été créé probablement en raison de basses ressources système.**Action recommandée** — Redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECDistExitEventCreationFailed : Erreur LastError [ULong] d'événement de sortie de la Distribution Manager de REC**Explication** — Les événements nécessaires ne pourraient pas être créés et la distribution des fichiers d'enregistrement ne sont pas exécutées. Cette erreur peut être provoqué par une pénurie de ressources système.**Action recommandée** — Le service doit être redémarré. Si l'erreur se produit de nouveau, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECSessMoveFileFailed : Erreur locale LastError [ULong] de fichier d'enregistrement de mouvement, nom du fichier de source [chaîne], nom du fichier de cible [chaîne]**Explication** — Une erreur a été signalée quand une tentative a été faite pour entrer un nouveau fichier wav d'enregistrement du chemin local d'enregistrement dans le répertoire de distribution. Ceci peut être provoqué par des droits d'accès d'accès sécurisé ou mémoire à disque disponible.**Action recommandée** — Corrigez le problème et redémarrez le service d'application d'IP Media Streaming.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECSessCreateWavFailed : Créez l'erreur

LastError [ULong] de fichier wav, nom du fichier [la chaîne]**Explication** — Une erreur a été signalée quand une tentative a été faite pour créer un fichier wav pour l'enregistrement. Ceci peut être provoqué par des droits d'accès sécurisés ou mémoire à disque disponible.**Action recommandée** — Corrigez le problème et redémarrez le service d'application d'IP Media Streaming.

- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECSessLocalPathFull : Koctets libres d'enregistrement de pénurie locale de mémoire à disque [ULong], Koctets minimum [ULong], chemin local d'enregistrement [chaîne]**Explication** — La quantité en cours de mémoire à disque disponible pour contenir les fichiers d'enregistrement en temps réel locaux est au-dessous du minimum configuré. On ne permet pas de nouvelles sessions enregistrées jusqu'à ce que l'espace libre supplémentaire soit fourni.**Action recommandée** — Exécutez la maintenance nécessaire de fichier-disque comme : Retirez les vieux fichiers-disques provisoires ou inutiles. Déplacez ou archivez les vieux fichiers d'enregistrement. Vieux fichiers journal d'effacement. Modifiez le chemin local d'enregistrement à un lecteur différent de disque local avec plus d'espace libre.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECSessCreateEventError : Erreur LastError [ULong] de création d'événement de session de REC**Explication** — L'événement nécessaire n'a pas pu être créé et les arrêts de session enregistrée. Ceci peut être provoqué par de basses ressources système.**Action recommandée** — Si l'erreur continue, le service doit être redémarré.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECMgrRecordSessionException : Exception inconnue en session enregistrée**Explication** — Une exception de programme inconnue a fait terminer une session d'enregistreur. Ceci affecte seulement une session enregistrée.**Action recommandée** — Si ce problème continue, redémarrez le service d'application d'IP Media Streaming et signalez le problème avec des logs de suivi CMS et des journaux d'événements d'application.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECMgrThreadException : Le code d'exception d'exception de thread de gestionnaire d'enregistreur [ULong], registre EAX [ULong], registre EBX [ULong], registre ECX [ULong], registre EDX [ULong], registre ESI [ULong], registre d'EDI [ULong], registre EIP [ULong], registre de l'ESP [ULong], registre EBP [ULong], des indicateurs s'enregistrent [ULong], registre de CS [ULong], registre DS [ULong], registre es [ULong], des solides solubles s'enregistrent [ULong], registre FS [ULong], registre GS [ULong]**Explication** — Une exception de programme inconnue a entraîné le flot d'enregistreur traitant pour enregistrer au disque à terminer.**Action recommandée** — Redémarrez le service d'application d'IP Media Streaming de Cisco. Si le problème continue, signalez-le au support technique de Cisco. Incluez les suivis CMS et un journal d'événements d'application.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECMgrThreadxFailed : La création de thread de gestionnaire d'enregistreur a manqué LastError [ULong]**Explication** — Le thread d'enregistreur n'a pas été créé probablement en raison de basses ressources système.**Action recommandée** — Redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECMgrExitEventCreationFailed : Erreur LastError [ULong] d'événement de sortie de gestionnaire de REC**Explication** — Les événements nécessaires n'ont pas pu être créés et les sorties de service.**Action recommandée** — Le service doit être redémarré. Si l'erreur se produit de nouveau, le système doit être redémarré.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECMgrDeleteFileFailed : Erreur LastError [ULong] de suppression de fichier de REC, nom du fichier [chaîne]**Explication** — Le

système d'exploitation a signalé une erreur en tentant de supprimer un fichier. Ceci peut être dû aux privilèges incorrects de Sécurité.**Action recommandée** — Corrigez l'erreur et redémarrez le service d'application d'IP Media Streaming.

- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECMgrCreateDirFailed : REC créent le répertoire a manqué LastError [ULong], chemin [la chaîne]**Explication** — Le système d'exploitation a signalé une erreur en tentant de créer un sous-répertoire. Ceci peut être dû aux privilèges incorrects de Sécurité ou aux configurations incorrectes de paramètre de service.**Action recommandée** — Corrigez l'erreur et redémarrez le service d'application d'IP Media Streaming.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kPWavMgrThreadxFailed : Le WAV lisant la création de thread de gestionnaire a manqué LastError [ULong]**Explication** — Le fichier wav lisant le thread n'a pas créé probablement en raison de basses ressources système.**Action recommandée** — Redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kPWavMgrExitEventCreateFailed : La création de l'événement nécessaire a manqué. Erreur [ULong]**Explication** — Les événements nécessaires n'ont pas pu être créés et les sorties de service.**Action recommandée** — Le service doit être redémarré. Si l'erreur se produit de nouveau, le système doit être redémarré.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kPWavMgrThreadException : Le code d'exception d'exception de thread de gestionnaire de fichiers WAV [ULong], registre EAX [ULong], registre EBX [ULong], registre ECX [ULong], registre EDX [ULong], registre ESI [ULong], registre d'EDI [ULong], registre EIP [ULong], registre de l'ESP [ULong], registre EBP [ULong], des indicateurs s'enregistrent [ULong], registre de CS [ULong], registre DS [ULong], registre es [ULong], des solides solubles s'enregistrent [ULong], registre FS [ULong], registre GS [ULong]**Explication** — Une exception de programme inconnue a entraîné le flot de fichier wav de fond traitant pour que les fichiers d'annonce se terminent.**Action recommandée** — Redémarrez le service d'application d'IP Media Streaming de Cisco et si le problème continue, signalez-le au support technique de Cisco. Incluez les suivis CMS et le journal d'événements d'application.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-RECDeviceRecoveryCreateFailed : La reprise de périphérique de REC créent la panne.**Explication** — La classe de reprise de périphérique de REC créent manqué, probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Redémarrez le serveur si elle est hors de mémoire.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-MCBDeviceRecoveryCreateFailed : La reprise de périphérique MCB créent la panne.**Explication** — La classe de reprise de périphérique MCB créent manqué, probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Redémarrez le serveur si elle est hors de mémoire.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-ANNDeviceRecoveryCreateFailed : La reprise de périphérique annonce créent la panne.**Explication** — La classe de reprise de périphérique annonce créent manqué, probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Redémarrez le serveur si elle est hors de mémoire.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckRECUnknownException : Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de vérifier l'information sur le périphérique de REC.**Action recommandée** — Réparez le problème. Des modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckRECComException : Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en essayant de vérifier l'information sur le périphérique de REC.**Action recommandée** — Réparez le problème COM. Des modifications de base de

données ne sont pas détectées.

- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckRECDBLException :Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de vérifier l'information sur le périphérique de REC.**Action recommandée** — Réparez le problème de base de données. Des modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckRECLISTUNKNOWNException :Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de vérifier le Cisco CallManager de REC répertorient les informations.**Action recommandée** — Réparez le problème. Des modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckRECLISTCOMException :Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en essayant de vérifier le Cisco CallManager de REC répertorient les informations.**Action recommandée** — Réparez le problème COM. Des modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckRECLISTDBLException :Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de vérifier le Cisco CallManager de REC répertorient les informations.**Action recommandée** — Réparez le problème de base de données. Des modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMCBUNKNOWNException :Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de vérifier l'information sur le périphérique MCB.**Action recommandée** — Réparez le problème de base de données. Des modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMCBCOMException :Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en tring pour vérifier l'information sur le périphérique MCB.**Action recommandée** — Réparez le problème de base de données. Des modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMCBDBLException :Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de vérifier l'information sur le périphérique MCB.**Action recommandée** — Réparez le problème de base de données. Des modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMCBLISTUNKNOWNException :Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de vérifier le Cisco CallManager MCB répertorient les informations.**Action recommandée** — Réparez le problème de base de données. Des modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMCBLISTCOMException :Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en essayant de vérifier le Cisco CallManager MCB répertorient les informations.**Action recommandée** — Réparez le problème de base de données. Des modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMCBLISTDBLException :Exception

de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de vérifier le Cisco CallManager MCB répertorient les informations.**Action recommandée** — Réparez le problème de base de données. Des modifications de base de données ne sont pas détectées.

- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckANNUnknownException :Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de vérifier l'information sur le périphérique annonce.**Action recommandée** — Réparez le problème de base de données. Des modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckANNComException :Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en tring pour vérifier l'information sur le périphérique annonce.**Action recommandée** — Réparez le problème de base de données. Des modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckANNDbException :Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de vérifier l'information sur le périphérique annonce.**Action recommandée** — Réparez le problème de base de données. Des modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckANNListUnknownException :Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de vérifier le Cisco CallManager annonce répertorient les informations.**Action recommandée** — Réparez le problème de base de données. Des modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckANNListComException :Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en essayant de vérifier le Cisco CallManager annonce répertorient les informations.**Action recommandée** — Réparez le problème COM. Des modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckANNListDbException :Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de vérifier le Cisco CallManager annonce répertorient les informations.**Action recommandée** — Réparez le problème de base de données. Des modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckANNEnterpriseComException :Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en essayant de vérifier des paramètres d'entreprise annonce.**Action recommandée** — Réparez le problème COM. Des modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckANNEnterpriseDbException :Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de vérifier des paramètres d'entreprise annonce.**Action recommandée** — Réparez le problème de base de données. Des modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckANNEnterpriseUnknownException

- :Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de vérifier des paramètres d'entreprise annonce.**Action recommandée** — Réparez le problème. Des modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgRECListUnknownException  
 :Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de lire le Cisco CallManager de périphérique de REC répertorient les informations.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgRECListComException :Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en essayant de lire le Cisco CallManager de périphérique de REC répertorient les informations.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgRECListDbLException :Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de lire le Cisco CallManager de périphérique de REC répertorient les informations.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème de base de données et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgRECUnknownException :Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de lire les informations de configuration de périphérique de REC.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgRECComException :Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en essayant de lire les informations de configuration de périphérique de REC.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgRECDBLException :Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de lire les informations de configuration de périphérique de REC.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème de base de données et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgANNListUnknownException  
 :Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de lire le Cisco CallManager de périphérique annonce répertorient les informations.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgANNListComException :Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en essayant de lire le Cisco CallManager de périphérique annonce répertorient les informations.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgANNListDbLException :Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID



d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de lire le Cisco CallManager de périphérique annonce répertorient les informations.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème de base de données et redémarrez le service.

- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgANNUnknownException :Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de lire les informations de configuration de périphérique annonce.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgANNComException :Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en essayant de lire les informations de configuration de périphérique annonce.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgANNDbLException :Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de lire les informations de configuration de périphérique annonce.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème de base de données et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMCBListUnknownException :Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de lire le Cisco CallManager de périphérique MCB répertorient les informations.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMCBListComException :Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en essayant de lire le Cisco CallManager de périphérique MCB répertorient les informations.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMCBListDbLException :Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de lire le Cisco CallManager de périphérique MCB répertorient les informations.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème de base de données et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMCBUnknownException :Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de lire les informations de configuration de périphérique MCB.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMCBComException :Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en essayant de lire les informations de configuration de périphérique MCB.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMCBDbLException :Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception

[ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de lire les informations de configuration de périphérique MCB.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème de base de données et redémarrez le service.

- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgEnterpriseException :Exception au niveau de l'entreprise de configuration**Explication** — Une exception inconnue s'est produite lisant des paramètres de configuration d'Enterprise-wide.**Action recommandée** — Vérifiez les paramètres de configuration d'entreprise et redémarrez le service d'IP Media Streaming.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-m\_MtpDevice.m\_DeviceName :Erreur de paramètre d'entreprise de langue utilisateur**Explication** — Incapable de lire le paramètre de configuration de paramètre d'entreprise de langue utilisateur. Par défaut d'annonces vers le paramètre régional de l'anglais des Etats-Unis.**Action recommandée** — Vérifiez que le paramètre de configuration d'entreprise pour la langue utilisateur est configuré et redémarrez le service d'IP Media Streaming.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgANNXmlFileNotFound :Configuration annonce pour le fichier XML non trouvé**Explication** — Incapable de lire le paramètre de service de Clusterwide pour le fichier de configuration annonce XML ou le chemin XML. Le par défaut de C:\Program Files\Cisco\ANN\Annunciator.xml est utilisé.**Action recommandée** — Vérifiez les configurations de paramètre de service d'applications de diffusion de supports vocaux IP de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kCfgListUnknownException :Exception inconnue de configuration**Explication** — Une erreur d'exception a été générée lisant les configurations de paramètre de service.**Action recommandée** — Redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kCfgListComException :Description d'exception d'exception COM de configuration [chaîne]**Explication** — Une erreur d'exception COM a été générée lisant les configurations de paramètre de service pour des périphériques.**Action recommandée** — Vérifiez que des paramètres de service peuvent être visualisés utilisant CCM la gestion. S'ils peuvent, alors redémarrer le service ou le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kCfgListDbException :Description d'exception d'exception de DBL de configuration [chaîne], identifiant d'exception [ULong]**Explication** — Une erreur d'exception a été générée lisant les configurations de paramètre de service pour des périphériques.**Action recommandée** — Vérifiez que des paramètres de service peuvent être visualisés utilisant le Cisco CallManager Administration. S'ils peuvent, alors redémarrer le service ou le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kRECDDeviceStartingDefaults :Configuration de périphérique de REC non trouvée, commençant par des par défaut.**Explication** — La configuration de périphérique de REC n'a pas été trouvée, commençant par des par défaut.**Action recommandée** — Configurez le périphérique de REC correctement dans la base de données.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kANNDeviceStartingDefaults :Configuration de périphérique annonce non trouvée, commençant par des par défaut.**Explication** — La configuration de périphérique annonce n'a pas été trouvée, commençant par des par défaut.**Action recommandée** — Configurez le périphérique annonce correctement dans la base de données.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kMCBDeviceStartingDefaults :Configuration de périphérique MCB non trouvée, commençant par des par défaut.**Explication** — La configuration de périphérique MCB n'a pas été trouvée, commençant par des par défaut.**Action recommandée** — Configurez le périphérique MCB correctement dans la base

de données.

- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRequestedRECStreamsFailed : REC a demandé la panne de flots. Flots demandés [ULong], flots alloués [ULong]**Explication** — Le nombre de flots bidirectionnels-alternés demandés n'était pas disponible.**Action recommandée** — Assurez-vous que le nombre correct de flots est nécessaire. Si CORRECT, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRequestedANNStreamsFailed : L'annonce demandée coule la panne. Flots demandés [ULong], flots alloués [ULong]**Explication** — Le nombre de flots bidirectionnels-alternés demandés n'était pas disponible.**Action recommandée** — Assurez-vous que le nombre correct de flots est nécessaire. Si CORRECT, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRequestedMCBStreamsFailed : MCB demandé coule la panne. Flots demandés [ULong], flots alloués [ULong]**Explication** — Le nombre de flots bidirectionnels simultanés demandés n'était pas disponible.**Action recommandée** — Assurez-vous que le nombre correct de flots est nécessaire. Si CORRECT, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioTftpMgrStartFailed : Le transfert de fichiers de début TFTP a manqué nom du fichier [la chaîne]**Explication** — Incapable de commencer transférer un fichier du serveur TFTP.**Action recommandée** — Vérifiez le nom du fichier existe sur le serveur TFTP.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioTftpMgrCreate : Incapable de créer le serveur du client TFTP TFTP [chaîne]**Explication** — Incapable de créer une session du client TFTP avec le serveur TFTP. Ceci peut être dû au serveur ne s'exécutant pas, ou à un paramètre de configuration incorrect de nom du serveur dans les paramètres de service. Cette exécution est relancée périodiquement.**Action recommandée** — Vérifiez le serveur TFTP fonctionne et les paramètres de configuration sont corrects.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioOpenFailed : Le fichier ouvert d'annonce a manqué LastError [ULong], nom du fichier [la chaîne]**Explication** — Une erreur a été signalée en tentant d'ouvrir une annonce classent pour la lecture.**Action recommandée** — Vérifiez le fichier existe et le service d'applications de diffusion de supports vocaux IP de Cisco a des droits d'accès appropriés d'ouvrir le fichier pour la lecture.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioInvalidLocale : Nom non valide de paramètre régional de configuration de paramètre régional annonce [chaîne], identifiant de paramètre régional [ULong]**Explication** — On a trouvé une configuration de paramètre régional qui contient un nom de paramètre régional ou un identifiant manquant de paramètre régional. Ceci est configuré dans le fichier XML spécifié dans la configuration de paramètre de service d'ANN\_XMLFile.**Action recommandée** — Corrigez l'erreur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioUndefinedLocale : Identifiant inconnu de paramètre régional de paramètre régional annonce [ULong]**Explication** — Cette erreur indique que le paramètre régional assigné à l'annonceur n'est pas encore installé sur Cisco Callmanager. Le paramètre régional demandé pour une annonce n'est pas configuré dans le fichier XML spécifié dans le paramètre de service d'ANN\_XMLFile.**Action recommandée** — Installez le paramètre régional respectif et ajoutez les annonces relatives au fichier XML ou assignez les USA anglais.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioUndefinedAnnID : Nom non trouvé demandé de paramètre régional d'annonce [chaîne], identifiant d'annonce [ULong]**Explication** — L'annonce demandée n'est pas configurée dans le fichier XML configuré dans le paramètre de service d'ANN\_XMLFile.**Action recommandée** — Ajoutez

l'annonce.

- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioComException : Nom du fichier d'exception COM annonce TFTP [chaîne], raison [chaîne]**Explication** — Une exception COM s'est produite tout en traitant le fichier spécifié.**Action recommandée** — Examinez le fichier pour des erreurs de format possibles ou des éléments manquants.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioXmlLoadFailed : Nom du fichier d'erreur d'analyse XML annonce [chaîne], raison [chaîne]**Explication** — Il y a une erreur de syntaxe dans le fichier spécifié.**Action recommandée** — Corrigez l'erreur de syntaxe.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioXmlSyntax : Nom du fichier non valide d'élément annonce XML [chaîne]**Explication** — Il y a un élément non valide dans le fichier spécifié.**Action recommandée** — Corrigez l'erreur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioXmlComErr : Un erreur lors de la création de COM un exemple de nom du fichier de "msxml2.domdocument" [chaîne]**Explication** — Une erreur s'est produite en créant un exemple de "msxml2.domdocument" probablement dû à une erreur de configuration de système où l'objet de Microsoft MSXML2 n'est pas installé et est enregistré correctement.**Action recommandée** — Redémarrez le serveur et si ceci se produit de nouveau, signalez le problème au support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioTftpFileMissing : Nom du fichier manquant de fichier annonce TFTP [chaîne]**Explication** — Un fichier n'a pas été trouvé sur le serveur TFTP à télécharger au serveur d'annonce.**Action recommandée** — Corrigez l'erreur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioCreateDirFailed : L'annonce TFTP créent l'erreur LastError [ULong] de chemin, nom de chemin [la chaîne]**Explication** — Incapable de créer un sous-répertoire pour contenir des fichiers d'annonce. Ceci peut être provoqué par les droits insuffisants de Sécurité assignés au service d'applications de diffusion de supports vocaux IP de Cisco, par mémoire à disque insuffisante, ou la configuration non valide de paramètre de service pour ANN\_LocalPath.**Action recommandée** — Corrigez l'erreur et redémarrez le service d'applications de diffusion de supports vocaux IP.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioThreadWaitFailed : Erreur LastError [ULong] d'attente d'événement annonce TFTP**Explication** — Une erreur a été signalée tout en attendant une liste d'événements. Des dossiers d'annonce ne seront pas automatiquement mis à jour.**Action recommandée** — Redémarrez le service d'applications de diffusion de supports vocaux IP de Cisco. Si l'erreur continue, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioThreadException : Le code d'exception de panne d'exception de transfert TFTP annonce [ULong], registre EAX [ULong], registre EBX [ULong], registre ECX [ULong], registre EDX [ULong], registre ESI [ULong], registre d'EDI [ULong], registre EIP [ULong], registre de l'ESP [ULong], registre EBP [ULong], des indicateurs s'enregistrent [ULong], registre de CS [ULong], registre DS [ULong], registre ES [ULong], des solides solubles s'enregistrent [ULong], registre FS [ULong], registre GS [ULong]**Explication** — Une exception de programme inconnue a entraîné le transfert de fichiers du fond TFTP traitant pour que les fichiers d'annonce se terminent. Des dossiers d'annonce ne sont pas automatiquement mis à jour.**Action recommandée** — Redémarrez le service d'application d'IP Media Streaming de Cisco et si le problème continue, signalez-le au support technique de Cisco. Incluez les suivis CMS et le journal d'événements d'application.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioThreadxFailed : La création de thread de transfert TFTP annonce a manqué LastError [ULong]**Explication** — Le transfert de fichiers du fond TFTP annonce traitant le thread n'a pas créé probablement en raison de basses ressources système.**Action recommandée** — Redémarrez le serveur.

- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-CFBDeviceRecoveryCreateFailed : La reprise de périphérique CFB crée la panne. **Explication** — La classe de reprise de périphérique CFB a manqué, probablement en raison du manque de mémoire. **Action recommandée** — Redémarrez le serveur si elle est hors de mémoire.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kAddIpVmsRenderFailed : Ajoutez IP VMS rendent la panne de graphique de filtre-à-filtre. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong] **Explication** — COM appellent pour ajouter l'IP VMS rendent le graphique de filtre-à-filtre a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire. **Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kCFBDeviceRecordNotFound : Enregistrement de périphérique CFB non trouvé. **Explication** — Un enregistrement de périphérique pour le périphérique de passerelle de conférence n'a pas été trouvé dans la base de données. **Action recommandée** — Si la fonctionnalité CFB est exigée, ajoutez le périphérique à la base de données.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kCFBDeviceStartingDefaults : Configuration de périphérique CFB non trouvée, commençant par des par défaut. **Explication** — La configuration de périphérique CFB n'a pas été trouvée, commençant par des par défaut. **Action recommandée** — Configurez le périphérique CFB correctement dans la base de données.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kCFBICMPErrorNotification : Erreur d'ICMP de flot CFB. ID d'appel [ULong], ID d'interlocuteur [ULong], adresse IP de destination [chaîne], port IP [ULong] **Explication** — Un flot CFB a eu une erreur d'ICMP et le flot a été terminé. **Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kChangeNotifyServiceCreationFailed : Sous-système de notification de modification de base de données ne commençant pas. **Explication** — Le sous-système de notification de modification n'a pas commencé et les sorties de service. **Action recommandée** — Le service doit être redémarré. Si l'erreur se produit de nouveau, le système doit être redémarré.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kChangeNotifyServiceGetEventFailed : L'événement non valide de notification est retourné par notification de modification de base de données. **Explication** — Le sous-système de notification de modification a renvoyé un événement non valide de notification et les sorties de service. **Action recommandée** — Le service doit être redémarré. Si l'erreur se produit de nouveau, le système doit être redémarré.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kChangeNotifyServiceRestartFailed : Panne de reprise de notification de modification de base de données. **Explication** — Le sous-système de notification de modification n'a pas redémarré. **Action recommandée** — Ce service a la notification de modification désactivée. Il peut être réactivé à une date ultérieure ou redémarrer le service pour le réactiver immédiatement.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kCreateAudioSourcesFailed : Créant la classe de source audio a manqué. **Explication** — Incapable de créer la classe de source audio. Ceci peut être dû au manque de mémoire. **Action recommandée** — Redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kCreateControlFailed : Le contrôle de flot crée la panne. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne] **Explication** — Créez la classe de contrôle de flot. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire. **Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.

- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kCreateGraphManagerFailed : Obtenez la panne de gestionnaire de graphique. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour obtenir le gestionnaire de graphique a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kReadCfgIpTosMediaResourceToCmNotFound : IP TOS MediaResource à la valeur cm non trouvée.**Explication** — La ressource en medias de type de service IP à la valeur de Cisco CallManager n'a pas été trouvée dans la base de données et transfère sa valeur sur 0x68.**Action recommandée** — Créez la ressource en medias de type de service IP au Cisco CallManager dans la base de données.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckCFBComException : Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en essayant de vérifier l'information sur le périphérique CFB.**Action recommandée** — Réparez le problème COM. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckCFBConfigComException : Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en essayant de vérifier les informations de configuration de périphérique CFB.**Action recommandée** — Réparez le problème COM. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckCFBConfigDbException : Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de vérifier les informations de configuration de périphérique CFB.**Action recommandée** — Réparez le problème de base de données. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckCFBConfigUnknownException : Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de vérifier les informations de configuration de périphérique CFB.**Action recommandée** — Réparez le problème. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckCFBDbException : Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de vérifier l'information sur le périphérique CFB.**Action recommandée** — Réparez le problème de base de données. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckCFBListComException : Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en essayant de vérifier le Cisco CallManager CFB répertorient les informations.**Action recommandée** — Réparez le problème COM. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckCFBListDbException : Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de vérifier le Cisco CallManager CFB répertorient les informations.**Action recommandée** — Réparez le problème de base de données. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.



- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckCFBListUnknownException :Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de vérifier le Cisco CallManager CFB répertorient les informations.**Action recommandée** — Réparez le problème. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckCFBUnknownException :Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de vérifier l'information sur le périphérique CFB.**Action recommandée** — Réparez le problème. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckDblGetNodeNameFailed :La couche de base de données sélectionnent ma panne de processus de noeud.**Explication** — La couche de base de données ne pouvait pas trouver/détermine le noeud en cours sur lequel ce service s'exécute.**Action recommandée** — Vérifiez la réplication de base de données avec [DBLHelper](#) et, une fois que la réplication est faite, redémarrez le service de moniteur de couche de base de données sur tous les serveurs CCM. En outre, veillez à configurer la base de données correctement.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHAudioSourceComException :Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en essayant de vérifier les informations de source audio MOH.**Action recommandée** — Réparez le problème COM. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHAudioSourceDbException :Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de vérifier les informations de source audio MOH.**Action recommandée** — Réparez le problème de base de données. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHAudioSourceUnknownException :Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de vérifier les informations de source audio MOH.**Action recommandée** — Réparez le problème. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHComException :Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en essayant de vérifier l'information sur le périphérique MOH.**Action recommandée** — Réparez le problème COM. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHDbException :Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de vérifier l'information sur le périphérique MOH.**Action recommandée** — Réparez le problème de base de données. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHEnterpriseComException :Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en essayant de vérifier des paramètres d'entreprise MOH.**Action recommandée** — Réparez le problème COM. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHEnterpriseDbException

- :Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de vérifier des paramètres d'entreprise MOH.**Action recommandée** — Réparez le problème de base de données. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHEnterpriseUnknownException  
 :Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de vérifier des paramètres d'entreprise MOH.**Action recommandée** — Réparez le problème. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHListComException :Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en essayant de vérifier le Cisco CallManager MOH répertorient les informations.**Action recommandée** — Réparez le problème COM. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHListDbLException :Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de vérifier le Cisco CallManager MOH répertorient les informations.**Action recommandée** — Réparez le problème de base de données. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHListUnknownException  
 :Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de vérifier le Cisco CallManager MOH répertorient les informations.**Action recommandée** — Réparez le problème. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHServerComException :Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en essayant de vérifier les informations du serveur MOH.**Action recommandée** — Réparez le problème COM. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHServerDbLException  
 :Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de vérifier les informations du serveur MOH.**Action recommandée** — Réparez le problème de base de données. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHServerUnknownException  
 :Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de vérifier les informations du serveur MOH.**Action recommandée** — Réparez le problème. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHUnknownException :Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de vérifier l'information sur le périphérique MOH.**Action recommandée** — Réparez le problème. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMTPComException :Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en tring pour vérifier l'information sur le périphérique MTP.**Action recommandée** — Réparez le problème COM. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.

pas détectées.

- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMTPConfigComException : Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en essayant de vérifier les informations de configuration de périphérique MOH.**Action recommandée** — Réparez le problème COM. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMTPConfigDbException : Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de vérifier les informations de configuration de périphérique MTP.**Action recommandée** — Réparez le problème de base de données. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMTPConfigUnknownException : Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de vérifier les informations de configuration de périphérique MTP.**Action recommandée** — Réparez le problème. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMTPDbException : Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de vérifier l'information sur le périphérique MTP.**Action recommandée** — Réparez le problème de base de données. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMTPListComException : Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en essayant de vérifier le Cisco CallManager MTP répertorient les informations.**Action recommandée** — Réparez le problème COM. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMTPListDbException : Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de vérifier le Cisco CallManager MTP répertorient les informations.**Action recommandée** — Réparez le problème de base de données. Les modifications de base de données ne seront pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMTPListUnknownException : Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de vérifier le Cisco CallManager MTP répertorient les informations.**Action recommandée** — Réparez le problème. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMTPUnknownException : Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de vérifier l'information sur le périphérique MTP.**Action recommandée** — Réparez le problème. Les modifications de base de données ne sont pas détectées.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDeviceDriverCFBConfigurationFailed : Configuration de pilote de périphérique pour la panne MTP.**Explication** — L'appel au pilote de périphérique pour placer et obtenir la configuration MTP a manqué. Ceci se produit normalement quand la version incorrecte du pilote de périphérique s'exécute. Le service se termine.**Action recommandée** — Cessez et commencez le pilote de périphérique et l'essai pour reprendre le service. S'il échoue toujours, assurez-vous que le pilote de périphérique

approprié est là (ipvms.sys) et essai de nouveau.

- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDeviceDriverError : Supports vocaux IP coulant l'erreur de pilote de périphérique. Erreur [chaîne]**Explication** — Les supports vocaux IP coulant le pilote de périphérique ont renvoyé une erreur.**Action recommandée** — Aucun.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDeviceDriverMOHConfigurationFailed : Configuration de pilote de périphérique pour la panne MTP.**Explication** — L'appel au pilote de périphérique pour placer et obtenir la configuration MTP a manqué. Ceci se produit normalement quand la version incorrecte du pilote de périphérique s'exécute. Le service se termine.**Action recommandée** — Cessez et commencez le pilote de périphérique et l'essai pour reprendre le service. S'il échoue toujours, assurez-vous que le pilote de périphérique approprié est là (ipvms.sys) et essai de nouveau.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDeviceDriverMTPConfigurationFailed : Configuration de pilote de périphérique pour la panne MTP.**Explication** — L'appel au pilote de périphérique pour placer et obtenir la configuration MTP a manqué. Ceci se produit normalement quand la version incorrecte du pilote de périphérique s'exécute. Le service se termine.**Action recommandée** — Cessez et commencez le pilote de périphérique et l'essai pour reprendre le service. S'il échoue toujours, assurez-vous que le pilote de périphérique approprié est là (ipvms.sys) et essai de nouveau.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrCreateFailed : Le gestionnaire de périphériques crée la panne. Nom du périphérique [chaîne], nombre de serveur [ULong], nom du serveur [chaîne]**Explication** — La classe de gestionnaire de périphériques crée manqué, probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Redémarrez le serveur si elle est hors de mémoire.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrExitEventCreationFailed : Création de panne d'événement de sortie de gestionnaire de périphériques. Nom du périphérique [chaîne], nom de suivi [chaîne], erreur [ULong]**Explication** — L'événement de sortie n'a pas pu être créé pour le périphérique spécifié.**Action recommandée** — Vérifiez si le système est hors des ressources et redémarrez le système si nécessaire.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrLockoutWithCallManager : Cisco CallManager dans le verrouillage. Nom de suivi [chaîne]**Explication** — Le Cisco CallManager spécifié est dans un verrouillage jusqu'à ce qu'il réponde ou termine le lien de TCP. Le Cisco CallManager n'est pas utilisé.**Action recommandée** — Redémarrez le service de Cisco CallManager pour expulser le Cisco CallManager du verrouillage.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kDeviceMgrMoreThan50SocketEvents : Plus de 50 événements sont retournés du lien de TCP. Nom de suivi [chaîne]**Explication** — Le lien spécifié de TCP de Cisco CallManager a renvoyé un grand nombre d'événements de TCP.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrOpenReceiveFailedOutOfStreams : Open reçoivent la panne. Nom de suivi [chaîne]**Explication** — Les ouverts reçoivent l'appel ont manqué et le pilote de périphérique est hors des flots.**Action recommandée** — Augmentez les ressources en flot ou ajoutez un nouveau serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrRegisterKeepAliveResponseError : Cisco CallManager ne répondant pas. Nom de suivi [chaîne]**Explication** — Le Cisco CallManager spécifié ne répond pas au message de keepalive.**Action recommandée** — Le Cisco CallManager a pu être descendu. Connexions réseau de contrôle.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kDeviceMgrRegisterWithCallManager : Inscription au Cisco CallManager. Nom de suivi [chaîne]**Explication** — Le gestionnaire de périphériques inscrit au Cisco CallManager spécifié.**Action recommandée** — Aucune action

n'est requise.

- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrRegisterWithCallManagerError : Erreur de connexion avec le Cisco CallManager. Nom de suivi [chaîne]**Explication** — Le gestionnaire de périphériques s'est inscrit au Cisco CallManager spécifié et a obtenu une erreur ou un débranchement de socket.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise. La reprise de périphérique manipule ceci.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrSocketDrvNotifyEvtCreateFailed : Créez la panne d'événement de notification de gestionnaire. Nom du périphérique [chaîne], nom de suivi [chaîne], erreur [ULong]**Explication** — Le pilote de périphérique informe l'événement ne peut pas être créé pour le périphérique spécifié.**Action recommandée** — Vérifiez si le système est hors des ressources et redémarrez le système si nécessaire.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrSocketNotifyEventCreateFailed : Panne d'événement de socket de création. Nom du périphérique [chaîne], nom de suivi [chaîne], erreur [ULong]**Explication** — Le socket informe l'événement ne pourrait pas être créé pour le périphérique spécifié.**Action recommandée** — Vérifiez si le système est hors des ressources et redémarrez le système si nécessaire.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrStartTransmissionOutOfStreams : Panne de transmission de début. Nom de suivi [chaîne]**Explication** — L'appel de transmission de début a manqué et le pilote de périphérique était hors des flots.**Action recommandée** — Augmentez les ressources en flot ou ajoutez un nouveau serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrThreadException : Exception en thread de gestionnaire de périphériques. Nom de suivi [chaîne], code d'exception [ULong], registre EAX [ULong], registre EBX [ULong], registre ECX [ULong], registre EDX [ULong], registre ESI [ULong], registre d'EDI [ULong], registre EIP [ULong], registre de l'ESP [ULong], registre EBP [ULong], registre d'indicateurs [ULong], registre de CS [ULong], registre DS [ULong], registre es [ULong], registre solides solubles [ULong], registre FS [ULong], registre GS [ULong]**Explication** — Une exception s'est produite dans le thread spécifié de gestionnaire de périphériques.**Action recommandée** — MOH remises automatiquement.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrThreadWaitFailed : Échec d'appel d'attente en thread de gestionnaire de périphériques. Nom de suivi [chaîne]**Explication** — L'appel d'attente a manqué dans le thread de gestionnaire de périphériques. Le périphérique est redémarré.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrThreadxFailed : Création de panne de thread. Nom du périphérique [chaîne], nom de suivi [chaîne], erreur [ULong]**Explication** — Le thread de gestionnaire de périphériques créé a manqué pour le périphérique spécifié.**Action recommandée** — Vérifiez si le système est hors des ressources et redémarrez le système si nécessaire.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kDeviceMgrUnregisterWithCallManager : Unregister avec le Cisco CallManager. Nom de suivi [chaîne]**Explication** — Les non enregistrés de gestionnaire de périphériques avec le Cisco CallManager spécifié.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDownloadMOHFileFailed : Panne de demande de téléchargement. Nom du fichier [chaîne]**Explication** — La demande de téléchargement TFTP a manqué.**Action recommandée** — Validez l'adresse IP TFTP dans la base de données et cela le fichier existe.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputAddAudioCaptureDeviceFailed : Add a réparé la source audio pour filtrer la panne de graphique. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour ajouter la

source audio fixe au graphique de filtre a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.

- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputAddG711AlawIpVmsRenderFailed :Add a réparé IP VMS de l'a-law G711 rendent la panne de graphique de filtre-à-filtre. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour ajouter G.711 réparé l'IP VMS d'a-law rendent le graphique de filtre-à-filtre a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputAddG711UlLawIpVmsRenderFailed :Add a réparé IP VMS de G.711 uLaw rendent le filtre pour filtrer le graphique a manqué ID de source audio [ULong], des codecs tapent [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour ajouter G.711 réparé l'IP VMS de MU-loi rendent le graphique de filtre-à-filtre a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputAddG729IpVmsRenderFailed :Add a réparé G.729 IP VMS rendent la panne de graphique de filtre-à-filtre. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour ajouter G.729 réparé l'IP VMS rendent le graphique de filtre-à-filtre a manqué. La source audio ne lira pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputAddMOHEncoderFailed :Add a réparé MOH encodent la panne de graphique de filtre-à-filtre. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour ajouter le MOH fixe encodent le graphique de filtre-à-filtre a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputAddWideBandIpVmsRenderFailed :Add a réparé IP VMS de LARGE BANDE rendent la panne de graphique de filtre-à-filtre. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour ajouter l'IP fixe VMS de LARGE BANDE rendent le graphique de filtre-à-filtre a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputAudioCapMOHEncoderConnFailed :Connect a réparé le périphérique sonore de capture à la panne d'encodeur MOH. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour connecter le périphérique fixe de source audio à l'encodeur MOH a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputAudioCaptureCreateFailed :Obtenez la panne à système stable d'agent recenseur de périphérique. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour obtenir l'agent recenseur à système stable de périphérique a manqué. La source audio ne lit



pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.

- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputClassEnumeratorCreateFailed : Create a réparé la panne d'agent recenseur de classe. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour créer la classe fixe que l'agent recenseur a manquée. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputCreateControlFailed : Le contrôle fixe de flot créent la panne. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne]**Explication** — Create a réparé la classe de contrôle de flot a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputCreateGraphManagerFailed : Get a réparé la panne de gestionnaire de graphique. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour obtenir le gestionnaire fixe de graphique a manqué, et la source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputFindAudioCaptureDeviceFailed : Incapable de trouver le périphérique fixe de source audio. L'ID de source audio [ULong], des codecs tapent [chaîne], nom du périphérique fixe de source audio [la chaîne]**Explication** — Le périphérique fixe spécifié de source audio n'a pas été trouvé. La source audio ne la lit pas.**Action recommandée** — Assurez-vous que le nom du périphérique approprié est spécifié.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetEventNotificationFailed : Get a réparé la panne d'événement de notification. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour obtenir l'événement fixe de notification a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetFileNameFailed : Get a réparé la panne de nom du périphérique de source audio. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne]**Explication** — L'appel pour obtenir le nom du périphérique fixe de source audio a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetG711AlawIpVmsRenderFailed : Get a réparé G.711 IP VMS d'a-law rendent la panne de filtre. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour obtenir G.711 réparé l'IP VMS d'a-law rendent le filtre a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetG711AlawIpVmsRendInfFailed : Get a réparé G.711 IP VMS d'a-law rendent la panne privée d'interface de filtre. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour obtenir G.711 réparé l'IP VMS d'a-law rendent le filtre l'interface que privée a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action**

**recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.

- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetG711UlawIpVmsRenderFailed :Get a réparé G.711 IP VMS de MU-loi rendent la panne de filtre. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour obtenir l'IP fixe VMS de G.711 uLaw rendent le filtre a manqué, et la source audio ne la lit pas, probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetG711UlawIpVmsRendInfFailed :Get a réparé G.711 MU-aw IP VMS rendent la panne privée d'interface de filtre. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour obtenir G.711 réparé l'IP VMS de MU-loi rendent le filtre l'interface que privée a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetG729IpVmsRenderFailed :Get a réparé G.729 IP VMS rendent la panne de filtre. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour obtenir G.729 réparé l'IP VMS rendent le filtre a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetG729IpVmsRendInfFailed :Get a réparé G.729 IP VMS rendent la panne privée d'interface de filtre. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour obtenir G.729 réparé l'IP VMS rendent le filtre l'interface que privée a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetMediaControlFailed :Obtenez la panne à support fixe de contrôle. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour obtenir le contrôle à support fixe a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetMediaPositionFailed :Obtenez la panne à support fixe de position. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour obtenir la position à support fixe a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetMOHEncoderFailed :Get a réparé MOH encodent la panne de filtre. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour obtenir le MOH fixe encodent le filtre a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetWideBandIpVmsRenderFailed :Get a réparé IP VMS de LARGE BANDE rendent la panne de filtre. ID de source audio

[ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour obtenir l'IP fixe VMS de LARGE BANDE rendent le filtre a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.

- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetWideBandIpVmsRendInfFailed :Get a réparé IP VMS de LARGE BANDE rendent la panne privée d'interface de filtre. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour obtenir l'IP fixe VMS de LARGE BANDE rendent le filtre l'interface que privée a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputMOHEncG711AlawRenderConnFail :Connect a réparé l'encodeur MOH G.711 à IP VMS d'a-law rendent la panne de filtre. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour connecter l'encodeur fixe MOH G.711 à IP VMS d'a-law rendent le filtre a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputMOHEncG711UlawRenderConnFail :Connect a réparé l'encodeur MOH G.711 à IP VMS d'u-law rendent la panne de filtre. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour connecter l'encodeur fixe MOH G.711 à l'IP VMS d'u-law rendent le filtre a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputMOHEncG729RenderConnFailed :Connect a réparé l'encodeur MOH G.729 à IP VMS rendent la panne de filtre. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour connecter l'encodeur fixe MOH G.729 à l'IP VMS rendent le filtre a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputMOHEncWidebandRenderConnFail :Connect a réparé l'encodeur MOH à IP VMS de LARGE BANDE rendent la panne de filtre. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour connecter l'encodeur fixe MOH à IP VMS de LARGE BANDE rendent le filtre a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputSetNotifyWindowFailed :Le positionnement réparé informent la panne de fenêtre. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour placer le fixe informent la fenêtre a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kGetEventNotificationFailed :Obtenez la panne d'événement de notification. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour obtenir l'événement de notification a

manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.

- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kGetFileNameFailed : Obtenez la panne de nom du fichier de source audio. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne]**Explication** — L'appel pour obtenir le nom du fichier de source audio a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kGetIpVmsRenderFailed : Obtenez IP VMS rendent la panne de filtre. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour obtenir l'IP VMS rendent le filtre a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kGetIpVmsRenderInterfaceFailed : Obtenez IP VMS rendent la panne privée d'interface de filtre. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour obtenir l'IP VMS rendent le filtre l'interface que privée a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kGetMediaControlFailed : Obtenez la panne de contrôle de medias. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour obtenir le contrôle de medias a manqué. La source audio ne la lit pas, probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kGetMediaPositionFailed : Obtenez la panne de position de medias. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour obtenir la position de medias a manqué. La source audio ne la lit pas, probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kIPVMSDeviceDriverNotFound : Supports vocaux IP de Cisco coulant le gestionnaire non trouvé.**Explication** — Les supports vocaux IP de Cisco coulant le gestionnaire n'ont pas été trouvés. Le service ne commence pas jusqu'à ce qu'il soit trouvé.**Action recommandée** — Les supports vocaux IP de Cisco coulant le gestionnaire doit être commencés.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kIPVMSMgrEventCreationFailed : La création de l'événement nécessaire a manqué. Erreur [ULong]**Explication** — Les événements nécessaires n'ont pas pu être créés. Les sorties de service.**Action recommandée** — Le service doit être redémarré. Si l'erreur se produit de nouveau, le système doit être redémarré.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kIPVMSMgrThreadException : Exception en thread de gestionnaire IP VMS. Code d'exception [ULong], registre EAX [ULong], registre EBX [ULong], registre ECX [ULong], registre EDX [ULong], registre ESI [ULong], registre d'EDI [ULong], registre EIP [ULong], registre de l'ESP [ULong], registre EBP [ULong], registre d'indicateurs [ULong], registre de CS [ULong], registre DS [ULong], registre es [ULong], registre solides solubles [ULong], registre FS [ULong], registre GS [ULong]**Explication** — Une

exception s'est produite dans le thread de gestionnaire IP VMS. **Action recommandée** — MOH remises automatiquement.

- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kIpVmsMgrThreadWaitFailed : L'appel d'attente a manqué en thread de gestionnaire IP VMS. **Explication** — L'appel d'attente a manqué dans le thread de gestionnaire IP VMS. Les sorties de service. **Action recommandée** — Le service doit être redémarré. Si l'erreur se produit de nouveau, le système doit être redémarré.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kIPVMSMgrThreadxFailed : La création du thread d'IPVMSMgr a manqué. Erreur [ULong] **Explication** — La création du gestionnaire VMS a manqué. Les sorties de service. **Action recommandée** — Redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kIPVMSMgrWrongDriverVersion : Mauvaise version de pilote de périphérique. Trouvé [ULong], le besoin [ULong] **Explication** — Un pilote de périphérique incompatible a été trouvé. Les sorties de service. **Action recommandée** — Installez la version correcte de pilote de périphérique.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kIPVMSStarting : Commencer d'applications de diffusion de supports vocaux IP. Version [chaîne], IP address [chaîne], adresse Internet [chaîne], ServiceName [chaîne], ProcessID [ULong] **Explication** — Les applications de diffusion de supports vocaux IP commencent. **Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kIPVMSStopping : L'arrêt d'applications de diffusion de supports vocaux IP. Version [chaîne], IP address [chaîne], adresse Internet [chaîne], ServiceName [chaîne], ProcessID [ULong] **Explication** — Les applications de diffusion de supports vocaux IP s'arrêtent. **Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kMOHBadMulticastIP : Mauvaise adresse IP de Multidiffusion. L'ID de source audio [ULong], ID d'appel/conférence [ULong], des codecs tapent [chaîne], adresse IP de Multidiffusion [chaîne], port de multicast IP [ULong] **Explication** — Une mauvaise adresse de Protocole IP Multicast (hors de la plage) est trouvée. **Action recommandée** — Réparez les adresses de multidiffusion dans la base de données.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kMOHDeviceRecordNotFound : Enregistrement de périphérique MOH non trouvé. **Explication** — Un enregistrement de périphérique pour le périphérique MOH n'a pas été trouvé dans la base de données. **Action recommandée** — Si la fonctionnalité MOH est exigée, ajoutez le périphérique à la base de données.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kMOHFilterNotifyError : L'erreur sur DirectShow est retournée ou arrêt d'utilisateur. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne] **Explication** — Le filtre de DirectShow a renvoyé une erreur ou un arrêt d'utilisateur. La source audio peut quitter la lire. **Action recommandée** — Aucune action n'est requise. L'audio devrait commencer à sauvegarder une fois demandé de lire la prochaine fois.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kMOHICMPErrorNotification : Erreur d'ICMP de flot MOH. ID d'appel [ULong], ID d'interlocuteur [ULong], adresse IP de destination [chaîne], port IP [ULong] **Explication** — Un flot MOH a une erreur d'ICMP. Le flot s'est terminé. **Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kMOHMgrCreateFailed : Créez la panne de classe de gestionnaire MOH. **Explication** — La classe de gestionnaire MOH créent manqué. C'est probablement dû au manque de mémoire. **Action recommandée** — Redémarrez le serveur si elle est hors de mémoire.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kMOHMgrExitEventCreationFailed : Création

de panne d'événement de sortie de gestionnaire MOH. Erreur [ULong]**Explication** — La création d'événement de sortie a manqué.**Action recommandée** — Vérifiez si le système est hors des ressources et redémarrez le système si nécessaire.

- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kMOHMGrIsAudioSourceInUseThisIsNULL : Appel à IsAudioSourceInUse ; classe non valide.**Explication** — Un appel a été fait à une classe supprimée.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kMOHMGrThreadCreateWindowExFailed : Création de panne de fenêtre de message de gestionnaire MOH. Erreur [ULong]**Explication** — La création de la fenêtre de message de gestionnaire MOH a manqué. Le périphérique MOH est redémarré.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise. Si ceci continue, vérifiez si le système est hors des ressources et redémarrez le système si nécessaire.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kMOHMGrThreadWaitFailed : Échec d'appel d'attente en thread de gestionnaire MOH.**Explication** — L'appel d'attente a manqué dans le thread de gestionnaire MOH. Le périphérique est redémarré.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kMOHMGrThreadxFailed : Création de panne de thread de gestionnaire MOH. Erreur [ULong]**Explication** — La création du gestionnaire MOH a manqué. Les services MOH ne sont pas disponibles.**Action recommandée**—Redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kMOHPlayStreamControlNull : Le pointeur de contrôle de flot est ID NUL de source audio [ULong], des codecs tapent [la chaîne]**Explication** — Le pointeur de contrôle de flot ne peut pas nul et lire le flot.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kMOHPlayStreamMediaControlObjectNull : COM de position de medias reliant est ID NUL de source audio [ULong], des codecs tapent [la chaîne]**Explication** — COM de position de medias reliant ne peut pas nulle et lire le flot.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kMOHRewindStreamControlNull : NULL de pointeur de contrôle de flot. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne]**Explication** — Le pointeur de contrôle de flot ne peut pas nul et rembobiner le flot.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kMOHRewindStreamMediaPositionObjectNull : COM de position de medias reliant le NULL. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne]**Explication** — COM de position de medias reliant ne peut pas nulle et rembobiner le flot.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kMOHTFTPGoRequestFailed :  
• Début de panne de demande de téléchargement. Nom du fichier [chaîne]**Explication** — L'appel pour commencer une demande de téléchargement TFTP a manqué.**Action recommandée** — Validez l'adresse IP TFTP dans la base de données.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kMOHThreadException : Exception en thread de gestionnaire MOH. Code d'exception [ULong], registre EAX [ULong], registre EBX [ULong], registre ECX [ULong], registre EDX [ULong], registre ESI [ULong], registre d'EDI [ULong], registre EIP [ULong], registre de l'ESP [ULong], registre EBP [ULong], registre d'indicateurs [ULong], registre de CS [ULong], registre DS [ULong], registre es [ULong], registre solides solubles [ULong], registre FS [ULong], registre GS [ULong]**Explication** — Une exception s'est produite dans le thread de gestionnaire MOH.**Action recommandée** — MOH les remises automatiquement.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kMTPDeviceRecordNotFound



- : Enregistrement de périphérique MTP non trouvé. **Explication** — Un enregistrement de périphérique pour le périphérique de Media Termination Point n'a pas été trouvé dans la base de données. **Action recommandée** — Si la fonctionnalité de Media Termination Point est exigée, ajoutez un périphérique à la base de données.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kMTPDeviceStartingDefaults : Configuration de périphérique MTP non trouvée, commençant par des par défaut. **Explication** — La configuration de périphérique de Media Termination Point n'a pas été trouvée, commençant par des par défaut. **Action recommandée** — Configurez le périphérique de Media Termination Point correctement dans la base de données.
  - **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kMTPICMPErrorNotification : Erreur d'ICMP de flot MTP. ID d'appel [ULong], ID d'interlocuteur [ULong], adresse IP de destination [chaîne], port IP [ULong] **Explication** — Un flot de Media Termination Point a une erreur d'ICMP et le flot est terminé. **Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
  - **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgCFBComException : Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne] **Explication** — Une erreur COM s'est produite tandis qu'une tentative était faite pour lire les informations de configuration CFB. **Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème et redémarrez le service.
  - **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgCFBDbLException : Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong] **Explication** — Une exception de base de données s'est produite tandis qu'une tentative était faite pour lire les informations de configuration CFB. **Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème de base de données et redémarrez le service.
  - **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgCFBListComException : Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne] **Explication** — Une erreur COM s'est produite tandis qu'une tentative était faite pour lire les informations de liste de Cisco CallManager CFB. **Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème et redémarrez le service.
  - **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgCFBListDbLException : Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong] **Explication** — Une exception de base de données s'est produite tandis qu'une tentative était faite pour lire les informations de liste de Cisco CallManager CFB. **Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème de base de données et redémarrez le service.
  - **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgCFBListUnknownException : Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne] **Explication** — Une exception inconnue s'est produite tandis qu'une tentative était faite pour lire les informations de liste de Cisco CallManager CFB. **Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème et redémarrez le service.
  - **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgCFBUnknownException : Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne] **Explication** — Une exception inconnue s'est produite tandis qu'une tentative était faite pour lire les informations de configuration CFB. **Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème et redémarrez le service.
  - **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kReadCfgDbLGetChgNotifyFailed : Obtenez la défaillance de port de notification de modification. **Explication** — La couche de base de données ne pouvait pas trouver le port de notification de modification et utilise le par

défaut.**Action recommandée** — Si la notification par défaut de modification est incorrecte ou change la notification ne fonctionne pas, ajoutez la valeur dans la base de données et redémarrez le service.

- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgDblGetNodeNameFailed : La couche de base de données sélectionnent mon noeud de processus a manqué.**Explication** — La couche de base de données ne pouvait pas trouver/détermine le noeud en cours sur lequel ce service fonctionne.**Action recommandée** — Assurez-vous que la base de données est configurée correctement.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHAudioSourceComException : Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en essayant de lire des sources audios MOH.**Action recommandée** — Des sources audios sont désactivées. Réparez le problème et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHAudioSourceDbLException : Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de lire des sources audios MOH.**Action recommandée** — Des sources audios sont désactivées. Réparez le problème de base de données et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHAudioSourceUnknownException : Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de lire des sources audios MOH.**Action recommandée** — Des sources audios sont désactivées. Réparez le problème et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHComException : Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en essayant de lire les informations de configuration MOH.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHDbLException : Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de lire les informations de configuration MOH.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème de base de données et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kReadCfgMOHEnabledCodecsNotFound : MOH a activé des codecs non trouvés.**Explication** — Les codecs par défaut-activés par MOH ne sont pas trouvés dans la base de données et se transfèrent sur la MU-loi.**Action recommandée** — Créez les codes de par défaut MOH dans la base de données.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgEnterpriseComException : Erreur COM. Chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en essayant de lire des paramètres de service de clusterwide.**Action recommandée** — Les sources audios MOH ou annonce peuvent être indisponibles. Réparez le problème et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgEnterpriseDbLException : Exception de base de données. Chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de lire des paramètres de service de clusterwide.**Action recommandée** — Les sources audios MOH ou annonce peuvent être indisponibles. Réparez le problème de base de données et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgEnterpriseUnknownException

- :Exception inconnue.**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en tring pour lire des paramètres de service de clusterwide.**Action recommandée** — Les sources audios MOH ou annonce peuvent être indisponibles. Réparez le problème et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHListComException :Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en essayant de lire le Cisco CallManager MOH répertorient les informations.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHListDblException :Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de lire le Cisco CallManager MOH répertorient les informations.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème de base de données et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHListUnknownException :Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de lire le Cisco CallManager MOH répertorient les informations.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHServerComException :Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en essayant de lire l'information sur le périphérique MOH.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHServerDblException :Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de lire l'information sur le périphérique MOH.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème de base de données et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHServerUnknownException :Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de lire l'information sur le périphérique MOH.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHTFTIPAddressNotFound :Adresse IP MOH TFTP non trouvée.**Explication** — L'adresse IP du par défaut MOH TFTP n'est pas trouvée dans la base de données.**Action recommandée** — Les sources audios peuvent être indisponibles. Créez la valeur correcte dans la base de données et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHUnknownException :Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de lire les informations de configuration MOH.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMTPComException :Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en essayant de lire les informations de configuration MTP.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème et redémarrez le

service.

- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMTPDbLException :Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de lire les informations de configuration MTP.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème de base de données et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMTPListComException :Erreur COM. Nom du périphérique [chaîne], chaîne de description COM [chaîne]**Explication** — Une erreur COM s'est produite tout en essayant de lire le Cisco CallManager MTP répertorient les informations.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMTPListDbLException :Exception de base de données. Nom du périphérique [chaîne], chaîne d'exception [chaîne], ID d'exception [ULong]**Explication** — Une exception de base de données s'est produite tout en essayant de lire le Cisco CallManager MTP répertorient les informations.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème de base de données et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMTPListUnknownException :Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de lire le Cisco CallManager MTP répertorient les informations.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMTPUnknownException :Exception inconnue. Nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Une exception inconnue s'est produite tout en essayant de lire les informations de configuration MTP.**Action recommandée** — Le périphérique ne démarre pas. Réparez le problème et redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRenderFileFailed :Rendez la panne de graphique de FILE-à-filtre. ID de source audio [ULong], nom du fichier [chaîne], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour rendre le graphique de FILE-à-filtre de source audio a manqué. La source audio ne la lit pas, probablement en raison de la source audio ou du manque de mémoire manquante.**Action recommandée** — Vérifiez pour voir si la source audio existe. Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRequestedCFBStreamsFailed :CFB demandé coule la panne. Flots demandés [ULong], flots alloués [ULong]**Explication** — Le nombre de flots bidirectionnels simultanés demandés n'était pas disponible.**Action recommandée** — Assurez-vous que le nombre correct de flots est nécessaire. S'il est CORRECT, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRequestedMOHStreamsFailed :MOH demandé coule la panne. Flots demandés [ULong], flots alloués [ULong]**Explication** — Le nombre de flots recto demandés n'est pas disponible.**Action recommandée** — Assurez-vous que le nombre correct de flots est nécessaire. S'il est CORRECT, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRequestedMTPStreamsFailed :MTP demandé coule la panne. Flots demandés [ULong], flots alloués [ULong]**Explication** — Le nombre de flots bidirectionnels simultanés demandés n'est pas disponible.**Action recommandée** — Assurez-vous que le nombre correct de flots est nécessaire. S'il est CORRECT, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kSDITraceStartFailed :Panne de début

de suivi de SDI.**Explication** — Le sous-système de suivi de SDI n'a pas commencé. La plupart de cause de likley est les paramètres de suivi de service ne sont pas configurées. Le service ne continue pas jusqu'à ce que le problème soit réparé.**Action recommandée** — Assurez-vous que le service a le suivi activé.

- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kSetNotifyWindowFailed : Le positionnement informe la panne de fenêtre. ID de source audio [ULong], type de codecs [chaîne], erreur COM [ULong]**Explication** — COM appellent pour placer la fenêtre de notification a manqué. La source audio ne lit pas probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Remettez à l'état initial le périphérique MOH. S'il est hors des ressources, redémarrez le serveur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-MOHDeviceRecoveryCreateFailed : La reprise de périphérique MOH crée la panne.**Explication** — La classe de reprise de périphérique MOH crée manqué, probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Redémarrez le serveur si elle est hors de mémoire.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-MTPDeviceRecoveryCreateFailed : La reprise de périphérique MTP crée la panne.**Explication** — La classe de reprise de périphérique MTP crée manqué, probablement en raison du manque de mémoire.**Action recommandée** — Redémarrez le serveur si elle est hors de mémoire.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-GENERIC-0-OutOfMemory : Mémoire insuffisante.**Explication** — Le processus a demandé la mémoire du système d'exploitation, et il n'y a pas assez de mémoire disponible.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-GENERIC-6-PermissionDenied : Autorisation refusée.**Explication** : l'opération n'a pas pu être terminée car le processus n'avait pas l'autorité nécessaire pour l'exécuter.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-GENERIC-0-ServiceNotInstalled : Service non installé. Nom de service [chaîne]**Explication** — Les essais exécutables à commencer mais ne peuvent pas parce qu'elle n'est pas configurée comme service dans le gestionnaire de contrôle des services. Le nom de service est %s.**Action recommandée**—Réinstallez le service ou appelez le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-GENERIC-6-ServiceStopped : Service arrêté. Adresse IP du noeud hôte. [Chaîne], nom d'hôte de noeud d'accueil. [Chaîne], Nom de service [Chaîne], Identificateur de processus [ULong]**Explication** — Un service arrête.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-GENERIC-6-ServiceStarted : Service démarré. ID de processus [ULong], adresse IP de noeud d'hébergement. [Chaîne], nom d'hôte de noeud d'accueil. [Chaîne], Nom de service [Chaîne], Informations de version. [Chaîne]**Explication** — Un service a commencé.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-GENERIC-4-ServiceStartupFailed : Échec de démarrage de service Nom de service [chaîne]**Explication** — Une tentative de commencer le service spécifié a manqué.**Action recommandée**—Redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiMytcpErrSocketBroken : Connexion socket cassée.**Explication** — La connexion TCP est perdue.**Action recommandée** — Bien que la connexion à l'application soit perdue, aucune action n'est exigée si la connexion perdue était intentionnelle.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiNullTcpHandle : TranslateCtiQbelInputMessage : TRAITEMENT NUL DE TCP !!! (le PDU est relâché) le nombre PDU [long]**Explication** — Puisqu'un traitement nul de TCP est reçu, le PDU qui ne pourrait pas être expédié obtient

relâché. **Action recommandée** — Support technique de Cisco de contact si le problème persiste.

- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiProviderOpenRej : Initialisation de CTIManager non complète ; rejet ouvert de fournisseur. **Explication** — Le fournisseur Open est rejeté. L'application ne voit aucun périphérique dans sa liste de contrôle. **Action recommandée** — Vérifiez le statut de service de CTIManager. Attendez CTIManager pour aller à l'état commencé et pour relancer.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-3-kCtiMaxConnectionReached : Nombre maximal de CTIManager de fournisseurs CTI atteints ; rejet ouvert de fournisseur. **Explication** — Le nombre maximal de connexions CTI a été atteint. Aucune nouvelle connexion ne sera reçue à moins qu'une connexion existante soit fermée. **Action recommandée** — Limitez le nombre d'applications à MaxCTIConnections. Vérifiez le paramètre de service MaxCTIConnections de CTI Manager pour le nombre maximal de connexions.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-3-kCtiProviderOpenInvalidUserNameSize : Taille non valide de nom d'utilisateur en demande de ProviderOpen. taille de nom d'utilisateur de connexion [longue] **Explication** — La longueur de nom d'utilisateur est non valide. **Action recommandée** — Demandez à l'utilisateur de l'application CTI d'utiliser le nom d'utilisateur correct et de vérifier le nom d'utilisateur dans la configuration. Ce ne devrait pas être plus de 31 caractères.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-3-kCtiEnvProcDevListRegTimeout : Temps de demande de notification de modification de répertoire. **Explication** — La demande d'enregistrement de CTIManager à EnvProcDevList a chronométré et CTIManager envoie une autre demande d'enregistrement. **Action recommandée** — Si le problème persiste, entrez en contact avec le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-3-kCtiMYTCPSendError : MYTCP\_Send : envoyez l'erreur. **Explication** — La connexion socket de TCP a été cassée. **Action recommandée** — Une erreur réseau a pu s'être produite. Si le problème persiste, entrez en contact avec le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-3-kCtiProviderOpenFailure : L'application CTI n'a pas ouvert le fournisseur CTIconnectionId [long], user-id de procédure de connexion [chaîne], code de raison. [], IP address [chaîne] **Explication** — L'application ne peut pas ouvrir un fournisseur. **Action recommandée** — Vérifiez code de raison et corrigez le problème. Reprise CTIManager si le problème persiste. Cette table affiche les définitions et les codes de raison d'Enum.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-2-kCtiSdlErrorvException : Manque de créer le processus interne requis pour entretenir des applications CTI. **Explication** — L'erreur interne inattendue SDL a entraîné une panne dans la création du processus de CTIManager ou de CTIHandler. **Action recommandée** — Les informations capturez de SDI et SDL suivi pour le service de CTIManager et signalez le problème au support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-3-kCtiTcpInitError : Le service de CTIManager ne peut pas initialiser code d'erreur de connexion TCP [l'international] **Explication** — Le service de CTIManager ne peut pas initialiser la connexion TCP. **Action recommandée** — Reprise CTIManager. Support technique de Cisco de contact si le problème persiste.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-3-kCtiQbeLengthMismatch : OutputQbeMessage : non-concordance de longueur. **Explication** — La non-concordance de longueur d'en-tête QBE existe. **Action recommandée** — Cette alarme indique que TSP/JTAPI est incompatible avec le Cisco CallManager. Installez le module d'extension de la page et de la relance de gestion de CTIManager.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiQbeFailureResponse : Opération demandée de panne

d'application. Code d'erreur [ULong], numéro de séquence [long], message d'erreur [chaîne]**Explication** — L'opération demandée de l'application n'a pas pu être exécutée en raison d'une anomalie normale ou.**Action recommandée** — Vérifiez si l'application affectée rencontre un problème. Entrez en contact avec l'organisme de support d'application si le problème persiste.

- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-3-kCtiInvalidQbeSizeAndOffsets :InvalidQBESizeAndOffsets ; Message QBE décodant la taille ou le décalage illégale produite.**Explication** — Le message QBE a le décalage illégal. Il ne contient pas les paramètres corrects.**Action recommandée** — L'erreur d'interface TSP/JTAPI s'est produite. Le message QBE n'est pas formaté correctement. Installez les versions compatibles de TSP/JATPI.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-3-kCtiIllegalFilterSize :ProviderOpenRequest ; taille illégale de filtre.**Explication** — ProviderOpenRequest a la taille illégale de filtre.**Action recommandée** — Cette alarme indique que l'application utilise une version incompatible de TSP/JTAPI et de Cisco CallManager. Installez la bonne version de TSP/JTAPI et relancez.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-6-kCtiProviderClosed :Fin de connexion d'application CTI. Ouvrez une session l'user-id [chaîne], numéro de séquence [long], id de connexion CTI [long], IP address [chaîne], code de raison. [Enum]L'application d'explication a fermé le fournisseur. Action recommandée informationnelle ; aucune action n'est exigée.Cette table affiche les définitions et les codes de raison d'Enum.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-6-kCtiProviderOpened :Connexion d'application CTI ouverte. User-id de procédure de connexion [chaîne], numéro de séquence [long], numéro de version [chaîne], id de connexion CTI [long], IP address [chaîne], CmAssignedAppID [long]**Explication** — L'application a ouvert le fournisseur avec succès.**Action recommandée**—**Uniquement informative**, aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiAdmintSetMsgWaitResErr :Erreur dans l'indication de message en attente de configuration.**Explication** — Une erreur s'est produite en plaçant la lampe d'indication de message en attente.**Action recommandée** — Cette alarme indique que le périphérique n'est pas accessible. Vérifiez les partitions et l'espace de recherche de appeler du périphérique.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiNewCallNotifyArrayOverflow :Condition de débordement interne possible de baie tout en générant l'événement de NewCall CTI.**Explication** — Une erreur interne inattendue s'est produite.**Action recommandée** — Redémarrez le CTIManager si le problème persiste.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiExistingCallNotifyArrayOverflow :Condition de débordement interne possible de baie tout en générant l'événement CTI ExistingCall.**Explication** — Une erreur interne inattendue s'est produite.**Action recommandée** — Redémarrez le CTIManager si le problème persiste.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiLineInfoResArrayOverflow :Condition de débordement interne possible de baie tout en générant la réponse à la demande d'application pour la ligne les informations.**Explication** — Une erreur interne inattendue s'est produite.**Action recommandée** — Redémarrez le CTIManager si le problème persiste.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiLineCallInfoResArrayOverflow :Condition de débordement interne possible de baie tout en générant la réponse à la demande d'application pour information les informations d'appel.**Explication** — Une erreur interne inattendue s'est produite.**Action recommandée** — Redémarrez le CTIManager si le problème persiste.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-3-kCtiSsRegisterManagerErr :Incapable d'enregistrer CtiLine avec SSAPI.**Explication** — CTI ne peut pas enregistrer CtiLine avec SSAPI.**Action recommandée** — Vérifiez le statut du service de Cisco CallManager. Redémarrez le service



de Cisco CallManager si le problème persiste.

- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-6-kCtiSsRedirectCallErr : entrée de mRedirectedCallHandleToDir retirée. **Explication** — L'entrée de mRedirectedCallHandleToDir de CTIHandler est retirée. **Action recommandée**— **Uniquement informative**, aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-2-kCtiProviderCloseHeartbeatTimeout : Délai d'attente de pulsation CTI ; fermeture de fournisseur. **Explication** — Le délai d'attente de pulsation CTI s'est produit. Ceci fait fermer CTIManager la connexion d'application. Le CallManager ferme la connexion CTI toutes les fois qu'il passe deux cycles de l'intervalle maximum de pulsation d'application, et il n'a pas reçu une keepalive du client. **Action recommandée** — L'application CTI doit rebrancher. Vous pouvez augmenter la configuration maximum d'intervalle de pulsation d'application pour accorder des retards plus élevés sans nécessité de fermer la connexion. La valeur par défaut est 3600, mais vous pouvez la placer à une valeur supérieure. Support technique de Cisco de contact si le problème persiste.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiDirectoryLoginFailure : Panne de procédure de connexion de répertoire CTI. Numéro de séquence [long] **Explication** — Le CTI Manager ne peut pas ouvrir une session au répertoire. Par conséquent, l'application peut ne pas pouvoir voir la liste de périphériques commandée. **Action recommandée** — Utilisez le nom d'utilisateur et mot de passe correct. Voyez le nom d'utilisateur et mot de passe configuré dans la gestion de Cisco CallManager. Vérifiez également pour voir si le service de DC Directory fonctionne.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-3-kCtiIllegalQbeHeader : En-tête illégale QBE. **Explication** — En raison d'une en-tête illégale QBE, le message QBE est rejeté. **Action recommandée** — TSP/JTAPI peut ne pas formater QBE correctement. Contactez le [support technique de Cisco](#).
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-3-kCtiIncompatibleProtocolVersion : Version incompatible de protocole. Version de message [VoidPtr], version minimum [VoidPtr], version en cours [VoidPtr], version de CallManager [chaîne], IP address [chaîne] **Explication** — La version d'application JTAPI/TAPI n'est pas compatible avec cette version de CTIManager et le message reçu a été rejeté. **Action recommandée** — Vérifiez la bonne version de l'application est utilisé. Autrement, support technique de Cisco de contact. **Remarque:** Vous pouvez également désactiver des PRISES sur les services étendus localement sur le serveur de Publisher afin de résoudre le problème.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-6-kCtiDeviceOpened : Périphérique ouvert. Nom du périphérique [chaîne], numéro de séquence [long], ID de périphérique [long], type de périphérique [long], id de connexion CTI [long], MediaControlled [bool], adresse de RTP [chaîne], CmAssignedAppID [long] **Explication** — L'application a ouvert un périphérique. **Action recommandée**— **Uniquement informative**, aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-6-kCtiDeviceClosed : Périphérique fermé. Nom du périphérique [chaîne], ID de périphérique [long], type de périphérique [long], id de connexion CTI [long], MediaControlled [bool], adresse de RTP [chaîne], code de raison. [\[Enum\]](#) **Explication** — L'application a fermé un périphérique. **Action recommandée**— **Uniquement informative**, aucune action n'est requise. Cette table affiche les définitions et les codes de raison d'Enum.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiDeviceOpenFailure : Le périphérique Open a manqué id de connexion CTI [long], nom du périphérique [chaîne], ReasonCode [\[Enum\]](#) **Explication** — L'application ne peut pas ouvrir le périphérique. **Action recommandée** — Vérifiez code de raison et corrigez le problème. Cette table affiche les définitions et les codes de raison d'Enum.

- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiDeviceOpenFailIllegalMessageFormat : En-tête illégale QBE dans le périphérique ouvert.**Explication** — L'application envoyée une demande illégale.**Action recommandée** — Vérifiez l'application qui envoie cette demande.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiDeviceOpenFailUnsupportedDevice : Panne de DeviceOpenRequest. Nom du périphérique [chaîne], type de périphérique [long], ID de connexion de l'utilisateur [chaîne]**Explication** — Les essais d'application pour accéder à des périphériques non pris en charge.**Action recommandée** — Vérifiez l'application qui envoie la demande.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiDeviceOpenFailAccessDenied : Panne de DeviceOpenRequest. User-id [chaîne], nom du périphérique [chaîne], type de périphérique [long]**Explication** — Les essais d'application pour accéder au périphérique pas dans son contrôle.**Action recommandée** — Vérifiez l'application qui envoie la demande ou ajoutez le périphérique à la liste de contrôle de l'utilisateur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-6-kCtiDeviceRegistered : Périphérique enregistré. Nom du périphérique [chaîne], numéro de séquence [long], ID de périphérique [long], type de périphérique [long], MediaControlled [bool], adresse de RTP [chaîne]**Explication** — Le périphérique est inscrit au Cisco CallManager.**Action recommandée**—**Uniquement informative**, aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-6-kCtiDeviceUnRegistered : Non enregistrés de périphérique. Nom du périphérique [chaîne], type de périphérique [long]**Explication** — Le périphérique est non inscrit.**Action recommandée**—**Uniquement informative**, aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-6-kCtiDeviceOutOfService : Périphérique hors service. ID de périphérique [long], id de connexion CTI [long], nom du périphérique [chaîne]**Explication** — Le périphérique est hors service.**Action recommandée**—**Uniquement informative**, aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-6-kCtiDeviceInService : Périphérique en service. ID de périphérique [long], id de connexion CTI [long], nom du périphérique [chaîne], id de gestionnaire d'appel [long]**Explication** — Le périphérique est de retour en service.**Action recommandée**—**Uniquement informative**, aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-6-kCtiLineOpened : Ligne ouverte. Numéro de séquence [long], nombre de répertoire [chaîne], nom du périphérique [chaîne], id de connexion CTI [long]**Explication** — L'application a ouvert la ligne.**Action recommandée**—**Uniquement informative**, aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-3-kCtiLineOpenFailure : Incapable d'ouvrir la ligne id de connexion CTI [long], nom du périphérique [chaîne], nombre de répertoire [chaîne], raison. [\[Enum\]](#)**Explication** — L'application ne peut pas ouvrir la ligne.**Action recommandée** — Vérifiez si le périphérique est dans la liste de contrôle.Cette table affiche les définitions et les codes de raison d'Enum.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-6-kCtiLineClosed : Ligne fermée. Nombre de répertoire [chaîne], id de connexion CTI [long], nom du périphérique [chaîne], code de raison. [\[Enum\]](#)**Explication** — L'application a fermé la ligne.**Action recommandée**—**Uniquement informative**, aucune action n'est requise.Cette table affiche les définitions et les codes de raison d'Enum.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiLineOpenFailAccessDenied : La ligne ouverte a manqué. Numéro de séquence [international], nombre de répertoire [chaîne], nom du périphérique [chaîne], ID de connexion de l'utilisateur [chaîne]**Explication** — L'application n'a pas ouvert une ligne.**Action recommandée** — Ajoutez le périphérique associé avec la ligne à la liste de contrôle des périphériques d'utilisateur.

- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-6-kCtiLineOutOfService : Ligne hors service. Nombre de répertoire [chaîne], id de connexion CTI [long], nom du périphérique [chaîne]**Explication** — La ligne est aller hors service.**Action recommandée**—**Uniquement informative**, aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-6-kCtiLineInService : Ligne en service. ID ligne [long], id de connexion CTI [long]**Explication** — La ligne est de retour en service.**Action recommandée**—**Uniquement informative**, aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiIllegalEnumHandle : Le traitement d'énumération est non valide. Traitement d'énumération [long], type d'objet d'énumération [chaîne]**Explication** — Le traitement d'énumération associé avec le processus d'énumérer des périphériques, des lignes ou des dn est non valide.**Action recommandée** — Vérifiez si tous les périphériques, lignes ou dn configurés pour l'application sont disponibles à l'application.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-GENERIC-0-OutOfMemory : Mémoire insuffisante.**Explication** — Le processus a demandé la mémoire du système d'exploitation, et il n'y avait pas assez de mémoire disponible.**Action recommandée** — **Aucune** action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-GENERIC-6-PermissionDenied : Autorisation refusée.**Explication** : l'opération n'a pas pu être terminée car le processus n'avais pas l'autorité nécessaire pour l'exécuter.**Action recommandée** — **Aucune** action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-GENERIC-0-ServiceNotInstalled : Service non installé. Nom de service [chaîne]**Explication** — Les essais exécutables à commencer mais ne peuvent pas parce qu'elle n'est pas configurée comme service dans le gestionnaire de contrôle des services. Le nom de service est %s.**Action recommandée**—**Réinstallez** le service ou appelez le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-GENERIC-6-ServiceStopped : Service arrêté. Adresse IP du noeud hôte. [Chaîne], nom d'hôte de noeud d'accueil. [Chaîne], Nom de service [Chaîne], Identificateur de processus [ULong]**Explication** — Un service a arrêté.**Action recommandée** — **Aucune** action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-GENERIC-6-ServiceStarted : Service démarré. ID de processus [ULong], adresse IP de noeud d'hébergement. [Chaîne], nom d'hôte de noeud d'accueil. [Chaîne], Nom de service [Chaîne], Informations de version. [Chaîne]**Explication** — Un service a commencé.**Action recommandée** — **Aucune** action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CTI-GENERIC-4-ServiceStartupFailed : Échec de démarrage de service Nom de service [chaîne]**Explication** — Une tentative de commencer le service spécifié a manqué.**Action recommandée**—**Redémarrez** le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-4-kPostMigrationDBCleanupFailed : L'étape de transfert de courrier de DB a manqué.**Explication** — Pendant le startup, les tentatives de moniteur de couche de base de données de Cisco d'assurer certaines étapes de transfert ont été terminées, et pour mener un certain transfert à bonne fin fait un pas. Cette étape a manqué.**Action recommandée** — Sur le serveur d'éditeur de Cisco CallManager, l'arrêt et redémarrent le service de moniteur de couche de base de données de Cisco. Si l'avertissement est revu, entrez en contact avec le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-4-kPrimaryDbIsLost : DB primaire perdu.**Explication** — La base de données primaire n'est plus disponible ; surveillance pour ses débuts de retour.**Action recommandée** — Ceci peut indiquer des problèmes de réseau. Vérifiez votre réseau et l'état opérationnel du serveur d'éditeur de Cisco CallManager.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-6-kPrimaryDbIsFound : DB primaire trouvé.**Explication** — La base de données primaire est maintenant disponible.**Action recommandée** - **Aucune** action n'est exigée.

- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-4-kCdrRecordsTrimmed : Enregistrements CDR équilibrés.**Explication** — Les tables locales CDR se sont développées trop grandes. Les enregistrements les plus anciens ont été supprimés.**Action recommandée** — Des enregistrements ont été supprimés pour économiser l'espace disque. Votre module du tiers CDR devrait avoir retiré ces enregistrements quand il a été fait avec eux. Voyez le paramètre de service de MaxCDR pour le pour en savoir plus de moniteur de couche de base de données de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-4-kErrorUpdatingNumPlan : Erreur en mettant à jour des clauses de NumPlan.**Explication** — La fille au pair ne pourrait pas mettre à jour le champ de clause sur la table de NumPlan.**Action recommandée** — Si la base de données primaire est en baisse, alors l'arrêt et redémarrent le service de moniteur de couche de base de données après que la base de données primaire soit sauvegardent.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kErrorStartingThreads : Erreur en commençant des thread. Nom de service [chaîne]**Explication** — La fille au pair ne pourrait pas commencer un ou plusieurs thread.**Action recommandée** — Redémarrez le service de moniteur de couche de base de données. Si cette erreur persiste, activez le suivi de moniteur de couche de base de données et entrez en contact avec le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kUnableToConnectToDB : Ne peut pas se connecter à la base de données. Les informations complémentaires [chaîne]**Explication** — La couche de base de données n'a pas pu ouvrir une Connexion de la base de données.**Action recommandée** — Vérifiez pour s'assurer que les services de serveur SQL s'exécutent.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-4-kErrorAccessingCM : Erreur tout en accédant au Cisco CallManager. Les informations complémentaires [chaîne]**Explication** — La couche de base de données a rencontré des erreurs dans la tentative d'accéder au Cisco CallManager.**Action recommandée** — Ceci a pu indiquer des problèmes de réseau. Vérifiez votre réseau.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kNoDefaultCMGroup : Aucun groupe par défaut de Cisco CallManager. Les informations complémentaires [chaîne]**Explication** — Pendant le bâtiment du fichier .cnf, la couche de base de données n'a pas pu trouver un groupe par défaut de Cisco CallManager.**Action recommandée** — Employez la gestion de Cisco CallManager pour vérifier qu'un groupe de Cisco CallManager est spécifié en tant que groupe par défaut.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kUnableToGetListBasedOnDevicePoolID : Ne peut pas obtenir la liste en fonction de Cisco CallManager sur les informations complémentaires identification de Pool d'appareils [la chaîne]**Explication** — Pendant le bâtiment du fichier .cnf, le système a rencontré des erreurs dans la tentative d'obtenir la liste en fonction de Cisco CallManager sur l'ID de Pool d'appareils.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kErrorAccessingCallManager : Erreur accédant au Cisco CallManager. Les informations complémentaires [chaîne]**Explication** — Pendant le bâtiment du fichier .cnf, le système a rencontré des erreurs tout en accédant au Cisco CallManager.**Action recommandée** — Permettez au suivi pour le moniteur de couche de base de données d'obtenir les informations d'erreur spécifiques.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kNoCallManagerFound : Aucun Cisco CallManager trouvé. Les informations complémentaires [chaîne]**Explication** — Pendant le bâtiment du fichier .cnf, le système ne fondent aucun Cisco CallManager.**Action recommandée** — Permettez au suivi pour le moniteur de couche de base de données d'obtenir les informations d'erreur spécifiques.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kErrorBuildingCnfFile : Erreur tout en établissant le

fichier .cnf. Les informations complémentaires [chaîne]**Explication** — Une certaine erreur s'est produite pendant le bâtiment du fichier .cnf.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques.

- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kUnableToBuildPhoneCNFfile : Incapable d'établir le fichier par défaut du téléphone .cnf.**Explication** — Le système n'a pas pu établir le fichier par défaut du téléphone .cnf.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kUnableToBuildAnalogAccessCNFfile : Incapable d'établir le fichier analogique par défaut de l'accès .cnf.**Explication** — Le système n'a pas pu établir le fichier analogique par défaut de l'accès .cnf.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kUnableToBuildDigitalAccessCNFfile : Incapable d'établir le fichier par défaut de l'accès numérique .cnf.**Explication** — Le système n'a pas pu établir le fichier par défaut de l'accès numérique .cnf.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kNoDeviceModelOrPoolID : Aucun modèle de périphérique ou ID de Pool d'appareils ne fondent pour le périphérique spécifié. Les informations complémentaires [chaîne]**Explication** — Pendant le bâtiment du fichier .cnf, le système n'a pas pu trouver le modèle de périphérique ou l'ID de Pool d'appareils pour le périphérique spécifié.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kBuildCallManagerGroupFailed : Erreur pendant le bâtiment du groupe de Cisco CallManager. Les informations complémentaires [chaîne]**Explication** — Pendant le bâtiment du fichier .cnf, le système a rencontré des erreurs pendant le bâtiment du groupe de Cisco CallManager.**Action recommandée** — Permettez au suivi pour le moniteur de couche de base de données d'obtenir les informations d'erreur spécifiques.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kErrorInEnterpriseURLRetrieval : Erreur pendant la récupération de l'entreprise URLs. Les informations complémentaires [chaîne]**Explication** — Pendant le bâtiment du fichier .cnf, la couche de base de données a rencontré des erreurs afin d'essayer de récupérer les informations de l'entreprise URLs.**Action recommandée** — Permettez au suivi pour le moniteur de couche de base de données d'obtenir les informations d'erreur spécifiques.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kParameterNotFound : Paramètre non trouvé dans la table de base de données de ProcessConfig. Les informations complémentaires [chaîne]**Explication** — Le paramètre spécifié n'est pas sur la table de base de données de ProcessConfig.**Action recommandée** — Permettez au suivi pour le moniteur de couche de base de données d'obtenir les informations d'erreur spécifiques.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kDbConnectionFailed : La Connexion de la base de données a manqué. Les informations complémentaires [chaîne]**Explication** — Une tentative de se connecter à la base de données a manqué.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-1-NoDbConnectionAvailable : Aucune Connexion de la base de données disponible.**Explication** — La couche de base de données n'a pu trouver aucune Connexion de la base de données fonctionnante.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques. Vérifiez la connexion réseau et l'exploitation des services de serveur

SQL.

- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-6-kManageConnectionThreadStarted : Le thread qui gère des Connexions de la base de données commencées. Les informations complémentaires [chaîne]**Explication** — Le thread qui gère la Connexion de la base de données a été commencé/redémarré.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-0-kManageConnectionThreadStopped : Le thread qui gèrent les Connexions de la base de données était les informations complémentaires arrêtées [la chaîne]**Explication** — Le thread qui gère la Connexion de la base de données est arrêté. Les attemps de système pour redémarrer le thread.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-1-kCreatePingConnectionThreadFailed : La tentative de créer un thread pour vérifier la connexion DB a manqué.**Explication** — Le thread qui gère la Connexion de la base de données/bascule (ManageConnectionThread) manqué quand il tente de créer un thread pour vérifier la Connexion de la base de données.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-1-kPingConnectionThreadTimedOut : Ne peut pas se connecter aux informations complémentaires spécifiées de base de données [la chaîne]**Explication** — Le thread qui vérifie la Disponibilité du serveur de base de données spécifié ne s'est pas terminé avec succès.**Action recommandée** — Mettez le serveur en ligne de base de données spécifié.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-1-kChangeNotifyServiceCreationFailed : Incapable de créer le serveur de notification de modification pour TracePollingThread**Explication** — Le TracePollingThread ne peut pas créer un serveur de notification de modification pour recevoir la notification de modification de base de données. TracePollingThread a arrêté.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques. Redémarrez le service de couche de base de données de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-1-kChangeNotifyServiceGetEventFailed : Incapable d'obtenir le traitement pour l'événement de notification de modification dans TracePollingThread**Explication** — Le TracePollingThread ne peut pas obtenir le traitement sur l'événement de notification de modification utilisé pour recevoir la notification de modification de base de données. TracePollingThread a arrêté.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques. Redémarrez le service de couche de base de données de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-1-kTracePollingThreadWaitFailed : L'événement de notification de modification dans le TracePollingThread a renvoyé un état WAIT\_FAILED.**Explication** — L'événement de notification de modification dans le TracePollingThread a renvoyé un état inattendu. TracePollingThread a arrêté.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques. Redémarrez le service de couche de base de données de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-1-kTracePollingThreadUnknownExceptionCaught : TracePollingThread a rencontré une erreur inattendue**Explication** — TracePollingThread est dû arrêté aux erreurs inattendues. TracePollingThread a arrêté.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques. Redémarrez le service de couche de base de données de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kErrorInsertingCDR : Erreur en insérant le CDR à partir

du fichier plat à la base de données. Erreur ODBC [chaîne], déclaration d'insertion [chaîne]**Explication** — Le CDR n'a pas pu être écrit.**Action recommandée** — Un fichier peut être formaté incorrectement ou le schéma a pu avoir été changé. Appelez le support technique de Cisco si le problème ne peut pas être résolu.

- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-2-kErrorCDRServerDown : Erreur se connectant à la base de données CDR. Erreur ODBC [chaîne]**Explication** — Le serveur de base de données CDR ne répond pas. Des CDR ne peuvent pas être écrits.**Action recommandée** — Apportez le dos de serveur en ligne ou modifiez les CDR à écrire à un serveur différent.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-1-kErrorNotCDRPrimary : Le service d'InsertCDR est dirigé sur un serveur qui n'est pas le CDR primaire**Explication** — Le service d'InsertCDR fonctionne sur un serveur qui n'est pas le CDR primaire.**Action recommandée** — Désactivez le service ou changez le paramètre d'entreprise pour PrimaryCDRUNCPATH.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-2-kErrorCDRFilesBackingUp : Les fichiers plats CDR sauvegardent.**Explication** — Des fichiers plats CDR ne sont pas retirés. Sur le serveur primaire CDR, vérifiez que le service d'InsertCDR s'exécute et correctement configuré. Sur un serveur qui n'est pas le primaire, vérifiez que l'emplacement pour la collecte de fichiers CDR est accessible par l'intermédiaire du réseau. Cette alarme se déclenche si des répertoires contiennent plus de 200 fichiers : calldetail\cdr  
calldetail\cmr  
calldetail\bad**Action recommandée** — Placez le suivi pour le service d'InsertCDR à détaillé et recherche des erreurs dans le suivi. Paramètres de l'entreprise CDR de contrôle pour la précision. S'il y a plus de 200 fichiers dans l'un de ces répertoires, vous devez supprimer les fichiers plus anciens de la même chose.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-1-kMissedChangeNotifications : Là sont manqués des notifications de modification de la base de données au Cisco CallManager. Le nombre de msgs manqués. [ULong]**Explication** — La base de données ne peut pas envoyer des notifications de modification parce qu'elle ne peut pas se connecter à aucun Cisco CallManager.**Action recommandée** — Assurez-vous qu'au moins un Cisco CallManager est en service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-6-kErrorChangeNotifyClientBlock : Un client de notification de modification est occupé.**Explication** — Des modifications apportées à la base de données ne sont pas consommées par un des destinataires**Action recommandée** — Redémarrez le service de moniteur de couche de base de données.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-1-kErrorChangeNotifyClientTimeout : Un client de notification de modification ne répond pas et a été retiré.**Explication** — Un destinataire de notification de modification n'a pas répondu pour changer la notification en plusieurs minutes. Ce destinataire a été retiré d'obtenir davantage de notification de modification. Le suivi de moniteur de couche de base de données contient le client retiré.**Action recommandée** — Ce problème a pu avoir été déjà corrigé. Si on observe le comportement inhabituel, redémarrez tous les Services Cisco dans la batterie.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-DB-1-kErrorChangeNotifyReconcile : Une réconciliation de mémoire partagée par notification de modification s'est produite**Explication** — Les mémoires tampons de notification de modification dans la mémoire partagée ont été dus reconstruit aux conflits.**Action recommandée** — Ce problème a pu avoir été déjà corrigé. Si on observe le comportement inhabituel, redémarrez tous les Services Cisco dans la batterie.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-GENERIC-0-OutOfMemory : Mémoire insuffisante.**Explication** — Le processus a demandé la mémoire du système d'exploitation, et il n'y avait pas assez de mémoire disponible.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.



- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-GENERIC-6-PermissionDenied : Autorisation refusée. **Explication** : l'opération n'a pas pu être terminée car le processus n'avait pas l'autorité nécessaire pour l'exécuter. **Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-GENERIC-0-ServiceNotInstalled : Service non installé. Nom de service [chaîne] **Explication** — Les essais exécutables à commencer mais ne peuvent pas parce qu'elle n'est pas configurée comme service dans le gestionnaire de contrôle des services. Le nom de service est %s. **Action recommandée** — Réinstallez le service ou appelez le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-GENERIC-6-ServiceStopped : Service arrêté. Adresse IP du noeud hôte. [Chaîne], nom d'hôte de noeud d'accueil. [Chaîne], Nom de service [Chaîne], Identificateur de processus [ULong] **Explication** — Un service a arrêté. **Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-GENERIC-6-ServiceStarted : Service démarré. ID de processus [ULong], adresse IP de noeud d'hébergement. [Chaîne], nom d'hôte de noeud d'accueil. [Chaîne], Nom de service [Chaîne], Informations de version. [Chaîne] **Explication** — Un service a commencé. **Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_DB\_LAYER-GENERIC-4-ServiceStartupFailed : Échec de démarrage de service Nom de service [chaîne] **Explication** — Une tentative de commencer le service spécifié a manqué. **Action recommandée** — Redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-4-kPostMigrationDBCleanupFailed : L'étape de transfert de courrier de DB a manqué. **Explication** — Pendant le startup, les tentatives de moniteur de couche de Cisco Database d'assurer certaines étapes de transfert ont été terminées, et pour mener un certain transfert à bonne fin fait un pas. Cette étape a manqué. **Action recommandée** — Sur le serveur d'éditeur de Cisco CallManager, l'arrêt et redémarrent le service de moniteur de couche de base de données de Cisco. Si l'avertissement est revu, entrez en contact avec le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-4-kPrimaryDbIsLost : DB primaire perdu. **Explication** — La base de données primaire n'est plus disponible. Surveillance pour ses débuts de retour. **Action recommandée** — Ceci peut indiquer des problèmes de réseau. Vérifiez votre réseau et l'état opérationnel du serveur d'éditeur de Cisco CallManager.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-6-kPrimaryDbIsFound : DB primaire trouvé. **Explication** — La base de données primaire est maintenant disponible. **Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-4-kCdrRecordsTrimmed : Enregistrements CDR équilibrés. **Explication** — Les tables locales CDR se sont développées trop grandes. Les enregistrements les plus anciens ont été supprimés. **Action recommandée** — Des enregistrements ont été supprimés pour économiser l'espace disque. Votre module du tiers CDR devrait avoir retiré ces enregistrements quand il a été fait avec eux. Voyez le paramètre de service de MaxCDR pour le pour en savoir plus de moniteur de couche de base de données de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-4-kErrorUpdatingNumPlan : Erreur en mettant à jour des clauses de NumPlan. **Explication** — La fille au pair ne pourrait pas mettre à jour le champ de clause sur la table de NumPlan. **Action recommandée** — Si la base de données primaire est en baisse, alors l'arrêt et redémarrent le service de moniteur de couche de base de données après que la base de données primaire soit sauvegardé.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kErrorStartingThreads : Erreur en commençant des thread. Nom de service [chaîne] **Explication** — La fille au pair ne pourrait pas commencer un ou plusieurs thread. **Action recommandée** — Redémarrez le service de moniteur de couche de

base de données. Si cette erreur persiste, activez le suivi de moniteur de couche de base de données et entrez en contact avec le support technique de Cisco.

- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kUnableToConnectToDB : Ne peut pas se connecter à la base de données. Les informations complémentaires [chaîne]**Explication** — La couche de base de données n'a pas pu ouvrir une Connexion de la base de données.**Action recommandée** — Vérifiez pour assurer à cela le passage de services de serveur SQL.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-4-kErrorAccessingCM : Erreur tout en accédant au Cisco CallManager. Les informations complémentaires [chaîne]**Explication** — La couche de base de données a rencontré des erreurs dans la tentative d'accéder au Cisco CallManager.**Action recommandée** — Ceci a pu indiquer des problèmes de réseau. Vérifiez votre réseau.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kNoDefaultCMGroup : Aucun groupe par défaut de Cisco CallManager. Les informations complémentaires [chaîne]**Explication** — Pendant le bâtiment du fichier .cnf, la couche de base de données n'a pas pu trouver un groupe par défaut de Cisco CallManager.**Action recommandée** — Employez la gestion de Cisco CallManager pour vérifier qu'un groupe de Cisco CallManager est spécifié en tant que groupe par défaut.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kUnableToGetListBasedOnDevicePoolID : Ne peut pas obtenir la liste en fonction de Cisco CallManager sur les informations complémentaires identification de Pool d'appareils [la chaîne]**Explication** — Pendant le bâtiment du fichier .cnf, le système a rencontré des erreurs afin d'essayer d'obtenir la liste en fonction de Cisco CallManager sur l'ID de Pool d'appareils.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kErrorAccessingCallManager : Erreur accédant au Cisco CallManager. Les informations complémentaires [chaîne]**Explication** — Pendant le bâtiment du fichier .cnf, le système a rencontré des erreurs tout en accédant au Cisco CallManager.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kNoCallManagerFound : Aucun Cisco CallManager trouvé. Les informations complémentaires [chaîne]**Explication** — Pendant le bâtiment du fichier .cnf, le système ne fondent aucun Cisco CallManager.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kErrorBuildingCnfFile : Erreur tout en établissant le fichier .cnf. Les informations complémentaires [chaîne]**Explication** — Une certaine erreur s'est produite pendant le bâtiment du fichier .cnf.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kUnableToBuildPhoneCNFfile : Incapable d'établir le fichier par défaut du téléphone .cnf.**Explication** — Le système n'a pas pu établir le fichier par défaut du téléphone .cnf.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kUnableToBuildAnalogAccessCNFfile : Incapable d'établir le fichier analogique par défaut de l'accès .cnf.**Explication** — Le système n'a pas pu établir le fichier analogique par défaut de l'accès .cnf.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kUnableToBuildDigitalAccessCNFfile : Incapable d'établir le fichier par défaut de l'accès numérique .cnf.**Explication** — Le système n'a pas pu établir le fichier par défaut de l'accès numérique .cnf.**Action recommandée** — Suivi d'enable

pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques.

- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kNoDeviceModelOrPoolID :Aucun modèle de périphérique ou ID de Pool d'appareils ne fondent pour le périphérique spécifié. Les informations complémentaires [chaîne]**Explication** — Pendant le bâtiment du fichier .cnf, le système n'a pas pu trouver le modèle de périphérique ou l'ID de Pool d'appareils pour le périphérique spécifié.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kBuildCallManagerGroupFailed :Erreur pendant le bâtiment du groupe de Cisco CallManager. Les informations complémentaires [chaîne]**Explication** — Pendant le bâtiment du fichier .cnf, le système a rencontré des erreurs pendant le bâtiment du groupe de Cisco CallManager.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kErrorInEnterpriseURLRetrieval :Erreur pendant la récupération de l'entreprise URLs. Les informations complémentaires [chaîne]**Explication** — Pendant le bâtiment du fichier .cnf, la couche de base de données a rencontré des erreurs afin d'essayer de récupérer les informations de l'entreprise URLs.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kParameterNotFound :Paramètre non trouvé dans la table de base de données de ProcessConfig. Les informations complémentaires [chaîne]**Explication** — Le paramètre spécifié n'est pas sur la table de base de données de ProcessConfig.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kDbConnectionFailed :La Connexion de la base de données a manqué. Les informations complémentaires [chaîne]**Explication** — Une tentative de se connecter à la base de données a manqué.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-1-NoDbConnectionAvailable :Aucune Connexion de la base de données disponible.**Explication** — La couche de base de données n'a pu trouver aucune Connexion de la base de données fonctionnante.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques. Vérifiez la connexion réseau et l'exploitation des services de serveur SQL.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-6-kManageConnectionThreadStarted :Le thread qui gère des Connexions de la base de données commencées. Les informations complémentaires [chaîne]**Explication** — Le thread qui gère la Connexion de la base de données a été commencé/redémarré.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-0-kManageConnectionThreadStopped :Le thread qui gère des Connexions de la base de données était les informations complémentaires arrêtées [la chaîne]**Explication** — Le thread qui gère la Connexion de la base de données a été arrêté. Les attemps de système pour redémarrer le thread.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-1-kCreatePingConnectionThreadFailed :La tentative de créer un thread pour vérifier la Connexion de la base de données a manqué.**Explication** — Le thread qui gère la Connexion de la base de données/bascule (ManageConnectionThread)

manqué quand il a tenté de créer un thread pour vérifier la Connexion de la base de données.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques.

- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-1-kPingConnectionThreadTimedOut : Ne peut pas se connecter aux informations complémentaires spécifiées de base de données [la chaîne]**Explication** — Le thread qui vérifie la Disponibilité du serveur de base de données spécifié ne s'est pas terminé avec succès.**Action recommandée** — Mettez le serveur en ligne de base de données spécifié.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-1-kChangeNotifyServiceCreationFailed : Incapable de créer le serveur de notification de modification pour TracePollingThread**Explication** — Le TracePollingThread ne peut pas créer un serveur de notification de modification pour recevoir la notification de modification de base de données. TracePollingThread a arrêté.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques. Redémarrez le service de couche de base de données de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-1-kChangeNotifyServiceGetEventFailed : Incapable d'obtenir le traitement pour l'événement de notification de modification dans TracePollingThread**Explication** — Le TracePollingThread ne peut pas obtenir le traitement sur l'événement de notification de modification utilisé pour recevoir la notification de modification de base de données. TracePollingThread a arrêté.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques. Redémarrez le service de couche de base de données de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-1-kTracePollingThreadWaitFailed : L'événement de notification de modification dans TracePollingThread a renvoyé l'état WAIT\_FAILED.**Explication** — L'événement de notification de modification dans TracePollingThread a renvoyé un état inattendu. TracePollingThread a arrêté.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques. Redémarrez le service de couche de base de données de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-1-kTracePollingThreadUnknownExceptionCaught : TracePollingThread a rencontré une erreur inattendue.**Explication** — TracePollingThread est dû arrêté aux erreurs inattendues. TracePollingThread a arrêté.**Action recommandée** — Suivi d'enable pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques. Redémarrez le service de couche de base de données de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kErrorInsertingCDR : Erreur en insérant le CDR à partir du fichier plat à la base de données. Erreur ODBC [chaîne], déclaration d'insertion [chaîne].**Explication** — Le CDR n'a pas pu être écrit.**Action recommandée** — Le fichier peut être formaté incorrectement ou le schéma a pu avoir été changé. Appelez le support technique de Cisco si le problème ne peut pas être résolu.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-2-kErrorCDRServerDown : Erreur se connectant à la base de données CDR. Erreur ODBC [chaîne]**Explication** — Le serveur de base de données CDR ne répond pas. Des CDR ne peuvent pas être écrits.**Action recommandée** — Apportez le dos de serveur en ligne ou modifiez les CDR à écrire à un serveur différent.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-1-kErrorNotCDRPrimary : Le service d'InsertCDR est dirigé sur un serveur qui n'est pas le CDR primaire**Explication** — Le service d'InsertCDR fonctionne sur un serveur qui n'est pas le CDR primaire.**Action recommandée** — Désactivez le service ou changez le paramètre d'entreprise pour PrimaryCDRUNCPATH.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-2-kErrorCDRFilesBackingUp : Les fichiers plats CDR

sauvegardent.**Explication** — Des fichiers plats CDR ne sont pas retirés. Sur le serveur primaire CDR, vérifiez que le service d'InsertCDR fonctionne et est correctement configuré. Sur un serveur qui n'est pas le primaire, vérifiez que l'emplacement pour collecter des fichiers CDR est accessible par l'intermédiaire du réseau.**Action recommandée** — Le set trace pour le service d'InsertCDR a **détaillé** et recherche des erreurs dans le suivi. Paramètres de l'entreprise CDR de contrôle pour la précision.

- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-1-kMissedChangeNotifications : Là sont manqués des notifications de modification de la base de données au Cisco CallManager. Le nombre de messages manqués. [ULong]**Explication** — La base de données ne peut pas envoyer des notifications de modification parce qu'elle ne pourrait pas se connecter à aucun Cisco CallManager.**Action recommandée** — Assurez-vous qu'au moins un Cisco CallManager est en service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-6-kErrorChangeNotifyClientBlock : Un client de notification de modification est occupé.**Explication** — Des modifications apportées à la base de données ne sont pas consommées par un des destinataires.**Action recommandée** — Redémarrez le service de moniteur de couche de base de données.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-1-kErrorChangeNotifyClientTimeout : Un client de notification de modification ne répond pas et a été retiré.**Explication** — Un destinataire de notification de modification n'a pas répondu pour changer la notification en plusieurs minutes. Ce destinataire a été retiré d'obtenir davantage de notification de modification. Le suivi de moniteur de couche de base de données contient le client retiré.**Action recommandée** — Ce problème a pu avoir été déjà corrigé. Si on observe le comportement inhabituel, redémarrez tous les Services Cisco dans la batterie.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-DB-1-kErrorChangeNotifyReconcile : Une réconciliation de mémoire partagée par notification de modification s'est produite.**Explication** — Les mémoires tampons de notification de modification dans la mémoire partagée ont été dues reconstruit aux conflits.**Action recommandée** — Ce problème a pu avoir été déjà corrigé. Si on observe le comportement inhabituel, redémarrez tous les Services Cisco dans la batterie.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-GENERIC-0-OutOfMemory : Mémoire insuffisante.**Explication** — Le processus a demandé la mémoire du système d'exploitation, et il n'y avait pas assez de mémoire disponible.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-GENERIC-6-PermissionDenied : Autorisation refusée.**Explication** : l'opération n'a pas pu être terminée car le processus n'avait pas l'autorité nécessaire pour l'exécuter.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-GENERIC-0-ServiceNotInstalled : Service non installé. Nom de service [chaîne]**Explication** — Les essais exécutables à commencer mais ne peuvent pas parce qu'elle n'est pas configurée comme service dans le gestionnaire de contrôle des services. Le nom de service est %s.**Action recommandée**—Réinstallez le service ou appelez le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-GENERIC-6-ServiceStopped : Service arrêté. Adresse IP du noeud hôte. [Chaîne], nom d'hôte de noeud d'accueil. [Chaîne], Nom de service [Chaîne], Identificateur de processus [ULong]**Explication** — Un service a arrêté.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-GENERIC-6-ServiceStarted : Service démarré. ID de processus [ULong], adresse IP de noeud d'hébergement. [Chaîne], nom d'hôte de noeud d'accueil. [Chaîne], Nom de service [Chaîne], Informations de version. [Chaîne]**Explication** — Un service a commencé.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CDR\_INSERT-GENERIC-4-ServiceStartupFailed : Échec de démarrage de

service Nom de service [chaîne]**Explication** — Une tentative de commencer le service spécifié a manqué.**Action recommandée**—**Redémarrez** le service.

- **Message d'erreur** : %CCM\_TCD-TCD-0-IPAddressResolveError :L'adresse IP pour l'hôte n'était pas adresse Internet **RÉSOLUE** [la chaîne]**Explication** — L'adresse IP pour l'hôte qui n'a pas été résolu.**Action recommandée** — Aucun.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TCD-TCD-0-NoCMEntriesInDB :Il n'y a aucune entrée de CallManager dans la base de données.**Explication** — Il n'y a aucune entrée de Cisco CallManager dans la base de données.**Action recommandée** — Aucun.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TCD-TCD-6-LoadShareDeActivateTimeout :Il y avait délai d'attente pendant l'attente l'accusé de réception de DeActivateLoadShare**Explication** — Il y avait délai d'attente pendant l'attente l'accusé de réception de DeActivateLoadShare.**Action recommandée** — Aucun.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TCD-TCD-0-LineStateSrvEngCreationError :Il y avait une erreur pendant la création de LineStateSrvEng**Explication** — Il y avait une erreur pendant la création de LineStateSrvEng.**Action recommandée** — Aucun.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TCD-TCD-0-GlobalSPUtilsCreationError :Il y avait une erreur pendant la création de GlobalSPUtils.**Explication** — Il y avait une erreur pendant la création de GlobalSPUtils.**Action recommandée** — Aucun.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TCD-TCD-0-TapiLinesTableCreationError :Il y avait une erreur pendant la création de TapiLinesTable**Explication** — Il y avait une erreur pendant la création de TapiLinesTable.**Action recommandée** — Aucun.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TCD-TCD-0-HuntGroupControllerCreationError :Il y avait une erreur pendant la création de HuntGroupController**Explication** — Il y avait une erreur pendant la création de HuntGroupController.**Action recommandée** — Aucun.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TCD-TCD-0-HuntGroupCreationError :Il y avait une erreur pendant la création de groupe de recherche.**Explication** — Il y avait une erreur pendant la création de groupe de recherche.**Action recommandée** — Aucun.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TCD-TCD-0-CallDirectorCreationError :Il y avait une erreur pendant la création de CallDirector.**Explication** — Il y avait une erreur pendant la création de CallDirector.**Action recommandée** - Aucun.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TCD-TCD-0-SysControllerCreationError :Il y avait une erreur pendant la création de SysController**Explication** — Il y avait une erreur pendant la création de SysController.**Action recommandée** — Aucun.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TCD-TCD-0-TimerServicesCreationError :Il y avait une erreur pendant la création de TimerServices.**Explication** — Il y avait une erreur pendant la création de TimerServices.**Action recommandée** — Aucun.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TCD-TCD-3-DBLGetVersionInfoError :NULL retourné par fonction de GetVersionInfo de DBL.**Explication** — NULL retourné par fonction de GetVersionInfo de DBL.**Action recommandée** — Aucun.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TCD-TCD-0-ExceptionInInitSDIConfiguration :L'exception s'est produite dans la fonction d'InitSDIConfiguration.**Explication** — Une exception s'est produite dans la fonction d'InitSDIConfiguration.**Action recommandée** - Aucun.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TCD-TCD-0-SyncDBCcreationError :Il y avait une erreur pendant la création de SyncDB dans SysController**Explication** — Il y avait une erreur pendant la création de SyncDB dans SysController.**Action recommandée** — Aucun.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TCD-TCD-0-LostConnectionToCM :La connexion au CallManager a été perdue.**Explication** — La connexion au Cisco CallManager a été perdue.**Action recommandée** — Aucun.

- **Message d'erreur** : %CCM\_TCD-TCD-6-UserLoginSuccess : Utilisateur avec succès ouvert une session. ID utilisateur [chaîne]**Explication** — L'utilisateur avec succès ouvert une session.**Action recommandée** — Aucun.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TCD-TCD-3-UserLoginFailed : L'ouverture de session utilisateur a manqué en raison du mauvais user-id ou mot de passe. ID utilisateur [chaîne].**Explication** — L'ouverture de session utilisateur a manqué en raison d'un mauvais user-id ou mot de passe.**Action recommandée** — Aucun.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TCD-TCD-6-UserAlreadyLoggedIn : L'utilisateur est déjà ID utilisateur ouvert une session [la chaîne]**Explication** — L'utilisateur est déjà ouvert une session.**Action recommandée** — Aucun.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TCD-TCD-6-UserLoggedOut : ID utilisateur déconnecté par utilisateur [chaîne].**Explication** — L'utilisateur déconnecté.**Action recommandée** — Aucun.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TCD-TCD-6-AgentOnline : Agent en ligne**Explication** — L'agent est en ligne.**Action recommandée** — Aucun.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TCD-TCD-6-AgentOffline : Agent off-line**Explication** — L'agent est hors ligne.**Action recommandée** — Aucun.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TCD-GENERIC-0-OutOfMemory : Mémoire insuffisante.**Explication** — Le processus a demandé la mémoire du système d'exploitation, et il n'y avait pas assez de mémoire disponible.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TCD-GENERIC-6-PermissionDenied : Autorisation refusée.**Explication** : l'opération n'a pas pu être terminée car le processus n'avait pas l'autorité nécessaire pour l'exécuter.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TCD-GENERIC-0-ServiceNotInstalled : Service non installé. Nom de service [chaîne]**Explication** — Les essais exécutables à commencer mais ne peuvent pas parce qu'elle n'est pas configurée comme service dans le gestionnaire de contrôle des services. Le nom de service est %s.**Action recommandée**—Réinstallez le service ou appelez le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TCD-GENERIC-6-ServiceStopped : Service arrêté. Adresse IP du noeud hôte. [Chaîne], nom d'hôte de noeud d'accueil. [Chaîne], Nom de service [Chaîne], Identificateur de processus [ULong]**Explication** — Un service a arrêté.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TCD-GENERIC-6-ServiceStarted : Service démarré. ID de processus [ULong], adresse IP de noeud d'hébergement. [Chaîne], nom d'hôte de noeud d'accueil. [Chaîne], Nom de service [Chaîne], Informations de version. [Chaîne]**Explication** — Un service a commencé.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_TCD-GENERIC-4-ServiceStartupFailed : Échec de démarrage de service Nom de service [chaîne]**Explication** — Une tentative de commencer le service spécifié a manqué.**Action recommandée**—Redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_RIS-GENERIC-0-OutOfMemory : Mémoire insuffisante.**Explication** — Le processus a demandé la mémoire du système d'exploitation, et il n'y avait pas assez de mémoire disponible.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_RIS-GENERIC-6-PermissionDenied : Autorisation refusée.**Explication** : l'opération n'a pas pu être terminée car le processus n'avait pas l'autorité nécessaire pour l'exécuter.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_RIS-GENERIC-0-ServiceNotInstalled : Service non installé. Nom de service [chaîne]**Explication** — Les essais exécutables à commencer mais ne peuvent pas parce qu'elle n'est pas configurée comme service dans le gestionnaire de contrôle des services. Le nom de service est %s.**Action recommandée**—Réinstallez le service ou appelez

le support technique de Cisco.

- **Message d'erreur** : %CCM\_RIS-GENERIC-6-ServiceStopped : Service arrêté. Adresse IP du noeud hôte. [Chaîne], nom d'hôte de noeud d'accueil. [Chaîne], Nom de service [Chaîne], Identificateur de processus [ULong]**Explication** — Un service a arrêté.**Action recommandée** — **Aucune** action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_RIS-GENERIC-6-ServiceStarted : Service démarré. ID de processus [ULong], adresse IP de noeud d'hébergement. [Chaîne], nom d'hôte de noeud d'accueil. [Chaîne], Nom de service [Chaîne], Informations de version. [Chaîne]**Explication** - Un service a commencé.**Action recommandée** - **Aucune** action n'est exigée.
- **Message d'erreur** : %CCM\_RIS-GENERIC-4-ServiceStartupFailed : Échec de démarrage de service Nom de service [chaîne]**Explication** - Une tentative de commencer le service spécifié a manqué.**Action recommandée** - Redémarrez le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CBB-CALLBACK-4-QTRRequest : L'utilisateur a soumis le rapport sur les problèmes utilisant l'outil de rapport qualité. Catégorie [chaîne], code de raison [chaîne], horodateur d'état [chaîne], nom du périphérique. [Chaîne], adresse IP de périphérique. [Chaîne], nombre de répertoire [chaîne]**Explication** - Un utilisateur a rencontré un problème avec le téléphone et a soumis un rapport sur les problèmes.**Action recommandée** — Étudiez la cause pour le rapport sur les problèmes.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CBB-GENERIC-0-OutOfMemory : Mémoire insuffisante.**Explication** — Le processus a demandé la mémoire du système d'exploitation, et il n'y avait pas assez de mémoire disponible.**Action recommandée** — **Aucune** action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CBB-GENERIC-6-PermissionDenied : Autorisation refusée.**Explication** : l'opération n'a pas pu être terminée car le processus n'avait pas l'autorité nécessaire pour l'exécuter.**Action recommandée** — **Aucune** action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CBB-GENERIC-0-ServiceNotInstalled : Service non installé. Nom de service [chaîne]**Explication** — Les essais exécutables à commencer mais ne peuvent pas parce qu'elle n'est pas configurée comme service dans le gestionnaire de contrôle des services. Le nom de service est %s.**Action recommandée**—**Réinstallez** le service ou appelez le support technique de Cisco.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CBB-GENERIC-6-ServiceStopped : Service arrêté. Adresse IP du noeud hôte. [Chaîne], nom d'hôte de noeud d'accueil. [Chaîne], Nom de service [Chaîne], Identificateur de processus [ULong]**Explication** — Un service a arrêté.**Action recommandée** — **Aucune** action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CBB-GENERIC-6-ServiceStarted : Service démarré. ID de processus [ULong], adresse IP de noeud d'hébergement. [Chaîne], nom d'hôte de noeud d'accueil. [Chaîne], Nom de service [Chaîne], Informations de version. [Chaîne]**Explication** — Un service a commencé.**Action recommandée** — **Aucune** action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_CBB-GENERIC-4-ServiceStartupFailed : Échec de démarrage de service Nom de service [chaîne]**Explication** — Une tentative de commencer le service spécifié a manqué.**Action recommandée**—**Redémarrez** le service.
- **Message d'erreur** : %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-6-EMAppStarted : Application d'EM commencée**Explication** — L'application commencée avec succès.**Action recommandée** — **Aucune** action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-4-EMAppStopped : Application d'EM arrêtée**Explication** — L'application a été déchargée de Tomcat.**Action recommandée** — Vérifiez si le service de Tomcat est en hausse.
- **Message d'erreur** : %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-0-EMAppNotStarted : Application d'EM non commencée**Explication** — Une erreur s'est produite tout en commençant l'application**Action**



**recommandée** — Voir les journaux d'application pour l'erreur.

- **Message d'erreur** : %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-3-EMAppServiceError :Service d'EM non accessible**Explication** — Le site Web de service d'EM pourrait être en baisse.**Action recommandée** — Vérifiez pour voir si l'IIS fonctionne.
- **Message d'erreur** : %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-6-IPMAStarted :Application IPMA commencée**Explication** — Les débuts d'application avec succès.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-4-IPMAStopped :Application IPMA arrêtée**Explication** — L'application a été déchargée de Tomcat.**Action recommandée** — Vérifiez pour voir si le service de Tomcat est en hausse.
- **Message d'erreur** : %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-0-IPMANotStarted :Raison non commencée d'application IPMA [chaîne]**Explication** — Une erreur s'est produite tout en commençant l'application.**Action recommandée** — Voir les journaux d'application pour l'erreur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-3-IPMAApplicationError :Raison d'erreur d'application IPMA [chaîne]**Explication** — Erreur d'application IPMA**Action recommandée** — Voir les journaux d'application pour des détails.
- **Message d'erreur** : %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-4-IPMAManagerLogout :Raison déconnectée par gestionnaire IPMA [chaîne]**Explication** — Gestionnaire IPMA déconnecté par l'application.**Action recommandée** — Cliquez sur la **mise à jour** dans la page de configuration de service IPMA d'admin de Cisco CallManager pour cette re-procédure de connexion d'utilisateur l'utilisateur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-3-IPMAOverloaded :Raison surchargée par application IPMA [chaîne]**Explication** — L'application IPMA surchargée.**Action recommandée** — Voyez les journaux d'application pour des détails.
- **Message d'erreur** : %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-3-IPMAFilteringDown :Le filtrage d'application IPMA est en baisse la raison [la chaîne]**Explication** — Le filtrage d'application IPMA est en baisse.**Action recommandée** — Redémarrez le service de Cisco Tomcat.
- **Message d'erreur** : %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-6-IPMAInformation :Raison de l'information IPMA [chaîne]**Explication** — Les informations d'application.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-6-BDIStarted :Application BDI commencée**Explication** — Les débuts d'application avec succès.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.
- **Message d'erreur** : %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-4-BDIStopped :Application BDI arrêtée**Explication** — L'application est déchargée de Tomcat.**Action recommandée** — Vérifiez pour voir si le service de Tomcat est en hausse.
- **Message d'erreur** : %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-0-BDINotStarted :Raison non commencée d'application BDI [chaîne]**Explication** — Une erreur s'est produite tout en commençant l'application.**Action recommandée** — Voyez les journaux d'application pour l'erreur.
- **Message d'erreur** : %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-3-BDIApplicationError :Raison d'erreur d'application BDI [chaîne]**Explication** — Erreur d'application BDI.**Action recommandée** — Voyez les journaux d'application pour des détails.
- **Message d'erreur** : %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-3-BDIOverloaded :Raison surchargée par application BDI [chaîne]**Explication** — L'application BDI surchargée.**Action recommandée** — Voyez les journaux d'application pour des détails.
- **Message d'erreur** : %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-6-WDStarted :Application de WebDialer commencée**Explication** — L'application commencée avec succès.**Action recommandée** — Aucune action n'est requise.

- **Message d'erreur** : %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-1-WDStopped : Application de WebDialer arrêtée  
**Explication** — L'application a été déchargée de Tomcat.  
**Action recommandée** — Vérifiez pour voir si le service de Tomcat est en hausse.
- **Message d'erreur** : %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-0-WDNotStarted : Pour démarrer la raison d'application de WebDialer [chaîne]  
**Explication** — Une erreur s'est produite tout en commençant l'application.  
**Action recommandée** — Voyez les journaux d'application pour des erreurs.
- **Message d'erreur** : %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-3-WDApplicationError : Raison d'erreur d'application de WebDialer [chaîne]  
**Explication** — Erreur d'application de WebDialer.  
**Action recommandée** — Voyez les journaux d'application pour des détails.
- **Message d'erreur** : %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-3-WDOverloaded : Raison surchargée par application de WebDialer [chaîne]  
**Explication** — Application de WebDialer surchargée.  
**Action recommandée** — Voyez les journaux d'application pour des détails.
- **Message d'erreur** : %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-6-WDInformation : Raison informationnelle d'alarme de WebDialer [chaîne]  
**Explication** — Alarme informationnelle d'application de WebDialer.  
**Action recommandée** — Aucune action n'est exigée
- **Message d'erreur** : kDbConnectionFailed - La Connexion de la base de données a manqué.  
**L'explication** une tentative de se connecter à la base de données a manqué. Suivi  
**recommandé d'enable d'action** pour que le moniteur de couche de base de données obtienne les informations d'erreur spécifiques.

## Journaux d'événements d'application de Répertoire-particularité C.C

Ces journaux d'événements associent spécifiquement au DC Directory.

### Un client de LDAP émet une demande qui spécifie un contrôle qui n'est pas pris en charge

Cette erreur logicielle peut apparaître quand un client de Protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) émet une demande qui spécifie un contrôle qui n'est pas pris en charge.

Cet événement se produit habituellement après que vous vous connectiez des pages d'utilisateur de Cisco CallManager du Cisco CallManager, ou après que vous vous connectez dans l'Agent Desktop ICD. Cet événement peut être ignoré en tant que lui est cosmétique et n'indique pas un problème dans le système. Ce problème est documenté en tant qu'ID 7419 d'événement de logs de l'ID de bogue Cisco [CSCdw33821](#) (clients [enregistrés](#) seulement) — DCD.

### Un message pour un accord de filature qui ne fait pas Exist est reçu

Cette erreur peut apparaître si vous reconstruisez un abonné dans votre batterie et n'enlève pas les accords du serveur de répertoire LDAP d'éditeur que vous pourriez voir ce message d'erreur parce qu'il demeure sur l'éditeur.

**Remarque:** La même question peut également générer cette erreur : Nous avons reçu une erreur de notre partenaire DSA qui propose un problème de configuration avec notre accord de filature.

Si vous recevez ce message, vérifiez si la réplication de base de données utilisateur (LDAP)

fonctionne correctement dans votre batterie. Vous pouvez créer un utilisateur aux pages d'admin de Cisco CallManager d'éditeur et attendre quelques minutes, puis allez à chaque page d'admin de Cisco CallManager d'abonné voir si vous pouvez voir les utilisateurs. Si la réplication fonctionne, vous pouvez ignorer ces messages d'erreur. Cependant, vous pouvez réparer ce problème d'aspect quand vous réinitialisez tous les accords. Afin de faire ceci, remplissez les procédures décrites dans des [problèmes de fixation avec le DC Directory](#). Si vous rencontrez des problèmes de réplication de base de données utilisateur, vous pouvez également suivre les procédures pour réinitialiser toute la réplication dans votre batterie. Les informations utilisateur existantes ne sont pas perdues si vous suivez cette procédure.

## [Le journal d'événements d'application affiche l'erreur DHCP](#)

Les serveurs du Cisco CallManager 4.x reçoivent le message d'erreur du serveur du protocole DHCP (DHCP) quoique le service de serveur DHCP soit désactivé sur les serveurs, car cette sortie affiche :

```
Event Type: ErrorEvent Source: PerflibEvent Category: NoneEvent ID: 1008Description:  
The Open Procedure for service "DHCPserver" in DLL "C:\WINNT\system32\perfctr.dll" failed.  
Performance data for this service will not be available. Status code returned is data DWORD 0.  
Data:  
0000: 05 00 00 00
```

La solution pour cette question est documentée en article [247226 de](#) KB Microsoft

**Remarque:** Faites une sauvegarde du registre avant que vous le modifiez. Redémarrez le serveur Cisco CallManager après que vous modifiez le registre pour la modification pour prendre effet.

## [D'autres journaux d'événements d'application](#)

Ces journaux d'événements n'associent pas à un composant de matériel ou logiciel spécifique.

### [Le travail planifié de Serveur SQL a manqué](#)

La base de données Cisco CallManager est continuellement répliquée de l'éditeur vers l'abonné. Le serveur SQL sur des CallManagers d'abonné tirent périodiquement les modifications pour maintenir leur copie à jour. Ce message d'erreur peut apparaître pour ces raisons :

- Problèmes de connexion réseau entre l'abonné et l'éditeur
- Le serveur de Publisher est en panne
- Les services d'agent de serveur ou de Serveur SQL SQL sont vers le bas sur l'éditeur

Terminez-vous ces étapes pour déterminer si cette erreur est essentielle.

1. Allez aux pages d'admin de Cisco CallManager : [http:// <cm\\_ip\\_address>/ccmadmin](http://<cm_ip_address>/ccmadmin).
2. Cliquez sur **Details** (Détails). Cette fenêtre apparaît.
3. Visualisez la base de données Cisco CallManager active dans les informations de base de données. Pour cet exemple, la base de données Cisco CallManager est CCM0304. Si la version de base de données est plus grande que la version dans le journal des erreurs, cet événement est négligeable car l'erreur indique un problème avec une vieille et inutilisée version de la base de données. Si la version est identique que la version dans le journal des erreurs, rétablissez la réplication. Remplissez les procédures [en rétablissant un abonnement cassé de la batterie SQL de Cisco CallManager](#) pour rétablir la réplication.

## La procédure de collecter pour le service d'ASP dans DLL

### "C:\WINNT\system32\aspperf.dll" a généré une exception ou renvoie un état non valide

Ce message d'erreur est reçu dans le visualisateur d'événements de Cisco CallManager.

Event ID: 1010

Detail Text: The Collect Procedure for the (service name) service in DLL (DLL name) generated an exception or returned an invalid status. Performance data returned by counter DLL will not be returned in Perf Data Block. Exception or status code returned is DWORD 0.

**Explication** — Perflib appelle les fonctions d'extension de représentation dans un bloc handler\_\_try structuré d'exception. Ceci est signalé si une exception se produit ou RaiseException s'appelle dans la fonction de collecter. La zone d'information a le code d'exception. Par exemple, C0000005 signifie qu'il y avait une violation d'Access.

**Action recommandée** — Exécutez ces étapes afin de résoudre le problème :

- Assurez-vous que le fichier dll existe, et existe au bon site. Une fois que vous avez confirmé l'emplacement du DLL, tapez **REGSVR32 /U** à l'unregister le DLL et tapez de nouveau le registre **REGSVR32** le DLL dans sa position actuelle. Quand vous unregister le DLL, utilisez le chemin du visualisateur d'événements. Quand vous l'enregistrez, utilisez le chemin du fichier dans sa position actuelle.
- Si la première étape ne résout pas le problème, alors pour aller à **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\ControlSet001\Services** et pour trouver les services mentionnés. Il devrait y a une sous-titre-clé appelée **Performance**. Sous la représentation il devrait y avoir le DLL offensant sous la **bibliothèque**. Effacez ce principal afin d'arrêter les messages d'erreur.
- Le dernier contournement est de redémarrer la batterie de CallManager (d'abord et puis abonné Publisher).

## Le service de Cisco Tomcat n'a pas commencé

Après que vous exécutiez Java réinstalle sur le serveur de Cisco CallManager Publisher, Cisco Tomcat et les services TCD ne commencent pas. Ces messages d'erreur sont reçus dans le visualisateur d'événements de CallManager :

Event Type:Error  
Event Source:CiscoTomcat  
Event Category:None  
Event ID:4096  
Date:10/12/2007  
Time:7:26:48 AM  
User:N/A  
Computer:CCM-PUB  
Description:  
Could not load the Java Virtual Machine.

Event Type:Error  
Event Source:CiscoTomcat  
Event Category:None  
Event ID:4097  
Date:10/12/2007  
Time:7:26:48 AM

User:N/A  
Computer:CCM-PUB  
Description:  
The LoadLibrary function failed for the following reason: The specified module could not be found.

Event Type:Error  
Event Source:CiscoTomcat  
Event Category:None  
Event ID:4098  
Date:10/12/2007  
Time:7:26:48 AM  
User:N/A  
Computer:CCM-PUB  
Description:  
The CiscoTomcat service failed to start.

**Explication** — Vérifiez si tous les fichiers sont répertoriés sous C:\Program Files\Cisco\Java ; sinon, la raison peut être que le JRE n'est pas correctement installé.

**Action recommandée** — Si l'abonné fonctionne bien, vous pouvez copier et passé les fichiers JRE de l'abonné sur l'éditeur, et alors les services commenceront.

### [La description pour l'ID d'événement \(1\) dans la source \(service d'alarme de Cisco AVVID\) ne peut pas être trouvée](#)

Après que vous installiez le Cisco CallManager et le Cisco CRS sur le même serveur, cette alarme obtient a constamment ouvert une session le visualisateur d'événements :

Event Type:Warning  
Event Source:Cisco AVVID Alarm Service  
Event Category:None  
Event ID:1  
Date:9/5/2007  
Time:12:06:07 PM  
User:N/A  
Computer:CCM  
Description:  
The description for Event ID ( 1 ) in Source ( Cisco AVVID Alarm Service ) cannot be found. The local computer may not have the necessary registry information or message DLL files to display messages from a remote computer. The following information is part of the event: <LOCAL7|SEVERITY> 14: Sep 05 08:06:07.344 CEST: %MCVD-GENERIC-5-ModuleStart: Module has successfully started; Module Name=Cisco Desktop License and Resource Manager Service.

**Explication** — L'alarme doit indiquer une erreur mais indique à la place le startup d'un des composants pour les CRS. Ce message d'erreur environ un service qui ne commence pas provient le fait que les services de Cisco CallManager doivent être commencés avant les services CRS. Quand vous recevez la demande pour la procédure de connexion dedans, non tous les services sont commencés. Pour que tous les services commencent, cela prend environ 7 minutes.

**Action recommandée** — Les logs de visualisateur d'événements n'affichent aucune erreur. Il y a juste un retard quand vous commencez tous vos services de serveur. Aucune action requise.

### [L'utilisateur du processus](#)

['C:\WINNT\System32\inet\\_srv\inetinfo.exe'\(as NTAUTHORITY \ SYSTÈME\) essayé pour recevoir les données](#)

## ['/CCMCIP/xmldirectorylist.asp?l=caseell&f=and&n=and%00 et a été refusé.](#)

Ce message d'erreur apparaît dans le journal d'application du visualisateur d'événements :

```
The process 'C:\WINNT\System32\inet\inetinfo.exe' (as user
NTAUTHORITY\SYSTEM) tried to receive the data
'/CCMCIP/xmldirectorylist.asp?l=caseell&f=and&n=and%00' and was denied.
```

### Solution

Quand un utilisateur parcourt n'importe quelles informations d'abonné de Cisco Unity par la page Web ou les essais de gestion de système Cisco Unity pour importer des utilisateurs de Microsoft Exchange, la page ne charge pas et elle affiche une erreur qui indique l'accès interdit. Quand cette question se produit, les logs CSA affichent un scénario commun où les abonnés des noms d'affichage avec [caractère]. Ce problème n'existe pas quand le CSA est désactivé. La cause principale est habituellement que la stratégie CSA ne permet pas quelques caractères non-alphanumériques.

Comme contournement, désactivez le CSA. Référez-vous au pour en savoir plus de l'ID de bogue Cisco [CSCse51014](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

## [Clé manquante dans la table référencée pour la contrainte référentielle \(informix.tk\\_batfileinfo\\_tkbatfunction\)](#)

La mise à jour CUCM à 8.5(1) ou à 8.6(1) échoue avec cette erreur :

```
|*ERROR* Error executing "insert into BatFileInfo
(datecreated,enduser,isfilefound,name,pkid,tkbatfunction) values
(1273240885,'ccmadministrator','T','UDP6961trainingimport1.csv','9b5e140b-3b29-427a-b968-
ccf9ab46b8ff',69):
[Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Missing key in referenced
table for referential constraint (informix.tk_batfileinfo_tkbatfunction).
```

### Solution

Cette question est documentée dans l'ID de bogue Cisco [CSCto49273](#) (clients [enregistrés](#) seulement). Terminez-vous ces étapes avant que vous exécutiez (ou re-exécutez) la mise à jour CUCM :

1. Exécutez ces commandes de Publisher CLI : exécutez le compte choisi SQL (\*) de BatFileInfo où tkbatfunction = 69 exécutez le compte choisi SQL (\*) du batinputdata où tkbatfunction = 69 exécutez le compte choisi SQL (\*) du batjob où tkbatfunction = 69
2. Si le compte (valeur retournée) est plus grand que 0 (zéro) pour ci-dessus l'un des sélectionne, exécutez ces commandes : exécutez l'effacement SQL du batfileinfo où tkbatfunction = 69 exécutez l'effacement SQL du batinputdata où tkbatfunction = 69 exécutez l'effacement SQL du batjob où tkbatfunction = 69 **Remarque:** Vous pouvez également supprimer les travaux et les fichiers de ceci tapent du menu **en vrac d'administrateur de la page de gestion CUCM**.
3. Exécutez la mise à jour.

## Journaux d'événements de log système

Ces journaux d'événements associent spécifiquement au log système.

### Le service de Cisco CallManager se termine inopinément

Cette erreur peut apparaître si le service de Cisco CallManager se termine inopinément. Cet exemple prouve qu'il a terminé inopinément 1 fois, et cette action corrective de redémarrer le service est rentrée pendant 60000 millisecondes.

Assurez-vous que vous exécutez la dernière version du Cisco CallManager. Si vous n'avez pas la dernière version, visualisez les notifications ouvertes et les sections résolues de mises en garde des [notes de mise à jour](#) pour voir si vous rencontrez un problème connu. Si vous devez améliorer le logiciel, allez aux [téléchargements](#) pour des Produits de Voix. Si vous devez faire suivre cette question au support technique de Cisco, vous avez besoin de ces informations :

- Fichiers de suivi de Cisco CallManager — Situé à C:\Program Files\Cisco\Trace\CCM.Fournissez les fichiers de suivi de 30 minutes avant le crash et de 15 minutes après le crash.
- Fichiers de suivi de la couche de distribution de signal (SDL) — localisés chez C:\Program Files\Cisco\Trace\SDL\CCM.Fournissez les fichiers de suivi de 30 minutes avant le crash et de 15 minutes après le crash. Référez-vous aux [suivis de Cisco CallManager d'établissement pour le TAC](#) pour information les informations détaillées.
- Fichiers USER.DMP et DRWTSN32.LOG — Situé aux utilisateurs de C:\Documents and Settings\All \ aux documents \ DrWatson.Assurez-vous que le paramètre de service de SdlMaxUnhandledExceptions est placé à 0 (zéro) pour chaque Cisco CallManager.
- Journaux d'événements — Journaux d'événements de système et d'application.
- Logs de PerfMon — Compteurs/logs de PerfMon.Processus :% Processor Time/\_Total  
% Processor Time/ccmVirtual Bytes/\_Total  
Private Bytes/\_Total  
  
Virtual Bytes/ccm  
Private Bytes/ccm

### Des archives du niveau 0 de l'espace de base de données de racine doivent être faites

Cette erreur apparaît dans les logs de CallManager :

```
Update sqlhosts for [ccm5_ccm]
Creating [/usr/local/cm/db/informix/etc/sqlhosts]
Update [/etc/services]
Initialize IDS [/usr/local/cm/db/informix]
su -c 'source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env ; oninit -ivy' -
informix
IDSWillStart...Verifying physical disk space, please wait ...
Space successfully added.
```

**\*\* WARNING \*\* A level 0 archive of Root DBSpace will need to be done.** This is a warning message that You have done something, like add or remove a dbspace, and Informix is telling you that in order to recover those changes it needs a new level 0 of root - where the sysmaster db is stored.

**Explication :** Le serveur de base de données crée les fichiers journal logiques et la procédure de



connexion physique l'espace de base de données de racine (rootdbs) quand l'engine est d'abord initialisée. Après que l'engine soit initialisée, il est possible de déplacer les logs logiques à un autre espace de base de données. Il y a plusieurs raisons de déplacer les logs logiques. Il peut exiger pour utiliser plus d'espace pour les logs logiques qu'est disponible dans l'espace de base de données de racine ; c'est un avertissement général, et vous n'avez pas besoin de s'inquiéter à son sujet. Le point à considérer avant que vous appliquiez un correctif de mise à jour lié à cet avertissement est de vérifier que l'espace de base de données est utilisé par la partition active au moment de la mise à jour. Vous pouvez vérifier cela avec la session de SSH au BAR et voir les résultats de l'*état d'exposition*. La partition active ne doit pas afficher l'espace utilisé en tant que 100 pour cent.

## [Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)