

Configuration de l'application de réception automatique IP à quatre ports Cisco sur un serveur CallManager

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Tâche 1 : Configuration de CallManager - Création d'un point de routage CTI](#)

[Tâche 2 : Configuration de CallManager - Création de quatre ports CTI séquentiels](#)

[Tâche 3 : Configuration de CallManager - Création de l'utilisateur pour IP aa](#)

[Tâche 4 : JTAPI - Installer le module d'extension JTAPI](#)

[Tâche 5 : IP aa - Configurer l'application](#)

[Tâche 6 : IP aa - Commencer l'engine et le sous-système JTAPI](#)

[Tâche 7 : IP aa - Dépannage de l'engine d'application et du sous-système JTAPI](#)

[Erreur commune une de configuration](#)

[Erreur commune deux de configuration](#)

[Prévention de la fraude de contournement](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document explique comment configurer le logiciel à quatre orifices de l'IP AutoAttendant de Cisco (IP aa) sur un serveur Cisco CallManager existant.

Ce document suppose que votre serveur Cisco CallManager a déjà IP aa 2.01b ou une plus nouvelle version installée.

Référez-vous à la [matrice de compatibilité de Cisco CallManager](#) pour plus d'informations sur le Cisco CallManager et les informations sur la compatibilité RVI.

Ce document utilise le Default Device Pool. En outre, tous les emplacements sont placés au <None>, tous les espaces de recherche appelants sont placés au <None> et toutes les partitions sont placées au <None>. Si votre configuration utilise des Pools d'appareils de non-par défaut, des emplacements, appelant les espaces de recherche ou des partitions, vous devez comprendre les implications de ces caractéristiques pendant qu'elles associent aux applications telles qu'IP aa avant de commencer.

Note: Codecs des supports g.711ulaw d'IP AutoAttendant de Cisco seulement.

Conditions préalables

Conditions requises

Les lecteurs de ce document devraient avoir ce logiciel installé sur leur serveur Cisco CallManager :

- Version 3.0(5a) ou ultérieures de Cisco CallManager
- IP AutoAttendant 2.01b de Cisco ou plus tard

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CallManager 7835 courant du Cisco Media Convergence Server (MCS) 3.0(7)
- IP aa v 2.01b de Cisco
- Téléphone IP de Cisco 7960

Les informations présentées dans ce document ont été créées à partir de périphériques dans un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si vous travaillez dans un réseau opérationnel, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de toute commande avant de l'utiliser.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Tâche 1 : Configuration de CallManager - Création d'un point de routage CTI

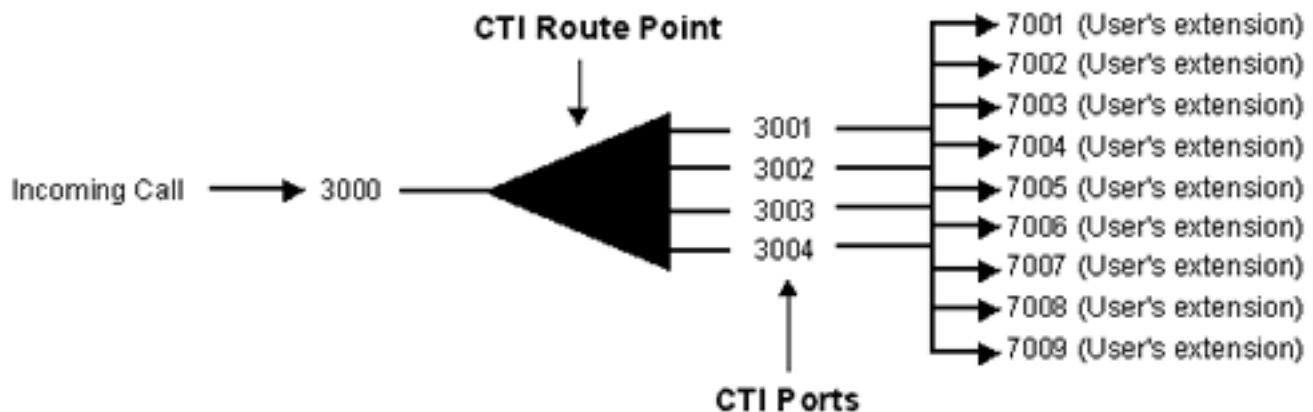
Un point d'acheminement de l'intégration de téléphonie de Cisco (CTI) est un périphérique virtuel qui peut recevoir de plusieurs appels simultanés pour la redirection contrôlée par l'application. Dans ce cas, l'application est IP aa. Les plusieurs utilisateurs simultanés (jusqu'à quatre) peuvent composer le numéro assigné à IP aa et faire conduire leurs appels à l'extension d'un utilisateur ou au téléphone de l'opérateur.

Pour le premier Contrôle d'appel d'interlocuteur, vous devez ajouter un port CTI pour chaque ligne vocale active. Les applications qui utilisent des points de routage CTI et des ports CTI système de réponse vocale interactive incluent IP aa de téléphone IP de Cisco, de Cisco, et de Cisco IP.

Pour des instructions supplémentaires sur la façon dont configurer des points de routage CTI et des ports CTI associés avec ces applications, référez-vous à l'aide en ligne incluse avec ces applications.

Le point d'acheminement et les ports CTI (créés dans la section suivante) se comportent comme un groupe de recherche. Un appel entre dans un numéro unique et est puis remis hors fonction à un autre téléphone (port CTI) pour le traitement supplémentaire. Ceci libère le nombre d'origine

pour recevoir le prochain appel. Dans cet exemple, un appel entre dans 3000 (DN de point de routage CTI). Si le point de routage CTI a un port CTI disponible, l'appel est remis hors fonction à ce port. Autrement l'appel ne peut pas être traité. Le port CTI manipule alors l'appel et en avant lui selon les besoins.

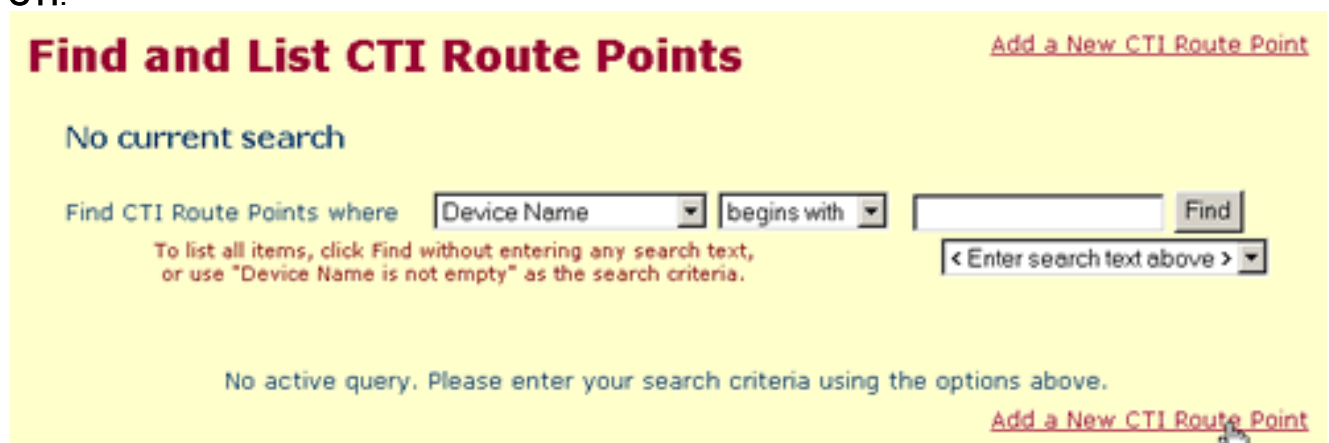


Procédez comme suit :

1. Choisissez le **périphérique > le point de routage CTI** du menu principal de Cisco CallManager.



2. Choisissez l'ajouter une nouvelle option de point de routage CTI.



3. Assignez un nom au point d'acheminement. Dans cet exemple, nom du périphérique = AA-CTI-RP. Cliquez sur

Insert.

CTI Route Point Configuration [Back to Find/List CTI Route Points](#)

Lines can be added after the new CTI Route Point is inserted in the database.

Device: New
Status: Ready

CTI Route Point Configuration

Device Information

Device Name*

Description

Device Pool [\(View details\)](#)

Location

* indicates a required item. [Back to Find/List CTI Route Points](#)

4. Une fois que vous avez inséré le périphérique, cliquez sur la **ligne 1** - cliquez sur **pour ajouter** pour assigner un nombre de répertoire (DN).

CTI Route Point Configuration [Back to Find/List CTI Route Points](#)

Line 1 - click to add

Device: AA-CTI-RP (AA-CTI-RP)
Status: Insert completed

CTI Route Point Configuration

Device Information

Device Name*

Description

Device Pool [\(View details\)](#)

Location

* indicates a required item. [Back to Find/List CTI Route Points](#)

5. Dans cet exemple, 3000 est utilisés. C'est le nombre que les appelants composent pour parler à IP aa. **Insertion et fin de clic.**

Cisco CallManager 3.0 Administration - Configure a Directory Number - Microsoft Inte...

Line 1 for AA-CTI-RP (AA-CTI-RP) ?

Status: Ready

Insert Insert and Close Cancel

Directory Number

Directory Number*

Partition

Directory Number Settings

Calling Search Space

Call Waiting

Call Forward and Pickup Settings

	Destination	Calling Search Space
Forward All	<input type="text"/>	<input type="text" value=" < None >"/>
Forward Busy	<input type="text"/>	<input type="text" value=" < None >"/>
Forward No Answer	<input type="text"/>	<input type="text" value=" < None >"/>
Call Pickup Group	<input type="text" value=" < None >"/>	

Line Settings for this Device

Display Label

External Phone Number Mask

* indicates required item; changes to Line or Directory Number settings require restart.

Validation complete; no errors found Local intranet

6. Remettez à l'état initial le point d'acheminement.

CTI Route Point Configuration

[Back to Find/List CTI Route Points](#)

Line 1 - 3000
Line 2 - click to add

Device: AA-CTI-RP (AA-CTI-RP)

Status: Insert completed

New Copy Update Delete Reset Cancel

CTI Route Point Configuration

Device Information

Device Name* AA-CTI-RP
Description AA-CTI-RP
Device Pool Default (View details)
Location < None >

* indicates a required item.

[Back to Find/List CTI Route Points](#)

7. Clic remis à l'état initial sur l'écran de périphérique de remise.

Reset Device

Selected Device: AA-CTI-RP (AA-CTI-RP; CTI Route Point)

To restart a device without shutting it down, click the **Restart** button. To shut down a device and bring it back up, click the **Reset** button. Click **Close** to return to the previous window without resetting/restarting the device.

Note:

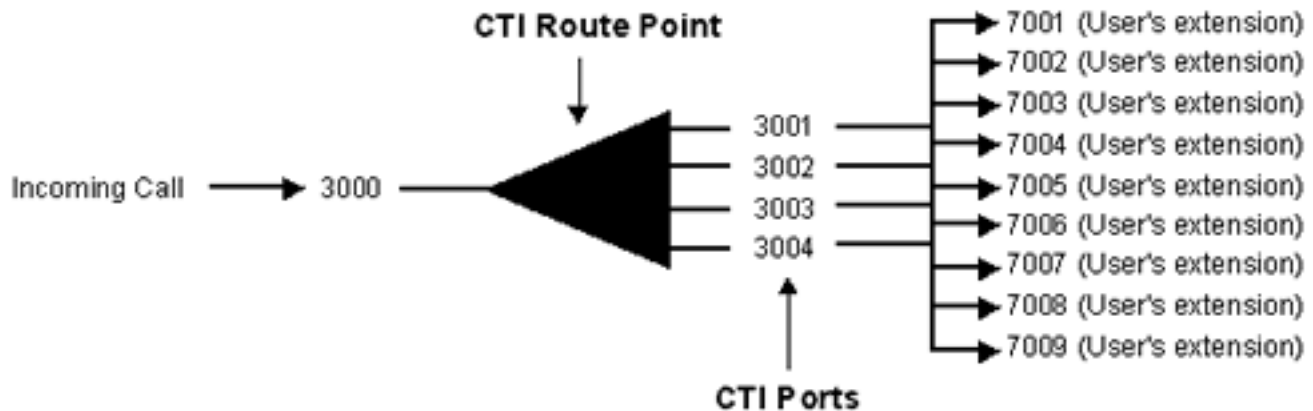
Restarting or resetting a gateway drops any calls in progress using that gateway. Other devices wait until calls are complete before restarting or resetting.

Restart Reset Close

Ceci se termine l'installation du point de routage CTI. Vous devez maintenant installer les quatre ports CTI qui sont manipulés par cette installation IP aa. Poursuivez pour charger 2.

Tâche 2 : Configuration de CallManager - Création de quatre ports CTI séquentiels

Pendant ce processus, les quatre ports CTI exigés par IP aa sont créés et leurs extensions (dn) sont assignées.



Procédez comme suit :

1. Choisissez le **Device > Phone** du menu principal de Cisco CallManager.



2. Choisissez l'**ajouter une nouvelle** option de téléphone.



3. Choisissez le **port CTI** comme le type de téléphone. Cliquez sur **Next** (Suivant).

Add a New Phone

Select the type of the phone you would like to create:

Phone type*

Status: Ready

* indicates required item

- Donnez au nouveau port CTI (téléphone) un nom descriptif. Dans ce cas, *CTI-AA-1*. Cliquez sur **Insert**.

Phone Configuration

[Back to Find/List Phones](#)

Lines can be added after the new phone is inserted in the database.

Phone: New

Status: Ready

Phone Configuration (Model = CTI Port)

Device Information

Device Name*

Description

Device Pool* [\(View details\)](#)

Location

Calling Search Space

* indicates a required item.

[Back to top of page](#)
[Back to Find/List Phones](#)

- Ligne 1 de clic - Cliquez sur pour ajouter.

Phone Configuration

[Back to Find/List Phones](#)

Line 1 - click to add

Phone: CTI-AA-1 (CTI-AA-1)

Status: Insert completed

Phone Configuration (Model = CTI Port)

Device Information

Device Name*

Description

Device Pool* ([View details](#))

Location

Calling Search Space

* indicates a required item.

[Back to top of page](#)
[Back to Find/List Phones](#)

6. Sélectionnez le nombre initial qui est utilisé pour le premier DN de port CTI. Dans cet exemple les dn sont 3001, 3002, 3003 et 3004. Par conséquent, le nombre initial est 3001. **Insertion et fin de clic.Note:** Les quatre dn pour les ports CTI doivent être séquentiels. Ils, cependant, n'ont pas besoin d'être séquentiels au nombre assigné au point d'acheminement. Par exemple, le point d'acheminement pourrait être le DN 7000 et les dn de port CTI pourraient être 6001, 6002, 6003 et 6004. Dans cette configuration tous les nombres sont séquentiels pour faciliter maintenir les dn qui sont associés avec cet exemple d'IP aa.

Line 1 for CTI-AA-1 (CTI-AA-1) ?

Status: Ready

Directory Number

Directory Number*

Partition

Directory Number Settings

Calling Search Space

Call Waiting

Call Forward and Pickup Settings

	Destination	Calling Search Space
Forward All	<input type="text"/>	<input type="text" value=" < None >"/>
Forward Busy	<input type="text"/>	<input type="text" value=" < None >"/>
Forward No Answer	<input type="text"/>	<input type="text" value=" < None >"/>
Call Pickup Group	<input type="text" value=" < None >"/>	

Line Settings for this Device

Display Label

External Phone Number Mask

** indicates required item; changes to Line or Directory Number settings require restart.*

7. Vous devriez voir cet écran

:

Phone Configuration

[Back to Find/List Phones](#)

Line 1 - 3001
Line 2 - click to add

Phone: CTI-AA-1 (CTI-AA-1)

Status: Ready

[New](#) [Copy](#) [Update](#) [Delete](#) [Reset Phone](#) [Cancel](#)

Phone Configuration (Model = CTI Port)

Device Information

Device Name*
Description
Device Pool* ([View details](#))
Location
Calling Search Space

* indicates a required item.

[Back to top of page](#)
[Back to Find/List Phones](#)

- Répétez les étapes 1 - 7 pour ajouter les autres trois ports CTI. Dans ce cas, CTI-AA-2 ligne 1 = 3002, CTI-AA-3 ligne 1 = 3003, CTI-AA-4 ligne 1 = 3004.
- Remettez à l'état initial les quatre ports CTI (téléphones) ces vous a juste créé. Choisissez le **Device > Phone** du menu principal de Cisco CallManager.

System Route Plan Service Feature **Device** User Application Help

Cisco CallManager Admin
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Add a New Device
CTI Route Point
Cisco uOne Port
Gatekeeper
Gateway
Phone
Phone Button Template

Cisco CallManager 3.0 Administration

[Details](#)

Copyright © 1999, 2000 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

- Cliquez sur Find pour afficher tous les téléphones sur le serveur. Vous pouvez également filtrer votre recherche utilisant l'option de filtre.

Find and List Phones

[Add a New Phone](#)

















No current search

Find phones where
To list all items, click Find without entering any search text, or use "Device Name is not empty" as the search criteria.

No active query. Please enter your search criteria using the options above.

[Add a New Phone](#)

11. Vous voyez une liste de tous les téléphones sur le système. Choisissez l'option de **remise** à côté de CTI-AA-1.

Device Name	Description	Device Pool	Copy	Delete	Reset
 CTI-AA-1	CTI-AA-1	Default			
 CTI-AA-2	CTI-AA-2	Default			
 CTI-AA-3	CTI-AA-3	Default			
 CTI-AA-4	CTI-AA-4	Default			

12. Clic **remis à l'état initial** sur l'écran de périphérique de remise.

Reset Device

Selected Device: CTI-AA-1 (CTI-AA-1; CTI Port)

To restart a device without shutting it down, click the **Restart** button. To shut down a device and bring it back up, click the **Reset** button. Click **Close** to return to the previous window without resetting/restarting the device.

Note:
Restarting or resetting a gateway drops any calls in progress using that gateway. Other devices wait until calls are complete before restarting or resetting.

13. Répétez les deux dernières étapes (étape 11 et 12) pour les trois téléphones demeurants. Ceci se termine les tâches pour créer les téléphones CTI. Vous devez maintenant créer un utilisateur pour IP aa. Poursuivez pour charger 3.

Tâche 3 : Configuration de CallManager - Création de l'utilisateur pour IP aa

L'application IP aa apparaît en tant qu'utilisateur au CallManager. Ce processus crée et configure le compte utilisateur IP aa. Terminez-vous ces étapes pour créer l'utilisateur pour IP aa.

Procédez comme suit :

1. L'utilisateur choisi > ajoutent le nouvel utilisateur du menu principal de Cisco CallManager.



2. Entrées d'utilisation qui sont descriptives. Quelques utilisateurs écrivent JTAPI pour chaque entrée. Le mot de passe utilisé dans cet exemple est Cisco.

Add a New User

[Search Users](#)

Status: Please enter information for the new user.

User Information

Personal

First Name*	<input type="text" value="Cisco_IP"/>
Last Name*	<input type="text" value="Auto_Attendant"/>
UserID*	<input type="text" value="CIPAA"/>
User Password	<input type="password" value="AAAAA"/>
Confirm Password	<input type="password" value="AAAAA"/>
Telephone Number	<input type="text"/>
Manager	<input type="text"/>
Associated PC	<input type="text"/>
Auto Attendant Name Dialing	<input type="text" value="CIPAA"/>
Enable CTI Application Use	<input checked="" type="checkbox"/>
* indicates required item.	<input type="button" value="Insert"/> <input type="button" value="Cancel"/>

[Search Users](#)

Note: Vous devez vérifier la case à cocher d'utilisation d'application de l'enable CTI ou IP aa ne peut pas recevoir des appels du CallManager. **Note:** Le nombre qui est utilisé pour entrer en contact avec IP aa (3000 dans ce cas) n'est pas configuré pour l'utilisateur IP aa. Le nombre a été déjà configuré dans l'étape 5 du procédé pour créer le point de routage CTI. Ne configurez pas le nombre sur cet écran.

3. Cliquez sur **Associate Devices**.
4. Sur cet écran, un filtre de 300 a été utilisé pour limiter les éléments retournés aux périphériques qui ont été créés pour cette installation IP aa (3000, 3001, 3002, 3003, 3004). L'option **choisie de périphériques** a été sélectionnée. Ceci a résulté en dessous de l'écran étant rempli avec tous les périphériques dont le nombre de répertoire (DN) commence par 300.

User Device Assignment

[Search Users](#)

Assign Devices for: cipaa (Auto_Attendant, Cisco_IP)

Status: Please enter information for the new user.

Available Device List Filters

Find devices where:

Directory Number

Select Devices

Filter Active

5 available device(s) listed at last search.

0 device(s) controlled at last search.

Available Devices

No Primary Extension

	Type	Device Name	Description	Primary Ext.	Extension
<input checked="" type="checkbox"/>		CTI-AA-1	CTI-AA-1	<input type="radio"/>	3001
<input checked="" type="checkbox"/>		CTI-AA-2	CTI-AA-2	<input type="radio"/>	3002
<input checked="" type="checkbox"/>		CTI-AA-3	CTI-AA-3	<input type="radio"/>	3003
<input checked="" type="checkbox"/>		CTI-AA-4	CTI-AA-4	<input type="radio"/>	3004
<input checked="" type="checkbox"/>		AA-CTI-RP	AA-CTI-RP	<input type="radio"/>	3000

[Search Users](#)

Sélectionnez les périphériques appropriés. Dans ce cas, tous les périphériques CTI-AA-X, aussi bien que périphérique AA-CTI-RP devraient être vérifiés. Ne choisissez l'aucune option de **poste principal**. Quand vous êtes de finition, cliquez sur l'**insertion** pour se terminer cette tâche.

5. Vous devriez voir cet écran

:

User Configuration Process

[Back to User List](#)
[Add New User](#)

Update successful: updated at 02/03/2000, 11:45:53

User Information

First Name	Cisco_IP
Last Name	Autto_Attendant
UserID	cipaa
Telephone Number	
Manager	
Associated PC	
Auto Attendant Name Dialing	CIPAA
Number of Digits Needed for Unique AA Name	1
List of Controlled Devices	AA-CTI-RP, CTI-AA-1, CTI-AA-2, CTI-AA-3, CTI-AA-4
Primary Extension	none
Enable CTI Application Use	TRUE

[Modify this User](#)

[Back to User List](#)
[Add New User](#)

Vous vous êtes maintenant terminé ajouter et configurer le nouvel utilisateur pour IP aa. Si votre Cisco CallManager a déjà le module d'extension JTAPI installé et opérationnel, ignorez la tâche 4, et allez charger 5. Autrement, poursuivez pour charger 4 pour installer le module d'extension JTAPI.

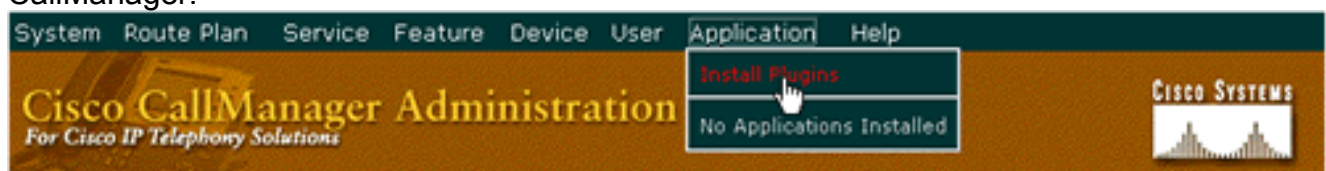
Tâche 4 : JTAPI - Installer le module d'extension JTAPI

Cette étape installe ou améliore le module d'extension de la téléphonie API (JTAPI) de Javas sur votre serveur Cisco CallManager. L'application détermine si c'est un nouveau installé ou une mise à jour. Vous pouvez également réinstaller la même version de nouveau si vous croyez que votre installation a un problème.

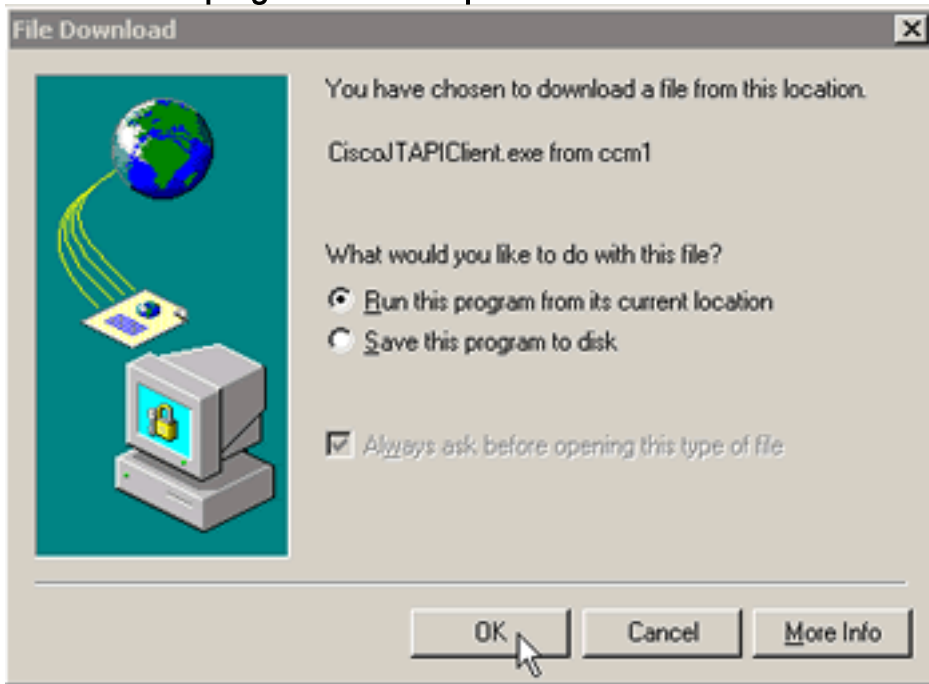
Note: Cette tâche est facultative si le module d'extension est déjà installé.

Procédez comme suit :

1. Mettez sur pied l'installation embrochable JTAPI ou améliorez votre module d'extension en cours (au besoin). Choisissez l'option d'**application > d'Install Plugins** du menu principal de Cisco CallManager.



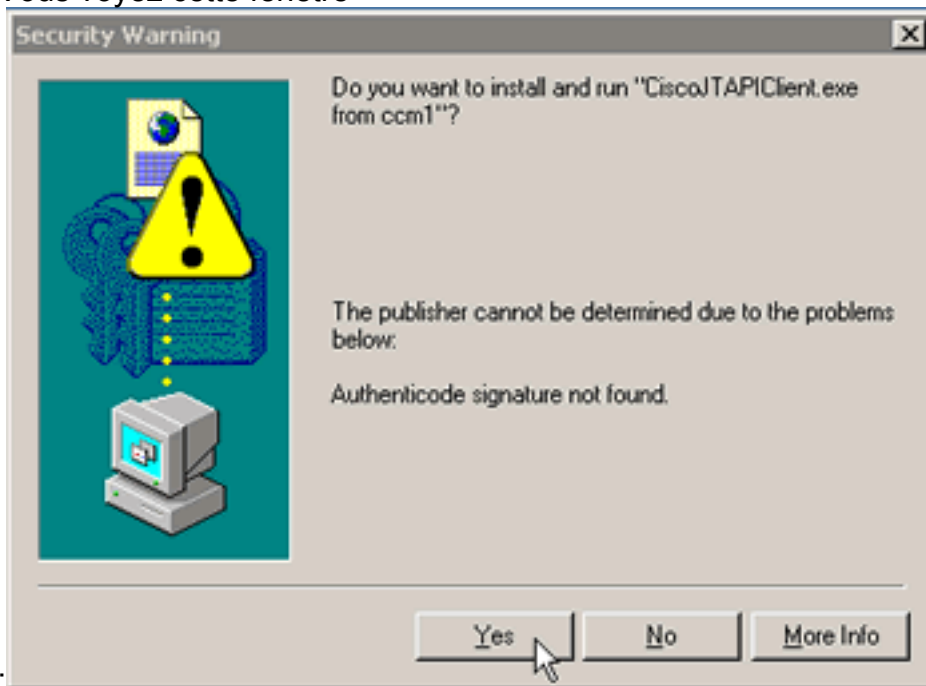
2. Choisissez l'icône de ce programme de sa position



actuelle.

3. Cliquez sur OK.

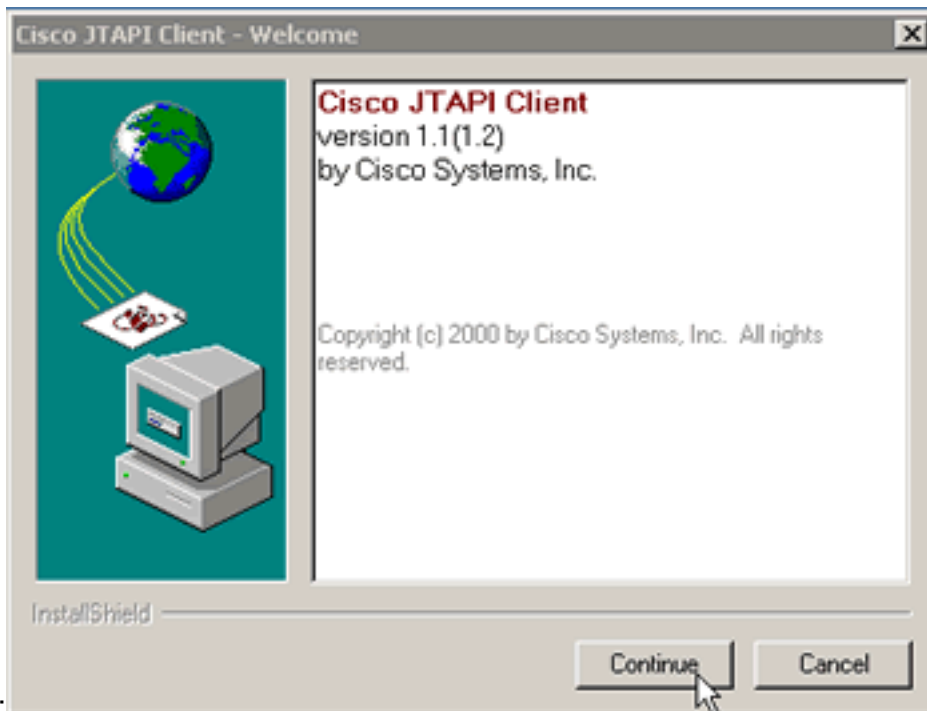
4. Vous voyez cette fenêtre



Si vous voyez cette

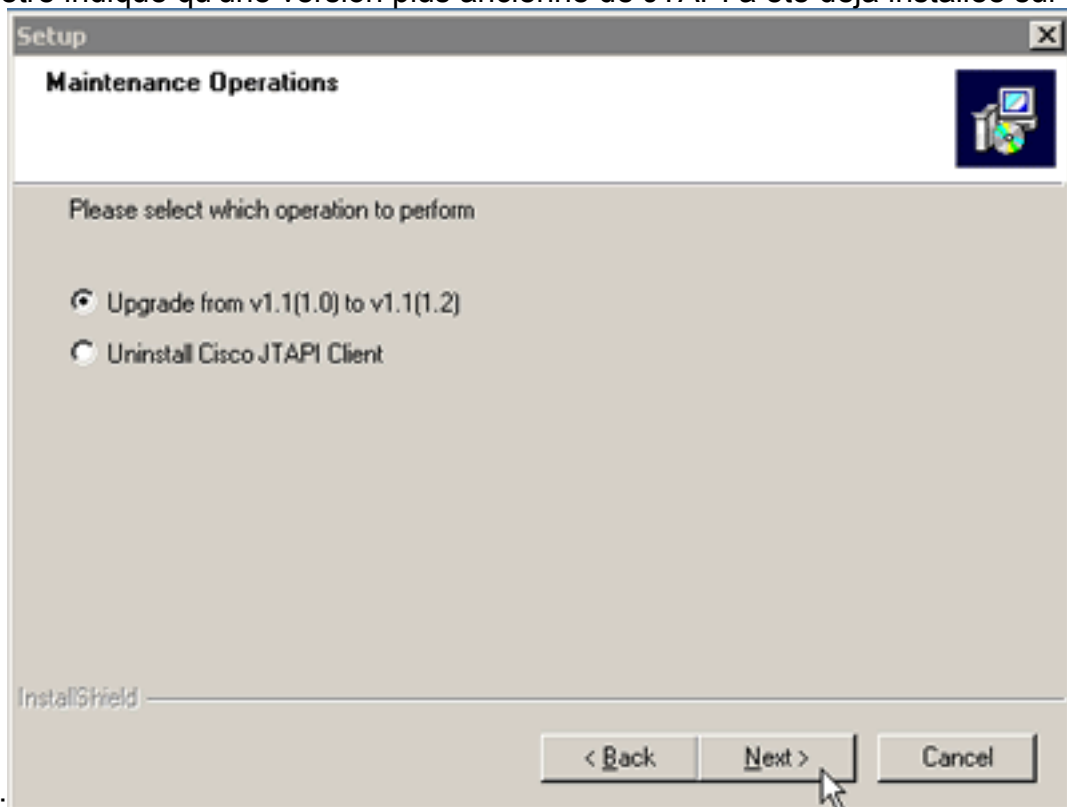
fenêtre, répondez **oui**.

5. C'est un écran des informations ; il n'exige pas de l'utilisateur d'entrer



Cliquez sur **Continue**.

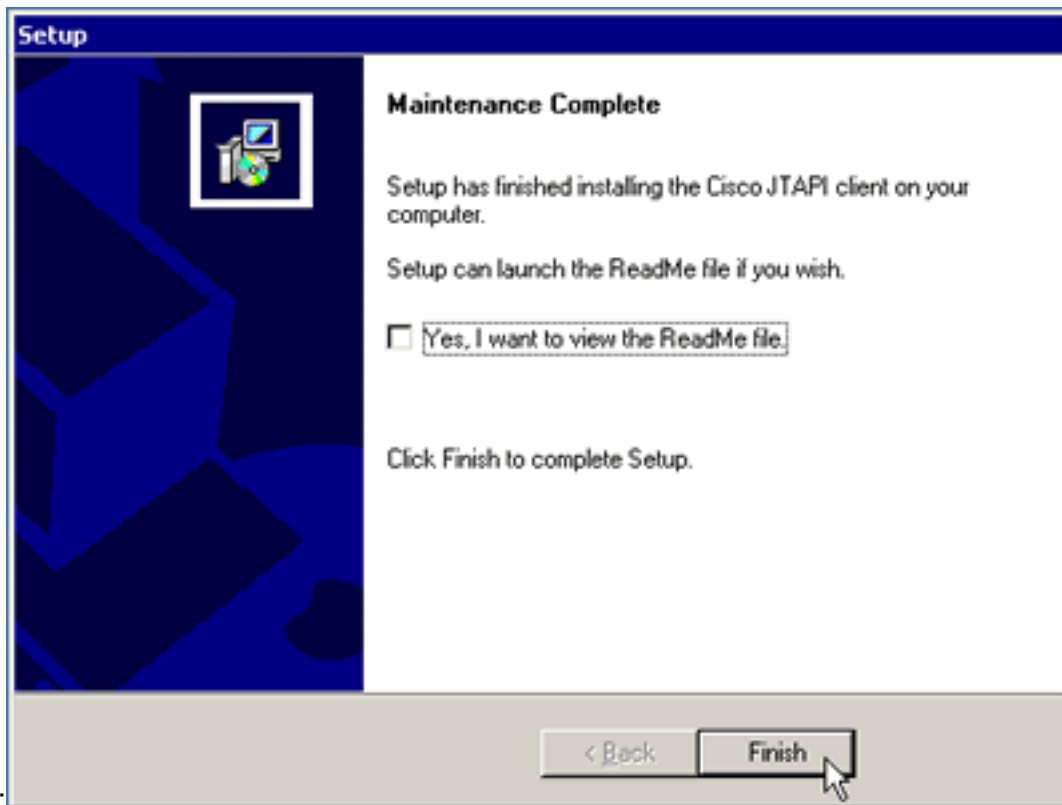
6. Cette fenêtre indique qu'une version plus ancienne de JTAPI a été déjà installée sur ce



système : C'est

probablement dû au fait que la version du Cisco CallManager a été mise à jour depuis la dernière époque où la tâche d'installation JTAPI (maintenance) a été exécutée. Si vous voyez cette fenêtre, **mise à jour choisie de [version en cours] à [une plus nouvelle version].** **Note:** Vous pouvez voir une fenêtre différente qui demande si vous voulez installer JTAPI. Ceci se produit si le système n'a jamais eu JTAPI installé là-dessus. Sélectionnez l'option qui fait continuer la procédure. Ceci a pu être **prochain, continue, oui, correct** ou une option semblable.

7. L'écran final te donne une occasion de visualiser le fichier readme



Sélectionnez

cette option si vous voulez visualiser le fichier. Cliquez sur **Finish** (Terminer).

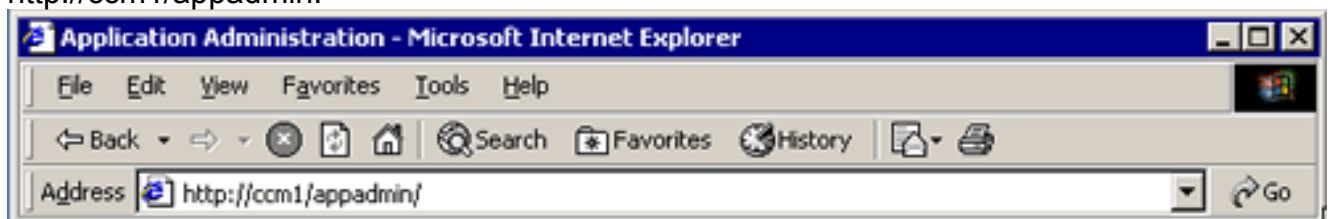
8. Vous vous êtes maintenant terminé cette tâche. Vous devez redémarrer le serveur Cisco CallManager pour lancer les modifications. Quand le serveur est de retour en ligne, vous devez configurer l'IP aa. Poursuivez pour charger 5.

Tâche 5 : IP aa - Configurer l'application

Cette tâche termine la configuration d'application IP aa. Vous créez des relations dans l'application IP aa avec le point de routage CTI et les ports CTI que vous avez créés plus tôt. Vous configurez également le nom d'utilisateur IP aa dans l'application IP aa.

Procédez comme suit :


1. Si vous voulez utiliser le nom DNS de serveur Cisco CallManager dans le domaine <directory de hostname> du dialogue de configuration de serveur d'application, le serveur doit pouvoir résoudre son nom à son adresse IP. Vous pouvez tester ceci en cinglant le nom de serveur d'une invite de commande sur le serveur. Si vous avez besoin de l'aide avec cette tâche, référez-vous à [configurer le fichier d'hôtes dans le CallManager 3.0](#). L'autre option est d'utiliser l'adresse IP du serveur Cisco CallManager dans ce domaine.
2. Connectez à l'outil d'administration d'application sur votre serveur Cisco CallManager en écrivant cet URL dans le navigateur : **le nom ou l'adresse IP >/appadmin/de gestionnaire d'appel de <Your de http://**. Dans cet exemple, l'entrée est **http://ccm1/appadmin**.



3. Clic **installé** sur le premier écran.



4. Configurez le répertoire. Dans cette fenêtre de dialogue, vous devriez écrire ces valeurs exactement, à ces exceptions : **Adresse Internet de répertoire** — Devrait apparier votre nom ou adresse IP de serveur Cisco CallManager. **Nom de profil de configuration** — Peut être n'importe quel nom qui n'a pas été déjà utilisé. **Mot de passe** — Changez seulement si vous savez pour certain que votre mot de passe du répertoire a été changé du par défaut du ciscocisco. **Note:** Le serveur d'application ne travaille pas si vous apportez n'importe quelles

autres modifications.  **Attention** : La syntaxe des entrées de contexte d'utilisateur et de base de répertoire est extrêmement importante. Le serveur d'application ne travaille pas s'ils ne sont pas entrés exactement pendant qu'ils apparaissent.

Application Administration [Help](#)

Directory

[Configuration](#)
[Repository](#)
[Main Menu](#)

Directory Configuration

Directory hostname*

Directory port number*

Directory user (DN)*

Directory password*

User Base

Base Context*

Server Type*

Configuration Profile Name*

Initialize profile

Use different profile information for Repository Configuration

Profiles

Select
Delete

*Indicates required item.

OK

Cliquez sur OK.

5. Vous voyez cet écran

Application Administration [Help](#)

Directory

[Configuration](#)
[Repository](#)
[Main Menu](#)

Install Application Scripts

Media setup completed.

```
Installing C:\PROGRA~1\vfavvid\aa.aef as aa.aef using
C:\WINNT\SYSTEM32\CCN\condir.ini
$
$
```

Installation completed.

Menu principal de clic.

6. Choisissez

JTAPI.



The image shows a screenshot of the 'Application Administration' web interface. At the top left, there is a small diagram with three green boxes and arrows. The title 'Application Administration' is in a large, bold, black font. To the right of the title is a 'Help' link. Below the title is a table with two columns: 'Option' and 'Action'. The table contains several rows, each with a link in the 'Option' column and a description in the 'Action' column. A mouse cursor is pointing at the 'JTAPI' link. At the bottom right of the interface, there is text indicating the version and copyright information.

Option	Action
Telephony Applications	Create and configure new telephony applications.
Real Time Reporting	Reports the real-time, current-day activity of the engine.
JTAPI	Setup the JTAPI subsystem for telephony applications.
Media	Setup the media subsystem.
Plug-ins	Provides links to Cisco Extended Services Administrator editor and reporting client installers.
Directory	Setup LDAP directory access. This specifies the access to the directory service, including the LDAP URL. All configuration data is stored using an LDAP directory service.
Engine	Configure engine parameters and monitor engine activity.

Applications Version [2.2\(3a\)](#)
Copyright © 2000-2001 by Cisco Systems, Inc.

7. Choisissez ces entrées sur l'écran :Le nom de serveur CallManager — Dans ce cas, **ccm1**.Nom d'utilisateur (ID utilisateur) de l'utilisateur IP aa vous avez créé précédemment — dans ce cas, **cipaa**.Le mot de passe que vous avez assigné à l'utilisateur IP aa — dans ce cas, **Cisco**.



Application Administration ▶ Help

JTAPI Configuration

JTAPI provider(s)*

UserID*

Password*

*Indicates required item.

CTI Port Groups

Number	Type	Initial CTI Port	Last CTI Port	Number of CTI Ports
Add new CTI Port Group .				
Return to Main Menu .				

Cliquez sur **Update**.

8. Vous voyez cet écran, qui indique que l'application JTAPI a été mise à jour avec succès :



Application Administration ▶ Help

JTAPI Configuration

JTAPI Configuration has been updated successfully.

JTAPI provider(s)*

UserID*

Password*

*Indicates required item.

CTI Port Groups


Number	Type	Initial CTI Port	Last CTI Port	Number of CTI Ports
Add new CTI Port Group .				
Return to Main Menu .				

Cliquez sur Add le **nouveau groupe de port CTI**.

9. Type de sélection = **applications**.

10. Cliquez sur **Next** (Suivant).

11. Sur cet écran, introduisez les nombres que vous avez assignés au point de routage CTI et aux téléphones CTI.



Application Administration [Help](#)

CTI Port Group Configuration (Applications)

Number*

Initial CTI Port*

Last CTI Port*

*Indicates required item.

Return to [JTAPI Configuration](#).

Return to [Main Menu](#).

Dans ce cas, les réponses correctes sont : Nombre (point de routage CTI) — 3000 Port CTI initial (première ligne téléphonique CTI) — 3001 Dernier port CTI (dernière ligne téléphonique CTI) — 3004

12. Cliquez sur **Update**.
13. Vous voyez cet écran, qui indique que le groupe de port CTI a été configuré avec succès :

Application Administration [Help](#)

CTI Port Group Configuration (Applications)

CTI Port group Configuration has been updated successfully.

Number*

Initial CTI Port*

Last CTI Port*

*Indicates required item.

Return to [JTAPI Configuration.](#)

Return to [Main Menu.](#)

Menu principal de clic.

14. Applications de téléphonie de clic.

Application Administration [Help](#)

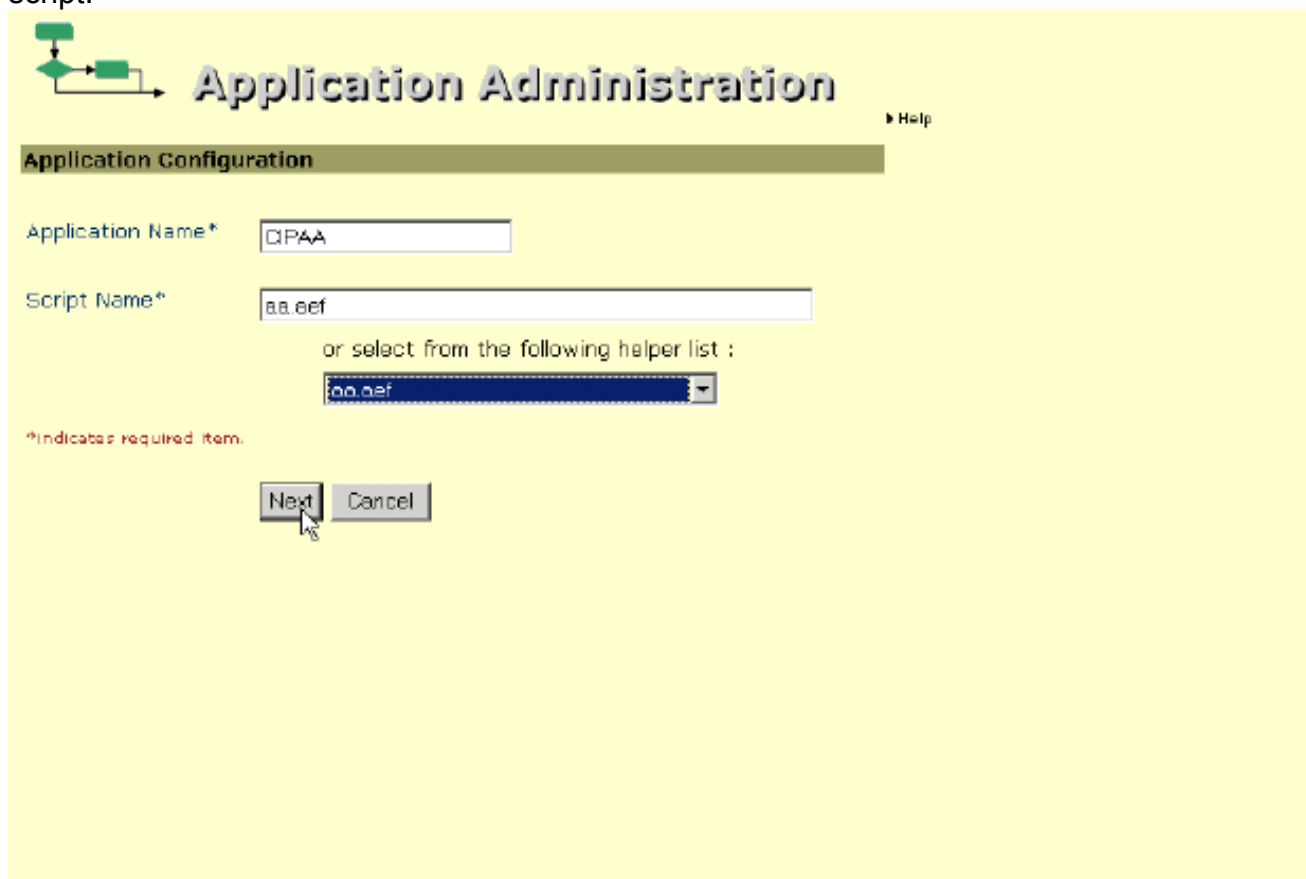
Option	Action
Telephony Applications	Create and configure new telephony applications.
Real Time Reporting	Reports the real-time, current-day activity of the engine.
JTAPI	Setup the JTAPI subsystem for telephony applications.
Media	Setup the media subsystem.
Plug-ins	Provides links to Cisco Extended Services Administrator editor and reporting client installers.
Directory	Setup LDAP directory access. This specifies the access to the directory service, including the LDAP URL. All configuration data is stored using an LDAP directory service.
Engine	Configure engine parameters and monitor engine activity.

Applications Version [2.2\(3a\)](#)
Copyright © 2000-2001 by Cisco Systems, Inc.

15. Cliquez sur Add la nouvelle application.



16. Vous pouvez utiliser n'importe quel nom pour le nom d'application qui n'a pas été utilisé avant pour une application. Dans ce cas, l'ID utilisateur IP aa est utilisé. **Aa.aef** choisi de la liste comme nom de script.



Cliquez sur **Next** (Suivant).

17. Sur cet écran, écrivez un nom pour cette configuration

:
:

Application Administration [Help](#)

Application Parameters Configuration


Application Name*

CTI Route Point*

Script Name

Maximum Number of Sessions*

Enabled* Yes No

welcomePrompt* 

operExtn*

*indicates required item.

En outre, vous devez introduire les nombres que vous avez assignés au point de routage CTI et au nombre maximal de sessions. Dans ce cas, les réponses correctes sont :**Nom d'application** — Tout nom qui n'a pas été utilisé avant pour une application. Dans ce cas, l'ID utilisateur IP aa est utilisé.**Point de routage CTI** — 3000 (dans ce cas).**Nombre maximal de sessions** — 4 (la version à quatre orifices d'IP aa est installée ; donc, 4 est la bonne réponse).**welcomePrompt** — AAWelcome.wav est le message d'accueil par défaut.**OperExtn** — C'est l'extension que l'appel est transféré vers si l'appelant appuie sur 0 pendant le message d'accueil.**Note**: Ce document ne couvre pas changer les Guides vocaux.

18. Cliquez sur **Update**.
19. Vous voyez cet écran

:

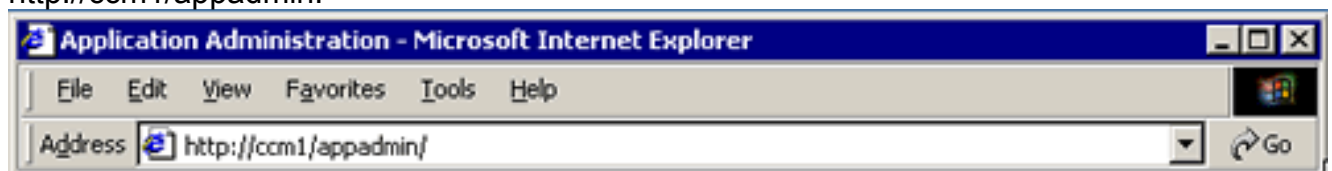


Dans ce cas, notez que le nom CIPAA apparaît comme lien hyper dans la table. Vous vous êtes maintenant terminé la tâche de configurer IP aa. Vous devez maintenant commencer l'engine d'application et le sous-système JTAPI. Poursuivez pour charger 6

Tâche 6 : IP aa - Commencer l'engine et le sous-système JTAPI

Cette tâche explique comment commencer l'engine d'application et le sous-système JTAPI.

1. Procédez comme suit :
2. Connectez à l'outil d'administration d'application sur votre serveur Cisco CallManager en écrivant l'URL suivant dans le navigateur : **le nom ou l'adresse IP >/appadmin/de gestionnaire d'appel de <Your de http://**. Dans cet exemple l'entrée est **http://ccm1/appadmin**.



3. Choisissez l'engine.



Application Administration

▶ Help

Option	Action
Telephony Applications	Create and configure new telephony applications.
Real Time Reporting	Reports the real-time, current-day activity of the engine.
JTAPI	Setup the JTAPI subsystem for telephony applications.
Media	Setup the media subsystem.
Plug-ins	Provides links to Cisco Extended Services Administrator editor and reporting client installers.
Directory	Setup LDAP directory access. This specifies the access to the directory service, including the LDAP URL. All configuration data is stored using an LDAP directory service.
Engine	Configure engine parameters and monitor engine activity.

Applications Version [2.2\(3a\)](#)
Copyright © 2000-2001 by Cisco Systems, Inc.

4. Vous voyez cet écran

:



Application Administration

▶ Help

Engine

[Status](#)
[Configure](#)
[Trace](#)
[configuration](#)
[Trace files](#)
[Refresh Scripts](#)
[Main Menu](#)

Status	
System	Status
Engine	Running
Subsystems	
JTAPI Subsystem	IN_SERVICE
Application Subsystem	IN_SERVICE

Last updated Friday, February 15, 2002 02:16:37

Auto-refresh every seconds.

Dans ce cas, le sous-système JTAPI est In_Service. Aucune action supplémentaire n'est exigée. Si vous voyez un message différent, poursuivez à l'étape suivante.

5. **Engine de début de clic.** En outre, choisi Automatique-régénérez les secondes chaque [3].

Application Administration ▶ Help

Engine

[Status](#)
[Configure](#)
[Trace configuration](#)
[Trace files](#)
[Refresh Scripts](#)
[Main Menu](#)

Status	
System	Status
Engine	Stopped
Subsystems	
Unavailable	

Last updated Friday, February 15, 2002 2:10:19 PM

Auto-refresh every seconds.

6. L'engine et tous les sous-systèmes installés (dans ce cas JTAPI) devraient être livrés sur la ligne. Il peut prendre quelques secondes. Pendant ce temps l'engine peut indiquer qu'elle s'exécute, mais le sous-système JTAPI est Out_Of_Service. Ceci devrait être remplacé par un message d'In_service dans soixante secondes. **Note:** Assurez-vous que vous avez Automatique-pour régénérer des secondes chaque [3] sélectionnées.

Application Administration ▶ Help

Engine

[Status](#)
[Configure](#)
[Trace configuration](#)
[Trace files](#)
[Refresh Scripts](#)
[Main Menu](#)

Status	
System	Status
Engine	Running
Subsystems	
JTAPI Subsystem	IN_SERVICE
Application Subsystem	IN_SERVICE

Last updated Friday, February 15, 2002 02:16:37

Auto-refresh every seconds.

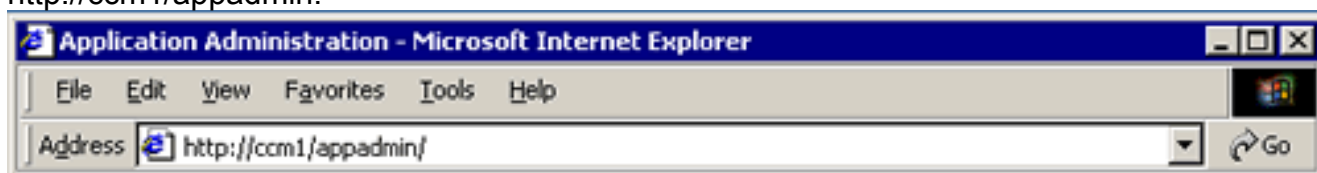
Si l'écran indique que l'engine s'exécute et le sous-système JTAPI est IN_SERVICE, vous

vous êtes maintenant terminé cette configuration entière. Vous devriez pouvoir composer l'application IP aa maintenant. Autrement, voir la tâche 7.

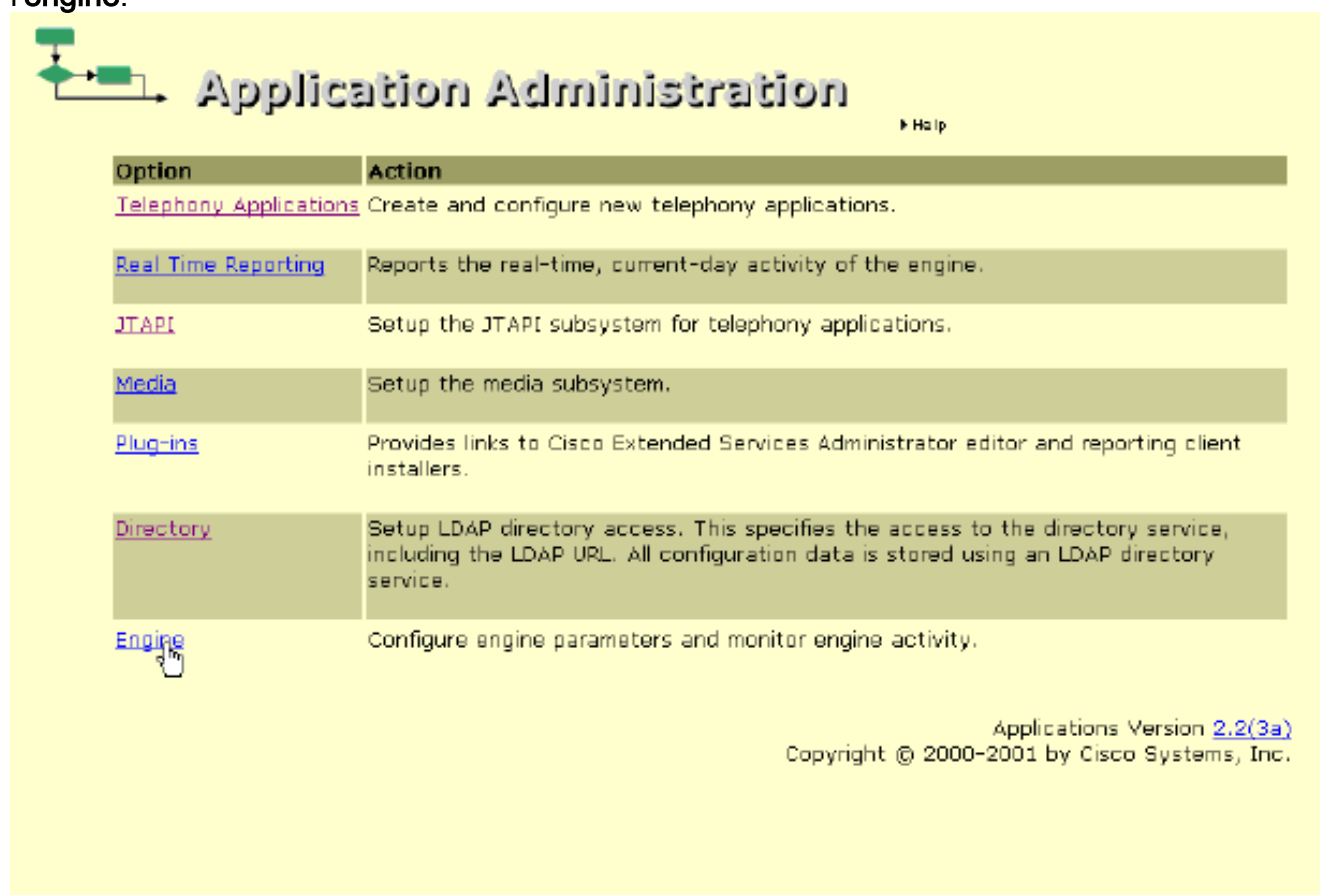
Tâche 7 : IP aa - Dépannage de l'engine d'application et du sous-système JTAPI

Cette tâche vous aide à dépanner quelques problèmes courants avec commencer l'engine et les sous-systèmes.

1. Procédez comme suit :
2. Connectez à l'outil d'administration d'application sur votre serveur Cisco CallManager en écrivant l'URL suivant dans le navigateur : **le nom ou l'adresse IP >/appadmin/de gestionnaire d'appel de <Your de http://**. Dans cet exemple, l'entrée est **http://ccm1/appadmin**.



3. Choisissez l'engine.



Option	Action
Telephony Applications	Create and configure new telephony applications.
Real Time Reporting	Reports the real-time, current-day activity of the engine.
JTAPI	Setup the JTAPI subsystem for telephony applications.
Media	Setup the media subsystem.
Plug-ins	Provides links to Cisco Extended Services Administrator editor and reporting client installers.
Directory	Setup LDAP directory access. This specifies the access to the directory service, including the LDAP URL. All configuration data is stored using an LDAP directory service.
Engine	Configure engine parameters and monitor engine activity.

Applications Version [2.2\(3a\)](#)
Copyright © 2000-2001 by Cisco Systems, Inc.

4. Si vous voyez ce message :ou ce message :Essayez arrêter l'engine de nouveau et attendre 2 ou 3 minutes. Essai démarrant l'engine de nouveau.Si démarrer et arrêter l'engine n'apporte pas le sous-système JTAPI à un état IN_SERVICE, il y a deux erreurs communes de configuration qui peuvent mener à ce problème. Voir l'**erreur commune une de configuration** et l'**erreur commune de configuration deux sections**.

[Erreur commune une de configuration](#)

Chacun des quatre des dn de téléphone CTI a été assigné à un téléphone simple. Pour vérifier que ce n'est pas le problème, choisissez le **Device > Phone** du menu principal de Cisco CallManager.



Cliquez sur **Find**.



Vous voyez une liste de tous les téléphones sur le système. Vérifiez que les quatre téléphones CTI que vous avez créés dans la **configuration de CallManager** de section : **En créant quatre ports CTI séquentiels** soyez dans la base de données.

Device Name	Description	Device Pool	Copy	Delete	Reset
CTI-AA-1	CTI-AA-1	Default			
CTI-AA-2	CTI-AA-2	Default			
CTI-AA-3	CTI-AA-3	Default			
CTI-AA-4	CTI-AA-4	Default			

Dans ce cas, les noms qui ont été assignés aux quatre ports distincts de téléphone CTI apparaissent dans la base de données. Si vous faites seulement créer un port CTI, ou n'avez aucune créée, vous devez retourner et réparer ceci. S'il s'avère que vous faites créer chacun des quatre ports CTI (leurs noms apparaissent sur cet écran) poursuivent à l'erreur commune deux de configuration.

[Erreur commune deux de configuration](#)

La deuxième erreur commune de configuration est qu'un type incorrect de téléphone a été sélectionné. Cliquez sur en fonction le premier téléphone (CTI-AA-1 dans ce cas) affiché dans l'écran précédent. Vous devriez voir cet écran, où la **configuration de téléphone de titre (modèle = port CTI)** indique que c'est un téléphone de port CTI :

Phone Configuration [Back to Find/List Phones](#)

Line 1 - 3001

Line 2 - click to add

Phone: CTI-AA-1 (CTI-AA-1)

Status: Ready

Phone Configuration (Model = CTI Port)

Device Information

Device Name*

Description

Device Pool* [\(View details\)](#)

Location

Calling Search Space

* indicates a required item.

[Back to top of page](#)
[Back to Find/List Phones](#)

Répétez cette étape pour les trois noms demeurants de téléphone CTI. Dans ce cas CTI-AA-2, CTI-AA-3, et CTI-AA-4. Tous les téléphones qui ne sont pas des ports CTI doivent être supprimés et recréés. Si vous découvriez n'importe quelles erreurs et les réparez, vous devriez essayer de reprendre l'engine d'application.

Si vous pouvez l'exécution obtenir engine et de sous-système JTAPI et IN_SERVICE, respectivement, vous devriez maintenant pouvoir appeler l'IP aa.

Si ni l'un ni l'autre de ces problèmes courants ne s'applique à votre configuration, essayez le cycle d'alimentation le serveur Cisco CallManager et attendre cinq minutes avant de vérifier l'état de l'engine de nouveau ou le tenter de le reprendre. Ceci a été connu pour éclaircir cette situation. Si vous avez toujours un problème, ouvrez une valise avec votre fournisseur de support technique.

[Prévention de la fraude de contournement](#)

En ce moment dans votre configuration, il peut être possible que les appelants extérieurs utilisent votre système pour initier les appels qui auraient comme conséquence les frais étant faits contre votre facture téléphonique. Si votre système permet à des utilisateurs dans votre emplacement pour composer les numéros externes (peut-être en composant un premier de "9"), il est susceptible de ce problème. Référez-vous à la section de *empêchement de fraude de contournement* du [guide de l'administrateur de réception automatique IP de Cisco](#), et implémentez la solution présentée.

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)