

# Configuration d'un numéro unique sur plusieurs lignes

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Installez les partitions et les espaces de recherche de appeler](#)

[Configurez les lignes à un téléphone](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Les PBX traditionnels permettent typiquement la configuration de plusieurs apparences du même numéro composé (DN) sur différentes lignes d'un téléphone simple. Par exemple, si une extension d'utilisateur est 1002, ils pourraient faire correspondre trois ou quatre boutons à leur téléphone ces tous à l'extension 1002. Le Cisco CallManager 3.0 n'a pas un rapide et une méthode facile pour accomplir ceci. Jusqu'à ce que la capacité d'avoir plus de deux faire appel à une ligne simple apparence soit disponible, des expositions de ce document comment utiliser des partitions et des espaces de recherche de appeler pour configurer des plusieurs lignes à un téléphone avec le même DN. On le suppose que l'utilisateur veut que tous les appels entrant commencent sur la ligne 1 et expédient aux lignes ultérieures si la ligne 1 est occupée.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

### [Conventions](#)

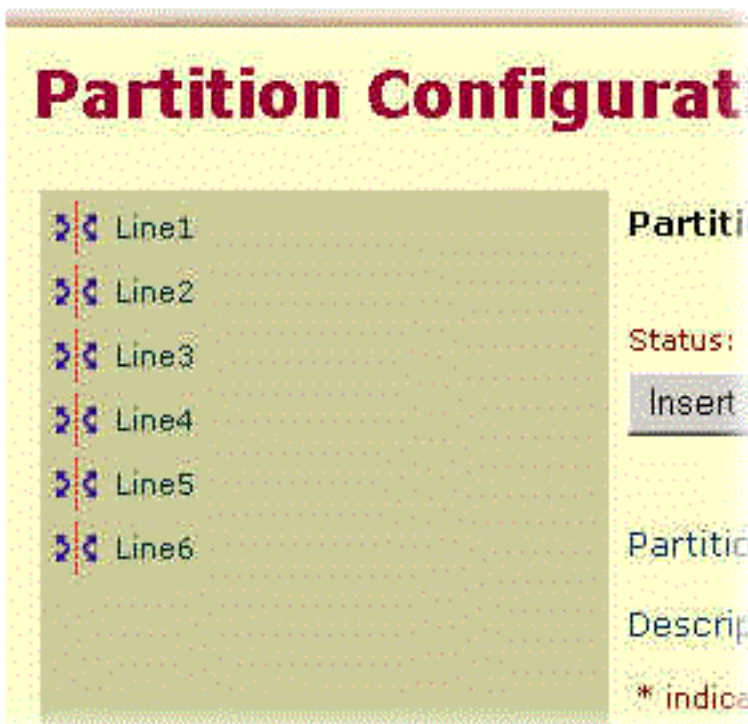
Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Installez les partitions et les espaces de recherche de appeler](#)

Afin de faire ceci, vous êtes forcé pour utiliser des partitions et les espaces de recherche de appeler. D'abord vous devez créer des partitions égales au nombre de nombre maximal de lignes que vous voudriez à n'importe quel téléphone. Si vous utilisez le téléphone IP de Cisco 7960, le maximum est six. Il serait probablement le meilleur de configurer jusqu'à six lignes juste au cas où.

Créez six partitions nommées 'Line1 par la 'ligne 6'. Vous pouvez également choisir de créer d'autres partitions pour limiter la composition sortante aussi bien, mais ces thèmes ne sont pas discutés dans ce document.

Utilisez le menu de **plan de routage** > de **partition** dans la fenêtre de gestion de Cisco CallManager pour créer les partitions. Écrivez le nom de la partition et cliquez sur l'**insertion**. Une fois que terminées, vos partitions devraient sembler semblables à ceci :



Vous devez créer les cinq espaces de recherche appelants pour manipuler l'expédition entre les lignes. Chaque espace de recherche appelant a seulement une partition dans lui. L'objectif unique de ces espaces de recherche appelants est d'expédier un appel d'une ligne au prochain.

Par exemple, créez un espace de recherche appelant appelé le 'Line1to2 qui contient seulement la 'ligne partition 2'. Créez alors un espace de recherche appelant appelé le 'Line2to3 qui contient seulement la 'ligne partition 3'. Continuez à faire ceci jusqu'à ce que vous ayez les cinq espaces de recherche appelants pendant que cette table affiche :

J'appelle le nom de l'espace de recherche	Partitions dans l'espace de recherche appelant
Line1to2	Line2
Line2to3	Line3
Line3to4	Line4
Line4to5	Line5
Line5to6	Line6

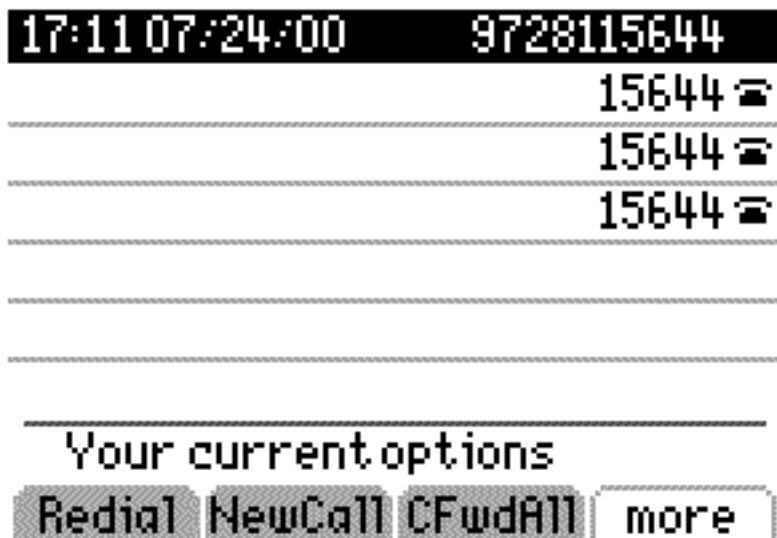
Vous devez également créer l'un espace de recherche plus appelant pour permettre à des

périphériques pour s'appeler. Dans cet exemple, l'espace de recherche appelant s'appelle les « téléphones seulement ». Cet espace de recherche appelant contient seulement la 'ligne partition 1'. Si vous créez d'autres espaces de recherche appelants pour des gens du pays, le LD, et/ou la composition internationale, soyez sûr d'inclure la ligne 1 partition si vous voulez que ces utilisateurs puissent appeler d'autres Téléphones IP dans votre batterie. La ligne 2 par la ligne 6 partitions ne devrait pas n'apparaître dans aucun autre espace de recherche appelant.

## Configurez les lignes à un téléphone

Une fois que vous avez créé les partitions et les espaces de recherche de appeler, vous pouvez poursuivre pour configurer vos téléphones. Avec la configuration dans ce document, vous pouvez maintenant avoir jusqu'à six lignes à un téléphone avec le même DN sur tous. Par exemple, si vous voulez avoir un téléphone avec l'extension 15644 sur trois lignes, configurez d'abord un modèle de bouton qui a trois lignes, puis pour effectuer les tâches en cela section. Cet exemple suppose que le téléphone est déjà configuré dans le Cisco CallManager et le modèle correct de bouton est sélectionné.

Le téléphone qui est configuré par la suite ressemble à ceci :



La première ligne devrait être configurée en tant qu'expositions de cette fenêtre :

Status: Ready

Update    Update and Close    Delete    Restart Devices

**Directory Number — changes affect other devices**

Directory Number\*:

Partition:

**Directory Number Settings — changes affect other devices**

Calling Search Space:

Call Waiting:

**Call Forward and Pickup Settings — changes affect other devices**

	Destination	Calling Search Space
Forward All	<input type="text"/>	<input type="text" value="Local"/>
Forward Busy	<input type="text" value="15644"/>	<input type="text" value="Line1to2"/>
Forward No Answer	<input type="text" value="15678"/>	<input type="text" value="Int"/>
Call Pickup Group	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>	

Line Settings for this Device — changes affect only this device

Dans cet exemple, 15678 est le numéro pilote de messagerie vocale, donc un espace de recherche appelant approprié est exigé pour pouvoir accéder à ce numéro pilote. Dans notre exemple, le « international » appelle l'espace de recherche contient tous les dn internes au Cisco CallManager. La chose importante à noter ici est que la partition pour cette ligne est la 'ligne 1' et l'espace de recherche appelant pour occupé en avant est placé à 'Line1to2'. Tous autres paramètres peuvent être placés pour apparier votre environnement.

La deuxième ligne est configurée pendant que cette fenêtre affiche :

Status: Ready

Update    Update and Close    Delete    Restart Devices    C

**Directory Number**

Directory Number\*    15644

Partition    Line2

**Directory Number Settings – changes affect other devices**

Calling Search Space    < None >

Call Waiting    Default

**Call Forward and Pickup Settings – changes affect other devices**

	Destination	Calling Search Space
Forward All		Local
Forward Busy	15644	Line2to3
Forward No Answer	15678	Int
Call Pickup Group	< None >	

**Line Settings for this Device – changes affect only this device**

La chose importante à noter pour la deuxième ligne est que la partition pour cette ligne est la 'ligne 2' et l'espace de recherche appelant pour occupé en avant est placé à 'Line2to3'. Tous autres paramètres peuvent être placés pour apparier votre environnement.

La troisième ligne est configurée pendant que cette fenêtre affiche :



Status: Ready

Update    Update and Close    Delete    Restart Devices

### Directory Number

Directory Number\*    15644

Partition    Line3

### Directory Number Settings

Calling Search Space    < None >

Call Waiting    Default

### Call Forward and Pickup Settings

	Destination	Calling Search Space
Forward All		LD
Forward Busy	15678	Int
Forward No Answer	15678	Int
Call Pickup Group	< None >	

### Line Settings for this Device

Cette ligne est configurée dans la 'ligne partition 3'. Toutefois les informations d'expédition vont à la messagerie vocale, puisque c'est la dernière ligne. Si vous voulez plus de lignes, ceci aurait le 'Line3to4 appelle l'espace de recherche pour occupé en avant et ainsi de suite.

**Remarque:** Afin de rendre ce téléphone capable appeler d'autres téléphones, vous devez configurer un espace de recherche appelant qui a accès à la 'ligne partition 1' ou sur les trois lignes dans cette section, ou juste au téléphone où ces lignes sont configurées.

## [Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)