

Procédure de restauration pour le transfert de l'Unified Communications Manager 4.x à 6.x

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Procédure de restauration](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Le repositionnement peut être considéré quand vous faites face à un problème crucial qui ne permet pas à la solution de téléphonie pour fournir un service approprié.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Procédure de restauration](#)

Procédez comme suit :

1. Collectez tous les logs et relatif à l'information à l'événement que cela a mené à la décision de repositionnement.
2. Restaurez la configuration DHCP, et le paramètre 150 de positionnement sur la valeur initiale. Exemple : Adresse IP de Publisher, puis adresse IP d'abonné.
3. Désactivez SRST sur tous les Pools d'appareils, et remettez à l'état initial tous les Téléphones IP.
4. Arrêtez Cisco Unified Communications Manager 6 serveurs, et commencez la batterie de Cisco Unified Communications Manager 4 dans cette commande :L'arrêt ou déconnectent le câble de deux réseaux de Publisher pour Cisco Unified Communications Manager 6. Commencez Publisher pour Cisco Unified Communications Manager 4. Vérifiez que tous les services sont commencés. Si ce serveur est démarré mais pas connecté au réseau, connectez-le, et puis redémarrez-le.L'arrêt ou déconnectent les deux câbles de réseau du 1 par Cisco Unified Communications Manager 6. d'abonné. 1 par Cisco Unified Communications Manager 4. d'abonné de début. Vérifiez que tous les services sont commencés. Si ce serveur était démarré mais pas connecté au réseau, connectez-le, alors redémarrez-le.L'arrêt ou déconnectent les deux câbles de réseau de l'abonné 2 pour Cisco Unified Communications Manager 6.
5. Surveillez l'enregistrement de téléphone IP.
6. Restaurez chaque configuration de sauvegarde de passerelle de routeur de Voix. Sauvegardez, remettez à l'état initial, et vérifiez chaque enregistrement d'E1 à l'abonné 1.
7. Restaurez SRST sur des Pools d'appareils, et remettez à l'état initial tous les Téléphones IP.
8. Réalisez les essais de base d'appel avec des Téléphones IP, interne, d'arrivée, et des appels sortants.
9. Assurez que tous les services s'exécutent sur le serveur de Cisco Unified Communications Manager et appelez le serveur de PRISES avec un téléphone IP afin de considérer CRS/TAPS.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)