

Cisco Unified Communications Manager : Annulation de l'inscription du périphérique - Code motif 12

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Code de raison 12](#)

[Explication](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Les Téléphones IP de Cisco obtiennent des non enregistrés de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) et le journal d'événements CUCM affiche l'erreur de non enregistrés de périphérique.

Ce document fournit des informations au sujet de ce message d'erreur.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Code de raison 12

Les Téléphones IP de Cisco obtiennent des non enregistrés avec code d'erreur 12 et les journaux d'événements CUCM affichent ce message :

```
%CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DeviceUnregistered: Device unregistered. Device
name.:SEP000B5F327F9A Device IP address.:x.x.x.x Protocol.:SCCP Device type. [Optional]:8 Device
description [Optional].:xyz Reason Code [Optional].:12
```

Explication

Code de raison 12 signifie **SCCPDeviceThrottling**, qui implique qu'un périphérique maigre obtient étranglé (demandé à s'arrêter et reregister) quand le nombre total d'événements que le périphérique maigre a générés dépasse la valeur configurée de seuil maximal (valeur par défaut : 2000 événements) dans un seconde intervalle cinq.

Dans Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x, allez au **Service > Service Parameters > au CallManager** et vérifiez le paramètre de **MaxEventsAllowed**.

Ce paramètre indique le nombre maximal d'événements qu'un périphérique de Skinny Client Control Protocol (SCCP) peut générer au cours d'une seconde période cinq. Si le périphérique dépasse le maximum spécifié, le Cisco CallManager l'étrangle, déclenche le `SkinyDevicesThrottled` contre- dans l'objet de représentation de système Cisco CallManager (qui est visualisable dans l'outil du suivi en temps réel du Cisco CallManager Serviceability), et force le périphérique pour reregister. Écrivant 0 pour ce paramètre désactive l'étranglement de périphérique de SCCP.

Informations connexes

- [Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\)](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)