

Appel Unity Connection transféré par la réception automatique non traité correctement

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Transfert d'appel](#)

[Transfert de système d'appelant](#)

[Transfert de système d'abonné](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Procédure](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Quand un appel est transféré par la réception automatique par le Cisco Unity Connection à un téléphone analogique connecté à VG224, et la ligne est occupée, vous recevez ce message vocal incorrect :

Vous ne pouvez pas être transféré vers ce nombre. Vérifiez le nombre et l'essai de nouveau

Ceci documente décrit comment résoudre ce problème.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Gestionnaire 5.x de Cisco Unified Communications
- Passerelle du SCCP VG224 de Cisco
- Version 2.x de Cisco Unity Connection

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Gestionnaire de Cisco Unified Communications 5.1.(3)
- Passerelle du SCCP VG224 de Cisco
- Cisco Unity Connection version 2.0

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Transfert d'appel

Transfert de système d'appelant

Cette conversation incite des appelants à introduire le nombre vers lequel ils veulent transférer. Afin de protéger le Cisco Unity contre la fraude de contournement et l'utilisation non autorisée, le Cisco Unity exécute le transfert seulement quand la table de restriction de SystemTransfer de par défaut le permet.

Transfert de système d'abonné

Cette conversation incite des appelants à ouvrir une session au Cisco Unity. Après que les appelants entrent leur user-id et mot de passe de Cisco Unity, le Cisco Unity les incite pour introduire le nombre vers lequel ils veulent transférer. C'est de protéger le Cisco Unity contre la fraude de contournement et l'utilisation non autorisée. Le Cisco Unity exécute le transfert seulement une fois autorisé par la table de restriction de transfert qui est associée avec la classe de service pour l'abonné qui a ouvert une session.

Problème

Un appel qui est transféré par une réception automatique par un Unity Connection n'obtiendra pas le traitement approprié d'appel quand l'utilisateur compose une extension qui utilise le téléphone analogique connecté à VG224 et à l'extension est occupé. Le message « *vous ne pouvez pas être transféré vers ce nombre. Vérifiez le nombre et l'essai de nouveau* » est lu au lieu d'un signal d'occupation rapide.

Solution

Ceci se produit quand le Cisco Unity Connection fait un transfert de système d'appelant à une extension qui est occupée et a un déclencheur occupé quand le nombre de répertoire particulier est placé à 1 sur le Callmanager. Dans cette situation, le Cisco Unity Connection lit le message : *Vous ne pouvez pas être transféré vers ce nombre. Vérifiez le nombre et l'essai de nouveau*

Procédure

Comme conçu, le Cisco Unity Connection lit le message que *vous ne pouvez pas être transféré vers ce nombre. Vérifiez le nombre et l'essai de nouveau*. Si le nombre est correct, le message que les jeux devraient être le *nombre est occupé essayent s'il vous plaît plus tard* (ou un message équivalent toutes les fois que le nombre est occupé). Comme un contournement au problème ci-dessus suivent l'étape ci-dessous pour réaliser le message désiré.

1. Apportez des modifications dans le Cisco Unified Communications Manager (CallManager). Placez l'interne occupé en avant d'appel et externe pour le téléphone analogique à une extension factice. Créez un point de routage CTI pour l'extension factice, et placez un call forward all à la messagerie vocale pour cette extension. Copiez le profil par défaut existant de messagerie vocale et créez un neuf avec un **masque de boîte vocale** réglé à l'extension ci-dessus. Appliquez ce profil au **point de routage CTI** que vous avez créé dans l'étape 2.
2. Apportez des modifications dans le Cisco Unity Connection. Créez un gestionnaire d'appel (par exemple, Occupé-Appel-gestionnaire) et enregistrez un message d'accueil : *Le numéro que vous composez est occupé. Essayez s'il vous plaît de nouveau plus tard*. Envoyez l'appel au gestionnaire d'appel de message d'accueil d'ouverture de la messagerie vocale (ou de l'arrêt imprévu selon votre condition requise). Créez une règle en avant de routage, et placez l'appel pour conduire au l'Occupé-Appel-gestionnaire quand l'interlocuteur d'expédition est l'extension factice.

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)