

# Messages d'erreur MOH : « kRenderFileFailed - Render file-to-filter graph failure »

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document explique le contournement recommandé pour ce message d'erreur de la musique d'attente (MOH) : `kRenderFileFailed - Rendez la panne de graphique de FILE-à-filtre`.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

### Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

MOH ne fonctionne pas, et ce message d'erreur apparaît :

Event Type:Error  
Event Source:Cisco IP Voice Media Streaming App  
Event Category:None  
Event ID:3  
Date:9/13/2007  
Time:11:28:24 AM  
User:N/A  
Computer:CISCO  
Description:  
Error: kRenderFileFailed - Render file-to-filter graph failure.

Explanation: The COM call to render the audio source file-to-filter graph failed; audiosource will not play, possibly due to missing audio source or lack of memory.

Recommended Action: Check to see if the audio source exists.  
Reset MOH device; if out of resources, reboot server..

## Solution

Ce message d'erreur semble dû à la configuration incorrecte dans le serveur MOH.

Afin de résoudre ce problème, assurez-vous que l'adresse IP correcte pour le serveur MOH est écrite dessous : **Service > paramètres de service > supports vocaux IP coulant l'adresse IP d'app > de par défaut TFTP MOH.**

## Informations connexes

- [Question d'enregistrement MOH - kDeviceMgrRegisterWithCallManagerError : Erreur de connexion avec le Cisco CallManager](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Lecture recommandée : Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)