

Impossible de créer un modèle de bouton de téléphone pour le téléphone IP 7941. Erreur : -2146828282 (erreur 0x800a0006):Overflow

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document adresse le -2146828282 (le message d'erreur d'erreur 0x800a0006):Overflow qui apparaît quand un utilisateur tente de créer un nouveau modèle de touche du téléphone du modèle 7941.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Quand vous tentez de créer un nouveau modèle de touche du téléphone du modèle 7941 afin d'établir deux une ligne téléphone, ce message d'erreur apparaît : No. -2146828282 (d'erreur erreur 0x800a0006):Overflow.

Solution

Pour résoudre ce problème, exécutez les étapes suivantes :

1. Ouvrez le SQL Query Analyzer, et choisissez la **base de données ccm**.
2. Exécutez cette requête afin de s'insérer dans la table de PhoneTemplate :

```
INSERT INTO PhoneTemplate (pkid, Name, NumOfButtons, UserModifiable, RemoveAtMigration, tkPhoneTemplateUsage, msrepl_tran_version) VALUES (NEWID(), 'Copy Of 7941', 2, 1, 0, 0, NEWID())
```

3. Notez l'ID de clé primaire généré (PKID) pour ce nouveau record de la table de PhoneTemplate où le nom est **copie de 7941**.

4. Utilisez le PKID généré pour le fkphonetemplate en tout de ces requêtes au lieu du {1EEF6637-07C9-4353-9EDA-229A579CA4EC} :

```
INSÉREZ DANS LES VALEURS de PhoneTemplateModelMap (pkid, fkPhoneTemplate, tkModel, msrepl_tran_version) (NEWID(), '{1EEF6637-07C9-4353-9EDA-229A579CA4EC}', 115, NEWID())INSÉREZ DANS LES VALEURS de PhoneButton (pkid, fkPhoneTemplate, ButtonNum, tkFeature, étiquette, ParamN1, ParamN2, ParamT1, ParamT2, isFixedFeature, msrepl_tran_version) (NEWID(), '{1EEF6637-07C9-4353-9EDA-229A579CA4EC}', 1, 9, 'ligne 1', 1, 0, NULL, NULL, 1, NEWID())INSÉREZ DANS LES VALEURS de PhoneButton (pkid, fkPhoneTemplate, ButtonNum, tkFeature, étiquette, ParamN1, ParamN2, ParamT1, ParamT2, isFixedFeature, msrepl_tran_version) (NEWID(), '{1EEF6637-07C9-4353-9EDA-229A579CA4EC}', 2, 9, 'ligne 2', 2, 0, NULL, NULL, 0, NEWID())
```

Informations connexes

- [Gamme 7900 Q&A de Téléphones IP de Cisco Unified](#)
- [Support technique Cisco pour téléphone IP - FAQ](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)