

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit les limites de la caractéristique call forward all (de CFwdAll) en ce qui concerne la ligne secondaire apparences.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur Cisco Unified Communications Manager (Cisco CallManager).

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Le bouton de CallForwardAll ne fonctionne pas pour la ligne secondaire apparences de la clé douce de **CFwdAll** de téléphone à un téléphone multiligne d'apparence. Quand vous appuyez sur la ligne secondaire bouton d'apparence et puis la clé douce de CFwdAll, ceci rapporte une tonalité de réarrangement. L'apparence de ligne principale peut être expédiée juste bien.


## Solution

Cisco Unified Communications Manager (Cisco CallManager) permet seulement à des utilisateurs pour placer la caractéristique de CFwdALL de la ligne principale. Cette clé douce ne peut pas être utilisée avec les autres extensions.

Le contournement est au l'en avant-tout les lignes secondaires avec la page de l'admin CCM. Procédez comme suit :

1. Choisissez **CCMAdmin > gestion des utilisateurs > utilisateur final**. Cliquez sur **Add nouveau** et écrivez toutes les configurations requises pour le nouvel utilisateur. Cliquez sur **Save**.
2. Sur **CCMAdmin**, choisissez la **gestion des utilisateurs > l'utilisateur final** et trouvez l'utilisateur que vous avez juste créé et cliquez sur-en fonction l'afin d'afficher la page de **configuration d'utilisateur final**. Choisissez l'**association > la découverte de périphérique/sélectionnez** et trouvez le téléphone IP que cette personne utilise. **Sauvegarde de clic sélectionnée/modifications**.
3. Sur **CCMAdmin**, choisissez la **gestion des utilisateurs > le groupe d'utilisateurs**. Choisissez les **utilisateurs finaux de la norme CCM** et choisissez **ajoutent des utilisateurs finaux pour grouper > découverte/les sélectionnent** pour choisir le nouvel utilisateur que vous avez créé. Cliquez sur **Add** alors **sélectionné**.
4. Terminez-vous les étapes suivantes afin de pouvoir au l'en avant-tout les lignes secondaires sur votre téléphone IP :Ouvrez une nouvelle fenêtre du navigateur et accédez à cet URL :[:https://callmanager-server-name/ccmuser](https://callmanager-server-name/ccmuser)Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur que vous avez juste créé et cliquez sur **Submit**. **Du choisi un périphérique ou un profil de périphérique à configurer** relâchent vers le bas le menu, choisissent le périphérique approprié. Choisissez **en avant tous les appels à un numéro différent des options** disponibles. Vous voyez qu'**en avant tous les appels entrant sur la ligne à** et ces derniers sont les deux options disponibles :**Messagerie vocaleCe nombre**

## [Informations connexes](#)

- [Impossible d'annuler la fonction Call Forward All à partir d'un téléphone IP](#)
- [Problèmes Cisco CallManager avec la fonction Call Forward All](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#) 
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)