

Vérification des services d'annuaire Cisco IP SoftPhone

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Tâche 1 : Vérifiez si les services d'annuaire fonctionnent](#)

[Tâche 2 : Vérifiez les services clientèle](#)

[Tâche 3 : Vérifiez si le serveur de répertoire fonctionne](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Le Cisco IP SoftPhone intègre avec le service d'annuaire qui est installé sur le Cisco CallManager. Supplémentaire, le Cisco IP SoftPhone fournit un répertoire personnel pour que vous enregistriez les entrées du répertoire qui ne sont pas disponibles dans les répertoires entreprise ou publics. Il intègre également avec d'autres répertoires privés comme ceux mis en application par de divers clients de messagerie.

Ce document vous prend par les étapes pour vérifier si les services d'annuaire sont en état de fonctionnement avec l'IP SoftPhone. Pour les informations sur la façon dont configurer le serveur Cisco CallManager pour prendre en charge l'IP SoftPhone, voyez [installer et configurer le Cisco IP SoftPhone](#).

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco CallManager Administration
- Services de terminaux de Windows 2000

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CallManager version 3.0 (révision 6 ou plus tard).
- Version 1.2 ou ultérieures d'IP SoftPhone, si vous utilisez le Cisco CallManager 3.1.
- Windows 95, Windows 98, Windows NT 4.0 (SP4 ou plus grand), ou Windows 2000.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions


Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Informations générales

Ce document répertorie les étapes que vous devez exécuter afin de vérifier des services d'annuaire de Cisco IP SoftPhone. Les étapes sont largement classées par catégorie dans trois tâches principales.

Tâche 1 : Vérifiez si les services d'annuaire fonctionnent


Procédez comme suit :

1. Cliquez sur le graphisme affiché dans la [figure 1](#) pour visualiser la liste de répertoires configurés. **Figure 1 – Le graphisme de répertoires**  Le carnet d'adresses est affiché, suivant les indications de la [figure 2](#). **Figure 2 – Le carnet d'adresses**



Des entrées sont soulevées si les services d'annuaire sont en état de fonctionnement.


3. Cliquez sur le **bouton Info de vue** pour visualiser tous les champs dans l'enregistrement mis

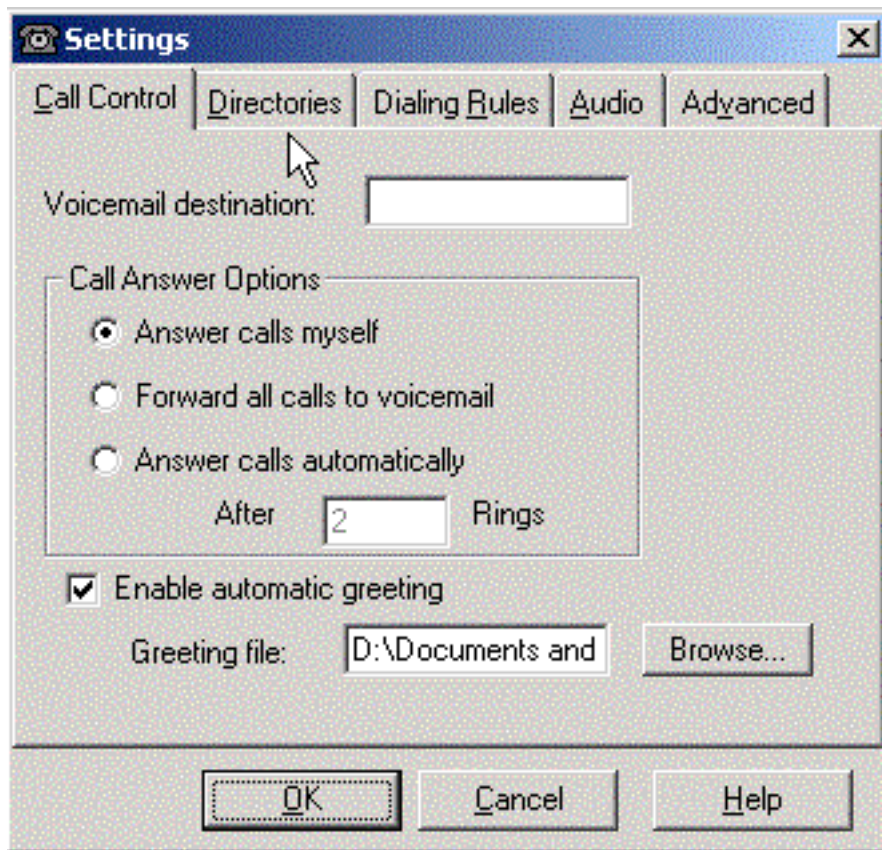
en valeur (voir le [schéma 5](#)). **Figure 5 – Le bouton de l'information de vue**  Si la liste d'entrées du répertoire apparaît, vous n'avez pas besoin d'exécuter toute autre action. Cependant, si le répertoire est indisponible, ou les entrées du répertoire n'apparaissent pas, poursuivent [pour charger 2](#). dans ce cas, la **fin de clic**. **Figure 6 – Quand les entrées du**

répertoire n'apparaissent pas

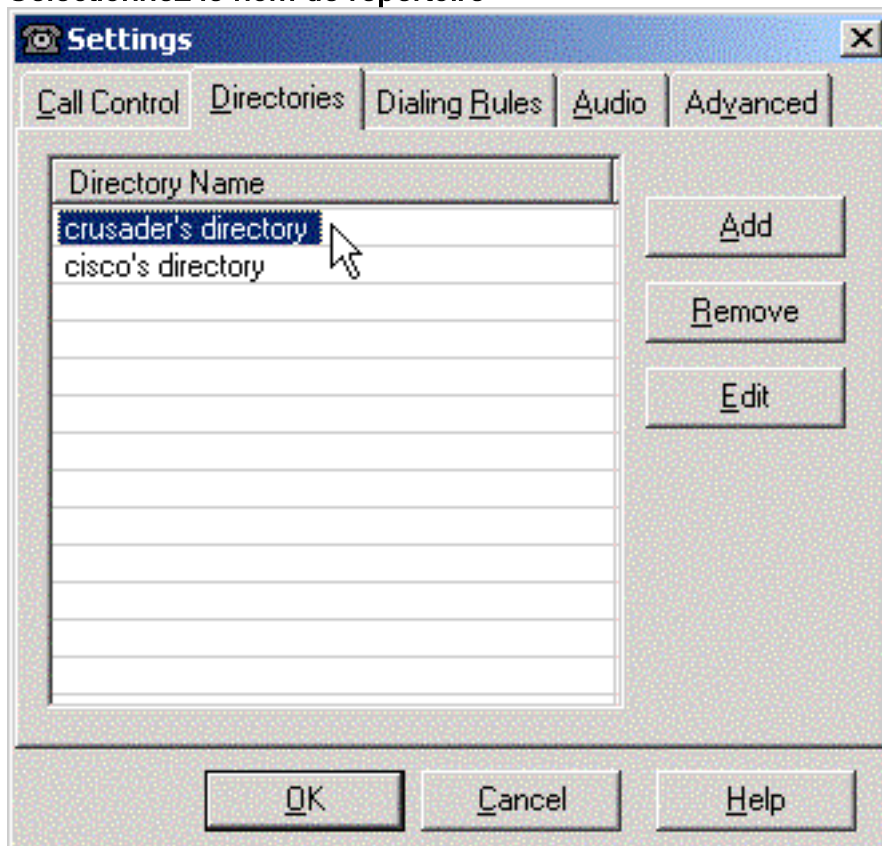
[Tâche 2 : Vérifiez les services clientèle](#)

Procédez comme suit :

1. Cliquez sur le graphisme de **configurations** affiché dans la [figure 7](#). **Figure 7 – Le graphisme de configurations**  L'écran Settings est affiché. **Figure 8 – L'écran Settings**



2. Cliquez sur l'onglet de **répertoires**, et sélectionnez le nom du répertoire approprié. **Figure 9 – Sélectionnez le nom de répertoire**



3. Cliquez sur Edit pour visualiser les configurations associées avec le répertoire. **Figure 10 – Visualisez les configurations de répertoire**

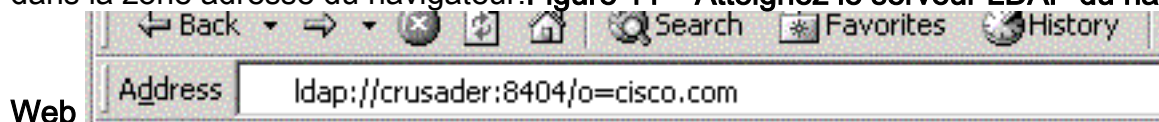


Par défaut, le serveur LDAP du Cisco CallManager écoute au numéro de port 8404, et la base de recherche est des ou=users, o=<domain name >. Dans ces exemple, ou=users et o= cisco.com. Si le téléphone IP est configuré pour obtenir les informations d'un serveur LDAP de non-CallManager, vérifiez les configurations. Si les configurations de répertoire sur le téléphone IP sont correctes, poursuivez [pour charger 3](#). Cliquez sur OK.

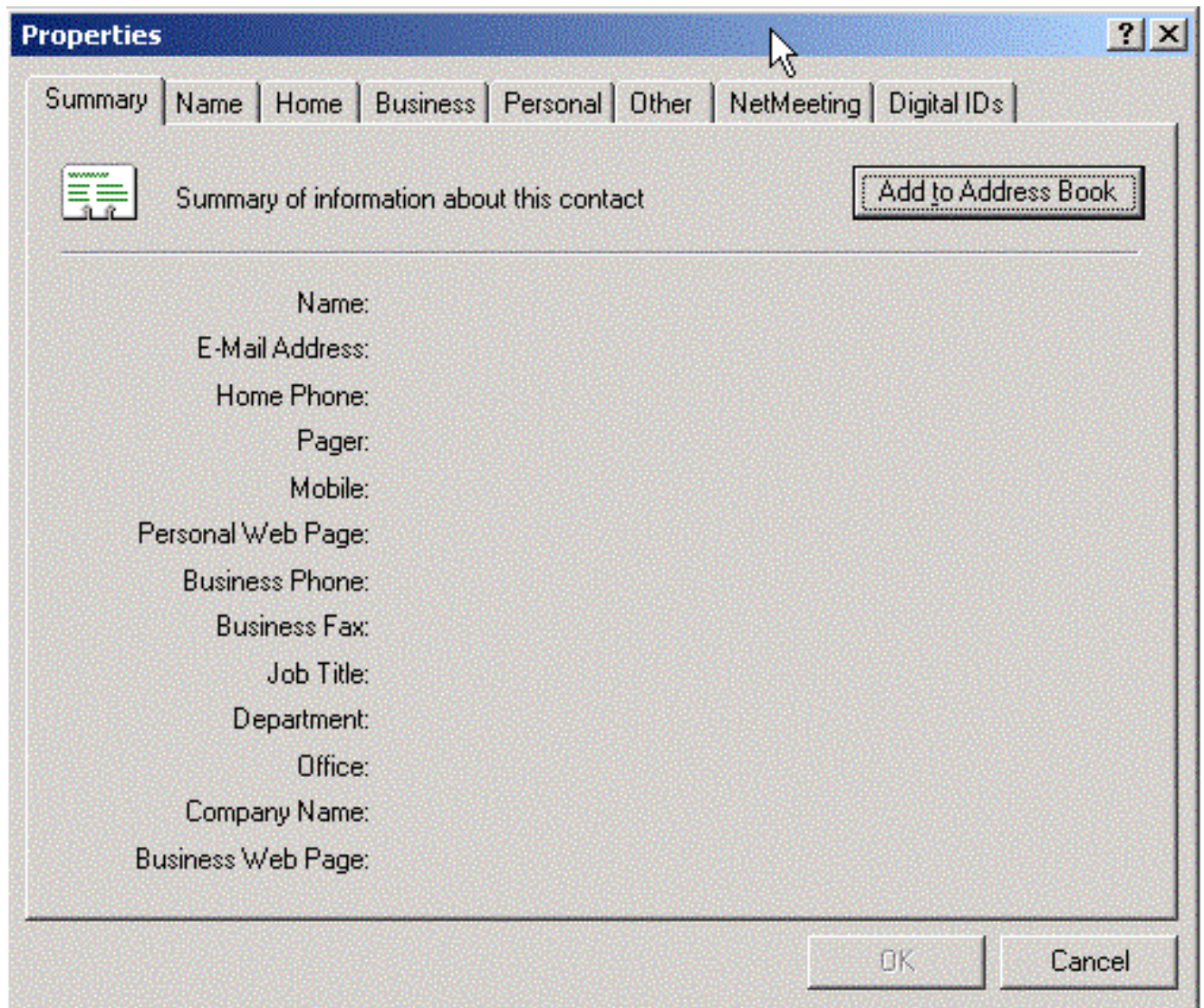
Tâche 3 : Vérifiez si le serveur de répertoire fonctionne

Une méthode facile de vérifier si un serveur LDAP fonctionne, est de juger et atteindre le serveur d'un navigateur Web. Procédez comme suit :

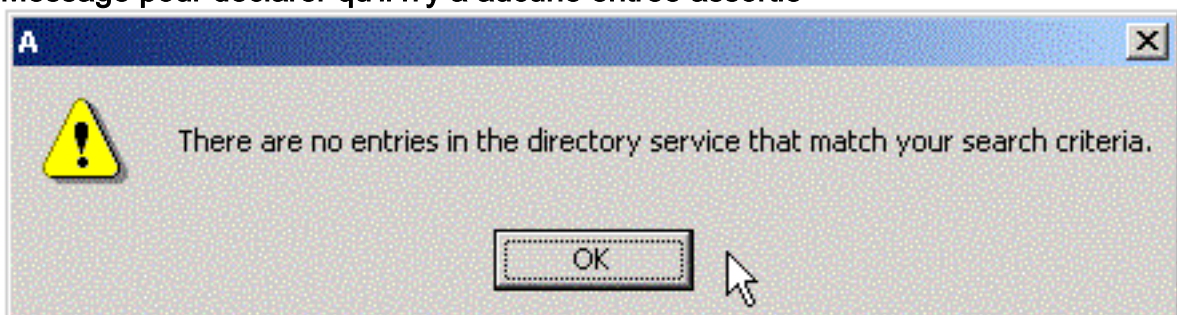
1. Nom de <server de ldap:// de type : mettez en communication le base> number>/<search dans la zone adresse du navigateur. **Figure 11 – Atteignez le serveur LDAP du navigateur**



Web Il y a quelques résultats possibles. Si les réponses de serveur sur le port spécifié et la valeur d'o= est correcte, la fenêtre de Properties apparaît. **Figure 12 – La fenêtre de Properties**



Si le serveur écoute sur le port spécifié, mais les critères de recherche sont incorrects, (nous avons utilisé l'URL : ldap://crusader:8404/o=bogusdomain) ce message apparaît : **Figure 13 – Message pour déclarer qu'il n'y a aucune entrée assortie**

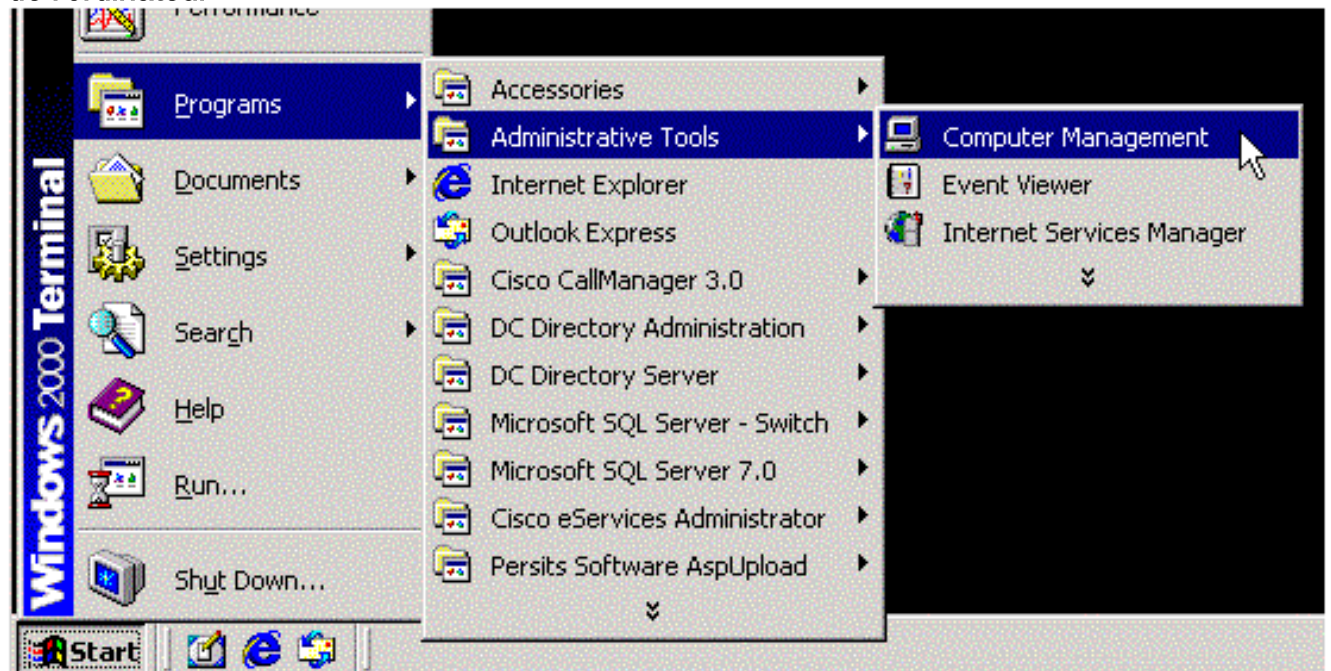


Le format

URL pour des demandes de LDAP est tracé les grandes lignes dans RFC2255. Si vous n'êtes pas certain au sujet de la base correcte de recherche, vous pouvez trouver la configuration de répertoire de Cisco CallManager dans le registre du système du CallManager dessous : **HKEY_LOCAL_MACHINE > LOGICIEL > Cisco Systems, Inc. > configuration de répertoire** Si le serveur LDAP n'écoute pas au port spécifié, (nous avons utilisé l'URL : ldap://crusader:389/o=cisco.com) ce message apparaît : **Figure 14 – Message pour indiquer que le serveur LDAP n'est pas accessible**

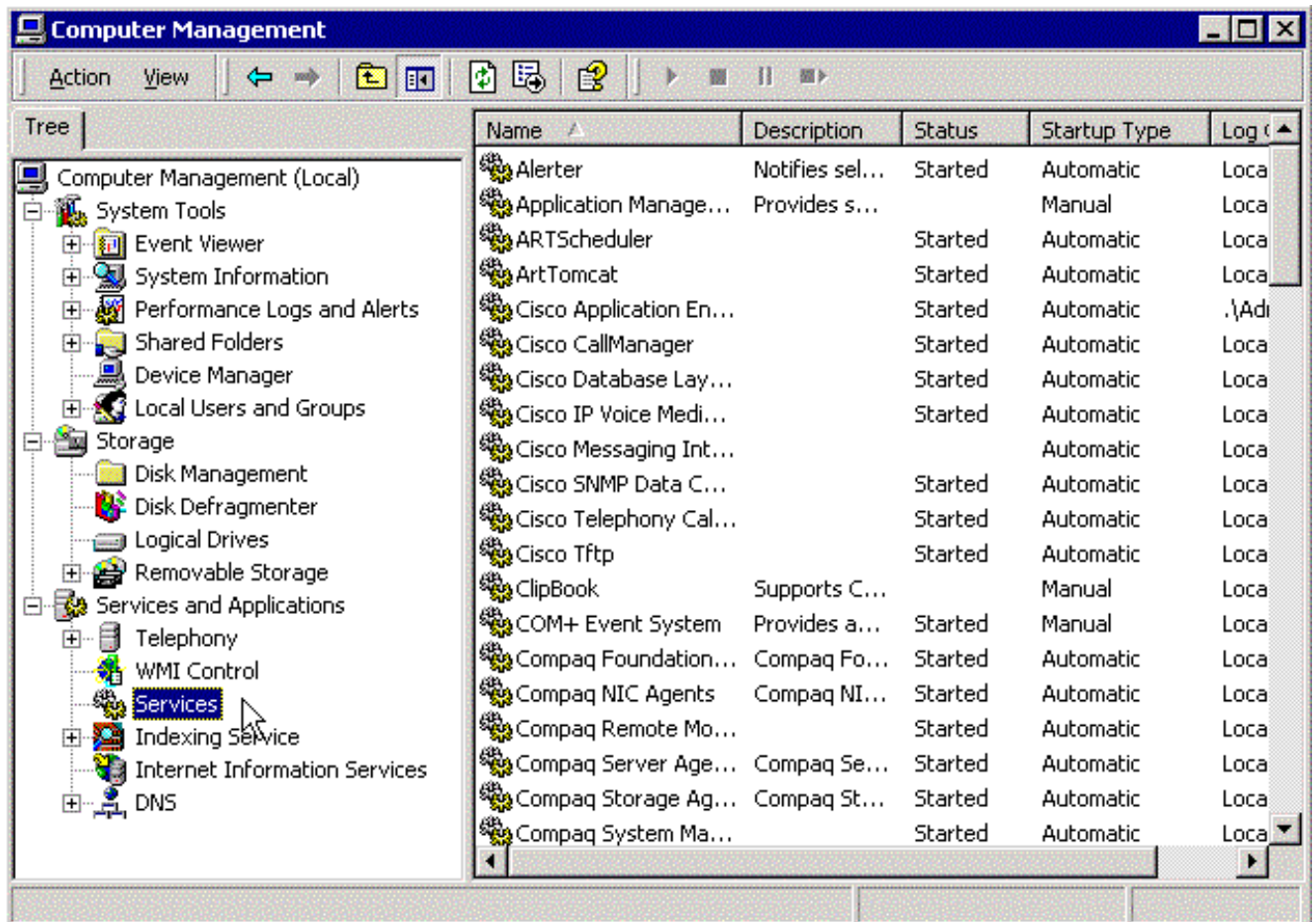


2. Comme avec le message ci-dessus, vérifiez la configuration de répertoire. Si les contrôles de configuration de répertoire, l'état du serveur devront être examinés. Allez aux **programmes > aux outils d'administration > à la gestion de l'ordinateur**. Figure 15 – Naviguez vers la gestion de l'ordinateur



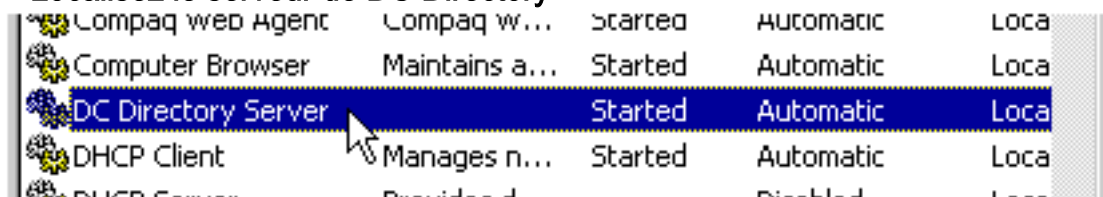
L'application de gestion de l'ordinateur apparaît.

3. Sous des **services et des applications, services de clic**. Figure 16 – L'application de gestion de l'ordinateur

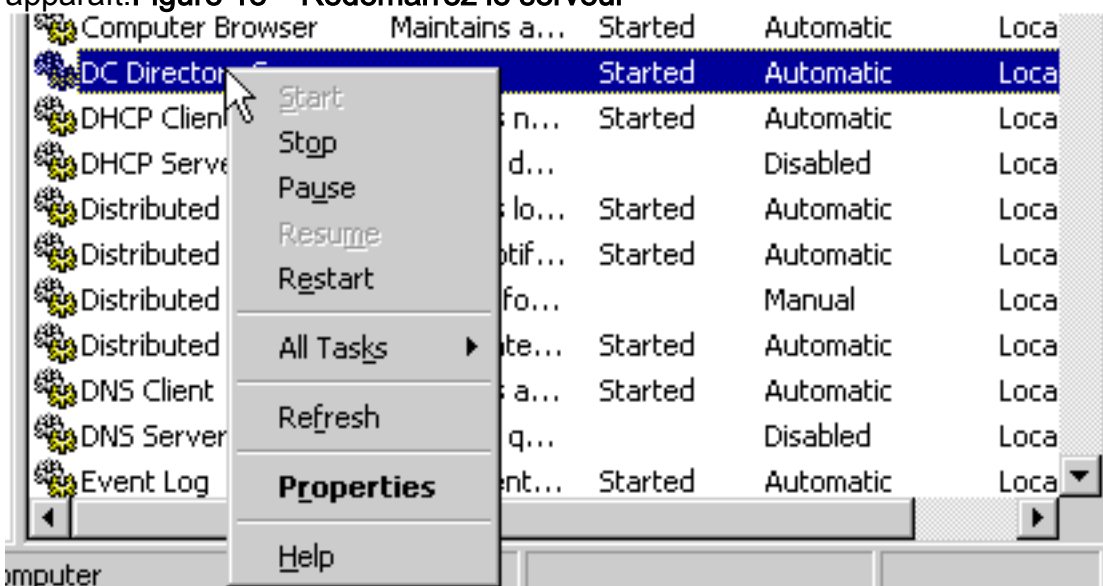


4. Faites descendre l'écran, jusqu'à ce que vous localisiez le serveur de DC Directory. Figure 17

– Localisez le serveur de DC Directory



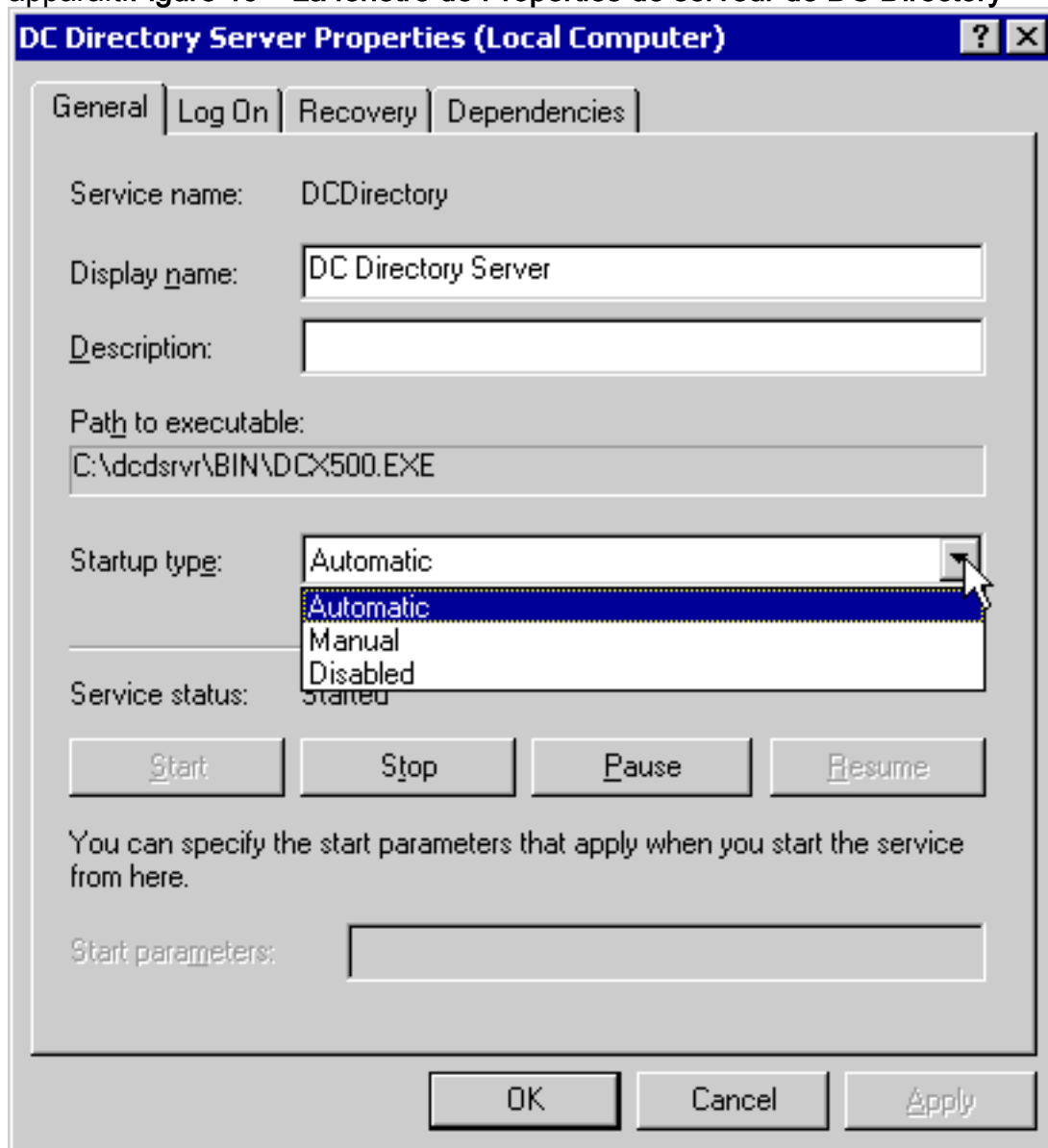
5. Vérifiez la zone STATUS. Si le service est commencé, mais ne répond pas à des demandes, redémarrez le service. Clic droit sur le **serveur C.C.** Le menu affiché dans la [figure 18](#) apparaît. Figure 18 – Redémarrez le serveur



Sélectionnez

la **reprise**. Cependant, si l'état n'est pas commencé, le clic droit sur le **serveur de répertoire C.C.**, et sélectionnent alors **Properties**. La fenêtre de Properties de serveur de DC Directory

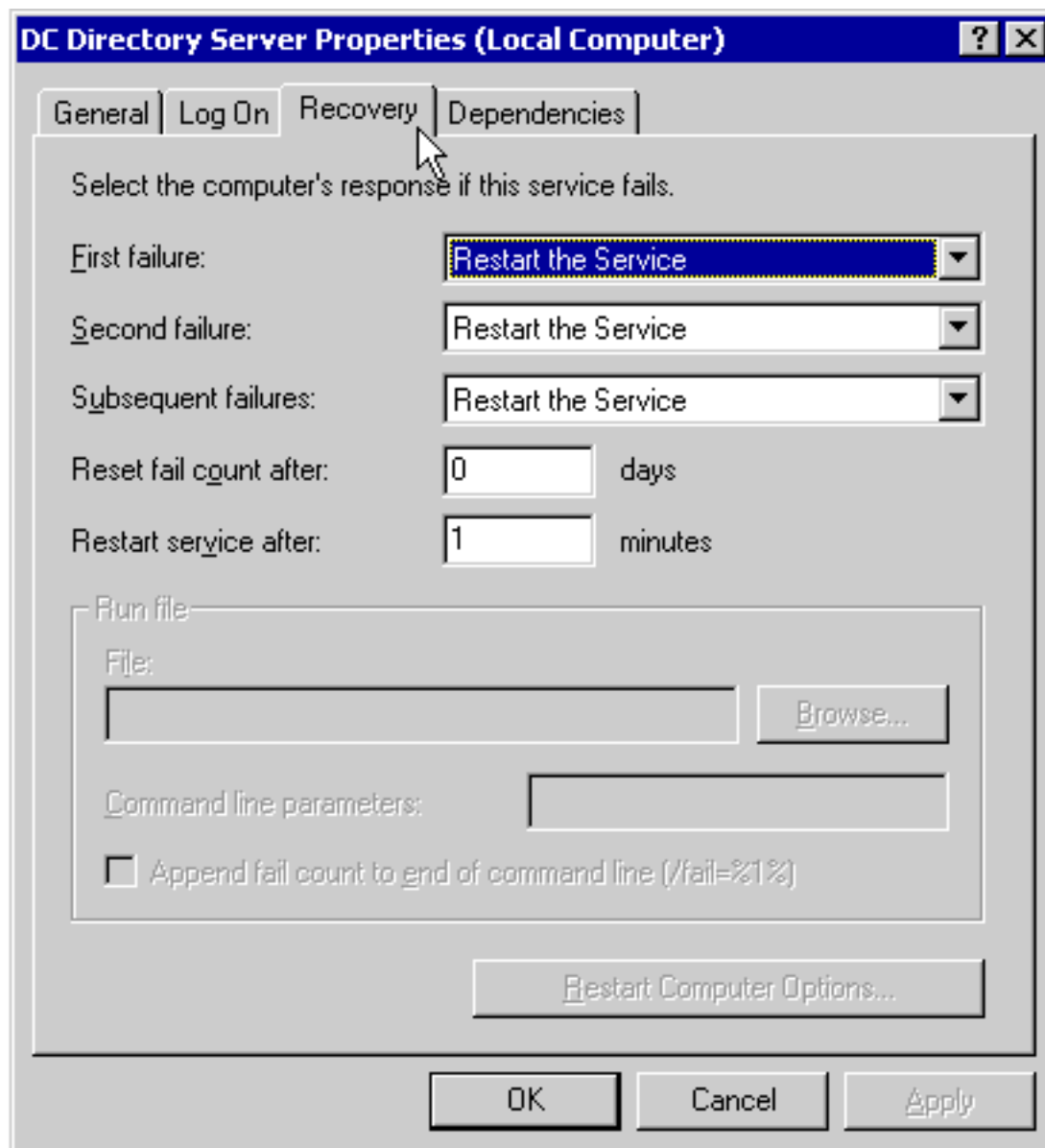
apparaît. **Figure 19 – La fenêtre de Properties de serveur de DC Directory**



Le type de

démarrage doit être placé à **automatique**.

6. Cliquez sur l'onglet de **reprise** pour visualiser les options de reprise. **Figure 20 – Visualisez les options de reprise**



Sélectionnez la

reprise que le service dans toute la panne met en place.

[Informations connexes](#)

- [Documentation de Cisco IP SoftPhone](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)