

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Ouvrez une session et ouvrez le Cisco CallManager Administration](#)

[Sélectionnez et ajoutez un nouveau périphérique](#)

[Écrivez les configurations de configuration de téléphone](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Vous devez ajouter un port d'intégration de téléphonie informatique (CTI) pour chaque ligne vocale active que vous souhaitez utiliser sur Cisco IP SoftPhone. Le port CTI est effectivement un périphérique virtuel qui vous permet pour créer une ligne virtuelle.

Remarque: Si vous configurez des plusieurs lignes par port CTI, seulement une ligne par port CTI peut être en service à la fois. Des medias peuvent seulement être terminés par périphérique, pas par la ligne.

Remarque: Si les utilisateurs emploient seulement le Cisco IP SoftPhone pour contrôler leur téléphone IP de Cisco, vous n'avez pas besoin d'ajouter un port CTI.

Ce document fait partie d'un jeu de documents. Consultez l'index pour ce positionnement intitulé [installer et configurer le Cisco IP SoftPhone](#) pour les informations sur chacun de ces documents.

Ce document explique comment créer un port CTI. Référez-vous à [installer et à configurer le Cisco IP SoftPhone](#) pour un aperçu sur la façon dont configurer des téléphones IP IP de Cisco.

Ce document utilise le Default Device Pool. En outre, l'user-id de propriétaire, tous les espaces de recherche appelants (CSS) sont placés au <None>, tout le groupe de ressources de medias que des listes sont placées au <None>, toutes les sources de medias d'attente sont placées au <None>, tous les emplacements sont placés au <None>, et toutes les informations point par point de multilink (MLPP) ne sont pas configurées. Veillez à adapter les valeurs de ces champs à votre topologie au besoin.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco CallManager Administration
- Services de terminaux de Microsoft Windows 2000

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 4.1 (révision .91 de Cisco CallManager ou plus tard)
- Le Cisco CallManager 4.0 exige la version 1.3(3) ou ultérieures de Cisco IP SoftPhone
- Windows 95, Windows 98, Windows NT 4.0 (SP4 ou plus tard), ou Windows 2000

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Ouvrez une session et ouvrez le Cisco CallManager Administration

Procédez comme suit :

1. Procédure de connexion en tant qu'administrateur sur le serveur Cisco CallManager. Entrez votre nom d'utilisateur et mot de passe, puis cliquez sur



OK.



2. Afin d'obtenir l'écran de gestion pour monter, écrivez l'URL <http://servername/ccmadmin>, où le servername est le nom ou adresse IP de votre système Cisco



CallManager.

Sélectionnez et ajoutez un nouveau périphérique

Procédez comme suit :

1. **Remarque:** Les téléphones IP de Cisco emploient des ports CTI  pour incorporer dans le Cisco CallManager. C'est une erreur commune pour configurer de manière erronée un point de routage CTI  à la place. **Le périphérique choisi > ajoutent un nouveau périphérique.**



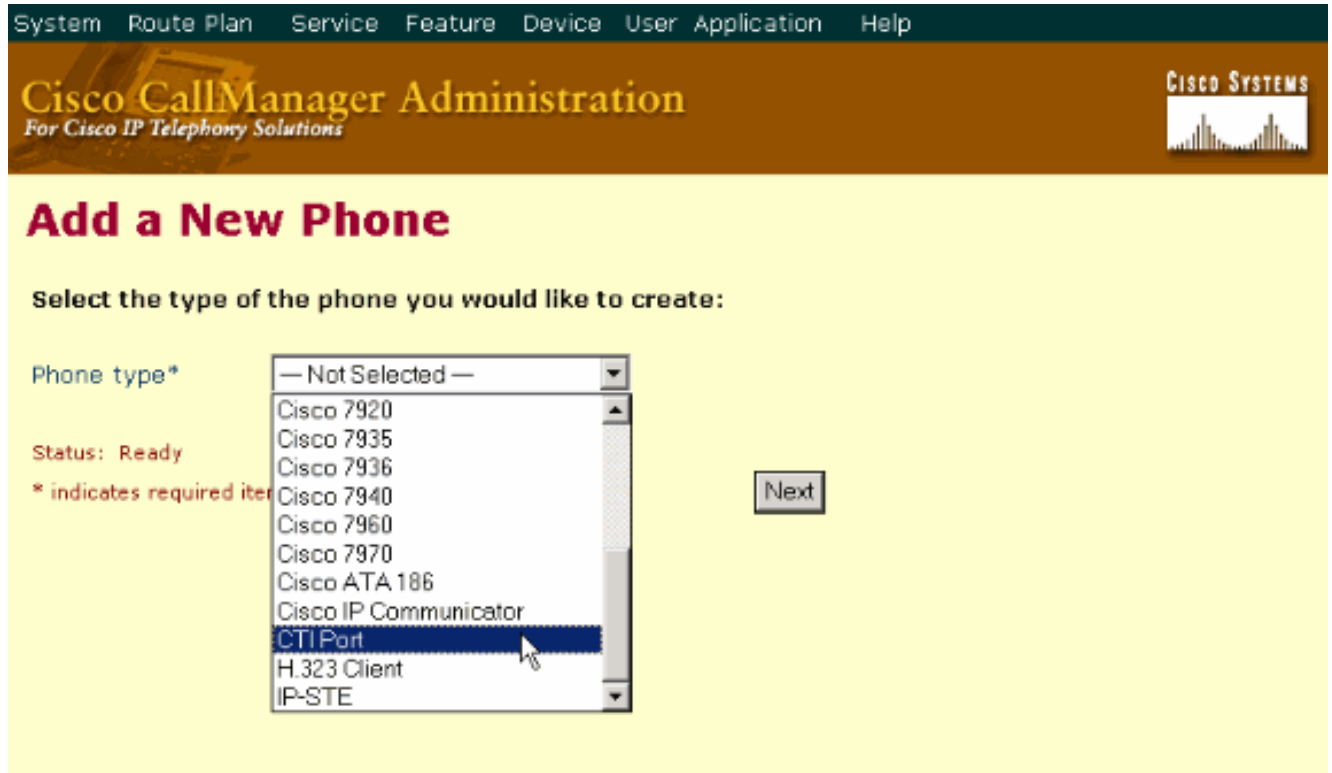
L'ajouter une nouvelle fenêtre de périphérique apparaît.

2. Sélectionnez le **téléphone** du menu déroulant de type de périphérique et cliquez sur Next.



L'ajouter un nouvel écran du téléphone apparaît.

3. Le port CTI choisi du type de téléphone relâchent vers le bas le menu.



4. Cliquez sur **Next** (Suivant).La fenêtre de configuration de téléphone apparaît.

Écrivez les configurations de configuration de téléphone

Procédez comme suit :

1. Écrivez le nom du périphérique.La description est complétée automatiquement en même temps. **Le par défaut** est sélectionné pour le **Pool d'appareils**. Veillez à placer ceci à une valeur appropriée pour votre environnement. Cliquez sur



Insert.

Un message instantané signale

l'exécution est un succès et vous incite à écrire les informations supplémentaires sur des lignes associées avec le port CTI.

2. Ceci apporte la fenêtre de Directory Number Configuration. Pour cet exemple, le répertoire le numéro 2200 est choisi. Toutes autres valeurs sont laissées aux valeurs par défaut.

The screenshot shows the 'Directory Number Configuration' page in Cisco CallManager Administration. The page has a navigation bar at the top with 'System', 'Route Plan', 'Service', 'Feature', 'Device', 'User', 'Application', and 'Help'. The main header includes 'Cisco CallManager Administration For Cisco IP Telephony Solutions' and the Cisco Systems logo. The title 'Directory Number Configuration' is prominently displayed, with a link 'Configure Device (IPSoftphonePort)' to its right. The configuration area is divided into several sections: 'Associated With' (empty), 'Directory Number: New' (Status: Ready, Note: Any update to this Directory Number automatically resets the associated devices), 'Add' button, 'Directory Number' (Directory Number*: 2200, Partition: <None>), 'Directory Number Settings' (Voice Mail Profile: <None>, Calling Search Space: <None>, AAR Group: <None>, User Hold Audio Source: <None>, Network Hold Audio Source: <None>, Auto Answer: Not available on this device), and 'Call Forward and Pickup Settings' (a table with columns for Voice Mail, Coverage/Destination, and Calling Search Space, containing rows for Forward All, Forward Busy Internal, Forward Busy External, Forward No Answer Internal, and Forward No Answer External).


3. Cliquez sur Add et **APPROUVEZ**. Les affichages de fenêtre de configuration de

The screenshot shows the 'Phone Configuration' page in Cisco CallManager Administration. The page has a navigation bar at the top with 'System', 'Route Plan', 'Service', 'Feature', 'Device', 'User', 'Application', and 'Help'. The main header includes 'Cisco CallManager Administration For Cisco IP Telephony Solutions' and the Cisco Systems logo. The title 'Phone Configuration' is prominently displayed, with a link 'Add a new phone Dependency Records Back to Find/List Phones' to its right. The configuration area is divided into several sections: 'Directory Numbers' (Base Phone: Line 1 - 2200, Line 2 - Add new DN), 'Phone Configuration (Model = CTI Port)', 'Device Information' (Device Name*: IPSoftphonePort, Description: IPSoftphone Port, Owner User ID: (Select User ID), Device Pool*: Default, Calling Search Space: <None>, AAR Calling Search Space: <None>, Media Resource Group List: <None>, User Hold Audio Source: <None>, Network Hold Audio Source: <None>, Location: <None>), and 'Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) Information' (MLPP Domain: (e.g., "0000FF"), MLPP Indication: Not available on this device, MLPP Preemption: Not available on this device).

téléphone.

4. **La mise à jour de clic** et remis à l'état initial le téléphone pour s'assurer le port CTI est correctement initialisée. Vous vous êtes maintenant terminé cette tâche. Revenez à la [page d'index](#).

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#) 
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)