

# Workaround del login de Cisco ESA/SMA

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Apple Safari](#)

## Introducción

Este artículo proporciona un workaround para los problemas del login GUI en las aplicaciones del dispositivo de seguridad del email de Cisco (ESA) y de la aplicación de la Administración de seguridad (S A) vía la instalación de una secuencia de comandos Java desarrollada por el TAC de Cisco que se puede instalar en su navegador vía las Extensiones del administrador del userscript.

Nota: Esta secuencia de comandos Java es como está proporcionado sin la garantía de cualquier tipo.

## Problema

Debido a los cambios recientes en las especificaciones para el método de los `getAllResponseHeaders` del objeto de `XMLHttpRequest`, los navegadores importantes han comenzado a cambiar su implementación. Esto puede causar un problema en los dispositivos ESA ([CSCvf51219](#)) y S A ([CSCvf51283](#)) donde el botón del login no funciona correctamente. La versión 60 de Google Chrome incluye actualmente este cambio, y los usuarios en Google Chrome pueden registro de problemas de las experiencias en el GUI de sus dispositivos como consecuencia.

## Solución

Para trabajar alrededor de este problema, el TAC de Cisco ha desarrollado una secuencia de comandos Java que se puede instalar en su navegador vía las Extensiones del administrador del userscript. Las instrucciones de instalación variarán dependiendo del navegador que usted está utilizando.

Nota: GreaseMonkey y Tampermonkey son Extensiones del administrador del userscript de las de otras compañías para los navegadores, según lo enumerado. Estas agregaciones no son defendibles por el soporte de Cisco.

1. Instale la [extensión de Tampermonkey](#)
2. Utilice este link para instalar la solución alternativa: [Cisco ESA SMA XHR fix.user.js](#)
3. El tecleo **instala de la** pantalla de Tampermonkey.
4. Vuelva a su inicio de sesión de interfaz gráfica de usuario para su dispositivo y inicie sesión.

Usted puede validar el script instala en Tapermonkey haciendo clic el icono de Tapermonkey en la barra del navegador y después haciendo clic el *panel*. Usted debe ver que “el Workaround del login de Cisco ESA/SMA” enumeró y que marcó como "ON".

#### Mozilla Firefox

1. Instale el [Greasemonkey Addon](#)
2. Utilice este link para instalar la solución alternativa: [Cisco ESA SMA XHR fix.user.js](#)
3. Usted debe ver una *instalación de Greasemonkey* móvil, tecleo **instala**.
4. Vuelva a su inicio de sesión de interfaz gráfica de usuario para su dispositivo y inicie sesión.

Usted puede validar el script instala en Greasemonkey haciendo clic el menú desplegable del icono de Greasemonkey en los *scripts del usuario de la* barra y entonces del clickingManage del navegador. Usted debe ver que “el Workaround del login de Cisco ESA/SMA” enumeró.

#### Apple Safari

1. Instale la [extensión de Tampermonkey](#)
2. Utilice este link para instalar la solución alternativa: [Cisco ESA SMA XHR fix.user.js](#)
3. Haga clic **Installfrom la** pantalla de Tampermonkey.
4. Vuelva a su inicio de sesión de interfaz gráfica de usuario para su dispositivo y inicie sesión.

Usted puede validar el script instala en Tapermonkey haciendo clic el icono de Tapermonkey en la barra y entonces el clickingDashboard del navegador. Usted debe ver que “el Workaround del login de Cisco ESA/SMA” enumeró y que marcó como "ON".