

Workaround del inicio de sesión de interfaz gráfica de usuario de Cisco ESA/SMA/WSA

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Apple Safari](#)

[Validación](#)

Introducción

Este artículo proporciona a una solución alternativa para los problemas del inicio de sesión de interfaz gráfica de usuario en el dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA), el dispositivo de seguridad de la red de Cisco (WSA), y el dispositivo de la Administración de seguridad (SMA) vía la instalación de un Javascript desarrollado por el TAC de Cisco que se puede instalar en su navegador vía las Extensiones del encargado del userscript.

Contribuido por el JR de Dennis McCabe, Juan Hess, Roberto Sherwin, ingenieros del TAC de Cisco.

Note: Este Javascript es como está proporcionado sin la garantía de cualquier tipo.

Problema

Debido a los cambios recientes en las especificaciones para el método de los `getAllResponseHeaders` del objeto de `XMLHttpRequest`, los navegadores importantes han comenzado a cambiar su puesta en práctica. Esto puede causar un problema en los dispositivos ESA ([CSCvf51219](#)), WSA ([CSCvf51310](#)) y SMA ([CSCvf51283](#)) donde el botón de la clave no funciona correctamente.

Los usuarios que funcionan con las versiones del buscador afectadas abajo pueden experimentar el registro de problemas en el GUI de sus dispositivos:

1. Chrome 60+
2. Firefox 64+
3. Safari 11+

Solución

Para trabajar alrededor de este problema, el TAC de Cisco ha desarrollado un Javascript que se puede instalar en su navegador vía las Extensiones del encargado del userscript. Las

instrucciones de instalación variarán dependiendo del navegador que usted está utilizando.

Note: Greasemonkey y Tampermonkey son Extensiones del encargado del userscript de las de otras compañías para los navegadores, según lo enumerado. Estas agregaciones no son defendibles por la ayuda del TAC de Cisco.

Google Chrome

- Mientras que este script fue utilizado previamente dentro de Chrome, los cambios recientes fueron realizados a Chrome donde los userscripts ahora se bloquean de realizar las modificaciones específicas. Debido a esto, la solución alternativa del userscript se utiliza no más en Chrome. Proceda en lugar, por favor usando uno de los otros navegadores abajo como solución alternativa o actualizando a una versión corregida de AsyncOS.

Mozilla Firefox

1. Instale el [Greasemonkey Addon](#)
2. Utilice este link para instalar la solución alternativa: [Cisco ESA SMA WSA fix.user.js](#)
3. Usted debe ver una *instalación de Greasemonkey* móvil, tecleo **instala**.
4. Vuelva a su inicio de sesión de interfaz gráfica de usuario para su dispositivo y clave.

Apple Safari

1. Instale la [extensión de Tampermonkey](#)
2. Utilice este link para instalar la solución alternativa: [Cisco ESA SMA WSA fix.user.js](#)
3. Haga clic **Install** from la pantalla de Tampermonkey.
4. Vuelva a su inicio de sesión de interfaz gráfica de usuario para su dispositivo y clave.

Validación

Usted puede validar el script instala en Tapermonkey haciendo clic el icono de Tapermonkey en la barra y entonces el clickingDashboard del navegador. Usted debe ver el *Workaround de la clave de Cisco WSA* enumerado y marcado como "activado".

Usted puede validar el script instala en Greasemonkey haciendo clic el icono de Greasemonkey en el navegador y después haciendo clic el *Workaround de la clave de Cisco WSA*. La descripción, la versión, y los campos actualizados pasados si se pueblan todos.

Note: A pesar del script que es nombrado Workaround de la clave de Cisco WSA, observe por favor que está para el ESA, el SMA, y el WSA. El mismo script resolverá el comportamiento en los tres Productos.