

ESA FAQ: Resolviendo problemas la presentación y el seguimiento del correo electrónico del portal

Contenido

[Introducción](#)

[He sometido los mensajes incorrectamente clasificados a Cisco, pero mis presentaciones no se visualizan en el portal](#)

[\[For AsyncOS 10.0 and Later\] ID-relacionado de los problemas del registro](#)

[Problemas Registro-relacionados del dominio](#)

[Problemas Método-relacionados de la presentación](#)

[Tamaño del mensaje y problemas Formato-relacionados](#)

Introducción

Este documento describe las preguntas frecuentes relacionadas con la presentación del correo electrónico de Cisco y que siguen el portal.

He sometido los mensajes incorrectamente clasificados a Cisco, pero mis presentaciones no se visualizan en el portal

Asegúrese que usted ha recibido una notificación del portal que contenía los detalles de la presentación. Después de que usted señale un mensaje incorrectamente clasificado a Cisco, puede tomar hasta dos horas para recibir la notificación.

Si usted ha recibido una notificación, espere durante unos minutos la presentación para aparecer en el portal. Si usted no recibió una notificación por correo electrónico dentro de esta duración, su presentación pudo haber fallado. Los siguientes son las razones posibles del error:

[For AsyncOS 10.0 and Later] ID-relacionado de los problemas del registro

- Usted no ha fijado el registro ID en sus dispositivos. Las presentaciones realizadas antes de que fijen el registro ID en los dispositivos no visualizado en el portal.

Para fijar el registro ID en su dispositivo, el login a la interfaz Web de su dispositivo y a la **administración del sistema del teclado > la presentación del correo electrónico y el portal del seguimiento**. Para las instrucciones, vea la ayuda en línea o el guía del usuario.

- Hay una discordancia entre el registro ID fijado en sus dispositivos y el portal. Si hay una discordancia, haga el siguiente en el portal:

1. Borre su cuenta porta. Inicie sesión al portal y de la esquina superior derecha haga clic en **su**

nombre de usuario > Delete mi cuenta. Nota: Si usted borra su cuenta, usted perderá sus datos y configuración.

2. Regístrese otra vez como administrador en el portal. Inicie sesión al porta, seleccione **como administrador**, ingrese el registro correcto ID, y haga clic el **registro**.

Problemas Registro-relacionados del dominio

- Usted no ha registrado su dominio con el portal. Usted debe registrar su dominio con el portal para que las presentaciones aparezcan en el portal. Las presentaciones realizadas antes de que fijen el registro ID en los dispositivos no visualizado en el portal.

Para registrar su dominio, haga el siguiente:

1. Inicie sesión al portal.
2. Haga clic la **configuración > los dominios**.
3. El tecleo **agrega el nuevo dominio**.
4. Ingrese el dominio y el haga click en Add de su organización

Una petición de registrar su dominio se envía a *postmaster@your_domain.com*, donde está el dominio *your_domain.com* que usted ingresó en este paso. Un administrador de este dominio debe revisar y aprobar su petición.

- Su organización no está utilizando *postmaster@your_domain.com* o su administrador no tiene acceso al buzón del postmaster. Después de agregar su dominio al portal, una petición de registrar su dominio se envía a *postmaster@your_domain.com*. Un administrador de este dominio debe revisar y aprobar su petición.

En este escenario, cree un [filtro del mensaje](#) (en todos los dispositivos) para reorientar los mensajes de *SubmissionPortal@cisco.com* enviado a *postmaster@your_domain.com* a una diversa dirección de correo electrónico.

Vea el ejemplo del filtro del siguiente mensaje:

```
redirect_postmaster: if (rcpt-to == "postmaster@domain.com") AND (mail-from ==
"^SubmissionPortal@cisco.com$") {
alt-rcpt-to ("user@domain.com");
}
```

En este ejemplo, cualquier mensaje a *postmaster@domain.com* de *SubmissionPortal@cisco.com* se remite a *user@domain.com*.

Problemas Método-relacionados de la presentación

- Usted no utilizó los métodos recomendados para someter los mensajes incorrectamente clasificados. Los siguientes son los métodos aceptados: Usando el enchufe de la Seguridad del correo electrónico de Cisco Usando la presentación del correo electrónico de Cisco y el portal del seguimientoEnvío del mensaje incorrectamente clasificado como conexión Para más información, revise por favor [cómo presentar los correos electrónicos a Cisco](#).

- Si usted ha utilizado uno de los programas de correo electrónico siguientes para remitir el mensaje incorrectamente clasificado como conexión, estos programas de correo electrónico pueden no remitir el mensaje con las encabezados requeridas intacto: Microsoft Outlook 2010, Microsoft Outlook 2013, Microsoft Outlook 2016 para Microsoft Windows. Se recomienda para utilizar el enchufe de la Seguridad del correo electrónico de Cisco para someter los mensajes a Cisco. Para más información, revise por favor [cómo presentar los correos electrónicos a Cisco](#).

- Nota: Descargue el enchufe de la Seguridad del correo electrónico de Cisco de la [página del software de la descarga del dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco](#).

Usted alcanzará los mejores resultados usando uno de los programas de correo electrónico siguientes para remitir el mensaje como conexión:

- Correo de Apple
- Microsoft Outlook para el mac
- Microsoft Outlook Web App
- Mozilla Thunderbird

Tamaño del mensaje y problemas Formato-relacionados

- El tamaño total de los mensajes en una presentación es más que el 15 MB. Tales presentaciones son probables fallar. Reduzca el número de mensajes que usted somete como parte de una presentación y asegúrese que el tamaño total de los mensajes en una presentación no es más que el 15 MB.
- El [Only for Submissions using the Portal] el formato de los mensajes en una presentación no es EML. Actualmente, el portal valida solamente los mensajes en el formato EML. Las presentaciones con los mensajes en otros formatos son probables fallar. Asegúrese que usted convierte los mensajes en otros formatos a EML antes de crear una presentación.
- El [Only for Forwarding Message as Attachment] la conexión que contiene los mensajes no es Multipurpose Internet Mail Extension del RFC 822 (IMITE) - codificado. Asegúrese que la conexión es Multipurpose Internet Mail Extension del RFC 822 (IMITE) - codificado.