

ESA FAQ: Cómo trabajar con la presentación del correo electrónico de Cisco y el portal del seguimiento

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cuál es el uso de la presentación y del seguimiento del correo electrónico de Cisco porta?](#)

[¿Quién utilizará la presentación del correo electrónico de Cisco y portal del seguimiento?](#)

[¿Cómo puede un administrador conseguir comenzado con el portal?](#)

[¿Qué puede un administrador hacer en el portal?](#)

[¿Cómo puede un Visualizador conseguir comenzado con el portal?](#)

[¿Cómo puede un Visualizador hacer administrador o vice versa?](#)

[¿Cuáles son los diversos estatuses vistos en el portal y qué significan?](#)

Introducción

Este documento describe la presentación del correo electrónico de Cisco y siguiendo el portal, el uso del portal, y el general cómo-a consiguen las instrucciones comenzadas al usar el portal.

¿Cuál es el uso de la presentación y del seguimiento del correo electrónico de Cisco porta?

Cisco gateway de correo electrónico ha seguido siendo el mejor en el Spam, el ham, el márketing, y los mensajes de cogida del graymail con del > los falsos positivos de la tarifa de captura 99 por ciento y del 0.001 por ciento. (Refiera al [informe del opus uno](#) para más detalles). Sin embargo, para mantener la barra alta y para mejorar la eficacia total, Cisco anima a los clientes a someter los mensajes que se clasifican incorrectamente de vez en cuando. Para las Instrucciones detalladas, vea [cómo presentar los correos electrónicos a Cisco](#).

Cada presentación del cliente forma un pedazo crítico del sistema de la inteligencia de la amenaza de Cisco. Por lo tanto es importante tener presentaciones con la Información completa y en el formato correcto ([RFC 822](#)). En algunos casos, las presentaciones pierden la información crítica debido a la manera que se han sometido y nadie se familiariza con esa información.

La presentación del correo electrónico de Cisco y el portal del seguimiento es una manera para que los clientes sigan todas las presentaciones de su organización y al mismo tiempo conozcan el estatus de cada presentación. El portal es también los medios de someter los Spam faltados.

La información allí se puede utilizar para otras interacciones con Cisco

¿Quién utilizará la presentación del correo electrónico de Cisco y portal del seguimiento?

Cualquier usuario que tenga Cisco CCO la identificación del usuario y contraseña podrá acceder el portal.

Sin embargo, el portal es útil para dos clases de usuarios:

1. **Administradores de una organización:** Gateway de correo electrónico un administrador que está interesado conocer el estatus de todas las presentaciones hizo por los usuarios en su organización/dominios. Podría haber más de un administrador para cualquier organización y un administrador podrían manejar los dominios múltiples dentro de una organización.
2. **Visualizadores de las presentaciones:** Individuo (por ejemplo, TAC de Cisco o representante del cliente) que es autorizado por un administrador a ver las presentaciones de su organización. Un Visualizador puede ver las presentaciones de las organizaciones múltiples. Un Visualizador utilizará típicamente la información sobre el portal para investigar más lejos. Por ejemplo, si un cliente quisiera que Cisco marcara la presentación en la prioridad, no tienen que someter los mismos mensajes a Cisco otra vez. En lugar, pueden compartir su presentación ID con el TAC de Cisco y el TAC de Cisco puede mirar en el portal para otros detalles.

¿Cómo puede un administrador conseguir comenzado con el portal?

Un administrador del correo electrónico que maneja un grupo de dominios puede conseguir comenzado con el portal siguiendo estas instrucciones:

1. Vaya al [concentrador del Cisco Security](#) y haga clic las presentaciones del correo electrónico y el seguimiento del link porta. Este paso le requiere tener una cuenta de Cisco. Si usted no tiene una cuenta de Cisco, usted debe registrarse y después conseguir comenzado.
2. Regístrese como “administrador” y ingrese 16-character un registro válido ID.

Nota: Si usted está utilizando AsyncOS 10.0 o más adelante, asegúrese de que el mismo registro único ID primero esté ingresado en todas sus aplicaciones. Del GUI, **administración del sistema > registro porta de seguimiento de la presentación del Spam**. Entonces el mismo registro ID se ingresa en el portal.

Si usa una versión antes de AsyncOS 10.0, ingrese un registro al azar ID en el portal y continúe. Cuando usted emigra a AsyncOS 10.0 o arriba, asegúrese que el mismo registro ID entonces está utilizado en todos los dispositivos al completar del ESA.

3. Agregue todos sus dominios manejados en el portal. Vaya al **nuevo dominio de la configuración > del dominio > Add**. Una vez que se agrega un dominio, un correo electrónico se envía a *postmaster@your_domain.com* para confirmar que es una persona auténtica que accede las presentaciones de ese dominio.

Nota: Este paso asume que el dominio es denuncia del [RFC 5321](#) y solamente la gente de confianza tiene acceso al buzón de *postmaster@domain*.

Si no existe *postmaster@your_domain.com* por alguna razón, o asegure que está hecho disponible y entonces agregue el dominio, o bien configure los ESA usando el comando CLI del **aliasconfig** de rutear los correos electrónicos a *postmaster@your_domain.com* a una dirección de correo electrónico válida.

4. Finalmente, vaya al buzón de *postmaster@your_domain.com* y haga clic en el link de la confirmación recibido en el email.

Una vez que se hacen todos los pasos antedichos, cualquier presentación hizo el poste que (por cualquier usuario de su organización) puede ser visto por el administrador.

¿Qué puede un administrador hacer en el portal?

Un administrador puede:

- Vea el panel de todas las presentaciones y siga su estatus en un solo cristal
- Vea la tabla que enumera cada presentación, su estatus y fíltrelas basó en el grupo fecha/hora, la presentación ID, el submitter y otros parámetros.
- Descargue los informes
- Agregue o quite los dominios cuyas presentaciones tienen que ser manejadas
- Maneje todos los Visualizadores y sus permisos
- Submit faltó los Spam con el porta (solamente el formato EML se soporta actualmente.)

¿Cómo puede un Visualizador conseguir comenzado con el portal?

Un Visualizador puede registrarse siguiendo estas instrucciones:

1. Vaya al [concentrador del Cisco Security](#) y haga clic las presentaciones del correo electrónico y el seguimiento del link porta. Este paso le requiere tener una cuenta de Cisco. Si usted no tiene una cuenta de Cisco, usted debe registrarse y después conseguir comenzado.
2. Registro como "Visualizador".
3. Para ver las presentaciones del Spam de una organización, usted debe enviar una petición al administrador de esa organización. Vaya a la **configuración > envían la petición**.
4. Ingrese uno del siguiente: Dirección email del administrador de la organización según lo ingresado en el portal. Presentación ID (por lo menos una presentaciones ID que el Visualizador está intentando buscar a los detalles adicionales)

Una vez que está ingresado, un pedido de autorización se envía al administrador correspondiente. El administrador tendrá que iniciar sesión al portal usando sus credenciales y autorizar yendo a las **peticiones de la configuración > del permiso** y haciendo clic **PERMITA** o **NIEGUE**. La petición se permite una vez o negado, el Visualizador recibirá una confirmación por correo electrónico.

¿Cómo puede un Visualizador hacer administrador o vice versa?

Si usted se ha registrado como Visualizador y quiere hacer administrador (o vice versa), haga el siguiente:

1. De la esquina superior derecha, haga clic en **su nombre de usuario > Delete mi cuenta**.
2. Dependiendo de su requisito, realice los pasos mencionados en uno de los temas siguientes: "Cómo puede un administrador conseguir comenzado con el portal?" o "cómo puede un Visualizador conseguir comenzado con el portal?"

Configuration Panel

Permission requests

My organizations

Send request

Preferences

No data was found.

¿Cuáles son los diversos estatuses vistos en el portal y qué significan?

Cada presentación se procesa y se evalúa automáticamente sobre ingresar el sistema de la inteligencia de Cisco. De acuerdo con el análisis, el sistema fijará uno de los estatuses siguientes para una presentación:

Estado	Definición
Procesable	<p>Las presentaciones que se hacen en el formato correcto, conteniendo todas las encabezados originales de Internet, las encabezados insertadas por gateway de correo electrónico, cuerpo del mensaje completo serán consideradas procesables. Las muestras de la presentación determinadas para ser procesables se combinan así las muestras procesables de otros clientes, las informaciones en tiempo real de los sensores globales, la inteligencia humana, la telemetría del dispositivo y el external/las alimentaciones de datos del partner.</p> <p>Todo el este alimentaciones en el múltiplo automatizado y sistemas y Tecnologías de aprendizaje de máquina que están analizando estos datos 24x7 para crear las nuevas probabilidades y carga para los diez a cientos de miles de características del correo electrónico usadas en el contenido de la detección del Anti-Spam de IronPort (IPA) que entonces es consumido por los dispositivos de seguridad del correo electrónico. Las presentaciones que se hacen como conexiones en el formato correcto, conteniendo cuerpo del mensaje completo, el etc. pero las encabezados críticas de los desaparecidos tales como X-encabezados de diagnóstico agregaron por el ESA. Esto podría suceder debido al cliente (e.g perspectiva) usado para hacer la presentación.</p> <p>NOTA: Diversas versiones de Outlook han sabido para quitar las encabezados de vez cuando.</p>
Procesable pero incompleto	<p>Las encabezados críticas que falta pueden obstaculizar el análisis y limitar el impacto presentación. Sin embargo, estas presentaciones todavía se alimentan en el sistema de inteligencia y se procesan según lo descrito en “procesable” al grado posible. Si uno o más criterios enumerados en (pero no limitados a) los “atributos y razones de mensaje la tabla del estatus O.N.U-procesable” abajo se cumplen, la presentación es O.N.U-procesable marcado.</p>
O.N.U-procesable	<p>Siga por favor las recomendaciones en cómo presentar los correos electrónicos a Cisco someter otra vez.</p> <p>Las presentaciones en este estado no serán tomadas para el procesamiento adicional</p>

Nota: Las muestras de la presentación pueden cambiar más adelante de procesable a O.N.U-procesable, o vice versa mientras que ocurre el procesamiento adicional y/o el estudio humano.

Atributos y razones del mensaje del estatus O.N.U-procesable:

Atributo del mensaje	O.N.U-procesable
Formato del mensaje	El mensaje no se somete como conexión codificada MIME del RFC-822. Ejemplo: En línea-se remite la presentación del mensaje
Encabezados del mensaje	Una o más encabezados originales de Internet son que falta o malformadas.
Edad/frescura	La fecha original de la exploración del dispositivo del mensaje es demasiado vieja/antigua para ser utilizada en el entrenamiento IPA. <ul style="list-style-type: none">• Es una notificación, una auto-contestación o una respuesta de seguridad de la despo
Contenido del cuerpo	<ul style="list-style-type: none">• El mensaje contiene el contenido malformado o NULO del cuerpo.• Ejercicios de formación internos del phishing de la compañía.• Mensaje legítimo que discute el contenido del Spam.

Ejemplo: Boletines de seguridad y notificaciones.