

Trabajo con la presentación del correo electrónico de Cisco y seguimiento del portal

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cuál es el uso de la presentación y del seguimiento del correo electrónico de Cisco porta?](#)

[¿Quién utilizará la presentación del correo electrónico de Cisco y portal del seguimiento?](#)

[Cómo conseguir comenzó con el ESTP como administrador](#)

[Registre un registro nuevo ID](#)

[Regístrese como administrador](#)

[Agregando y manejo de los dominios como administrador](#)

[Cómo conseguir comenzó con el ESTP como Visualizador](#)

[Registro como Visualizador](#)

[¿Cómo puede un Visualizador hacer administrador o vice versa?](#)

[Estatus de la presentación](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe la presentación del correo electrónico de Cisco y general el portal del seguimiento (ESTP), el uso del portal, y cómo-a las instrucciones para la administración y las presentaciones el ver vía el portal.

¿Cuál es el uso de la presentación y del seguimiento del correo electrónico de Cisco porta?

El dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA) ha seguido siendo el mejor en el Spam, el ham, el márketing, y los mensajes de cogida del graymail con del > los falsos positivos de la tarifa de captura 99 por ciento y del 0.001 por ciento. (Refiera al [informe del opus uno](#) para más detalles). Sin embargo, para mantener la barra alta y para mejorar la eficacia total, Cisco anima a los clientes a someter los mensajes que se clasifican incorrectamente. Para las Instrucciones detalladas, vea [cómo presentar los correos electrónicos a Cisco](#).

Cada presentación del cliente forma un pedazo crítico del sistema de la inteligencia de la amenaza de Cisco. Por lo tanto es importante tener presentaciones con la Información completa y en el formato correcto ([RFC 822](#)). En algunos casos, las presentaciones pierden las encabezados críticas y otra la información esencial debido a la manera que se han sometido. Las presentaciones que se proporcionan incorrectamente a Cisco pueden causar el retardo en el troubleshooting, ajustando las tarifas de captura, y aumentando la frustración de un cliente con el proceso total de la presentación.

La presentación del correo electrónico de Cisco y el portal del seguimiento es una manera para que los clientes sigan las presentaciones de su organización y al mismo tiempo conozcan el estatus de cada presentación. Una vez que una presentación se ha proporcionado a Cisco, la información del ESTP se puede utilizar para más futuro obra recíprocamente con el soporte de

Cisco u otros equipos asociados dentro de Cisco.

¿Quién utilizará la presentación del correo electrónico de Cisco y portal del seguimiento?

Cualquier usuario final que tenga una identificación del usuario en línea de la conexión de Cisco (CCO) puede acceder y utilizar el ESTP.

Usando el portal se define a una de dos clases de usuarios:

1. **Administrador de una organización:** Gateway de correo electrónico un administrador que está interesado conocer el estatus de todas las presentaciones hizo por los usuarios de su organización o registró los dominios. Podría haber más de un administrador para cualquier organización, y un administrador podría manejar los dominios múltiples dentro de una organización.
2. **Visualizadores de las presentaciones:** Cualquier usuario individual que sea autorizado por un administrador a ver las presentaciones de su organización. Un Visualizador puede ver las presentaciones para las organizaciones múltiples. Un Visualizador utilizará típicamente la información sobre el portal para investigar las presentaciones. Por ejemplo, si un cliente quisiera que Cisco marcara una presentación en la prioridad no tienen que resometer los mismos mensajes a Cisco. En lugar, un cliente puede proporcionar su presentación ID del ESTP con el TAC de Cisco vía una petición del soporte, y el TAC de Cisco puede entonces mirar en la presentación ID para otros detalles.

Cómo conseguir comenzó con el ESTP como administrador

Un administrador del correo electrónico que maneja un grupo de dominios puede conseguir comenzado con el portal por una de dos maneras: (1) registra un registro nuevo ID, o (2) el registro como administrador

Para conseguir comenzado, ir al [concentrador del Cisco Security](#) y hacer clic las *presentaciones del correo electrónico y el seguimiento del link porta*. (Esto requiere un ID DE CCO. Si usted no tiene un ID DE CCO, usted debe [registrarse](#) y después conseguir comenzado.)

Registre un registro nuevo ID

- Un registro ID es un Identificador único para identificar un grupo de dispositivos en un dominio.
- El registro ID debe ser por lo menos dieciséis (16) caracteres, pero no más que cuarenta y ocho (48) caracteres y debe contener solamente los caracteres alfanuméricos, el guión (-), y el caracter de subrayado (_).
- Si usted está utilizando el gateway de seguridad del correo electrónico de Cisco con AsyncOS 10.0 o más adelante: El registro ID que usted planea utilizar aquí debe ser lo mismo que lo que usted ingresó mientras que configuraba la presentación del email y sigue la página porta del registro en sus aplicaciones. Si usted no ha configurado el registro ID en la presentación y el seguimiento del correo electrónico de la página porta del registro de sus dispositivos, usted no podrá ver sus presentaciones del correo electrónico en el portal.

- Si usted está utilizando el gateway de seguridad del correo electrónico de Cisco con las versiones antes de AsyncOS 10.0, continúe el registro usando un registro al azar ID y registre su dominio para poder ver sus presentaciones del correo electrónico en el portal.
- Registre sus dominios con el portal para asegurarse de que usted puede seguir todas sus presentaciones en el portal. Haga clic la **configuración > los dominios** para registrar sus dominios.

1. Haga clic el **registro un registro nuevo ID**
2. Ingrese en un registro ID como se describe anteriormente.
3. Haga clic el **registro** Si usted está utilizando el gateway de seguridad del email de Cisco con AsyncOS 10.0 o más adelante, observe por favor abajo del registro ID que usted ingresó aquí y se asegura que es lo mismo que lo que usted ingresó mientras que configuraba la presentación del email y sigue la página porta del registro en sus aplicaciones.
4. Haga clic el **registro** para reconocer el registro ID móvil
5. Finalmente, el tecleo **lo consiguió** para acabar el registro. A le re-indicarán que registre en su ID DE CCO para autenticar a través a la presentación del correo electrónico y portal del seguimiento.

En este momento, usted ahora tendrá un registro ID y también era automáticamente administrador para la cuenta. Usted no necesitará “registrarse como administrador” o completar “cómo conseguir comenzado con el ESTP como la sección de Visualizador”. Sin embargo, después de que el registro ID sea activo, un administrador debe registrar un dominio con el portal para asegurar la presentación que sigue para todas las presentaciones del dominio vía el ESTP. Vea por favor “agregando y manejo de los dominios como la sección de administrador”.

Note: Para cambiar un registro ID, usted debe borrar su cuenta y registrarse otra vez usando un nuevo/correcto registro ID.

Registro como administrador

Un administrador puede:

- Submit faltó los Spam directamente vía el ESTP. (Solamente soportan al tipo del formato .eml actualmente.)
- Vea el panel para todas las presentaciones y siga el estatus de la presentación en un solo cristal
- Vea la tabla que enumera cada presentación, su estatus, y filtre las basó en el sello de fecha/hora, la presentación ID, el submitter y otros parámetros
- Descargue los informes
- Maneje los dominios asociados al registro ID/Organization
- Maneje los administradores y sus permisos
- Maneje los Visualizadores y sus permisos
- Borre su propia cuenta

Note: Abra por favor una [petición del soporte](#) de tener los más allá-administradores, las cuentas del más allá-Visualizador expurgadas, según las necesidades.

Si existe el registro ID ya, usted puede elegir utilizar el portal como administrador enviando un correo electrónico a una dirección de correo electrónico ya aprobada admin para su dominio.

1. **Registro del tecleo como administrador**
2. Ingrese la dirección email de Approver Admin en el campo
3. Haga clic el **registro**

El administrador recibirá una notificación por correo electrónico de la presentación del correo electrónico y portal del seguimiento para el “*nuevo pedido de inscripción Admin recibido*”. El administrador tendrá que iniciar sesión al ESTP usando sus credenciales para autorizar los permisos del administrador yendo a los **pedidos de inscripción de la configuración > Admin** y haciendo clic **PERMITA** o **NIEGUE**. La petición se permite una vez o negado, el Visualizador que pidió el permiso recibirá una confirmación por correo electrónico.

Agregando y manejo de los dominios como administrador

Para que un administrador para ver y para manejar las presentaciones de sus Domain User, o un Visualizador vea las presentaciones en el cristal de las presentaciones, un administrador necesitará agregar el dominio vía el panel de la configuración ESTP.

Note: Este paso asume que el dominio es denuncia del [RFC 5321](#) y solamente la gente de confianza tiene acceso al buzón de `postmaster@domain`.

Si no existe `postmaster@your_domain.com` por alguna razón, tampoco asegúrese que esté hecho disponible y después que agregue el dominio. O, del ESA usando el **aliasconfig** del comando CLI, configure el ESA para rutear los correos electrónicos a `postmaster@your_domain.com` a una dirección de correo electrónico válida, alterna.

1. Como administrador, inicie sesión al ESTP
2. Vaya a la **configuración >** a los **dominios**
3. El tecleo **agrega el nuevo dominio**
4. Ingrese el dominio en el campo
5. El tecleo **agrega**
6. Un correo electrónico para la “*nueva Confirmación del registro del dominio*” se envía a la dirección de correo electrónico de `postmaster@your_domain.com`. Del buzón de `postmaster@your_domain.com`, la visión y hace clic en el link de la confirmación recibido en el email del ESTP.

Después de que el dominio se haya agregado con éxito al registro asociado ID/Organization, las presentaciones (por cualquier Domain User) sometidas DESPUÉS DE QUE este período de tiempo se pueda ver en el cristal de las presentaciones. Las presentaciones que fueron enviadas adentro antes del dominio que era agregado al registro ID/Organization no serán rellenas.

Cómo conseguir comenzó con el ESTP como Visualizador

Un Visualizador puede:

- Vea el panel para todas las presentaciones y siga el estatus de la presentación en un solo cristal
- Borre su propia cuenta

Regístrese como Visualizador

Un Visualizador puede registrarse siguiendo estas instrucciones bipartitas:

Parte una

1. Vaya al [concentrador del Cisco Security](#) y haga clic las presentaciones del correo electrónico y el seguimiento del link porta. (Este paso le requiere tener una cuenta de Cisco. Si usted no tiene una cuenta de Cisco, usted debe [registrarse](#) y después conseguir comenzado.)
2. **Registro del teclado como Visualizador**
3. **Registro del teclado.** A le re-indicarán que registre en su ID DE CCO para autenticar a través a la presentación del correo electrónico y portal del seguimiento.

Parte dos

Una vez que usted ha reautenticado y re-registrado en el ESTP, le presentan el aviso “de ver las presentaciones del email de una organización, usted debe enviar una petición al administrador de esa organización. Va a la configuración > envía el Request To Send una petición.”

1. Haga clic en la **configuración > envían la petición** en el aviso, o navegan vía el panel de la configuración.
2. Ingrese uno del siguiente: Dirección email del administrador de la organización según lo ingresado en el portal. Presentación ID (por lo menos una presentaciones ID que el Visualizador está intentando buscar a los detalles adicionales)

Una vez que está ingresado, un pedido de autorización se envía a la dirección email del administrador correspondiente. Un administrador recibirá un correo electrónico para la “*nueva petición de los permisos de la visión recibida*”. El administrador tendrá que iniciar sesión al ESTP usando sus credenciales para autorizar los permisos del Visualizador yendo las **peticiones al permiso de la configuración > del Visualizador** y haciendo clic **PERMITA** o **NIEGUE**. La petición se permite una vez o negado, el Visualizador que pidió el permiso recibirá una confirmación por correo electrónico.

Un Visualizador puede elegir dejar una organización en cualquier momento navegando a la **configuración > mis organizaciones** y haciendo clic en la **LICENCIA** en la columna Actions (Acciones). Asimismo, un administrador puede suspender una cuenta de la visión del panel de la configuración navegando a la **Administración de la configuración > del Visualizador** y haciendo clic **SUSPENDA**. Un Visualizador necesitará visitar los mismos pasos de la autorización arriba para recuperar la visión de esa organización.

¿Cómo puede un Visualizador hacer administrador o vice versa?

Si usted se ha registrado como Visualizador y quiere hacer administrador (o vice versa), haga el siguiente:

1. De la esquina superior derecha, haga clic en **su nombre de usuario > Delete mi cuenta**
2. Dependiendo de su requisito, realice los pasos mencionados en uno de los temas siguientes: “Cómo conseguir comenzó con el portal como administrador” o “cómo conseguir comenzó con el portal como Visualizador”

Estatus de la presentación

Cada presentación se procesa y se evalúa automáticamente sobre ingresar el sistema de la

inteligencia de Cisco. De acuerdo con el análisis, el sistema fijará uno de los estatus siguientes para una presentación:

Estado	Definición
Procesable	<p>Las presentaciones que se hacen en el formato correcto, conteniendo todas las encabezados originales de Internet, las encabezados insertadas por gateway de correo electrónico, cuerpo del mensaje completo serán consideradas procesables.</p> <p>Las muestras de la presentación determinadas para ser procesables se combinan así las muestras procesables de otros clientes, las informaciones en tiempo real de los sensores globales, la inteligencia humana, la telemetría del dispositivo y el external/las alimentaciones de datos del partner.</p> <p>Todo el este alimentaciones en el múltiplo automatizado y sistemas y Tecnologías de aprendizaje de máquina que están analizando estos datos 24x7 para crear las nuevas probabilidades y carga para los diez a cientos de miles de características del correo electrónico usadas en el contenido de la detección del Anti-Spam de IronPort (IPA) que entonces es consumido por los dispositivos de seguridad del correo electrónico.</p> <p>Las presentaciones que se hacen como conexiones en el formato correcto, conteniendo cuerpo del mensaje completo, el etc. pero las encabezados críticas de los desaparecidos tales como X-encabezados de diagnóstico agregaron por el ESA. Esto podría suceder debido al cliente (e.g perspectiva) usado para hacer la presentación.</p> <p>NOTA: Diversas versiones de Outlook han sabido para quitar las encabezados de vez cuando.</p>
Procesable pero incompleto	<p>Las encabezados críticas que falta pueden obstaculizar el análisis y limitar el impacto presentación. Sin embargo, estas presentaciones todavía se alimentan en el sistema de inteligencia y se procesan según lo descrito en “procesable” al grado posible.</p> <p>Si uno o más criterios enumerados en (pero no limitados a) los “atributos y razones de mensaje la tabla del estatus O.N.U-procesable” abajo se cumplen, la presentación es O.N.U-procesable marcado.</p>
O.N.U-procesable	<p>Siga por favor las recomendaciones en cómo presentar los correos electrónicos a Cisco someter otra vez.</p> <p>Las presentaciones en este estado no serán tomadas para el procesamiento adicional.</p>

Note: Las muestras de la presentación pueden cambiar más adelante de procesable a O.N.U-procesable, o vice versa mientras que ocurre el procesamiento adicional y/o el estudio humano.

Atributos y razones del mensaje del estatus O.N.U-procesable:

Atributo del mensaje	O.N.U-procesable
Formato del mensaje	<p>El mensaje no se somete como conexión codificada MIME del RFC-822.</p> <p>Ejemplo: En línea-se remite la presentación del mensaje</p>
Encabezados del mensaje	Una o más encabezados originales de Internet son que falta o malformadas.
Edad/frescura	<p>La fecha original de la exploración del dispositivo del mensaje es demasiado vieja/antigua para ser utilizada en el entrenamiento IPA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es una notificación, una auto-contestación o una respuesta de seguridad de la despesa El mensaje contiene el contenido malformado o NULO del cuerpo.
Contenido del cuerpo	<ul style="list-style-type: none"> • Ejercicios de formación internos del phishing de la compañía. • Mensaje legítimo que discute el contenido del Spam.

Ejemplo: Boletines de seguridad y notificaciones.

Información Relacionada

- [Cómo presentar los correos electrónicos a Cisco](#)
- [Dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco - Soporte de productos](#)
- [Dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco - Release Note](#)
- [Dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco - Guías del usuario final](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)