

La conexión unificada versión 9.x del servicio web de los Config del CCMP falla con estatus 403" HTTP del error el “

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe el problema cuando la conexión unificada porta del servicio web de los Config de la Administración del Centro de contacto (CCMP) pudo fallar con los Config unificados correctos URL en la estación de trabajo de administración (AW). Cuando estaba probado en un navegador directamente en el AW, el <aw_ip_addr >/unifiedconfig/config/agent/URL de https:// pudo también fallar con cualquier cuenta de dominio. Esto incluye las cuentas de la administración del dominio. Aunque todos los permisos y membresía del grupo posibles a todos los grupos unificados de la empresa del Centro de contacto (UCCE) se pudieron dar a los administradores de dominio, el problema pudo todavía persistir.



Configure Primary Unified Config Web Service

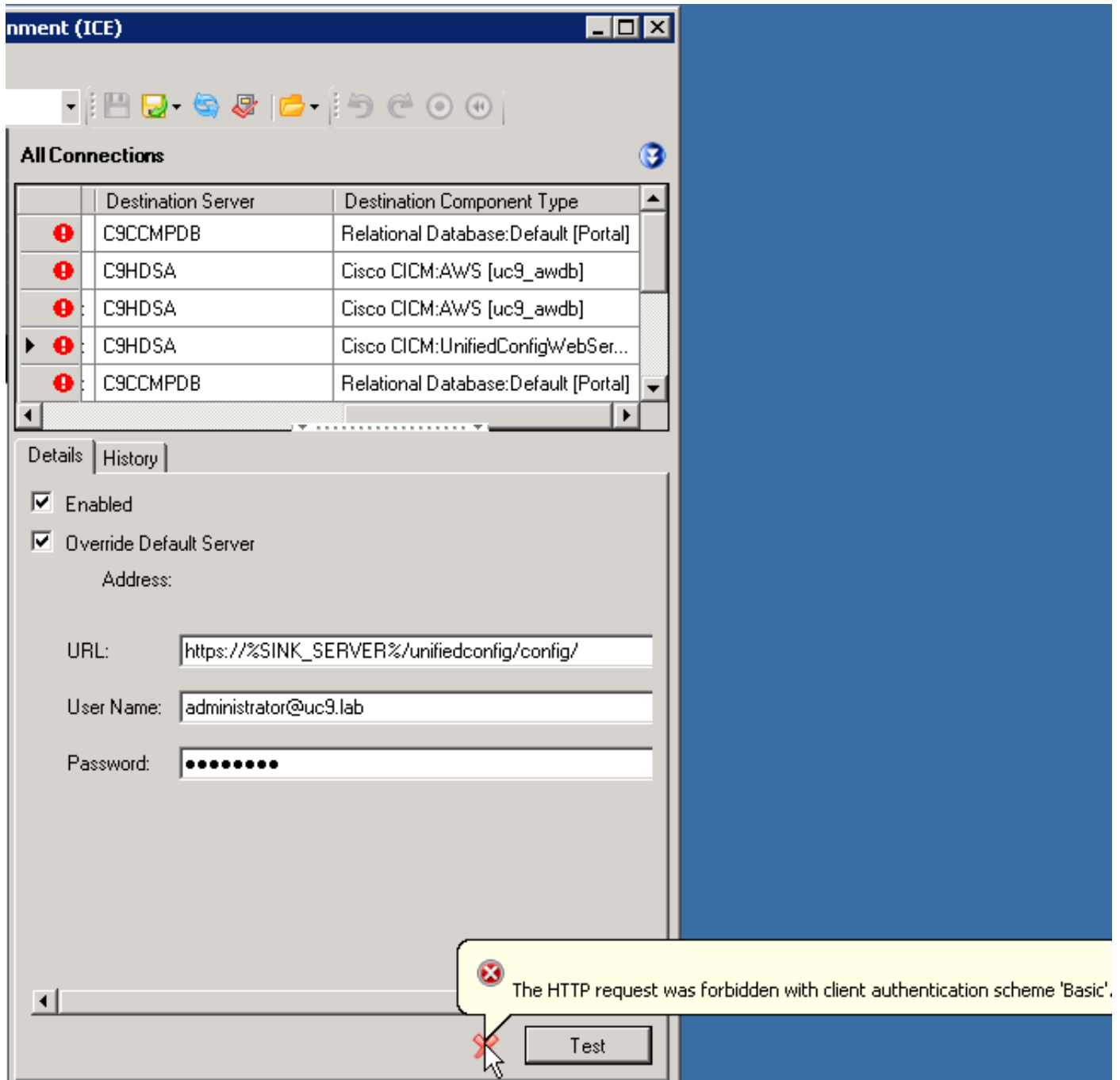
Please enter the details to use when connecting to the primary unified config web service for configuration and/or provisioning.

URL:

Authentication

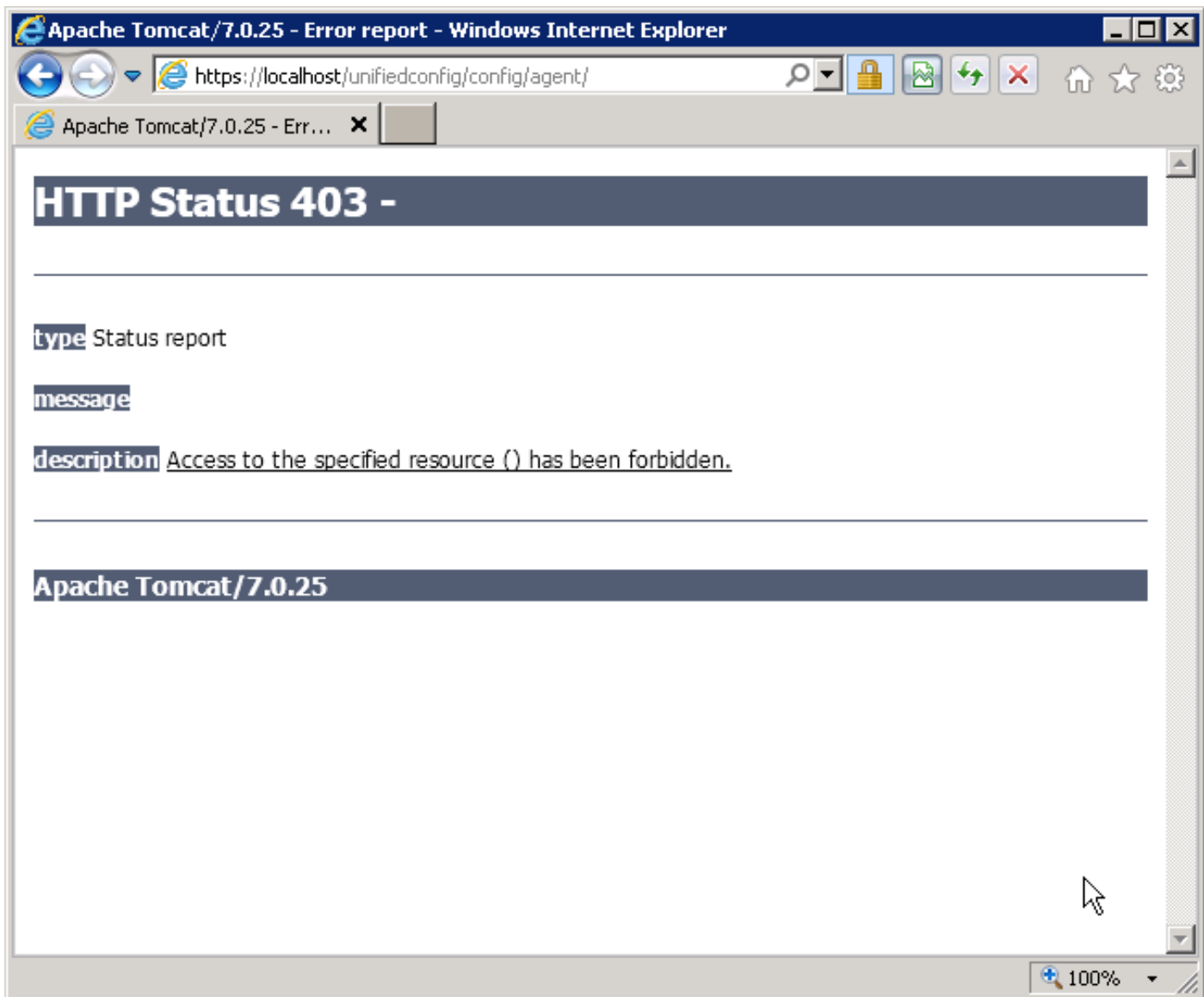
User Name:

Password:



Problema

La versión 9.x del CCMP utiliza la conexión unificada Tomcat URL (<aw_ip_addr>/unifiedconfig/config/agent/del servicio web de los Config de https://) para la recuperación de la configuración. En el Asisistente del servidor del agregar CCE, el CCMP identifica este URL correctamente y también pasa los controles iniciales. Sin embargo, la conexión real pudo fallar. Cuando este URL se prueba en un navegador establecido en el AW directamente, el error vuelto pudo ser:



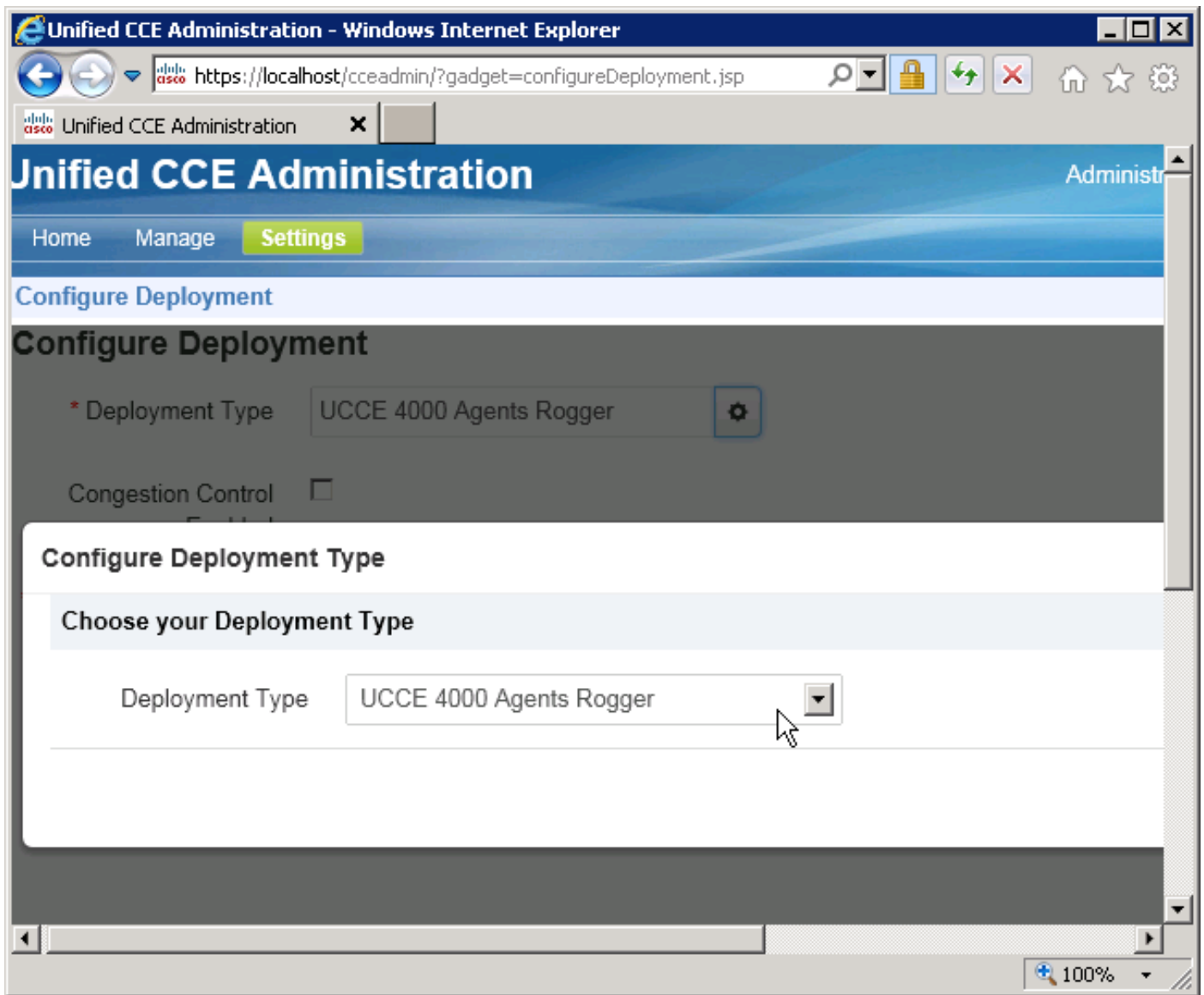
Solución

La razón de este problema pudo ser un tipo incorrecto del despliegue fijado en la página del administrador UCCE, que es la configuración aplicable para la versión 9 y posterior. Si no hay un tipo o un conjunto incorrecto del tipo, el permiso de acceso al Config unificado URL es restringido, que lo hace volver el error 403 - accede prohibido. Después de que cambien al tipo del despliegue a UCCE que debe trabajar inmediatamente, sin la necesidad de un reinicio. La respuesta correcta del URL arriba, cuando todo se configura correctamente, es similar a esto:

false</agentStateTrace>
- <peripheral>
 <id>5000</id>
 <name>CUCM_PG_1</name>
</peripheral>
- <person></pre>"/>

Para configurar los tipos del despliegue UCCE en el AW, complete estos pasos:

1. Vaya al <aw_ip_addr >/cceadmin de https://.
2. Haga clic la lengüeta de las **configuraciones**.
3. De la lista desplegable del tipo del despliegue, elija el tipo correcto del despliegue.



Esto debe reparar el problema con los Config unificados URL en Tomcat.