

업그레이드를 수행할 경우 AsyncOS의 새 버전이 표시되지 않는 이유는 무엇입니까?



문서 ID: 118224

기고자: Cisco TAC 엔지니어

2014년 8월 12일

목차

질문 증상 환경

질문

업그레이드를 수행할 경우 AsyncOS의 새 버전이 표시되지 않는 이유는 무엇입니까?

증상

업그레이드할 때 사용 가능한 새 버전이 없습니다.

환경

Cisco ESA(Email Security Appliance), WSA(Web Security Appliance), SMA(Security Management Appliance), 모든 버전의 AsyncOS

최신 버전이 이미 실행되고 있지 않은지 확인하십시오. 실행 중인 어플라이언스 버전은 Monitor/Reporting(모니터/보고) 탭 > System Overview(시스템 개요) 페이지에서 볼 수 있습니다.

업데이트가 표시되지 않는 가장 일반적인 이유는 지원 계약이 만료되었기 때문입니다. 갱신하려면 세일즈 담당자에게 문의하십시오. 계약이 최신 상태인 경우 공인 지원 센터에 문의하십시오.

업데이트 날짜: 2014년 8월 12일

문서 ID: 118224
