

# 执行升级时为何没有显示 AsyncOS 的新版本？



文档编号: 118224 作

者: Cisco TAC 工程师。2014 年 8 月 12 日

## 目录

问题 症状 环境

## 问题

执行升级时为何没有显示 AsyncOS 的新版本？

## 症状

升级时没有新版本。

## 环境

思科邮件安全设备 (ESA), 网络安全设备 (WSA), 安全管理设备 (SMA) 和所有版本的 AsyncOS。

确认您是否未运行最新的版本。在“监控/报告”(Monitor/Reporting) 选项卡 >“系统概述”(System Overview) 页面上可以查看您设备上运行的版本。

未显示更新的最常见原因是您的支持合同已到期。请联系您的销售代表进行续约。如果合同尚在有效期内，请联系授权的支持中心。

---

更新日期: 2014 年 8 月 12 日

文档编号: 118224

---