

# Índice

[Introdução](#)

[Apoio Capabilites CIM](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve as capacidades do apoio para a liberação 1.7 das Javas nas liberações 4.4 e 9.0 do gerente da interação de Cisco (CIM).

## Apoio Capabilites CIM

A liberação 1.7 das Javas não é apoiada para áreas de trabalho do agente na liberação 4.4 ou 9.0 CIM. Está aqui o sumário:

Nota: A liberação 1.7 das Javas permite que você tenha versões múltiplas das Javas em seu desktop (tal como a liberação 1.6, que é apoiada oficialmente por Oracle). Os aplicativos do cliente do gerente da interação do email (EIM) podem ser executado ou trabalhar em desktops com Javas 1.7 e 1.6, mas esta combinação não é apoiada pelo eGain ou pelo Cisco.

## Informações Relacionadas

- [Cisco unificou o desenvolvimento do gerente da interação da Web e do email e o guia da manutenção](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)