

Roteador Small Business VOIP: Problemas com acesso a alguns Web site

Í
n
d
i
c
e

I
n
t
r
o
d
u
ç
ã
o
C
o
n
f
i
g
u
r
a
ç
ã
o
d
o
R
o
t
e
a
d
o
r
S
e
r
v
i
ç
o
V
o
i
p
P
r
o
b
l
e
m
a
s
c
o
m
o
a
c
e
s
s
o
a
o
s
w
e
b
s
i
t
e
s

W
e
b
s
i
t
e
s
c
o
n
t
a
i
n
i
n
f
o
r
m
a
t
i
o
n
a
b
o
u
t
t
h
e
s
e
a
r
t
i
c
l
e
s
a
n
d
o
t
h
e
r
r
e
l
e
v
a
n
t
i
n
f
o
r
m
a
t
i
o
n
a
v
a
i
l
a
b
l
e
o
n
t
h
e
i
n
t
e
r
n
e
t
.

Introdução

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

Q. Como eu alcanço alguns Web site usando o roteador VoIP da empresa de pequeno porte de Cisco?

R.

A incapacidade alcançar determinados Web site é devido a três fatores principais:

A Segurança no navegador da Web é ajustada demasiado alta
MTU não ajustado no roteador corretamente
Web site fixados

Abaixe configurações de segurança no internet explorer

Passo 1:

Internet explorer do clique duas vezes, e ferramentas do clique.

Passo 2:

Opções de internet seletas, **Segurança do clique > nível do costume**. Um indicador similar a etapa 3 aparecerá.

Passo 3:

Sob a **restauração ao** menu suspenso, selecione **Media-baixo**, e clique a **APROVAÇÃO**.

Nota: Se isto não trabalhou, permita o MTU no gateway ADSL. Para instruções, termine as etapas na próxima seção.

Permita o MTU no roteador VoIP

Passo 1:

Determine o tamanho do MTU apropriado para o Web site.

Passo 2:

Alcance a página de instalação com base na Web do roteador. Para instruções, clique [aqui](#).

Passo 3:

Quando a página de instalação com base na Web do roteador se publica, procure o **MTU** e ajuste-o ao **manual**. No campo do **tamanho**, incorpore o valor que MTU você obteve de etapa 1.

Nota: Estão aqui os tamanhos do MTU recomendados para o DSL e a conexão de cabo:

Conexão de cabo: 1500
Conexão DSL PPPoE: 1492

Passo 4:

Clique .

Nota: Se isto não trabalhou, termine as etapas nas portas aberta da próxima seção no roteador.

Portas aberta para locais fixados

Passo 1:

Alcance a página de instalação com base na Web do roteador. Para instruções, clique [aqui](#).

Passo 2:

Quando a página de instalação com base na Web do roteador se publica, clique **aplicativos & jogo > provocação da porta**.

Passo 3:

Sob o **aplicativo**, datilografe "https", e na **escala provocada** e **enviou campos da escala**, o tipo "443" (a porta que está sendo usada por https).

Passo 4:

Clique .

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)