

Pesquisa defeitos o erro da migração PCD

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve um erro específico “que um erro desconhecido ocorreu ao alcançar o arquivo da elevação” que é encontrado com desenvolvimento principal da Colaboração (PCD) para migrar da versão 10.0(1) do gerenciador de chamada (CUCM), e ocorre na altura da etapa da migração da exportação.

Contribuído por John Barreto, engenheiro de TAC da Cisco.

Problema

Devido a um defeito conhecido [CSCum18394](#), a migração da versão 10.0.1.10000-24 CUCM a uma liberação mais alta de CUCM, com PCD, falha na fase da exportação da migração.

Solução

Como documentado “apoiou tarefas para aplicativos e na seção das versões” dos Guias de Administração PCD, uma migração de CUCM 10.0(1) a 11.x é apoiada. De qualquer modo devido a um problema conhecido, a migração falha na fase da exportação da configuração.

Siga as etapas dadas para resolver a edição:

Etapa 1. Recolha os logs plataforma-API do editor CUCM (conjunto da fonte) e execute o comando:

o arquivo obtém o active log tomcat/logs/platform-api/log4j/*

Nota: Você precisará de ter um server seguro externo FTP(SFTP) para recolher arquivos de registro com CLI.

Etapa 2. Reveja platform-api0000x.log e procure-o por este erro:

```
Unable to copy /ccm/DialPlan/* to /mnt/migrate_export/cluster-x.x.x.x/node-x.x.x.x/component/callmanager/IDP/DialPlan/ (1) |<LVL::Debug>
```

Se isto combina, confirma que o defeito [CSCum18394](#) esteve encontrado e o reparo é promover a fonte CUCM a um Special da engenharia (ES) 10.0.1.13016-1 (ou mais tarde) que podem ser obtidos do tac Cisco.

A versão da etapa 3.Once ES é promovida, PCD poderá então executar uma exportação bem sucedida do Plano de discagem na fase da exportação da migração.