

DBWorker Process が Microsoft SQL Server 2005 Database にログインできない

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

DBWorker プロセスは、Cisco Intelligent Contact Management (ICM) が使用する Microsoft SQL Server データベースとの通信に使用されます。DBWorker プロセスは、ログインとデータベースからのデータの取得を実行します。DBWorker の外部データベースのセットアップの詳細については、『[DBWorker によるアクセスが可能になるように外部データベースをセットアップする方法](#)』を参照してください。

このドキュメントでは、DBWorker プロセスが Microsoft SQL Server 2005 データベースと通信しないという問題をトラブルシューティングする方法を説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM) データベース
- Microsoft SQL Query ユーティリティ

使用するコンポーネント

このドキュメントは、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

DBWorker プロセスが、外部の Microsoft SQL Server 2005 データベースによる認証を実行していません。

解決策

SQL 2005 (Service Pack 2) は、7.5 より前の ICM/IPCC バージョンではテストされていません。ICM の 7.5 より前のすべてのバージョンでは、**dblookup** コマンドを利用する際に、SQL 2000 (Service Pack 4) データベースを使用する必要があります。

関連情報

- [Cisco ICM Software Configuration Guide](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)