

Quel rôle le fichier LMHOSTS joue-t-il dans Cisco ICM ?

Contenu

[Introduction](#)

[Quel rôle le fichier lmhosts exécute-il dans le missile aux performances améliorées ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Le LMHOSTS est un fichier statique qui assiste la résolution de noms distante de Netbios sur des ordinateurs. Il contient des reproductions d'adresses nom-à-IP de Netbios. Ce document décrit le rôle du fichier lmhosts dans un environnement de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées).

Q. Quel rôle le fichier lmhosts exécute-il dans le missile aux performances améliorées ?

A. Le fichier lmhosts trace des noms NetBIOS aux adresses IP. Les serveurs missile aux performances améliorées de Cisco exigent du protocole de NetBIOS sur TCP/IP de Microsoft de communiquer les uns avec les autres. Une session de Netbios est établie entre deux noms NetBIOS. Une installation de session implique les phases suivantes :

1. Résolution de noms de Netbios utilisant le serveur de service de nom de Windows Internet

```
.NetBIOS name query request -->  
<-- NetBIOS name query response
```

2. La connexion TCP est établie :SYN -->

```
<-- SYN-ACK  
ACK -->
```

3. Une session de Netbios est installée au-dessus de cette connexion :NetBIOS session setup

```
request -->  
<-- NetBIOS session setup response
```

Dans la plupart des exemples, c'est une connexion de canaux désignés telle que tracer un lecteur distant, établissant une connexion de Serveur SQL.

Le fichier lmhosts est différent à partir du fichier HOSTS, car un fichier HOSTS contient l'IP nom-à-mappages d'adresse IP. Le fichier HOSTS inclut des adresses pour des routeurs IP, des distributeurs d'appel automatique (ACD), des unités de réponse vocale (VRU), des serveurs de passerelle d'application, le public, des adresses prioritaires prioritaires, privées, et privées publiques. Les serveurs missile aux performances améliorées de Cisco résolvent des adresses Internet IP par un serveur de domain name service (DN) ou le fichier HOSTS statique de l'interface de programmation de **gethostbyname** (API) ainsi ils peuvent lier le port droit de socket TCP/IP à la bonne adresse (interface), et permettent à un serveur pour se connecter à d'autres hôtes par les adresses exactes sur l'interface appropriée.

La résolution de noms d'HÔTES est équivalente à ce que le serveur DNS fait. Il inclut toutes les adresses IP utilisées par des serveurs missile aux performances améliorées de Cisco, et tout autrement qu'elles connectent à. La résolution de noms LMHOSTS est équivalente à ce que le serveur WINS fait. Il inclut seulement ces adresses associées avec l'annonce publique de chaque serveur missile aux performances améliorées. Par exemple, **voisinage réseau** -- seulement les serveurs et les adresses qui apparaissent dans le **voisinage réseau** sont dans le fichier lmhosts.

Exemple : CallRouterA communique avec CallRouterB au-dessus des adresses prioritaires privées et privées. Quand le début de processus MDS, ils exécutent une consultation de **gethostbyname** pour inviter des adresses aux utiliser pour ses propres sockets, et l'adresse IP du serveur de pair sur le réseau privé. Les processus de CCAgent sur les CallRouters lient les sockets à l'adresse prioritaire visible et et visible, ainsi le processus de PGAgent de passerelle d'accès aux périphériques peut se connecter à ces Routeurs. CCAgent exécute une consultation de **gethostbyname** pour savoir à quelles adresses pour lier ses ports. PGAgent exécute également une consultation de fichier HOSTS pour savoir se connecter aux adresses prioritaires visibles et visibles du CallRouter.

En exécutant une commande **nette d'utilisation de la PAGE** au CallRouter, il exécute une consultation LMHOSTS, et inclut seulement l'une adresse associée avec l'adresse Internet de CallRouter.

Le missile aux performances améliorées utilise les HÔTES et le fichier lmhosts comme alternative à l'les DN et le serveur WINS. Puisque les serveurs missile aux performances améliorées utilisent un ensemble statique d'adresses au lieu du protocole DHCP (DHCP), la maintenance des HÔTES et il est assez facile gérer fichier lmhosts. L'utilisation des HÔTES et du LMHOSTS élimine la condition requise de l'les DN ou le serveur WINS fonctionnels. Les serveurs missile aux performances améliorées ne comptent pas sur le fait que les WINS ou le serveur DNS sont disponibles et fonctionnels. Beaucoup de serveurs missile aux performances améliorées de périodes sont dans un domaine distinct, et sont physiquement (ou logiquement) sur les réseaux de données distincts d'autres serveurs client.

Les HÔTES et le fichier lmhosts chacun des deux sont localisés dans le répertoire `\winnt\system32\drivers\etc` sur chaque serveur missile aux performances améliorées.

Il est recommandé que vous modifiez seulement les HÔTES et les fichiers lmhosts sur le serveur d'enregistreur. Car le serveur d'enregistreur est Primary Domain Controller (PDC) et tous les systèmes se connectent à lui, il devrait toujours être disponible. Maintenez les HÔTES et les fichiers lmhosts principaux dans l'emplacement centralement géré et contrôlé de ceci, et l'utilisation [sendall.bat](#) de propager les HÔTES et le fichier lmhosts changés à tous les serveurs missile aux performances améliorées.

[Informations connexes](#)

- [Comment mettre à jour les fichiers d'hôte du nœud ICM à l'aide de la commande Sendall.bat](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)