

FOIRE AUX QUESTIONS ESA : Dépannage de l'envoi d'email et cheminement du portail

Contenu

[Introduction](#)

[J'ai soumis les messages inexactement classifiés à Cisco, mais mes envois ne sont pas affichés sur le portail](#)

[Questions liées à l'id d'enregistrement \[pour AsyncOS 10.0 et plus tard\]](#)

[Questions liées à l'enregistrement de domaine](#)

[Questions liées à la méthode d'envoi](#)

[Taille de message et questions format Format](#)

Introduction

Ce document décrit des forums aux questions liés à l'envoi d'email de Cisco et dépistants le portail.

J'ai soumis les messages inexactement classifiés à Cisco, mais mes envois ne sont pas affichés sur le portail

Assurez-vous que vous avez reçu une notification du portail contenant les détails de l'envoi. Après que vous signaliez un message inexactement classifié à Cisco, il peut prendre à deux heures pour recevoir la notification.

Si vous avez reçu une notification, attendez quelques minutes pour que l'envoi apparaisse sur le portail. Si vous ne recevez pas une notification électronique dans cette durée, votre envoi a pu avoir manqué. Ce qui suit sont les possibles raison pour la panne :

Questions liées à l'id d'enregistrement [pour AsyncOS 10.0 et plus tard]

- Vous n'avez pas placé l'ID d'enregistrement sur vos appliances. Les envois exécutés avant que plaçant l'ID d'enregistrement sur les appliances non affiché sur le portail. Pour placer l'ID d'enregistrement sur votre appliance, la procédure de connexion à l'interface web de vos appareils et à l'**administration système de clic > l'envoi d'email et le portail de cheminement**. Pour des instructions, voyez l'aide en ligne ou le guide utilisateur.
- Il y a une non-concordance entre l'ID d'enregistrement réglé sur vos appliances et le portail. S'il y a une non-concordance, faites le suivant sur le portail :
 1. Supprimez votre compte portail. Ouvrez une session au portail et du coin haut droit cliquez sur en fonction **voire nom d'utilisateur > effacement mon compte**. Remarque: Si vous supprimez votre compte, vous perdrez vos données et configuration.

2. Enregistrez de nouveau en tant qu'administrateur sur le portail. Ouvrez une session au portail, sélectionnez **comme administrateur**, écrivez l'ID correct d'enregistrement, et cliquez sur le **registre**.

Questions liées à l'enregistrement de domaine

- Vous n'avez pas enregistré votre domaine avec le portail. Vous devez enregistrer votre domaine avec le portail pour que les envois apparaissent sur le portail. Les envois exécutés avant que plaçant l'ID d'enregistrement sur les appliances non affiché sur le portail. Pour enregistrer votre domaine, faites ce qui suit :

1. Procédure de connexion au portail.
2. **Configuration > domaines de clic**.
3. Cliquez sur Add le **nouveau domaine**.
4. Entrez dans le domaine de votre organisation et cliquez sur Add.

Une demande d'enregistrer votre domaine est envoyée à *postmaster@your_domain.com*, où *your_domain.com* est le domaine que vous avez écrit dans cette étape. Un administrateur de ce domaine doit passer en revue et approuver votre demande.

- Votre organisation n'utilise pas *postmaster@your_domain.com* ou votre administrateur n'a pas accès à la boîte aux lettres de postmaster. Après avoir ajouté votre domaine au portail, une demande d'enregistrer votre domaine est envoyée à *postmaster@your_domain.com*. Un administrateur de ce domaine doit passer en revue et approuver votre demande.

Dans ce scénario, créez un [filtre de message](#) (sur toutes les appliances) pour réorienter des messages de *SubmissionPortal@cisco.com* envoyé à *postmaster@your_domain.com* à une adresse e-mail différente.

Voyez l'exemple de filtre de message suivant :

```
redirect_postmaster: if (rcpt-to == "postmaster@domain.com") AND (mail-from ==
"^SubmissionPortal@cisco.com$") {
alt-rcpt-to ("user@domain.com");
}
```

Dans cet exemple, n'importe quel message à *postmaster@domain.com* de *SubmissionPortal@cisco.com* est expédié à *user@domain.com*.

Questions liées à la méthode d'envoi

- Vous n'aviez pas l'habitude les méthodes recommandées pour soumettre les messages inexactement classifiés. Ce qui suit sont les méthodes prises en charge : Utilisant le périphérique prêt à brancher de sécurité du courrier électronique de Cisco Utilisant l'envoi d'email de Cisco et le portail de cheminement Transmission du message inexactement classifié comme connexion

Le pour en savoir plus, passent en revue s'il vous plaît [comment soumettre des messages électroniques à Cisco](#).

- Si vous avez utilisé un des programmes d'email suivants pour expédier le message inexactement classifié comme connexion, ces programmes d'email peuvent ne pas expédier le message avec les en-têtes exigées intact : Microsoft Outlook 2010Microsoft Outlook 2013Microsoft Outlook 2016 pour Microsoft Windows
Il est recommandé pour utiliser le périphérique prêt à brancher de sécurité du courrier électronique de Cisco pour soumettre des messages à Cisco. Le pour en savoir plus, passent en revue s'il vous plaît [comment soumettre des messages électroniques à Cisco](#).
- Remarque: Téléchargez le périphérique prêt à brancher de sécurité du courrier électronique de Cisco de la page de [logiciel de téléchargement d'appareils de sécurité du courrier électronique de Cisco](#).

Vous réaliserez les meilleurs résultats utilisant un des programmes d'email suivants pour expédier le message comme connexion :

- Apple les envoient par mail
- Microsoft Outlook pour le MAC
- Microsoft Outlook Web App
- Mozilla Thunderbird

Taille de message et questions format Format

- La taille totale des messages dans un envoi est plus de 15 Mo. De tels envois sont susceptibles d'échouer. Réduisez nombre de messages que vous soumettez en tant qu'élément d'un envoi et assurez-vous que la taille totale des messages dans un envoi n'est pas plus de 15 Mo.
- [Seulement pour des envois utilisant le portail] le format des messages dans un envoi n'est pas EML. Actuellement, le portail reçoit seulement des messages dans le format EML. Les envois avec des messages dans d'autres formats sont susceptibles d'échouer. Assurez-vous que vous convertissez des messages dans d'autres formats en EML avant de créer un envoi.
- [Seulement pour le message d'expédition comme connexion] la connexion contenant les messages n'est pas le MIME RFC 822 (MIME) - encodé. Assurez-vous que la connexion est le MIME RFC 822 (MIME) - encodé.