

ICM 7.5: El Troubleshooting aumentó el problema de la herramienta de la migración de datos

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Soluciones](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

La herramienta aumentada ICM/IPCC de la reubicación de la base de datos de Cisco (EDMT) es una aplicación del Asistente usada para emigrar la base de datos ICM/IPCC durante el proceso de actualización ICM/IPCC. Puede ser instalada en el servidor de destino (véase instalar EDMT para la información adicional). El tiempo requerido para completar una migración de datos varía en una relación directa al tamaño de la base de datos (cuanto más grande es el tamaño de la base de datos, dura para emigrar) y al nivel de rendimiento del hardware del servidor.

Este documento discute un problema que ocurra al ejecutar el EDMT para la reubicación de la base de datos entre diversas versiones de ICM. Las soluciones o las soluciones alternativas para el problema también se discuten en el documento.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- [Requisitos previos de la instalación EDMT](#)
- [EDMT que se ejecuta](#)

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la empresa unificada Cisco del centro ICM/Contact y los 7.5 recibidos.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Cuando EDMT que se ejecutaba para emigrar las bases de datos entre diversas versiones de ICM, no podría crear la unidad correlacionada al mensaje de error de la ubicación del backup se recibe.

Soluciones

Utilice estas soluciones para solucionar el problema.

Solución 1

Para que el respaldo/el restore EDMT con las unidades correlacionadas a trabajar correctamente, el servicio del SQL Server (MSSQLSERVER) en la máquina de origen necesita ser fijado **para abrir una sesión** como usuario ICM domain/AD con los permisos adecuados en vez de usar la cuenta del **LocalSystem**. Que el mismo usuario ICM domain/AD necesita ser administrador local en la máquina de origen y también necesita los permisos de lectura/grabación al de reserva comparte. Si usted está sosteniendo a un tercer cuadro en vez de la máquina de destino, después la máquina de destino necesita ser configurada de manera similar. Por ejemplo: **El inicio del** servicio del SQL Server como Domain User, el Domain User es administrador local, y tiene permisos de lectura/grabación a la parte de reserva.

Nota: El requisito antedicho se menciona en la página 133 del [guía de actualización para ICM 7.5\(1\)](#) . [Refiera a este documento para más información.](#)

Solución 2

Otra solución alternativa viable es manualmente (por ejemplo, vía el SQL Server) al respaldo la base de datos y después la restablece en la máquina de destino. Una vez que usted hace esto, usted puede entonces ejecutar una migración de la base común EDMT en vez de la tecnología restaura en la máquina de destino.

Problema

El restore de la base de datos de ICM para con este error cuando EDMT que se ejecuta:

```
ERROR: com.cisco.ics.config.edmt.exceptions.RestoreFailedException:  
The backup set holds a backup of a database other than the existing 'gslab_sideA'  
database.  
com.cisco.ics.config.edmt.database.MigrationManager.restore(Unknown Source)  
com.cisco.ics.config.edmt.database.MigrationManager.run(Unknown Source)  
java.lang.Thread.run(Thread.java:619)
```

Solución

La existencia de una base de datos de registrador puede ser la causa de este mensaje de error. Para resolver, borre la base de datos de registrador y el funcionamiento existentes EDMT otra vez.

Información Relacionada

- [El guía de actualización para Cisco unificó la empresa del centro ICM/Contact y recibido](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)