

如何将 Google Earth 与思科网络安全设备配合使用？



文档编号：117943

作者：Madhura Kumar 和 Siddharth Rajpathak，Cisco TAC 工程师。

2014 年 7 月 15 日

目录

问题 环境 症状

案例 1

案例 2

案例 3

问题

如何将 Google Earth 与思科网络安全设备配合使用？

环境

Google Earth 4.2

症状

将客户端连接到思科网络安全设备 (WSA) 后，应用 Google Earth 无法正常运行。这可能是因为在客户端上的代理设置或 WSA 的身份验证要求所导致的。

案例 1

当您通过 WSA 使用 Google Earth 时，将显示错误代码 26 或指示服务器无法访问的消息。如果在网络中以显式模式设置 WSA，您需要将 Google Earth 配置为使用代理。

通过在 Internet Explorer 中进行一些更改即可实现这一点：

1. 单击“开始”，然后选择“控制面板”。
2. 双击“Internet 选项”。
3. 选择“连接”选项卡。
4. 单击“局域网设置”。
5. 在“代理服务器”下，选择“为 LAN 使用代理服务器”并输入代理信息。
6. 完成此操作后，请选择“确定”以保存这些更改。

案例 2

Google Earth 无法通过 WSA 运行，并显示一条指示身份验证失败/需要凭证的消息。在需要身份验证才能处理请求的情况下，Google Earth 需要采用一种方法进行身份验证。要解决这个问题，我们需要使 Google Earth 服务器免于身份验证。

使 Google Earth 免于身份验证例外的步骤：对于

AsyncOS 6.x 以下版本：

1. 在 WSA GUI 上，浏览到“网络安全管理器”(Web Security Manager)。
2. 选择“目标身份验证例外”(Destination Authentication Exemptions) > “目标”(Destinations)。
3. 添加地址 - kh.google.com、geo.keyhole.com 和 auth.keyhole.com、.pack.google.com、pack.google.com、mw1.google.com、clients1.google.com、earth.google.com、maps.google.com、maps.gstatic.com、csi.gstatic.com 和 .gstatic.com。
4. 确认更改。

对于 AsyncOS 6.x 及更高版本：

1. 创建称为“目标身份验证例外目标”(Destination Authentication Exemption Destinations) 的新自定义 URL 策略，并将 kh.google.com、geo.keyhole.com、auth.keyhole.com、.pack.google.com、pack.google.com、mw1.google.com、clients1.google.com、earth.google.com、maps.google.com 和 maps.gstatic.com 添加到列表中。
2. 创建一个称为“应用绕行身份”(application bypass identity) 的身份，并将其设置为不需要身份验证。在“高级”(Advanced) 部分中，请选择名为“目标身份验证例外目标”(Destination Authentication Exemption Destinations) 的 URL 类别。
3. 创建一个称为“应用绕行策略”(application bypass policy) 的访问策略，并为其分配“应用绕行身份”(application bypass identity)。现在，您将绕过 Google Earth 身份验证请求。

案例 3

如果采用透明方式将网络流量重新定向到 WSA，Google Earth 客户端将无法响应透明的身份验证请求，而且会发生故障。

在这些情况下，可以根据客户端的 IP 地址，将 WSA 配置为缓存用户凭证。在这种情况下，只要有之前来自客户端的网络流量，就不需要对 Google Earth 客户端重新进行身份验证。

对于 AsyncOS 6.x 及更高版本，可以在“网络”(Network) > “身份验证”(Authentication) > “代理类型: IP 地址”(Surrogate Type: IP Address) 下进行配置。